



WZÓR

UMOWA ZP/33/2024

zawarta pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym w Łodzi

90 – 419 Łódź, Al. Kościuszki 4

reprezentowanym przez:

- 1. Kanclerza UM – dr n. med. Jacka Grabowskiego**
- 2. Kwestora UM – mgr Lidię Solecką**

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie podstawowym, w procedurze o wartości poniżej **221.000** euro w myśl art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, wobec czego zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi utrzymaniowej (ATiK) dla aplikacji wymienionych w § 1 ust. 2 na środowisku Business Process Management IBM, zwanej dalej usługą/usługami, szczegółowo opisanej w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy i w ofercie Wykonawcy z dnia otwarcia r. stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Usługa utrzymaniowa, o której mowa w ust. 1 powyżej polegać będzie na utrzymaniu w sprawnym działaniu posiadanych przez Zamawiającego aplikacji procesowych, wymienionych w punkcie 2.2 Opisu przedmiotu zamówienia.

Przy czym przez sprawne działanie rozumiane jest takie działanie aplikacji procesowej, dla której nie zostały zidentyfikowane i zgłoszone żadne błędy.



3. Zamawiający oświadcza, że posiada kody źródłowe oraz autorskie prawa majątkowe do aplikacji procesowych, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej i udostępni je Wykonawcy w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Strony zgodnie oświadcniają, że dla celów niniejszej umowy aktualne pozostają wskazane w Załączniku nr 2 do SWZ Opisie przedmiotu zamówienia definicje użytych nazw i pojęć.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę w sposób zgodny z wymogami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia.

§ 2

Czas trwania i warunki realizacji umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy od dnia 29 czerwca 2024 r.** lub na okres **12 miesięcy od daty jej podpisania, jeżeli data podpisania będzie po ww. terminie.**
2. Wykonawca oświadcza, że usługi, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, zostaną zrealizowane z zachowaniem należytej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.
3. Zamawiający zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy wyjaśnień i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego. Ocena uciążliwości będzie uzależniona od zaistniałej sytuacji, ciężaru prac związanych z wykonaniem umowy.
5. W razie stwierdzenia błędu w aplikacjach procesowych Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę przy wykorzystaniu systemu JIRA, który jest administrowany i udostępniany przez Zamawiającego. W przypadku awarii uniemożliwiającej zarejestrowanie błędu drogą internetową Zamawiający dokona ich zgłoszenia telefonicznie na nr lub drogą mailową na adres
Sposób dokonywania zgłoszeń w systemie JIRA został szczegółowo opisany w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.
6. Wykonawca przystąpi do usuwania zgłoszonych w opisany wyżej sposób błędów w dniu ich zgłoszenia i zobowiązuje się do zakończenia dokonywanych poprawek w maksymalnych terminach:
 - a) dla Błędów krytycznych – do 2 dni;
 - b) dla innych Błędów – do 5 dni;
 - c) dla Usterek – do 8 dni;licząc od dnia zarejestrowania zgłoszenia w systemie.

Jeżeli usunięcie błędu w tych terminach okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminach przewidzianych w niniejszym ustępie zdanie 1 zastosuje obejście, a błąd usuwany będzie aż do skutku.

Wykonawca udzieli również Zamawiającemu konsultacji i wyjaśnień - zadanie typu Task - w terminie 2 dni od daty zarejestrowania zgłoszenia.

7. Zamawiający zastrzega, że w każdym wypadku, gdy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego dla dokonania określonej czynności, brak zajęcia stanowiska przez Zamawiającego nie stanowi wyrażenia zgody.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w funkcjonowaniu systemu spowodowane błędami w oprogramowaniu firm trzecich. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do uzyskania prawidłowego funkcjonowania systemu.
9. Strony niniejszej umowy zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy, z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.

§ 3

Zespół wdrożeniowy

1. Usługi, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, wykonywane będą przez Zespół wdrożeniowy w składzie wskazanym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega, że osoby wchodzące w skład Zespołu wdrożeniowego będą tożsame z osobami wskazanymi w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż zmiany składu osobowego Zespołu wdrożeniowego dopuszczalne są w uzasadnionych przypadkach, w tym w szczególności w wypadku choroby członka Zespołu wdrożeniowego, rozwiązania z nim stosunku pracy (dotyczy to również wykonywania pracy na podstawie umów cywilnoprawnych), wypadku losowego lub na wniosek Zamawiającego. Zmiany składu osobowego Zespołu wdrożeniowego wymagają każdorazowo uprzedniej zgody Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega, że nowy członek Zespołu wdrożeniowego, który nie jest tożsamy z osobami wskazanymi w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, musi spełniać



wymagania i kwalifikacje stawiane członkom Zespołu wdrożeniowego w SWZ na etapie składania ofert. Wykonawca zobowiązany jest w takim przypadku do dostarczenia dokumentów, potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia analogiczne, jak te składane na etapie oferty.

5. Dopuszcza się rozszerzenie Zespołu wdrożeniowego poza osoby wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy (zwiększenie liczby osób) po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

§ 4

Korespondencja

1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji niniejszej umowy.
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy są:

ze strony Zamawiającego:

.....

tel. adres mailowy

ze strony Wykonawcy:

.....

tel. adres mailowy

3. Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy w/w osób. Strona zmieniająca niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o dokonanej zmianie w formie elektronicznej.
4. Wszelkie ustalenia, które mogą rodzić jakiegokolwiek zobowiązania po którejkolwiek ze stron muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Dokumenty elektroniczne opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym są traktowane jak oryginalne dokumenty (w formie papierowej).

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy określone jest ryczałtowo i wynosi miesięcznie:

cena netto:, stawka VAT 23% co stanowi

cena brutto:

(słownie:))

cena netto za 12 miesięcy:, VAT 23% co stanowi

cena brutto za 12 miesięcy : zł

(słownie:)

2. Kwota o jakiej mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy płatna będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest bezusterkowy protokół zdawczo – odbiorczy, stwierdzający prawidłowe wywiązywanie się przez Wykonawcę z postanowień umowy, podpisany przez obie strony niniejszej umowy bądź ich umocowanych przedstawicieli. Fakturę VAT Wykonawca zobowiązuje się wystawić najwcześniej ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Fakturę wraz z kopią protokołu zdawczo - odbiorczego, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego – Kancelaria w formie elektronicznej na adres mailowy: kancelaria@umed.lodz.pl oraz malwina.lancuchowska@umed.lodz.pl w terminie 5 dni od jej wystawienia.
3. Zapłata za wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT nastąpi z dołu w terminie 30 dni od daty jej doręczenia do Kancelarii Głównej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Prawa autorskie

1. Produkty powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy (dalej „Produkty”) stanowić będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego o prawie autorskim i prawach pokrewnych i stanowić będą przedmiot wyłącznych autorskich praw majątkowych Wykonawcy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy, przenosi, niezwłocznie po wykonaniu poprawki lub modyfikacji, na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do Produktów (w tym do ich dokumentacji), wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, z prawem przenoszenia praw nabytych oraz z prawem do dokonywania zmian na warunkach opisanych w ust. 3 poniżej. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały utwory.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania majątkowymi prawami autorskimi do Produktów. Przeniesienie autorskich prawa majątkowych uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i za granicą przedmiotem tych praw, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego utrwalaania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym



- wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami;
- b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, produktów lub ich kopii;
 - d) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których produkt utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - e) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania produktu, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - f) dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń;
 - g) łączenia fragmentów produktów z innymi utworami;
 - h) swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z produktów oraz ich pojedynczych elementów;
 - i) stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - j) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi.
 - k) rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - l) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - m) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - n) zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty;
 - o) przekształcenie formatu pierwotnego produktu na dowolny inny format;
 - p) prawo do określenia nazw produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą produkty;
 - q) prawo do wykorzystywania produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;



- r) prawo do rozporządzania produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby tworzące produkty BPMS nie będą wykonywały osobistych praw autorskich do tych produktów.
 6. Wykonawcy zobowiązują się do pokrycia wszelkich roszczeń wynikających z winy Wykonawcy, nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub naruszenia praw autorskich przez Wykonawcę których będą dochodziły strony trzecie w stosunku do majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.

§ 7

Poufność i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. W szczególności, do informacji zaliczane będą wszelkie informacje i dokumenty o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, organizacyjnym lub związane z działalnością Zamawiającego oraz wszelkie inne informacje posiadające ekonomiczną/gospodarczą wartość, które nie są powszechnie znane.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną, ochroną tajemnicy skarbowej i innych tajemnic prawnie chronionych.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedsięwziąć techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa adekwatne dla zapewnienia bezpiecznego przetwarzania informacji, w tym zgodnego z niniejszą umową i przepisami prawa, aby zapobiec jakiegokolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu czy dostępowi do tych informacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z informacjami, dokumentami Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy, które obowiązują u Zamawiającego.
6. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za chronione informacje, które:



- a) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - b) były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody;
 - c) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - d) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do realizacji umowy uzyskać dla osób realizujących przedmiot umowy upoważnienia do przetwarzania danych oraz dostępy do systemów informatycznych objętych przedmiotem umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego poziomu świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji.
 10. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać, nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakiegokolwiek informacji, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
 11. Wszelkie ustanowione w umowie zobowiązania Stron do nieujawniania informacji poufnych nie dotyczą instytucji kontrolujących/nadzorujących, które są uprawnione do dostępu do wszelkich informacji poufnych należących do Zamawiającego lub Wykonawcy, związanych z realizacją umowy.
 12. Ujawnienie informacji osobie trzeciej jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i na warunkach przez Zamawiającego określonych.
 13. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zwróci niezwłocznie wszelkie materiały, dokumenty, inne opracowania (na piśmie, w formie elektronicznej lub innej) oraz zniszczy wszystkie materiały, które zawierają informacje i wykasuje z pamięci swoich komputerów, edytorów tekstów i podobnych środków wszystkie materiały stanowiące informacje, włączając każdą kopię, w zakresie w jakim pozwala na to konfiguracja systemów teleinformatycznych. Ponadto Wykonawca, bez żądania Zamawiającego, zwróci lub zniszczy materiały, dokumenty, nośniki zawierające informacje odpowiednio najpóźniej z upływem okresu, wskazanym w umowie.
 14. Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego poddawać się audytom weryfikacji bezpieczeństwa informacji przez wyznaczoną przez Zamawiającego osobę.

15. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszelkich incydentach oraz naruszeniach bezpieczeństwa informacji Centrum Informatyczne – Telekomunikacyjne. Powyższe informacje należy kierować drogą mailową na adres: cit@umed.lodz.pl.
16. Udostępnianie informacji:
- w wersji papierowej odbywa się w formie wglądu w siedzibie Zamawiającego/wydania kopii dla wyznaczonego pracownika Wykonawcy;
 - w wersji elektronicznej odbywa się poprzez przesłanie skanu lub kserokopii/dostępu do systemu poprzez indywidualny logon i hasło/zaszyfrowanego pliku;

§ 8

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),Uniwersytet Medyczny w Łodzi informuje, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi, Al. Kościuszki 4, kod pocztowy: 90-419 Łódź, tel.: 42 272 58 03, NIP: 725 18 43 739, REGON: 473 073 308. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem danych teleadresowych oraz poprzez skrzynkę elektroniczną pod adresem: umed@umed.lodz.pl.
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@umed.lodz.pl.
- Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu podpisania i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).Podstawą prawną przetwarzania danych osób niebędących stroną umowy, których dane przetwarzane są na potrzeby podpisania i realizacji umowy jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1lit. f) RODO) – kontakt w sprawie wykonania umowy. Dane w/w osób mogą być przetwarzane dla ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c)RODO).
- Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich podanie jest niezbędne do podpisania i realizacji umowy. Jeżeli Państwa dane osobowe nie zostały nam przekazane bezpośrednio przez Państwa, to zostały one przekazane do nas przez podmiot współpracujący lub zamierzający współpracować z Uniwersytetem Medycznym w Łodzi i stanowią, w zależności od

rodzaju współpracy, dane niezbędne do reprezentacji kontrahenta, dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Państwa dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie.

5. Zakres przetwarzanych danych osobowych może obejmować w zależności od pełnionej funkcji i zakresu współpracy takie dane, jak: imię i nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nazwa firmy i adres do korespondencji, informacje o posiadanych uprawnieniach i kwalifikacjach.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny do realizacji Umowy, przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, m.in. przepisów podatkowych oraz sprawozdawczości finansowej – 5 lat – licząc od początku roku następującego po roku obrotowym. Mogą być także przechowywane w związku z obroną roszczeń.
7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie osobom upoważnionym u administratora do przetwarzania danych osobowych, podmiotom przetwarzającym na mocy umowy powierzenia oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. W trakcie przetwarzania danych na potrzeby realizacji umowy nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.
10. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.
12. Niezależnie od powyższego posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy Państwo uznacie, że Uniwersytet Medyczny w Łodzi przetwarza Państwa dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 10

Kary umowne

1. Za zwłokę w realizacji niniejszej umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości



wynagrodzenia brutto za 12 miesięcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, liczoną za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku zwłoki w realizacji całości lub części umowy powyżej 14 dni lub niedotrzymania ustalonej jakości świadczonych usług, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na spełnienie świadczenia. Powyższe odstąpienie traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę i uprawniająca do naliczania kar umownych, o jakich mowa w ust. 4 poniżej.
3. W przypadku nienależytego wykonania umowy innego niż wskazane powyżej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za 12 miesięcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn obciążających Wykonawcę, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto za 12 miesięcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Kary umowne, naliczane w sposób określony w niniejszym paragrafie, są od siebie niezależne i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczania zostaną potrącone z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych.
7. Odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od niniejszej umowy nie powoduje uchylecia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
8. Łączna wysokość wszystkich kar umownych zastrzeżonych w umowie nie może przekroczyć 35% wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu realizacji całości umowy.

§ 11

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje w celu należytego wykonania umowy możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy, w szczególności w wypadku spełnienia jednego z następujących warunków:
 - a) w sytuacji zaistnienia siły wyższej;
 - b) gdy konieczność zmiany spowodowana jest zaistnieniem niezawinionych przez strony okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy;
 - c) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, jak również w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;

- d) zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa powodujących konieczność zmiany, modyfikacji lub odstąpienia w odniesieniu do przedmiotu zamówienia;
 - e) aktualizacji środowiska IBM BPM.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 1 powyżej okoliczności nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian postanowień umowy ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do dokonania takich zmian.
 3. Ewentualna zmiana postanowień umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.

§ 12

Waloryzacja cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie składnika określonego ust. 1 może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu.
3. Strony mogą żądać zmiany składników/składnika wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 2, przekroczy 3,3%.
4. Po każdym 6 miesiącach liczonych od dnia zawarcia umowy, Strony mogą żądać zmiany składnika wynagrodzenia. Każda ze Stron umowy może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o waloryzację w terminie do 30 dni od dnia upływu 6 miesięcy od zawarcia umowy.
5. Waloryzacja danego składnika wynagrodzenia, będzie obliczana według Wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, za rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 2 a wskaźnikiem 3,3%, o którym mowa w ust. 3.
6. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji, wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należnego Wykonawcy w ramach niniejszej umowy.
7. Powyższa zmiana wymaga formy aneksu.

§ 13

Odstąpienie

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych we wcześniejszych paragrafach niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub części w sytuacji, gdy:
 - a) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - b) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, jak również w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
 - c) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
 - d) w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, że nie jest prawdopodobne wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
 - e) Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi;
 - f) Wykonawca przerwie realizację umowy bez uzgodnienia z Zamawiającym i przerwa potrwa dłużej niż 3 dni;
 - g) Wykonawca odmówi zmiany członka Zespołu wdrożeniowego o którą wnioskował Zamawiający zgodnie z § 3 ust. 3 niniejszej umowy lub w wypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego nowego członka Zespołu wdrożeniowego;

przy czym strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy w całości lub części z przyczyn wskazanych w pkt d – g uznaje się za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
2. Ilekroć w niniejszej umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej po rygorze nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia można skorzystać przez cały okres realizacji umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorze nieważności.
2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.



4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej strony.
5. Umowa w postaci elektronicznej podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu przez stronę umowy.
6. Załącznikami do niniejszej umowy i jej integralną częścią są:
 - a) Załącznik nr 1 SWZ
 - b) Załącznik nr 2 Oferta z dnia otwarcia
 - c) Załącznik nr 3 Umowa przetwarzania danych osobowych
 - d) Załącznik nr 4 Wzór protokołu odbioru

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY



Protokół Odbioru Nr. z dnia r.

Do umowy nr

Protokół Odbioru prac Nr	
Klient	Wykonawca:
Przedmiot odbioru	
Prace utrzymaniowe w terminie	
Uwagi	
Niniejszy dokument jest podstawą do wystawienia faktury VAT na kwotę w wysokości zł netto.	
<input type="checkbox"/> Protokół zatwierdzony bez zastrzeżeń <input type="checkbox"/> Protokół zatwierdzony z uwagami w liczbie:..... <input type="checkbox"/> Protokół odrzucony z błędami w liczbie:	

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA