

Polska – Usługi wdrażania oprogramowania – Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego OJ S 82/2024 25/04/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego:

Produkcja, transport lub dystrybucja gazu lub energii ciepłej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego

Opis: 1.Przedmiotem Zamówienia jest zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i obejmuje następujące obszary wdrożenia: 1)Finanse i Księgowość oraz

środki trwałe – moduł odpowiedzialny za przepływy finansowe w firmie, właściwa ewidencja zdarzeń gospodarczych, rozliczanie podatków, zobowiązań i majątku oraz zarządzanie środkami trwałymi; uwzględniający obowiązujące wymogi prawne oraz zmiany prawne, wobec których trwa vacatio legis. 2)Zakupy, łańcuch dostaw, gospodarka magazynowa - moduł ukierunkowany na zarządzanie procesem zakupowym w zakresie: wewnętrznego definiowania potrzeb zakupowych, obsługi zamówień dedykowanych podmiotom zewnętrznym i obsługi obszaru magazynowego. 3)Kontroling - moduł umożliwiający pogłębione analizy finansowe w oparciu o zintegrowane narzędzia. 4)Płace - moduł odpowiedzialny za dokumenty potrzebne do wypłaty wynagrodzenia wraz z możliwością obsługi PPE i PPK. 5)Kadry wraz z aplikacją zewnętrzną dla pracowników - moduł odpowiedzialny za prowadzenie ewidencji pracowników wraz z portalem pracowniczym (narzędzie, które umożliwia pracownikom dostęp do informacji związanych z pracą w firmie. Zapewnia bezpieczny dostęp z dowolnego miejsca i urządzenia - komputer, smartfon, tablet). 6) ZMIANA II: Biling - moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu oraz wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiającą kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika. System powinien umożliwiać dokonywanie rozliczeń na węzłach grupowych, jak poniżej: Urządzenia pomiaru ciepła biorące udział w rozliczeniu węzłów grupowych: • Ciepłomierz – GJ, • Ciepłomierz liczący ciepło wspólne - GJ (np. C.O. + C.W.U. , C.O. + K.L.), • Ciepłomierze w układzie – GJ (różnica zużyć), • Wodomierz - m3, • Układ wodomierzy – m3 (zasilanie, cyrkulacja - różnica). W rozliczeniu bierze udział licznik główny minus licznik podzielnik. Mogą występować jeszcze: podlicznik lub licznik letni (na stacji). Dopiero za tymi licznikami, w rozliczeniu biorą udział liczniki lub wodomierze w obiektach. Zależne jest to od sposobu poprowadzenia instalacji,

dlatego też, często za licznikami głównymi zachodzi jeszcze zależność między urządzeniami – podzielnikami lub układem liczników. Może zaistnieć również sytuacja, w której jeden licznik mierzy zużycie dla kilku odbiorców. Wtedy konieczny jest podział % lub według klucza (np. powierzchni ogrzewanej lub mocy zamówionej). Wszystkie zdarzenia pomiędzy urządzeniami potrzebują odpowiednich algorytmów rozliczenia zużyć względem siebie. Rozliczenie zależne jest również od własności węzła (przypisanie strat). Niezbędna jest możliwość bilansowania zużyć z licznika głównego względem sumy zużyć podzielników, z zachowaniem odpowiednich jednostek (GJ, M3) urządzeń, uwzględniając dopuszczalny współczynnik dla C.O. i C.W.U. W przypadku uszkodzenia licznika, do pełnego rozliczenia, niezbędne są przypisane urządzeniom odpowiednie algorytmy wyliczenia średnich zużyć w oparciu o temperatury powietrza i liczbę dni w odpowiednich okresach (prognozy). System powinien umożliwiać obliczanie oraz rozliczanie strat na licznikach głównych i podłączonych do nich podlicznikach.

7)Sprzedaż - moduł odpowiedzialny za wystawianie faktur sprzedaży w powiązaniu z modułem bilingowym. 8)EBOOK wraz z aplikacją zewnętrzną na potrzeby obsługi klientów - moduł zarządzający klientami, umowami i sprawami, zintegrowany z elektronicznym systemem obiegu dokumentów oraz portalem EBOOK zawierającym informacje o zobowiązaniach klientów, umożliwiającą dokonanie płatności, posiadający repozytorium dokumentów indywidualnych dla każdego użytkownika, przedstawiający parametry usług z innych systemów. 9)Raportowanie - moduł odpowiedzialny za budowanie raportów indywidualnych przez użytkowników systemu bez konieczności posiadania wiedzy specjalistycznej (programistycznej), moduł będzie posiadać funkcjonalność przyznawania indywidualnych uprawnień w stosunku do raportu. 10)Kancelaria - moduł posiadający w sobie procesy przyjmowania i wydawania pism oraz książka podawczo-odbiorcza, książka pocztowa, elektroniczny system obiegu dokumentów z możliwością późniejszej rozbudowy o procesy niepowiązane - moduł posiada proste narzędzie umożliwiające budowę procesów przez lokalnego administratora systemu. Do zadań kancelarii należy prowadzenie archiwum. 11)Panel administracyjny systemu - rozbudowany system zarządzania uprawnieniami dostępu, rejestracja każdego kroku systemu (pełny log pracy).

2.Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy stanowią:

1)Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej OPZ - załącznik nr 1 do SWZ; 2)Wymagania funkcjonalne ERP – załącznik nr 2 do SWZ – załącznik określa wymagane funkcjonalności Systemu w zakresie poszczególnych Modułów; 3)Infrastruktura Zamawiającego- załącznik nr 3 do SWZ. 3.Przedmiot Umowy obejmuje wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności, w szczególności: 3.Przedmiot Umowy obejmuje wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności , w szczególności określone w pkt. 3.4 SWZ. 4.Zgodnie z zapisem w Rozdz. II pkt 7 ppkt 1 OPZ System zaoferowany przez Wykonawcę winien spełniać następujące wymagania: na dzień składania Ofert System winien posiadać funkcjonujące łącznie w ramach zintegrowanego Systemu przynajmniej następujące moduły (obszary wdrożenia): Finanse i Księgowość oraz środki trwałe (zgodnie z pkt 3.2. ppkt 1 SWZ), Sprzedaż (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 7 SWZ), Billing (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 6 SWZ), które na Etapie Wdrożenia będą dostosowywane do wymagań Zamawiającego. 5. Pozostały opis przedmiotu zamówienia w pkt 3.6-3.18 SWZ.

Identyfikator procedury: d6790735-5214-4414-84dd-f23588ab68b3

Wewnętrzny identyfikator: EZP/635/2023

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: nie dotyczy

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000

Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000

Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000

Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 48442000

Pakiety oprogramowania do systemów finansowych, 48900000

Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe, 72260000

Usługi w zakresie oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72265000

Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000

Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72212517

Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72200000

Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72210000

Usługi programowania pakietów oprogramowania, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Opata Hackiego 14

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-213

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 515 090,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1 Pzp. 2. Wartość szacunkowa zamówienia przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami). 3. Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 139 ustawy Pzp w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Jeżeli wobec Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, znajdą podstawy wykluczenia, Wykonawca ten nie spełni warunków udziału w postępowaniu, nie złoży podmiotowych środków dowodowych lub oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dokona ponownego badania i oceny ofert pozostałych Wykonawców, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 5. Zamawiający będzie kontynuował procedurę ponownego badania i oceny ofert, o której mowa w pkt. 4 powyżej, w odniesieniu do ofert Wykonawców pozostałych w postępowaniu, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty albo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia. 6. Postępowanie opublikowano na stronie

internetowej Zamawiającego <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>. 7. Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ, a także inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia udostępnione zostaną na stronie internetowej Zamawiającego <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>. 8. Adres strony internetowej, na której udostępniona zostanie dokumentacja oraz zamieszczane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings> 9. Informacja o zamówieniach na dodatkowe usługi w rozumieniu art. 388 ust. 2 lit. c) Pzp: 1) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług w rozumieniu przepisu art. 388 ust. 2 lit. c) Pzp. 2) Przez podobne usługi Zamawiający rozumie świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego w zakresie wskazanym w Rozdz. II pkt 18 OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) oraz w § 3 Umowy (załącznik nr 13 do SWZ). 10. Warunki, na jakich zostaną udzielone usługi, o których mowa w pkt. 9 powyżej: 1) gdy Zamawiający uzna za konieczne udzielenie przedmiotowej usługi po okresie realizacji świadczenia usługi w zakresie Serwisu Utrzymaniowego w ramach zamówienia podstawowego; 2) wykonanie zamówienia będzie niezbędne do prawidłowego działania wdrożonego Systemu klasy ERP; 3) Wykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu z postępowania; 4) Wykonawca prawidłowo wykonał zamówienie podstawowe; 5) cena zamówienia, określona zostanie w formie comiesięcznych abonamentów, w których zawierać się będzie limit roboczogodzin przypadających na dany miesiąc świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego; 6) przewidywany okres świadczenia przedmiotowej usługi - 24 miesiące; 7) zakres kar zgodnie z § 16 wzoru Umowy (załącznik nr 13 do SWZ) w zakresie świadczenia przedmiotowej usługi. 11. Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w przypadkach określonych we Wzorze umowy. Rodzaj i zakres zmian Umowy oraz warunki ich wprowadzenia zostały szczegółowo opisane w załączniku nr 13 do SWZ (Wzór umowy). 12. Obowiązek informacyjny RODO określono w pkt. 33 SWZ. 13. Uzupełnienie informacji dotyczącej wartości szacunkowej zamówienia: Zamawiający informuje, że szacowana wartość zamówienia wynosi: 3 515 090,00 zł netto, na którą składają się następujące pozycje: 1) szacowana wartość zamówienia podstawowego wynosi: 2 894 570,00 zł netto; 2) szacowana wartość przewidywanego zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 388 ust. 2 lit. c) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami) - Zamawiający przewiduje również szacowany koszt świadczenia usług Serwisu Utrzymaniowego po zakończonym zamówieniu podstawowym w wysokości 620 520,00 zł netto.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC Sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i obejmuje następujące obszary wdrożenia: 1) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe – moduł odpowiedzialny za przepływy finansowe w firmie, właściwa ewidencja zdarzeń gospodarczych, rozliczanie podatków, zobowiązań i majątku oraz zarządzanie środkami trwałymi; uwzględniający obowiązujące wymogi prawne oraz zmiany prawne, wobec których trwa vacatio legis. 2) Zakupy, łańcuch dostaw, gospodarka magazynowa - moduł

ukierunkowany na zarządzanie procesem zakupowym w zakresie: wewnętrznego definiowania potrzeb zakupowych, obsługi zamówień dedykowanych podmiotom zewnętrznym i obsługi obszaru magazynowego. 3)Kontroling - moduł umożliwiający pogłębione analizy finansowe w oparciu o zintegrowane narzędzia. 4)Płace - moduł odpowiedzialny za dokumenty potrzebne do wypłaty wynagrodzenia wraz z możliwością obsługi PPE i PPK. 5)Kadry wraz z aplikacją zewnętrzną dla pracowników - moduł odpowiedzialny za prowadzenie ewidencji pracowników wraz z portalem pracowniczym (narzędzie, które umożliwia pracownikom dostęp do informacji związanych z pracą w firmie. Zapewnia bezpieczny dostęp z dowolnego miejsca i urządzenia - komputer, smartfon, tablet). 6) ZMIANA II: Biling - moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu oraz wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiającą kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika. System powinien umożliwiać dokonywanie rozliczeń na węzłach grupowych, jak poniżej: Urządzenia pomiaru ciepła biorące udział w rozliczeniu węzłów grupowych: • Ciepłomierz – GJ, • Ciepłomierz liczący ciepło wspólne - GJ (np. C.O. + C.W.U. , C.O. + K.L.), • Ciepłomierze w układzie – GJ (różnica zużyć), • Wodomierz - m3, • Układ wodomierzy – m3 (zasilanie, cyrkulacja - różnica). W rozliczeniu bierze udział licznik główny minus licznik podzbiornik. Mogą występować jeszcze: podlicznik lub licznik letni (na stacji). Dopiero za tymi licznikami, w rozliczeniu biorą udział liczniki lub wodomierze w obiektach. Zależy jest to od sposobu poprowadzenia instalacji, dlatego też, często za licznikami głównymi zachodzi jeszcze zależność między urządzeniami – podzbiornikami lub układem liczników. Może zaistnieć również sytuacja, w której jeden licznik mierzy zużycie dla kilku odbiorców. Wtedy konieczny jest podział % lub według klucza (np. powierzchni ogrzewanej lub mocy zamówionej). Wszystkie zdarzenia pomiędzy urządzeniami potrzebują odpowiednich algorytmów rozliczenia zużyć względem siebie. Rozliczenie zależne jest również od własności węzła (przypisanie strat). Niezbędna jest możliwość bilansowania zużyć z licznika głównego względem sumy zużyć podzbiorników, z zachowaniem odpowiednich jednostek (GJ, M3) urządzeń, uwzględniając dopuszczalny współczynnik dla C.O. i C.W.U. W przypadku uszkodzenia licznika, do pełnego rozliczenia, niezbędne są przypisane urządzeniom odpowiednie algorytmy wyliczenia średnich zużyć w oparciu o temperatury powietrza i liczbę dni w odpowiednich okresach (prognozy). System powinien umożliwiać obliczanie oraz rozliczanie strat na licznikach głównych i podłączonych do nich podlicznikach. 7)Sprzedaż - moduł odpowiedzialny za wystawianie faktur sprzedaży w powiązaniu z modułem bilingowym. 8)EBOOK wraz z aplikacją zewnętrzną na potrzeby obsługi klientów - moduł zarządzający klientami, umowami i sprawami, zintegrowany z elektronicznym systemem obiegu dokumentów oraz portalem EBOOK zawierającym informacje o zobowiązaniach klientów, umożliwiającą dokonanie płatności, posiadający repozytorium dokumentów indywidualnych dla każdego użytkownika, przedstawiający parametry usług z innych systemów. 9)Raportowanie - moduł odpowiedzialny za budowanie raportów indywidualnych przez użytkowników systemu bez konieczności posiadania wiedzy specjalistycznej (programistycznej), moduł będzie posiadać funkcjonalność przyznawania indywidualnych uprawnień w stosunku do raportu. 10)Kancelaria - moduł posiadający w sobie procesy przyjmowania i wydawania pism oraz książka podawczo-odbiorcza, książka pocztowa, elektroniczny system obiegu dokumentów z możliwością późniejszej rozbudowy o procesy niepowiązane - moduł posiada proste narzędzie umożliwiające budowę procesów przez lokalnego administratora systemu. Do zadań kancelarii należy prowadzenie archiwum. 11)Panel administracyjny systemu - rozbudowany system zarządzania uprawnieniami dostępu, rejestracja każdego kroku systemu (pełny log pracy). 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy stanowią: 1)Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej OPZ - załącznik nr

1 do SWZ; 2)Wymagania funkcjonalne ERP – załącznik nr 2 do SWZ – załącznik określa wymagane funkcjonalności Systemu w zakresie poszczególnych Modułów; 3)Infrastruktura Zamawiającego- załącznik nr 3 do SWZ. 3.Przedmiot Umowy obejmuje wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności , w szczególności określone w pkt. 3.4 SWZ. 4.Zgodnie z zapisem w Rozdz. II pkt 7 ppkt 1 OPZ System zaoferowany przez Wykonawcę winien spełniać następujące wymagania: na dzień składania Ofert System winien posiadać funkcjonujące łącznie w ramach zintegrowanego Systemu przynajmniej następujące moduły (obszary wdrożenia): Finanse i Księgowość oraz środki trwałe (zgodnie z pkt 3.2. ppkt 1 SWZ), Sprzedaż (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 7 SWZ), Billing (zgodnie z pkt 3.2 ppkt 6 SWZ), które na Etapie Wdrożenia będą dostosowywane do wymagań Zamawiającego. 5. Pozostały opis przedmiotu zamówienia w pkt 3.6-3.18 SWZ. Wewnętrzny identyfikator: EZP/635/2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000

Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000

Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000

Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 48442000

Pakiety oprogramowania do systemów finansowych, 48900000

Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe, 72260000

Usługi w zakresie oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72265000

Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000

Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72212517

Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72200000

Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72210000

Usługi programowania pakietów oprogramowania, 80500000 Usługi szkoleniowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Opata Hackiego 14

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-213

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamawiający poza realizacją przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego dopuszcza możliwość realizacji części przedmiotu zamówienia np. w zakresie Asysty Wdrożeniowej/Asysty Powdrożeniowej/świadczania usługi Serwisu Utrzymaniowego przez konsultacje telefoniczne i/lub wsparcie zdalne, na zasadach określonych w dokumentacji postępowania.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 30 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający, mając na uwadze specyfikę wykonywania usług w branży informatycznej w zakresie dostawy i wdrożenia systemów klasy ERP, nie wymaga zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, zgodnie z art. 95 ustawy Pzp, gdyż wykonanie tych czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dn. 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.). 2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, obejmującego odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu i/lub jakimkolwiek osobom bądź podmiotom trzecim w związku i/lub przy okazji wykonywania Umowy (suma gwarancyjna – minimum 2.000 000,00 zł). 3. Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań: Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania kluczowych zadań dotyczących zamówień na usługi przez poszczególnych wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 60 ustawy Pzp, ani związanych z udziałem podmiotów udostępniających zasoby w rozumieniu art. 121 ustawy Pzp. 4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia (pkt 7 SWZ), spełniania warunków udziału w postępowaniu (pkt 6 SWZ) do Oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć: a) aktualne na dzień składania Ofert oświadczenie (art. 125 ust 1 Pzp), że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie Wykonawca składa w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ), na formularzu JEDZ stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu na dzień składania Ofert. Przedmiotowe oświadczenie tymczasowo zastępuje wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. b) oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833 /2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576, (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6a do SWZ). W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, ww. oświadczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. W przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca przedstawia, także ww. oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby (załącznik nr 6b do SWZ). 5. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia. 6. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: art. 108 ust.1 pkt 1 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 275 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną Ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie Oferty, niezależnie od innego

Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 11 SWZ); 3) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem; 4) oświadczenie Wykonawcy / Podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego (art. 108 ust. 1 pkt 3 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 6 Pzp oraz 109 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 8 (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 12a/12b do SWZ); 5) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania Ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 6) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania Wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania Ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. 7. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, o których mowa w pkt. 6.2.4 SWZ, Wykonawca złoży: 1) wykaz usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane (wzór wykazu stanowi załącznik nr 9 do SWZ), 2) dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty, 3) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór wykazu stanowi załącznik nr 10 do SWZ). Zamawiający wymaga aby osoby wskazane w Wykazie osób uczestniczyły w wykonaniu zamówienia. Zmiana/zastępstwo tych osób w toku realizacji zamówienia jest możliwa tylko w przypadku uzasadnionej konieczności na wniosek Wykonawcy. Zamawiający zaakceptuje zmianę tylko w przypadku gdy zaproponowana osoba będzie posiadać doświadczenie spełniające wymagania Zamawiającego zawarte w SWZ. 7. Poleganie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby opisano w pkt 9 SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena
Opis: Cena brutto wdrożenia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Opis: Cena brutto Serwisu Utrzymaniowego (łącznie wartość brutto za 6 miesięcy)

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Funkcjonalność dodatkowa w Module: Kancelaria w postaci Rejestru Umów zgodna z opisem zawartym w pkt 18.3.1 SWZ ponad Wymagania funkcjonalne określone w załączniku nr 2 do SWZ dla Modułu Kancelaria

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Czas naprawy Błędu Krytycznego od przekazania zgłoszenia (dot. Asysty Powdrożeniowej)

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Ilość roboczogodzin opieki serwisowej w miesiącu (w ramach ceny Serwisu Utrzymaniowego (minimum 20 roboczogodzin)
Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: nie dotyczy

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Informacje o terminach odwołania: Informacje dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w Dziale IX ustawy Pzp. 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1 powyżej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
Organizacja realizująca płatność: Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 392 340,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: SoftHard S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: SoftHard S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator zamówienia: EZP/635/2023

Tytuł: Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC SP. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego

Data wyboru zwycięzcy: 29/03/2024

Data zawarcia umowy: 19/04/2024

Zamówienie jest udzielane w ramach umowy ramowej: nie

6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 586-010-42-91

Adres pocztowy: ul. Opata Hackiego 14

Miejscowość: Gdynia

Kod pocztowy: 81-213

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

E-mail: j.papis@opecgdy.com.pl

Telefon: 58 6273838

Adres strony internetowej: <http://www.opecgdy.com.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <http://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

E-mail: iod.kio@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: SoftHard S.A.

Numer rejestracyjny: 7742817935

Adres pocztowy: ul. Graniczna 27

Miejscowość: Płock

Kod pocztowy: 09-407

Podpodział krajowy (NUTS): Płocki (PL923)

Kraj: Polska

E-mail: plock@softhard.com.pl

Telefon: +48242641696

Adres strony internetowej: www.softhard.com.pl/

Role tej organizacji:

Oferent

Faktyczny właściciel:

Oficjalna nazwa: Krzysztof Sulkowski SoftHard S.A.

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6c8b36d0-760c-4706-b075-e7d326e2b258 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia:

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 24/04/2024 12:56:01 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 248409-2024

Numer wydania Dz.U. S: 82/2024

Data publikacji: 25/04/2024

