Załącznik nr 2b do SWZ

**U m o w a nr ..........**

zawarta w dniu …………… w Chmielniku pomiędzy:

Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwo Chmielnik, ul. Leśna 72, 26-020 Chmielnik, w dalszej treści Umowy zwanym „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez Nadleśniczego – mgr inż. Zbigniewa Mleczko,

a

**Wykonawcą**:. …………………………………………,

reprezentowanym przez:

………………………,

w dalszej treści Umowy zwanym „**Wykonawcą**”,

o następującej treści:

**§ 1**

W wyniku udzielonego zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) [zwanej dalej także „ustawa Pzp”], **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą: „Dostawa i montaż kotłów c.o. wraz z niezbędnym wyposażeniem w budynkach

zarządzanych przez Nadleśnictwo Chmielnik”, **Część nr 2 Wymiana kotłów:**

1. l-ctwo Budy (nr inw. budynku 110/115) – kocioł na pellet – wymiana kotła; moc nowego kotła zbliżona do mocy obecnego kotła, nowy kocioł klasy 5 zgodny z ecodesign,
2. l-ctwo Niziny (nr inw. budynku 110/39) – kocioł opalany drewnem – wymiana kotła; moc nowego kotła zbliżona do mocy obecnego kotła, nowy kocioł klasy 5 zgodny z ecodesign,
3. l-ctwo Drugnia (nr inw. budynku 110/27) – kocioł opalany drewnem – wymiana kotła; moc nowego kotła zbliżona do mocy obecnego kotła, nowy kocioł klasy 5 zgodny z ecodesign.

Wykonawca jednocześnie zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność Przedmiotu Umowy   
i wydać go na podstawie bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego.

**§ 2**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, którego przedmiot został szczegółowo opisany w Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”),   
   w szczególności w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – załączniku nr 7b do SWZ.
2. Wykonawca przedłoży w terminie 2 dni od daty zawarcia umowy w formie pisemnej Zamawiającemu koncepcji wykonania przedmiotu zamówienia w wersji opisowej  ze wskazaniem urządzeń materiałów wraz z kartami katalogowymi producenta, które określają wymagane parametry i inne informacje niezbędne do identyfikacji zgodności z OPZ. Nie przedstawienie zestawienia w wymaganym terminie lub przedstawienie zestawienia niekompletnego lub nie uzupełnienie go na wezwanie w terminie kolejnych trzech dni lub przedstawienie zestawienia zaoferowanego przedmiotu zamówienia niezgodnego z OPZ upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest:
4. dokonać demontażu starego kotła;
5. dostarczyć oraz dokonać montażu nowego kotła w ilości i rodzaju zgodnie ze opisem przedmiotu zamówienia;
6. przeszkolić min 2 pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi systemu kotła;
7. udzielić Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy.
8. Wykonawca dostarczy, dokona niezbędnych prac w zakresie montażu, wniesienia, rozmieszczenia, podłączenia i uruchomienia przedmiotu zamówienia, dalej urządzenia/sprzęt w terminie do   
   **45 dni od daty podpisania umowy**.
9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot umowy bezpośrednio w miejsce montażu urządzenia.
10. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, pełnowartościowy, wolny od wad z okresem gwarancji.
11. Wykonawca zawiadomi przedstawiciela Zamawiającego o planowanym terminie dostawy przedmiotu umowy na co najmniej 2 (dwa) dni przed planowanym terminem dostawy.
12. Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu jakie jest wymagane, by nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości, w trakcie transportu do miejsca dostaw.
13. Dostarczone towary muszą posiadać wszelkie atesty i certyfikaty wymagane zgodnie   
    z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
14. Sprzęt będzie oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności znakami bezpieczeństwa.
15. Jeśli Wykonawca poweźmie informację, że któryś z elementów Przedmiotu Umowy nie spełnia wymogów określonych przez obowiązujące przepisy prawa oraz normy, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego na piśmie.
16. Zamawiający ma prawo zwrotu dostarczonego przedmiotu umowy w terminie 3 dni od dnia dostawy, w przypadku niezgodności przedmiotu umowy z ofertą pod względem ilościowym lub asortymentowym na koszt Wykonawcy.
17. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru przedmiotu zamówienia, jeżeli wystąpią wady uniemożliwiające użytkowanie przedmiotu zamówienia, nie spełniają ustalonych wymogów i/lub parametrów technicznych, w szczególności jeśli produkty posiadają ślady użytkowania lub zewnętrznego uszkodzenia.
18. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu sprawdzenie sprzętu w celu jego odbioru w miejscu dostawy. Sprawdzenie sprzętu będzie polegało na upewnieniu się, że sprzęt jest wolny od wad fizycznych, a w szczególności, że sprzęt odpowiada wymogom określonym w charakterystyce. Na okoliczność odbioru sprzętu zostanie sporządzony protokół odbioru podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
19. Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty, które dotyczą sprzętu, przede wszystkim karty gwarancyjne na sprzęt i instrukcje obsługi sprzętu oraz oprogramowanie. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania sprzętu Zamawiającemu. Za dzień wydania sprzętu zamawiającemu uważa się dzień, w którym sprzęt został odebrany przez Zamawiającego, potwierdzony protokołem odbioru.
20. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż przedmiot umowy bądź jego część zostały wykonany w sposób wadliwy, niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, jak i dokumentacją postępowania, Zamawiający dokona w ww. protokole stosownych zastrzeżeń i wyznaczy Wykonawcy termin do nieodpłatnego usunięcia wad czy nieprawidłowości, nie dłuższy niż 7 dni.   
    W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wad lub nieprawidłowości Strony ponownie przystąpią do odbioru.
21. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z winy Wykonawcy w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
22. Zamawiający umożliwi Wykonawca niezbędny do wykonania przedmiotu umowy wstęp na teren realizacji przedmiotu umowy w celu wykonania przedmiotu umowy.
23. Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest do sprawdzania tożsamości Personelu Wykonawcy uczestniczącego w realizacji prac.
24. Osobami upoważnionymi do reprezentacji i kontaktów podczas realizacji przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego są:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Imię i nazwisko | Tel. służbowy | Adres e-mail |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

1. Osobami upoważnionymi do reprezentacji i kontaktów podczas realizacji przedmiotu zamówienia ze strony Wykonawcy są:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Imię i nazwisko | Tel. służbowy | Adres e-mail |
| 1. |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

**§ 3**

1. **Cena ryczałtowa brutto wykonania Przedmiotu umowy wynosi:** …………**................................ złotych**, w tym podatek VAT (słownie: ..........................................).
2. Wprowadza się następujące zasady dotyczące płatności wynagrodzenia należnego dla Wykonawcy   
   z tytułu realizacji Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozliczenia płatności wynikających z umowy za pośrednictwem metody podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy na który będą dokonywane płatności to nr………………….

a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej.

b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.

1. W przypadku gdy rachunek bankowy wykonawcy nie spełnia warunków określonych powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek/odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
2. Strony postanawiają, że nie jest dopuszczalny bez zgody Zamawiającego przelew wierzytelności   
   z tytułu wynagrodzenia za zrealizowany przedmiot umowy na osobę trzecią.

**§ 4**

1. **Zamawiający nie dopuszcza** częściowego fakturowania.

**§ 5**

1. Wykonawca udziela niniejszym gwarancji i rękojmi na okres **min** **…………. miesięcy** na przedmiot dostawy **zgodnie ze złożoną ofertą**.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z niezbędnym wyposażeniem z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny systemu i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
3. W ramach gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego:
4. usuwania błędu, awarii, wady z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę będących konsekwencją wystąpienia: błędu w systemie, błędu lub wady fizycznej pakietu aktualizacyjnego lub instalacyjnego, błędu w dokumentacji administratora lub w dokumentacji użytkownika, błędu w wykonaniu usługi przez Wykonawcę;
5. usuwania błędu, awarii, wady związanych z realizacją usługi montażu kotła;
6. W przypadku dostarczonych urządzeń Wykonawca w razie zgłoszenia wad, usterek lub niezgodności w okresie gwarancji, odbierze wadliwy towar z siedziby Zamawiającego, wymieni go na nowy wolny od wad, usterek lub niezgodności i w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady dostarczy do siedziby Zamawiającego. Termin może zostać zmieniony na wniosek Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części z zagranicy, katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu itp.). Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany każdego kotła na nowy w przypadku gdy:
7. nie zostanie dokonana naprawa w terminie do 14 dni,
8. po naprawie gwarancyjnej nadal będą występowały wady uniemożliwiające jego eksploatację.
9. Wszelkie koszty związane z wymianą dostarczonych towarów, z powodu ich nieodpowiedniej jakości w okresie trwania gwarancji ponosi Wykonawca.
10. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego wyposażenia, sprzętu/podzespołu Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany na nowy, wolny od wad.
11. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.
12. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
13. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt   
    i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytuły powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.
14. **Czas reakcji serwisu technicznego systemu (podjęcie czynności związanych z usunięciem zgłoszonej usterki) powinno nastąpić max. w ciągu 72 godzin (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki).**
15. Naprawa zgłoszonej awarii lub usterki (usunięcie wady) powinno nastąpić maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia.
16. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
17. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu ……….…………….., luba na adres e-mail: …………………….
18. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do miejsca w którym znajduje się uszkodzony sprzęt.
19. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy.   
    W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
20. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. W przypadku brak odpowiedzi przez Wykonawcę w terminie 14 dni, uważa się że Wykonawca wyraził zgodę na rozbudowę.
21. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wady w terminie wskazanym w ust. 1 Zamawiający może zlecić jej usunięcie innemu podmiotowi na koszty i ryzyko Wykonawcy.

**§ 6**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. za zwłokę w przekazaniu przedmiotu umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 brutto za każdy dzień zwłoki,
   2. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 brutto za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
   3. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 brutto.
2. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
3. Ustala się górny limit kar umownych na poziomie do 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kary umownej.
5. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % należnego Wykonawcy wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

**§ 7**

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (zgodnie z art. 456 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych).

**§ 8**

* + - 1. 1 Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy na zasadach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp oraz w następujących przypadkach:

1. **Zmiana personelu i podwykonawcy**
2. zmiany kluczowego personelu Zamawiającego lub Wykonawcy, po uzgodnieniu   
   z Zamawiającym jeżeli personel zmieniony spełnia opisane warunki podmiotowe i kryteria oceny jeżeli były stosowane;
3. zmiana podwykonawcy – na pisemny wniosek Wykonawcy, dopuszcza się zmianę podwykonawcy, wprowadzenie nowego podwykonawcy lub rezygnację z udziału podwykonawcy przy realizacji przedmiotu zamówienia. Zmiana może nastąpić wyłącznie po przedstawieniu przez Wykonawcę oświadczenia podwykonawcy o jego rezygnacji z udziału w realizacji przedmiotu zamówienia oraz o braku roszczeń podwykonawcy wobec Wykonawcy   
   i Zamawiającego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia;
4. **Zmiana terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia jednej z wymienionych okoliczności:**
5. przedłużających się procedur związanych z wykorzystaniem przez Wykonawców środków ochrony prawnej w zamówieniach publicznych lub innych procedur zamówień publicznych;
6. wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie niemożliwe do przewidzenia, na które Strony nie mają wpływu i są przez Strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, epidemie, wojny, stany nadzwyczajne, zamknięcie granic, które będą miały wpływ na treść zawartej umowy i termin jej realizacji;
7. wstrzymania lub zawieszenia prac/dostaw przez Zamawiającego;
8. wydłużenia się procesów administracyjnych nakreślonych KPA związanych z uzyskaniem właściwych opinii, uzgodnień oraz innych materiałów i decyzji administracyjnych, nie wynikających z winy lub zaniedbania Wykonawcy, w przypadku nie określenia w przepisach powszechnie obowiązujących terminu przyjmując się 14 dniowy każdy termin;
9. zmiany finansowania prac związane ze zmianą budżetu, otrzymaniem dotacji, pożyczek lub innych środków uzyskanych z zewnątrz po terminie otwarcia ofert;
10. zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia;
11. wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy skutkujących niemożliwością dotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy, jeżeli Zamawiający uzna je za zasadne;
12. Zmiany terminu lub sposobu wykonania przedmiotu zamówienia gdy zasadność takiej zmiany powstała na skutek zmiany zasad finansowania zadania wynikająca z podpisanych przez Zamawiającego umów, bądź przewidzianych do podpisania lub aneksowania umów   
    z instytucjami zewnętrznymi;
13. realizacja dodatkowych dostaw usług nie objętych przedmiotem zamówienia
14. niewywiązanie dostawcy z zadeklarowanego terminu dostawy materiałów lub sprzętu lub urządzeń niezbędnych do realizacji zamówienia jeżeli wykonawca udowodni, że zamówił ten asortyment w terminie gwarantującym jego dostawę z montażem oraz przedstawi dowody, że termin ten był zagwarantowany.
15. **Inne okoliczności uprawniające zmianę umowy.**
16. Zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy;
17. Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówienie nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o zamówienie ani na wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
18. wystąpienie okoliczności, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
19. zwiększenie wynagrodzenia w przypadku zlecenia dodatkowych usług lub dostaw, w przypadku pozyskania dodatkowych środków po otwarciu ofert. Podstawą ustalenia dodatkowego wynagrodzenia jest kalkulacja wykonawcy złożona przed zawarciem umowy, a w przypadku braku asortymentu w kolacji średnia cena z trzech hurtowni w przypadku dostaw a w przypadku usług średnia cena usług na runku.

**§ 9**

* + - 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
      2. Strony postanawiają, iż w razie ewentualnych sporów w relacji Zamawiający/Wykonawca o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, poddadzą się mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem polubownym przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu.
      3. Integralne części niniejszej umowy stanowią:

1. oferta Wykonawcy,
2. Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ)
3. Protokół odbioru – wzór,
4. Karta gwarancyjna – wzór.

**§ 10**

Umowa niniejsza sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Kielce , dnia ………………………

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU z dnia …………………………………………

Dostawca: ……………………………………………….

……………………………………………….

……………………………………………….

Odbiorca: ………………………………………..

Miejsce odbioru: **…………………………………**

Data odbioru: ………………………………….

Dostarczono:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Producent | Nr wersji  (nr seryjny) | Ilość | Cena jednostkowa | Wartość |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Strony oświadczają, że przedmiot zamówienia został/ nie został\* przez Wykonawcę zrealizowany zgodnie z postanowieniami SWZ, ofertą Wykonawcy oraz funkcjonuje prawidłowo, a dostawa została zrealizowana zgodnie/niezgodnie\* z zapisami umowy nr ………………, z dnia ………………………

Strona odbierająca potwierdza, że wyżej wymienione przedmioty/urządzenia zostały odebrane bez zastrzeżeń jako w pełni sprawne przez uprawnionych pracowników.\*

Strona odbierająca stwierdza, że nie dokonała odbioru z przyczyn określonych w uwagach do protokołu.\*

Protokół spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Strona przekazująca: Strona odbierająca:

…………………………… …………………………..

(podpis i pieczęć) (podpis i pieczęć )

UWAGI

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………….……………

Strona przekazująca: Strona odbierająca:

…………………………… …………………………..

(podpis i pieczęć) (podpis i pieczęć )

\* *niepotrzebne skreślić*

ZAŁACZNIK do Umowy………………………

**KARTA GWARANCYJNA**

Data wydania: ………………………………….

Dostawca: …………………………….……….

Odbiorca: ……………………….……………..

Nazwa sprzętu ……………………………….

Numer seryjny: ………………………………..

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.

2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres **…** miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

3. Wykonawca udziela rękojmi na okres **…..** miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

4. Zamawiający z tytułu rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.

5. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.

6. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin   
z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytuły powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.

7. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.

8. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nowa, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.

9. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.

10. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.

11. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2   
i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.

12.Czas reakcji serwisu (podjęcie czynności związanych z usunięciem zgłoszonej usterki) max w ciągu 72 godzin (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki).

13. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.

14. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu ……….…………….. luba adres e-mail: …………………..

15. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu.

16. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.

17. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. Udzielenie odpowiedzi przez Wykonawcę w sprawie wyrażenia zgody lub jej odmowy powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wystąpienia przez Zamawiającego.