

LZ.261.19.2022.DJ

Warszawa, dn. 18.07.2022 r.

Dotyczy: odpowiedź na zapytania nr 2 w postępowaniu na świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej systemu informatycznego CGM CLININET i CGM NETRAAD – nr sprawy: 19/U/2022

Działając na podstawie art. 284 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn.zm.) udzielamy odpowiedzi na pytania.

## Zapytania nr 2

1. W związku z treścią §3 ust. 11 wzoru umowy Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu przedłożenia oświadczeń o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności polegające na usuwaniu awarii, wad i usterek oraz wsparcia użytkowników systemu do 14 dni od zawarcia umowy. W związku z treścią §3 ust. 13 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż wymóg przedłożenia kopii umów o pracę, zaświadczeń ZUS, zgłoszeń do ubezpieczeń społecznych na każde wezwanie Zamawiającego stanowi przejaw nadmiernego formalizmu i stanowi zbędne obciążenie po stronie wykonawcy. Wykonawca zwraca uwagę, iż w przypadku działów wsparcia zatrudniających kilkadziesiąt osób konieczność anonimizowania wszystkich dokumentów wiąże się z dużym nakładem czasu. Z kolei Zamawiający nie ma obowiązku pozyskiwania takich dokumentów. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie obowiązku przedłożenia ww. dokumentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy swz pozostają bez zmian.

2. W związku z treścią §3 ust. 13 wzoru umowy wykonawca prosi o potwierdzenie, iż dokumenty, o których mowa w ust. 13 będą żądane przez Zamawiającego wyłącznie wówczas, gdy wystąpią uzasadnione wątpliwości co do zgodności ze stanem faktycznym wykazu osób przedłożonego przez wykonawcę. Jednocześnie Wykonawca prosi o wprowadzenie minimalnego terminu na przedłożenie wymaganych dokumentów, który nie może być krótszy niż 14 dni roboczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy swz pozostają bez zmian.

3. W związku z treścią §10 ust. 3-5 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że Zamawiający zastrzegł kary umowne za zwłokę w naprawie błędów w sposób restrykcyjny i odbiegający od rynkowego standardu, co podnosi ryzyka kontraktowe i wpływa na zwiększenie ceny ofertowej. W związku z powyższym Wykonawca prosi o zmianę postanowień ust. 3-5 i naliczanie kar umownych w następującej wysokości: • Błąd Blokujący - 1% płatności miesięcznej brutto za każde 24 godziny zwłoki; • Błąd Krytyczny - 1% płatności miesięcznej brutto za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki; • Usterka - 1% płatności miesięcznej za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. § 5 ust. 1, 2, 3 Projektowanych postanowień umowy otrzymują brzmienie:

„1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu Blokującego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% płatności miesięcznej brutto za każde rozpoczęte 24 godz. zwłoki.

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu Krytycznego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% płatności miesięcznej brutto za każde rozpoczęte 7 dni zwłoki.



3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Usterki Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% płatności miesięcznej brutto zł za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki.”

4. W związku z treścią §10 ust. 8 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż kara umowna zastrzeżona na wypadek zwłoki w dopełnieniu wymogu zatrudnienia pracowników przewidziana obok kary za nieprzedstawienie w terminie dokumentów potwierdzających zatrudnienie pracownicze jest rażąco wygórowanym i zbyt restrykcyjnym rozwiązaniem. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie §10 ust. 8 wskazując, iż kara za nieprzedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie jest wystarczająco restrykcyjną sankcją dla Wykonawcy w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowniczego.

**Odpowiedź:** Zamawiający skreśla § 5 ust. 8 wzoru umowy.

Jednocześnie Zamawiający przesuwą termin składania ofert na dzień 21.07.2022 r. godz. 10.00, termin otwarcia ofert: 21.07.2022 r. godz. 10.15.

z up. DYREKTORA SPZZLO WARSZAWA-ŻOLIBORZ  
Z-CA DYREKTORA DS. LOGISTYKI

**Jacek Derek**

*/podpisano elektronicznie/*

