

ZAPYTANIE OFERTOWE

dla zamówienia o wartości poniżej 130 000 zł

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Miasto Ostrołęka, Plac gen. J. Bema 1, 07-400 Ostrołęka

Komórka organizacyjna przeprowadzający postępowanie: Wydział Organizacji i Kadr

2. Przedmiot zamówienia: „**Dostawa elektronicznych kart przedpłaconych – Urząd Miasta Ostrołęki**”

Kod CPV 30.16.30.00-9 Karty płatnicze

1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa elektronicznych kart przedpłaconych zasilonych określoną kwotą (elektronicznych kart podarunkowych), zwanych dalej „kartami” dla pracowników i byłych pracowników (emerytów i rencistów) Urzędu Miasta Ostrołęki, finansowanych z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Zamawiający przewiduje zakup wraz z dostawą 354 szt. Przedpłaconych kart podarunkowych, o różnych wartościach nominalnych:

- karty w ilości 17 szt. – zasilone kwotą 300 zł = 5.100,00 zł
- karty w ilości 337 szt. – zasilone kwotą 350 zł = 117.950,00 zł.

Zamawiający wymaga dostawy dodatkowych 5 kart, których ewentualna aktywacja nastąpi na podstawie odrębnego zlecenia.

2) Karty będące przedmiotem zapytania cenowego:

- a) muszą mieć możliwość zmiany numeru PIN, dokonywanej bezpłatnie przez użytkownika karty;
- b) nie będą powiązane z rachunkiem bankowym ani kredytowym;
- c) nie mogą być kartą debetową;
- d) nie dopuszcza się żadnej opłaty transakcyjnej za każdą dokonaną zapłatę przy użyciu karty, obniżającej indywidualny limit karty.

3) Wyemitowanie oraz aktywacja kart są bezpłatne. Aktywacja kart nastąpi najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia dostawy kart Zamawiającemu, potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym bez uwag.

4) Wykonawca zapewnia możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie bez ograniczeń kwotowych.

5) Wykonawca zapewnia możliwość bezpłatnego sprawdzenia ilości dostępnych środków na karcie poprzez aplikację internetową i w bankomatach. Wykonawca w formularzu oferty wskaże stronę internetową, na której użytkownik po zalogowaniu karty, może sprawdzić w/w dane.

6) Użytkownik karty może mieć możliwość automatycznego samodzielnego dokonania doładowania karty.

7) Karty będą posiadały możliwość ich zastrzeżenia na wypadek zagubienia lub kradzieży. Wykonawca zapewnia bezpłatne wydanie jej duplikatu lub karty zamiennej z przeksięgowaniem salda środków.

8) Karty muszą być dostarczone w opakowaniach zbiorczych, posegregowanych przez Wykonawcę wg ich wartości. Dostarczenie w/w kart nastąpi na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego

tj. Miasto Ostrołęka, Plac gen. J. Bema 1, 07-410 Ostrołęka. Ponadto, wraz z dostawą kart Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu:

- a) wykaz numerów kart w formie papierowej i elektronicznej;
 - b) wykaz punktów promocyjnych (obiekty lub partnerzy oferujący zniżki przy płatności kartą) uwzględniających lokalizację na terenie Miasta Ostrołęki. Pożądany jest wykaz punktów promocyjnych uwzględniający lokalizację na terenie województwa mazowieckiego.
 - c) Karty nie mogą naruszać przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
- 9) Wykorzystanie środków znajdujących się na karcie podarunkowej jest możliwe w punktach, w których istnieje możliwość płatności kartą płatniczą. Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji transakcji kartą tylko w jednej sieci handlowej.
- 10) Zamawiający wymaga, aby karty będące przedmiotem zapytania były powszechnie akceptowalnym środkiem płatniczym, jako forma zapłaty w punktach handlowych i usługowych na terenie kraju, w tym w szczególności muszą umożliwiać nabywanie towarów w punktach handlowych, oferujących co najmniej asortyment taki jak: spożywczy, mięsny i wędliniarski, chemia gospodarcza, środki czystości, kosmetyki, sprzęt AGD i RTV, odzież, zabawki. Takie placówki winny się znajdować na terenie miasta Ostrołęka. Wymieniony wyżej asortyment winien być dostępny dla kupujących w ilościach jednostkowych bez wymogu kupowania opakowań zbiorczych. Zamawiający nie dopuszcza określenia jako punktu sprzedaży pojedynczych terminali lub kas.
- 11) Wymaga się, aby każda z kart miała minimalny termin ważności 18 m-cy. Termin ważności dla danej karty rozpoczyna się od momentu zamówienia danej partii kart przez Zamawiającego.
- 12) Zamawiający wymaga aby:

Opis
Oferowane karty zapewniały możliwość ich realizacji we wszystkich punktach handlowych, usługowych i gastronomicznych na terenie miasta Ostrołęki, posiadających czytniki kart.
Zapewniona zostanie możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie.
Nie będą pobierane prowizje od zawieranych transakcji w punktach sprzedaży.
Karty nie będą obciążone limitem dotyczącym wartości operacji dokonywanych przy ich użyciu.
Możliwa będzie płatność za zakupy dokonane przez Internet.
Nie będą pobierane opłaty z tytułu użytkowania kart przez użytkowników (tzn. Prowizje od każdej transakcji realizowanej za pomocą karty elektronicznej, opłata roczna za użytkowanie karty, ubezpieczenie karty).
Użytkownicy kart będą mieli możliwość skorzystania ze wszystkich promocji ofertowanych przez Wykonawcę w okresie ważności karty.
Wykonawca zapewni bezpłatną, automatyczną aktywację kart podarunkowych w czasie do 48 godzin od daty otrzymania od Zamawiającego pisemnego potwierdzenia odbioru kart w formie elektronicznej lub faksowej.
Karty podarunkowe będą posiadały możliwość ich zastrzeżenia na wypadek zagubienia lub kradzieży.

Zostanie zapewniona możliwość wydania duplikatu karty zgubionej lub utraconej.
Zapewniona zostanie możliwość bezpłatnego sprawdzenia ilości dostępnych środków na karcie podarunkowej telefonicznie oraz za pośrednictwem Internetu, jak również sprawdzenia historii transakcji dokonanych za pomocą karty.
Zostanie zapewniona możliwość sprawdzenia salda (telefonicznie oraz przez Internet) w czasie rzeczywistym .
Zostanie zapewniona możliwość sprawdzenia salda przez Internet bez konieczności rejestracji i logowania . Adres pod którym można będzie sprawdzić saldo bez konieczności rejestracji i logowania: http://.....
Zostanie zapewniona możliwość zastrzeżenia karty bezpośrednio przez jej użytkownika .
Karty będą zabezpieczone kodem PIN .

3. Warunki udziału w postępowaniu: zamawiający nie wyznacza szczegółowych warunków w tym zakresie.
4. Kryteria oceny oferty:
 - cena 50 % (wg wzoru : $(\text{cena najniższa} \div \text{cena badanej}) * 100 \times 50 \%$)
 - inne ilości punktów promocyjnych na terenie miasta ostrołęki 20 %, w tym:
 - 0-50 punktów handlowych – 10 pkt
 - pow. 50 punktów handlowych – 20 pkt
 - wysokość opłaty za wypłatę gotówki z karty w bankomatach w całej Polsce – 30% (Zamawiający wymaga aby kwota opłaty mieściła się w przedziale od 0 PLN do 5 PLN).
 - Opłata od 0-1 zł – 30 pkt
 - Opłata od 1-3 zł – 20 pkt
 - Opłata od 3-5 zł – 10 pkt
5. Termin realizacji zamówienia: 3 dni robocze, licząc od dnia podpisania umowy.
6. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem www.platformazakupowa.pl
7. Do oceny ofert Zamawiający weźmie pod uwagę wartość brutto całego przedmiotu zamówienia
8. Termin składania ofert: **25-11-2022 r. do godz. 12:00**
9. Termin związania ofertą: 30 dni.
10. Istotne warunki umowy – wzór umowy:
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
12. Informacje dodatkowe
13. Osoby uprawnione do kontaktów z wykonawcami: Anna Dobkowska. - tel. 29 765 42 99
14. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje się, że:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Ostrołęki z siedzibą w Ostrołęce, Pl. gen. J. Bema 1.
 - w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Mieście Ostrołęka, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD Urząd Miasta Ostrołęki, plac gen. Józefa Bema 1, 07-400 Ostrołęka, email: iod@um.ostroleka.pl, tel. 29 765-43-58.

- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem na (nazwa postępowania), prowadzonym w trybie zapytania ofertowego,
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

** Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Projekt umowy
3.

SEKRETARZ MIASTA

Aneta Gutowska-Grucelska