

WZÓR - PAKIET 1  
UMOWA NR ... -2023-ZP

W dniu ..... 2023r. w Gliwicach pomiędzy:

1. Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o., ul. Zygmunta Starego 20, 44-100 Gliwice, adres korespondencyjny: Dział Zamówień Publicznych, ul. Kościuszki 29, 44-100 Gliwice, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000572236, [kapitał zakładowy 149 203 000,00 zł; NIP 631-26-58-474; Regon 242995277], zwana dalej „Zamawiającym”, reprezentowana przez: .....

a

2. ...., ul. ...., ....., wpisana do ....., [..... ; NIP .....; Regon .....], zwana dalej „Wykonawcą”, reprezentowana przez: .....

na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023r. poz. 1605, z późn. zm), zwaną dalej "ustawą", została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie polegające na świadczeniu usług transportu sanitarnego osób (pacjentów) z zespołem specjalistycznym (pakiet 1), z/do obu lokalizacji zamawiającego (Gliwice, ul. Kościuszki 29 i ul. Zygmunta Starego 20) z/do miejsca przeznaczenia, (zwane dalej "usługami" lub "transportem" lub "przedmiotem zamówienia"), zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) i ofertą Wykonawcy, będącą załącznikiem do niniejszej umowy i stanowiącą jej integralną część oraz zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
2. Szacunkowo transport objęty niniejszą umową obejmuje przejazdy w ilości 5 300 km i czas pracy w ilości 300 godzin.
3. Zamówienie obejmuje:
  - transport pacjentów na podstawie zlecenia/zgłoszenia Zamawiającego,
  - transport pacjenta do/z pojazdu (nosze, wózek) lub pomoc w przejściu pacjentom nie leżącym do/z miejsca docelowego (izba przyjęć, poczekalnia, mieszkanie, itp),
  - opieka nad pacjentem w trakcie transportu,
  - zabezpieczenie i nadzór nad dokumentacją medyczną przekazywaną wraz z pacjentem
4. Zamawiający zastrzega możliwość rozszerzenia świadczenia usług o dodatkową lokalizację Zamawiającego (zmiany organizacyjne).

### § 2

1. Wykonawca oświadcza, że usługi objęte niniejszym zamówieniem świadczyć będzie zgodnie z:
  - ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021r. poz. 1285, z późn. zm.),
  - ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz.U. z 2022r. poz. 1720, z późn. zm.),
  - ustawią z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (tekst jedn. Dz. U. z 2021r. poz. 1212, z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zespołu specjalistycznego - co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarz systemu lub ratownik medyczny.
3. Wykonawca oświadcza, że pojazdy wykorzystywane do świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia spełniają wymagania określone obowiązującymi przepisami prawa, w tym normą PN-EN 1789:2021-02 (ISBN: 978-83-8323-067-2).
4. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 988, z późn. zm.).
5. Osoby wchodzące w skład zespołu powinny posiadać imienne identyfikatory oraz jednolitą odzież ochronną.

## WZÓR - PAKIET 1

6. Wykonawca zobowiązany jest do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, o której mowa w Zarządzeniu Nr 18/2017/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 14 marca 2017 r. (z późniejszymi zmianami) w sprawie warunków postępowania dotyczącego zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie wystarczającej ilości pojazdów oraz personelu do należytego świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich warunków transportu sanitarnego pacjentów i zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przewożonych pacjentów.
9. Wykonawca zapewnia stałą całodobową łączność z jednostką przyjmującą zgłoszenia/zlecenia.
10. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia zlecenia transportu po rygorem sankcji określonych w § 8 umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały czas obowiązywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania zgłoszenia/zlecenia transportu bez ponoszenia kosztów.

## § 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony - od dnia 1 stycznia 2024r. do dnia 31 grudnia 2024r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Transport sanitarny powinien odbywać się trasą optymalną, tzn. najkrótszą i najszybszą w danych warunkach komunikacyjnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przyjazdu w miejsce odebrania pacjenta wskazanym na zleceniu w czasie nie dłuższym niż 20 minut od momentu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, przy dołożeniu wszelkich starań w celu zrealizowania zlecenia transportu w czasie jak najkrótszym i najbardziej optymalną trasą. Każda informacja powzięta od Wykonawcy przez Zamawiającego o niemożności odbioru pacjenta przez Wykonawcę w czasie określonym w zdaniu pierwszym upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od złożonego zlecenia i powierzenia wykonania transportu zastępczego podmiotowi trzeciemu.
4. Niniejsza umowa wygasa, gdy:
  - a) upłynął termin realizacji umowy określony w § 3 ust.1, pomimo nie wyczerpania kwoty umownej określonej w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem zapisów § 9;
  - b) wyczerpana została kwota umowna określona w § 4 ust. 1 umowy, pomimo nie upłynięcia terminu realizacji umowy określonego w § 3 ust.1, z zastrzeżeniem zapisów § 9.Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego i jego następców prawnych.

## § 4

1. Za wykonanie w całości, prawidłowo i w terminie przedmiotu zamówienia Wykonawcy przysługuje szacunkowe wynagrodzenie w wysokości ..... zł + VAT, t.j. brutto ..... zł (słownie: .....), zgodnie z Formularzem ofertowym, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 7 i § 9.
2. Wynagrodzenie obliczane będzie na podstawie cen jednostkowych określonych w Formularzu ofertowym:
  - .... zł + VAT/km, t.j. brutto ..... zł/km,
  - .... zł + VAT/h, t.j. brutto ..... zł/h,i faktycznie wykonanych usług (ilość kilometrów, czas transportu).
3. W cenach jednostkowych zawarte są wszystkie koszty związane z transportem pacjenta - od miejsca jego odebrania do miejsca docelowego, w tym koszty przejazdu z/do siedziby/bazy Wykonawcy, ubezpieczenia, należne opłaty wynikające z polskiego prawa podatkowego, koszty utrzymania pojazdu i wyposażenia, koszty osobowe, itp.
4. Strony ustalają, że ceny jednostkowe netto wyszczególnione w Formularzu ofertowym są niezmiennie przez cały czas obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 7 i § 9.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia zakresu zamówienia, nie więcej jednak niż o 50 % wartości określonej w ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego i jego następców prawnych.

## WZÓR - PAKIET 1

6. Ewentualne opóźnienia w płatnościach nie stanowią podstawy do zawieszenia realizacji umowy. Odmowa wykonania usługi z tego tytułu może być podstawą do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.

## § 5

1. Zapłata za należności za wykonane usługi transportu następować będzie w systemie miesięcznym.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie zatwierdzone przez Zamawiającego Zestawienie wykonanych w danym miesiącu usług, zawierające datę wykonania usługi, trasę i czas transportu, nr zlecenia i nazwisko lekarza zlecającego. Fakturę należy wystawić do 10 dnia kalendarzowego miesiąca za miesiąc poprzedni.
3. Płatności następować będą na podstawie prawidłowo wystawionej i zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy ..... w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 3, jest właściwy do uregulowania należności wynikającej z niniejszej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, jest zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz dla wskazanego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. Zamawiający będzie honorował faktury wystawione w wersji papierowej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej sporządzonej i przesłanej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. Dz. U. z 2020r. poz. 1666, z późn. zm.).
6. Faktura musi wskazywać, oprócz danych wymaganych przepisami - numer umowy na podstawie, której została zrealizowana usługa i miesiąc, którego faktura dotyczy. Błędnie wystawiona faktura wstrzymuje bieg terminu określonego w ust 3.
7. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.

## § 6

1. Wykonawca oświadcza, że pracownicy odpowiedzialni za nadzorowanie pracy kierowców - dyspozytorzy/koordynatorzy są zatrudnieni na podstawie stosunku pracy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli wobec Wykonawcy odnośnie do spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest do żądania przedstawienia w wyznaczonym przez siebie terminie dokumentów potwierdzających powyższe, w szczególności:
  - a) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
  - b) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
  - c) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę.
3. Zamawiający uprawniony jest do żądania w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień w przypadku wątpliwości w stosunku do złożonych dokumentów.
4. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do przeprowadzenia kontroli w miejscu wykonywania świadczenia objętego niniejszą umową.
5. Zapisy § 6 mają zastosowanie przez cały czas realizacji przedmiotu umowy.

## § 7

## WZÓR - PAKIET 1

1. Ceny jednostkowe wskazane w § 4 ust. 2 mogą zostać zmienione, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4b) ustawy (tzw. zmiany ustawowe), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Obowiązek udowodnienia wpływu ustawowych zmian na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
2. Ceny jednostkowe wskazane w § 4 ust. 2 mogą zostać zmienione, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 439 ust. 2 ustawy (dot. zmiany cen materiałów lub kosztów), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 może być dokonana po upływie co najmniej 6 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług i nie może przekroczyć 10 % (łącznie) ceny jednostkowej wskazanej w Formularzu ofertowym, z zastrzeżeniem ust. 1, wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
4. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian cen jednostkowych na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy. W tym celu Wykonawca winien wykazać i udowodnić, że cena materiałów/kosztów uległa zmianie w szczególności poprzez wykazanie cen przyjętych do wyceny przedmiotu zamówienia na dzień złożenia oferty oraz cen na dzień złożenia Wniosku.

## § 8

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych za:
  - a) zwłokę w podstawieniu pojazdu w wyznaczonym miejscu - w wysokości 300 zł za każde rozpoczęte 20 min. w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 3;
  - b) nie wywiązanie się z zobowiązań wynikających z zapisów § 6 - w wysokości 300 zł za każde zdarzenie;
  - c) odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub przez Wykonawcę z własnej woli, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto (wartość umowy) określonego w § 4 ust. 1.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć całkowitej wartości brutto zamówienia określonej w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
4. W przypadku nie podstawienia pojazdu w wyznaczonym miejscu w terminie do 40 min. ponad termin wskazany w § 3 ust. 3 - Zamawiający ma prawo do zlecenia wykonania transportu innemu podmiotowi, którego kosztem w całości obciążony zostanie Wykonawca (na podstawie faktury wystawionej przez podmiot trzeci), bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych i kosztów usługi, o której mowa w ust. 4 z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 9

1. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. Zmiany postanowień umowy nie mogą naruszać przepisów art. 454 i 455 ustawy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wskazanych poniżej zmian istotnych postanowień umownych:
  - a) zmiana cen jednostkowych netto - na podstawie art. 439 ust. 2 ustawy, zgodnie z zapisami § 7 umowy, wyłącznie na uzasadniony dokumentami wniosek wykonawcy, nie więcej niż do 10 % (łącznie) ceny jednostkowej wskazanej w Formularzu ofertowym; zmiana może wejść w życie po uzyskaniu zgody zamawiającego i podpisaniu Aneksu;
  - b) zmiana cen jednostkowych w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4b) ustawy, zgodnie z zapisami § 7 umowy;
  - c) wydłużenie czasu trwania umowy w przypadku nie zakończenia procedury wyłonienia następnego wykonawcy, nie dłużej jednak niż o 60 dni, pod warunkiem nie zwiększania cen jednostkowych wskazanych w Formularzu ofertowym i wartości umowy, z zastrzeżeniem ppkt a), b) i d);

## WZÓR - PAKIET 1

- d) zwiększenie wartości umowy, w związku z powyższymi ppkt-ami oraz zwiększeniem szacunkowej ilości kilometrów i czasu pracy, oraz z powodu zmian organizacyjnych (dodatkowa lokalizacja), nie więcej niż do 15 % (łącznie) pierwotnej wartości umowy.
3. Sporządzania aneksu nie wymagają (zmiany inne niż wskazane w ust. 2):
- zmiana szacunkowej ilości kilometrów i czasu pracy wskazanych w § 1 ust. 2;
  - zmiana osób wskazanych w umowie (ze strony Wykonawcy i Zamawiającego), odpowiedzialnych za realizację umowy ; w takim wypadku strona dokonująca zmiany poinformuje o zmianie drugą stronę w terminie do 14 dni, w formie pisemnej lub mailowo;
  - zmiana numerów kontaktowych / adresów e-mail ze strony Wykonawcy do przekazywania zleceń; w takim wypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zmianie niezwłocznie, w formie pisemnej lub mailowo;
  - zmiana danych tele-adresowych Stron umowy; w takim wypadku Strona dokonująca zmiany poinformuje o zmianie drugą Stronę w terminie do 14 dni, w formie pisemnej lub mailowo.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z postanowień umowy, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji należytego wykonania umowy w terminie 7 dni od daty wezwania. Zapisy § 8 mają zastosowanie.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie miesiąca od daty uzyskania wiadomości o tej zmianie. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 10

1. W sprawach nie unormowanych w umowie stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie dla przedmiotu umowy przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu siedziby lub adresu korespondencyjnego. Wszelką korespondencję wysłaną na adres wskazany w nagłówku umowy Strony uważają za doręczoną, chyba że nastąpi zmiana adresu ze wskazaniem nowego w formie pisemnej.
3. Spory powstające na tle niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Osobą upoważnioną i odpowiedzialną za realizację i rozliczanie umowy ze strony Zamawiającego jest ....., tel. ...., e-mail..... lub osoba go zastępująca.
- .....
5. Osobą upoważnioną i odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. ...., e-mail: ..... lub osoba go zastępująca.  
Przyjmowanie zleceń - .....
6. Jednostką właściwą do kontaktu w sprawach dot. faktur/płatności jest Dział Księgowości Zamawiającego, tel. 32 33 08 306, e-mail: [ksiegowosc@szpital4.gliwice.pl](mailto:ksiegowosc@szpital4.gliwice.pl)
7. Integralną częścią niniejszej umowy jest:
- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
  - Załącznik nr 2 - Umowa o przetwarzanie danych osobowych
  - \*) Załącznik nr 3 - Umowa konsorcjum / Umowa spółki cywilnej [jeśli dotyczy]

## § 11

1. Wykonawca i personel przez niego zatrudniony zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2019r. poz. 1781, z późn. zm.) oraz wszystkich innych przepisów dotyczących ochrony danych medycznych.
2. Wykonawca i personel przez niego zatrudniony jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z Zamawiającym, a w szczególności treści dokumentów dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności i jego klientów/pacjentów oraz informacji medycznych i gospodarczych, o których dowiedział się lub powziął wiadomość w związku z wykonywaniem swoich obowiązków, również po rozwiązaniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu umowy.

WZÓR - PAKIET 1

3. Strony niniejszej umowy najpóźniej w dniu zawarcia umowy o zamówienie publiczne zawrą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 12

Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią umowy, zrozumiały jej treść i bez zastrzeżeń ją podpisują.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

\*) w zależności od zakresu umowy i treści oferty