

1. Czy w przedmiotu zamówienia ma zostać wdrożony SZBI w oparciu o normę ISO 27001 ? Dyrektywa NIS 2 nie zakłada tego ale polskie przepisy wyraźnie wskazują, że jest to dobra praktyka w zakresie wdrożenia dyrektywy?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje opracowania SZBI w zakresie wymogów minimalnych z Dyrektywy NIS2 (czyli w oparciu o ISO 27001). Po wejściu w życie przepisów krajowych (po wdrożeniu NIS2) będzie wymagana implementacja w pozostałym zakresie (jeśli ustawa będzie tego wymagała).

2. Czy ciągłość działania ma zostać wdrożona w oparciu o normę ISO 22301?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje opracowania i wdrożenia ciągłości działania w zakresie wymogów minimalnych z Dyrektywy NIS2 (czyli w oparciu o ISO 22301). Po wejściu w życie przepisów krajowych (po wdrożeniu NIS2) będzie wymagana implementacja w pozostałym zakresie (jeśli ustawa będzie tego wymagała).

3. Czy w ramach przedmiotu zamówienia mają zostać przeprowadzone szkolenia dla pracowników z cyberbezpieczeństwa?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje przeprowadzenie szkolenia dla pracowników. Dopuszcza się możliwość przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej.

4. Ile lokalizacji/budynków posiada Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Tarnowie?
Prosimy o informacje czy jakiegokolwiek zadania są outsourcowane na zewnątrz (np. obsługa prawna, serwis urządzeń)?

Odpowiedź: Zamawiający posiada 4 lokalizacje swoich głównych budynków w Tarnowie, tj.

- Budynek administracji: ul. Sienna 4
- Budynek Zakładu Przesyłu i Dystrybucji Energii: ul. Bitwy o Wał Pomorski 4
- Budynek Zakładu Wytwarzania Energii: ul. Spokojna 67
- Budynek Zakładu Serwisu i Wykonawstwa: ul. Spokojna 65

Zamawiający posiada urządzenia telemetryczne w pomieszczeniach węzłów ciepłowniczych, które mają różne lokalizacje na terenie Tarnowa.

Zamawiający wskazuje, że zawiera umowy z podmiotami zewnętrznymi na zadania takie jak np.: obsługa prawna firmy, wycena nieruchomości, wynajem sprzętu samochodowego (i innego), umowy na serwis urządzeń wielofunkcyjnych, obsługa

serwisowa urządzeń w Zakładzie Wytwarzania Energii, ochrona obiektu, sprzątanie obiektu.

5. Prosimy o zaprezentowanie struktury przedsiębiorstwa (komórki organizacyjne), które biorą udział w świadczeniu i wsparciu usługi **kluczowej**.

Odpowiedź: Zamawiający w załączeniu przedstawia schemat organizacyjny Spółki.