

Numer postępowania 20/2024

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa dwóch licencji jednostanowiskowych „**Oprogramowania do przetwarzania dokumentacji zawierającej dane uzyskane od instytucji finansowych**” np. Financial Trail lub produktu równoważnego, pod względem n/w funkcjonalności:

### 1.1. Opis wymaganych funkcjonalności:

Oprogramowanie musi umożliwiać:

- a) Import i analiza transakcji finansowych prowadzonych pomiędzy rachunkami bankowymi.
- b) Automatyczny import wykazów danych finansowych zapisanych w różnych formatach między innymi - txt, csv, xls/xlsx, pdf, xml.
- c) Możliwość ręcznego mapowania kolumn plików źródłowych z odpowiednimi polami w bazie danych w celu półautomatycznego importu danych do systemu.
- d) Wyszukiwanie duplikatów transakcji, rachunków bankowych i tożsamości.
- e) W przypadku nowego, nie rozpoznanego formatu danych przez system możliwość utworzenia nowego formatu importu przez użytkownika lub Wykonawcę na podstawie próbki danych przekazanych przez użytkownika.
- f) Możliwość tagowania analizowanych danych.
- g) Możliwość masowej edycji rekordów.
- h) Prezentacja danych w postaci tabelarycznej.
- i) Filtrowanie analizowanych transakcji na podstawie zdefiniowanych przez użytkownika kryteriów.
- j) Możliwość wyświetlania analizowanych danych w systemie na obszarze roboczym.
- k) Wizualizacja danych na grafach w systemie.
- l) Możliwość eksportu obszarów roboczych oraz diagramów słupkowych do plików graficznych np.: png.
- m) Generowanie raportów w formacie MS Excell.

### 2. Wymagania w zakresie licencji, usług serwisowych, czasu dostawy i wsparcia technicznego

- a) Wykonawca dostarczy dwie licencje jednostanowiskowe, umożliwiające ich zainstalowanie na stacjach roboczych Zamawiającego.
- b) Minimalne wymagania sprzętowe dla oprogramowania nie mogą być wyższe niż:
  - a. Procesor 6 rdzeniowy o prędkości 3,4 GHz
  - b. 32GB pamięci RAM
  - c. Karta graficzna NVidia GeForce GTX 1070
  - d. 2 dyski twarde o prędkości zapisu i odczytu na poziomie 500MB/s o wolnej przestrzeni 500GB na każdym
- c) Oprogramowanie musi działać w systemie operacyjnym MS Windows 10 Pro lub nowszym.
- d) Wykonawca musi zapewnić wsparcie techniczne i gwarancję na prawidłowe działanie oprogramowaniem przez **okres minimum 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru dostawy**. W tym czasie będzie możliwość uaktualniania oprogramowania do najnowszych jego wersji.
- e) W przypadku awarii oprogramowania Wykonawca w terminie zgodnym ze złożoną ofertą - jednak nie dłuższym niż 30 dni, wymieni/naprawi je na własny koszt i skonfiguruje do pracy u Zamawiającego.
- f) Producent oprogramowania lub Wykonawca muszą zapewniać zdalne (telefon, e-mail) wsparcie techniczne z czasem reakcji 24h, w zakresie szkolenia i udzielania odpowiedzi na pytania zadane przez użytkowników.
- g) Wsparcie techniczne obejmuje:
  - a. swobodny dostęp do aktualizacji oprogramowania offline przez okres minimum 5 lat od daty

Numer postępowania 20/2024

dostawy,

- b. dostęp do portalu producenta z możliwością pobrania najnowszych wersji oprogramowania,
- c. Pomoc techniczną oraz konsultacje merytoryczne w języku polskim min. telefoniczne,
- d. możliwość ponownej instalacji oprogramowania w przypadku awarii jednostki komputera, na której zainstalowane było oprogramowanie.
- e. W przypadku zgłoszenia przez użytkownika nowego formatu danych finansowych, które nie są rozpoznawane przez system i braku możliwości ręcznego stworzenia nowego szablonu, Wykonawca w ramach usługi wsparcia technicznego wygeneruje, na podstawie dostarczonej przez użytkownika próbki danych, nowy szablon importu w terminie nie dłuższym niż 14 dni dla jednego szablonu.
- h) Dostawa, prace wdrożeniowe oraz szkolenia muszą zostać ukończone **w terminie 90 dni od podpisania umowy.**
- i) Zakupione oprogramowanie musi posiadać licencję ważną przez **okres minimum 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru dostawy lub tzw. licencję wieczystą udzieloną na czas nieokreślony.**

**3. Szkolenie dla 8 osób:**

- a) Wykonawca opracuje i przedstawi plan szkolenia przeznaczonego dla użytkowników odpowiedzialnych za obsługę i prawidłowe działanie oprogramowania, odpowiednio do ich poziomu wiedzy technicznej.
- b) Czas trwania szkolenia - 2 dni (min. 12 godzin)
- c) Szkolenie odbędzie się w terminie 90 dni od podpisania umowy, w siedzibie Zamawiającego we wskazanym przez niego terminie.
- d) Prowadzącym szkolenie będą pracownicy Wykonawcy.
- e) Wykonawca dostarczy odpowiedni sprzęt i oprogramowanie niezbędne do przeprowadzenia szkolenia.
- f) Program szkolenia musi zawierać omówienie i warsztaty praktyczne w zakresie instalacji, konfiguracji i obsługi oprogramowania. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe i instrukcje użytkownika.
- g) Wykonawca przygotuje i przeprowadzi wśród uczestników szkolenia, ankiety ewaluacyjne w formie formularza zawierającego opinie uczestników i weryfikację zdobytej wiedzy.