



DZP.281.62A.2024

Załącznik 7

Dostawa licencji integracyjnych.

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji integracyjnych dla posiadanego przez Zamawiającego systemu do produkcji cytostatyków BD CATO oraz Zintegrowanego Systemu Informatycznego AMMS zwanego dalej systemem HIS wraz z ich uruchomieniem oraz asystą techniczną zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.

I - Wymagania ogólne	
1	Do obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszego zadania należy m.in.: <ul style="list-style-type: none">• dostawa licencji na integrację dla posiadanego systemu BD Cato zwanego dalej systemem CWS (ang. Cytostatic Workflow Solutions) oraz posiadanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego AMMS zwanego dalej systemem HIS,• uruchomienie dostarczonych licencji integracyjnych• zapewnienie gwarancji na dostarczoną integrację
2	Wszystkie koszty integracji, niezbędnych licencji oraz gwarancji dla integracji zarówno po stronie systemu CWS jak i systemu HIS pokrywa Wykonawca i powinny one zostać ujęte w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 z uwzględnieniem wykorzystania w dowolnej jednostce organizacyjnej Zamawiającego
II – Licencja Integracyjna dla systemu CWS	
1.	Dostarczona licencja integracyjna powinna zapewnić : <ol style="list-style-type: none">a) komunikację dwustronną pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego systemami: CWS oraz HISb) Odbieranie przez system CWS w czasie rzeczywistym poprzez protokół HL7 następującego zakresu danych pacjenta z systemu HIS:<ul style="list-style-type: none">• dane osobowe,• dane o pobytach,• podstawowe dane antropometryczne,• wyniki badań laboratoryjnychc) Automatyczny import z systemu HIS do systemu CWS danych dotyczących produktów przeznaczonych do produkcji leków cytostatycznych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ.d) Przesyłanie z systemu CWS do systemu HIS wykazu zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ. Dotyczy to również właściwego uwzględniania korekt stanów magazynowych i faktur.e) Przesłanie leków wyprodukowanych w systemie CWS na tacę leków (znajdującą się w systemie HIS) Leki muszą pojawić się na tacy leków w Jednostce Organizacyjnej z której zostało wysłane zlecenie produkcji.f) Automatyczną aktualizację statusu leku w systemie CWS na podstawie statusu podania leku w systemie HIS



2.	<p>W ramach dostarczonej licencji Wykonawca zapewni uruchomienie dostarczonych licencji, które w szczególności ma polegać na:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Konfiguracji systemu CWS umożliwiającej:<ul style="list-style-type: none">• odebranie zlecenia produkcji cytostatyków z systemu HIS• odesłanie do systemu HIS informacji o wyprodukowanych lekach wraz z wykazem zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZb) konfiguracji wszelkich słowników niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonej licencji integracyjnejc) przeszkoleniu max 19 osób personelu lekarskiego Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu wytworzenia zlecenia na lek cytostatycznyd) przeszkoleniu max 10 osób personelu Apteki Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu realizacji zlecenia w systemie CWS
3.	<p>W ramach dostarczonej licencji Wykonawca zapewni także gwarancję na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia integracji potwierdzonej protokołem uruchomienia licencji integracyjnych na następujących warunkach:</p> <ol style="list-style-type: none">a) świadczenie usługi asysty technicznej dla dostarczonej i uruchomionej integracji w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracyb) zapewnienie prawidłowego współdziałania aktualnych oraz przyszłych wersji systemu CWS z systemem HIS za pośrednictwem dostarczonej licencji integracyjnejc) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej integracji, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:<ul style="list-style-type: none">• AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie integracji (w zakresie przesyłania i przyjmowania danych do/z systemu HIS zgodnie z dokumentacją użytkownika) i prowadzi do zatrzymania funkcjonowania samej integracji lub całego systemu CWS, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem integracji• AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemud) Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email, lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii<ul style="list-style-type: none">• Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi 4 godziny robocze• Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi 2 dni roboczee) Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego może odbywać się poprzez:<ul style="list-style-type: none">• witrynę internetową Wykonawcy,• telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:• za pomocą poczty elektronicznej na adresf) W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:<ul style="list-style-type: none">• w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,



	<ul style="list-style-type: none">• w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,• w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
III - Licencja Integracyjna dla systemu HIS	
1.	<p>Dostarczona licencja integracyjna powinna zapewnić :</p> <ol style="list-style-type: none">a) komunikację dwustronną pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego systemami: HIS oraz CWSb) Przesyłanie z systemu HIS do systemu CWS w czasie rzeczywistym poprzez protokół HL7 następującego zakresu danych pacjenta:<ul style="list-style-type: none">• dane osobowe,• dane o pobytach,• podstawowe dane antropometryczne,• wyniki badań laboratoryjnychc) Kontekstowe wywołanie systemu CWS z systemu HIS, z poziomu pobytu pacjenta (oprogramowanie uruchamia się wyświetlając dane odpowiedniego pacjenta).d) Automatyczny eksport z systemu HIS do systemu CWS danych dotyczących produktów przeznaczonych do produkcji leków cytostatycznych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ.e) Przyjmowanie przez system HIS wykazu zużytych do produkcji składników oraz innych (w systemie CWS), w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń do NFZ. Dotyczy to również właściwego uwzględniania korekt stanów magazynowych i faktur.f) Przyjmowanie przez system HIS i prezentowanie na tacy leków (znajdującą się w systemie HIS) wyprodukowanych w systemie CWS. UWAGA: Leki muszą pojawić się na tacy leków w Jednostce Organizacyjnej z której zostało wysłane zlecenie produkcji.g) Potwierdzenie / anulowanie podania leku w systemie HIS oraz automatyczną aktualizację statusu leku w systemie CWS
2.	<p>W ramach dostarczonej licencji Wykonawca zapewni także gwarancję na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia integracji potwierdzonej protokołem uruchomienia licencji integracyjnych na następujących warunkach,:</p> <ol style="list-style-type: none">a) świadczenie usługi asysty technicznej dla dostarczonej i uruchomionej integracji w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracyb) zapewnienie prawidłowego współdziałania aktualnych oraz przyszłych wersji systemu HIS z systemem CWS za pośrednictwem dostarczonej licencji integracyjnejc) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania uruchomionej integracji, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:<ul style="list-style-type: none">• AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie integracji (w zakresie przesyłania i przyjmowania danych do/z systemu HIS zgodnie z dokumentacją użytkownika) i prowadzi do zatrzymania funkcjonowania samej



	<p>integracji lub całego systemu HIS, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem integracji.</p> <ul style="list-style-type: none">• AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu <p>d) Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email, lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii</p> <ul style="list-style-type: none">• Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi do 4 dni roboczych (kryterium oceny)• Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi do 60 dni roboczych (kryterium oceny) <p>e) Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego może odbywać się poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none">• witrynę internetową Wykonawcy,• telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:• za pomocą poczty elektronicznej na adres <p>f) W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:</p> <ul style="list-style-type: none">• w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,• w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego,• w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego. <p>w przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej integracji po stronie HIS Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Awarii Krytycznej; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Awarii Krytycznej będzie traktowana jako Awaria Zwykła;</p>
IV – Uruchomienie dostarczonej licencji integracyjnej systemu HIS	
1	<p>Wykonawca zapewni uruchomienie dostarczonych licencji, które w szczególności ma polegać na:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Konfiguracji systemu HIS umożliwiającej wykonywanie zleceń produkcji cytostatyków przez personel medyczny w dowolnej jednostce organizacyjnej szpitala za pośrednictwem aplikacji CWS wywołanej z poziomu systemu HISb) Konfiguracji systemu HIS umożliwiającej:<ul style="list-style-type: none">• odebranie zlecenia produkcji cytostatyków do systemu HIS• przyjmowanie przez system HIS informacji o wyprodukowanych lekach wraz z wykazem zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZc) konfiguracji wszelkich słowników niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonej licencji integracyjnejd) przeszkoleniu max 26 osób personelu pielęgniarskiego Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu prawidłowego zaewidencjonowania podania w systemie HIS wytworzonego leku cytostatycznego w systemie CWSe) przeszkoleniu 4 osób personelu Działu Kontraktowania Zamawiającego z zakresu uruchomionej integracji w celu prawidłowego zaewidencjonowania danych rozliczeniowych NFZ w systemie HIS



V-Pozostałe wymagania	
1	<p>Wszystkie prace niezbędne do wykonania na terenie szpitala winny odbywać się w godzinach pracy pracowników Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godz. 7.30-14:30. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac w innym czasie niż wskazany, po odpowiednim uzgodnieniu i jego akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do zmiany harmonogramu realizacji wdrożenia, poprzez wykorzystanie godzin popołudniowych i nocnych oraz dni wolnych od pracy.</p> <p>W trakcie realizacji umowy posiadane przez Szpital systemy informatyczne muszą zachować swoją pełną funkcjonalność. Wdrożenie nie może utrudnić lub uniemożliwić rozliczeń z płatnikami, oraz korzystania z obecnych funkcjonalności systemu (a zwłaszcza prowadzenia dokumentacji medycznej i zleceń).</p>
2	Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych
3	W razie potrzeby dostępu zdalnego Wykonawca podpisze Zasady Zdalnego Dostępu stanowiące załącznik do wzoru umowy.