**Załącznik Nr 11 do SWZ – zmiana 2**

UMOWA GWARANCYJNO-SERWISOWA

**zawarta w Świnoujściu w dniu............................2022 r. pomiędzy:**

**„Komunikacją Autobusową” sp. z o.o.** z siedzibą w Świnoujściu przy ul. Karsiborskiej 33A,
72-600 Świnoujście, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000234039,
NIP 8551531803, o kapitale zakładowym w wysokości 5 062 800,00 zł,

reprezentowaną przez ……………………………………………………………………..

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

............................................................................................................................

**REGON:** ....................................................**NIP:** ..............................................

**reprezentowanym przez:**

................................................................................................................

................................................................................................................

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji (okres gwarancji) na pojazdy wymienione w ust 2 niniejszego paragrafu w następującym zakresie:
2. 2 lata bez limitu kilometrów na całość pojazdów, bez ograniczeń i wyłączeń, co oznacza, że zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad, usterek i niesprawności pojazdu lub jego części albo wmontowanego urządzenia, które wystąpiło w tym okresie, albo istniało w tym okresie, a ujawniło się później oraz pokrycia kosztów poniesionych w celu realizacji zobowiązania gwarancyjnego. Gwarancja w tym zakresie obejmuje także urządzenia diagnostyczne wydane dla Zamawiającego wraz z pojazdami,
3. ……… lat na baterie trakcyjne;
4. 15 lat na dostawy części zamiennych do pojazdu i jego poszczególnych podzespołów, a także urządzeń i ich części, w poszczególnych okresach gwarancji nieodpłatnie (koszt części i koszt dostawy do siedziby Zamawiającego),

 4) 10 lat na perforację spowodowaną korozją kratownicy nadwozia oraz kratownicy/ramy podwozia szkieletu trwałość konstrukcji nośnej,

 5) 10 lat w zakresie odkształceń i pęknięć elementów, spoin itp. wynikających z wad wykonania lub wad konstrukcyjnych, a w szczególności spowodowanych przez korozję,

 6) 5 lat na powłoki lakiernicze,

 7) 2 lata na zainstalowane w autobusach wyposażenie elektroniczne dotyczące m.in. systemów -informacji pasażerskiej, monitoringu, system zliczania pasażerów, autokomputera, kasowników oraz dostarczoną w ramach powyższego wyposażenia autobusów pełną infrastrukturę zewnętrzną zainstalowaną w bazie u Zamawiającego,

1. Wykonawca udziela autoryzacji dla Zamawiającego pojazdy, stanowiące przedmiot umowy na wykonywanie napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych, w tym blacharsko – konstrukcyjnych, napraw powypadkowych, obsług technicznych, przeglądów okresowych w autobusach marki .............................................., typ .................................. dostarczonych zgodnie z umową dostawy.
2. Wykonawca przekaże nieodpłatnie nowe wyposażenie stanowiska diagnostycznego, w szczególności wyda niezbędny i kompletny sprzęt do diagnostyki stanu i pracy wszystkich istotnych elementów systemu pojazdów, a także poszczególnych jego urządzeń (stanowisko diagnostyczne) gotowe do pracy.
3. Wykonawca nieodpłatnie przekaże, zainstaluje i wdroży kompletne oprogramowanie diagnostyczne pracujące w powszechnie dostępnym i powszechnie używanym systemie operacyjnym. Przekazując oprogramowanie w każdym wypadku udzieli nieodpłatnej licencji, albo przekaże nieodpłatnie licencje na oprogramowanie urządzeń diagnostycznych oraz oprogramowanie służące do diagnostyki, pojazdów, urządzeń wmontowanych w pojazdach lub przekazanych jako wyposażenie (w tym przekazanego Zamawiającemu wyposażenia tablic kierunkowych, kasowników, rejestratorów itp.). W trakcie eksploatacji zbywca nieodpłatnie przekaże poprawki do wersji oprogramowania, w przypadku, gdy one powstaną w związku z tym, że stwierdzono w nich błędy, albo przekaże nieodpłatnie nowe wersje oprogramowania – bez dodatkowego wezwania.
4. Wykonawca przekaże i będzie na bieżąco aktualizował i wdrażał oprogramowanie oraz aktualizował i wdrażał bazy danych niezbędnych dla prawidłowego działania oprogramowania diagnostycznego oraz oprogramowania pojazdów, urządzeń wmontowanych, lub przekazanych jako wyposażenie.
5. Wykonawca przeszkoli na własny koszt nie mniej niż 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i napraw pojazdów w sposób umożliwiający wykonywanie przez te osoby pełnej obsługi technicznej pojazdów w ramach udzielonej autoryzacji (szkolenie wstępne).
6. Wykonawca przeszkoli na własny koszt nie mniej niż 8 kierowców Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji pojazdów (szkolenie wstępne). Wykonawca przekaże nieodpłatnie dla Zamawiającego kompletną, sporządzoną w języku polskim dokumentację techniczno-eksploatacyjną i serwisową autobusów, w szczególności dotyczącą:
7. układów pneumatycznych,
8. układów hydraulicznych,
9. układu kierowniczego
10. układów elektrycznych,
11. układów elektronicznych,
12. układu przeniesienia napędu,
13. urządzeń elektronicznych wmontowanych w pojeździe (np. tablic kierunkowych),
14. silnika,
15. skrzyni biegów (jeżeli występuje w oferowanych autobusach),
16. katalogi części zamiennych, etc.

Dokumentacja zostanie przekazana w formie elektronicznej (2 egzemplarze), przekazana dokumentacja w okresie gwarancji będzie aktualizowana przez Wykonawcę co 6 miesięcy.

1. **W przypadku wymiany podzespołów lub części, okres gwarancji co do części lub podzespołów biegnie na nowo od daty zakończenia naprawy lub wymiany – bez dodatkowych warunków.**
2. **W przypadku powtarzających się wymian tych samych podzespołów lub części z powodu ich wad, okres gwarancji co do części lub podzespołów biegnie do czasu usunięcia tych wad i biegnie na nowo od daty usunięcia wad – bez dodatkowych warunków.**
3. Ilekroć w umowie pojawia się termin:
4. **„autoryzacja” –** zespół czynności faktycznych i prawnych obejmujący w szczególności zgodę wykonawcy na wykonywanie przez Zamawiającego za wynagrodzeniem płatnym przez Wykonawcę na zasadach określonych w niniejszej umowie wszelkich napraw i innych czynności do wykonania których zobowiązany jest Wykonawca, w związku z udzieleniem przez niego gwarancji na pojazdy wymienione w ust 2, także niezbędnych do utrzymania pojazdu w ruchu i wykonania zobowiązań zbywcy jako Gwaranta. W tym zakresie, działania Zamawiającego są działaniem autoryzowanego przez Wykonawcę serwisu naprawczego, o którym mowa w jego dokumentach gwarancyjnych, innych oświadczeniach lub zobowiązaniach. Autoryzacja nie może wygasnąć wcześniej niż po upływie ostatniego dnia najdłuższego okresu gwarancji.

2) **„okres gwarancji”** – należy przez to rozumieć ustalony w niniejszej umowie czas gwarancji w miesiącach pomiędzy datą faktycznego wydania pojazdów (objęciem ich w posiadanie przez Zamawiającego) potwierdzonego protokołem ostatecznego odbioru technicznego autobusów bez uwag ze strony Zamawiającego, a ostatnim dniem terminu liczonego w miesiącach ustalonego w ust 1 z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.

3) **„umowa dostawy”** – należy przez to rozumieć umowę nr ..........................z dnia .................... zawartą między Zamawiającym a Wykonawcą.

**§ 2**

**Wyposażenie serwisowe**

1. Urządzenia elektroniczne, w szczególności komputery i inne urządzenia testujące posiadać będą wdrożone niezbędne oprogramowanie, interfejsy, sterowniki do urządzeń zewnętrznych (w tym drukarek), kompatybilne pomiędzy sobą oraz pojazdami i ich urządzeniami, a także posiadać potrzebne okablowanie dla prowadzenia diagnostyki cało-pojazdowej poszczególnych zespołów pojazdu, a także poszczególnych jego urządzeń.
2. Urządzenia diagnostyczne staną się własnością Zamawiającego z chwilą jego przekazania. Oprogramowanie udostępnione zostanie w zakresie określonym treścią licencji, przy czym licencje nie będą ograniczone w czasie, nie będą ograniczone do określonych funkcjonalności oprogramowania i będą rozszerzane o poprawki do oprogramowania.
3. W przypadku programu warsztatowego, wykonawca przekaże Zamawiającemu kpl. testera i/lub programu warsztatowego (w języku polskim) zainstalowanych na komputerze przenośnym, niezbędnych interfejsów i okablowania dla diagnostyki całopojazdowej oferowanych autobusów i ich zespołów lub do realizacji tych zadań innymi równoważnymi metodami, w tym: silnika, układu napędowego;układu pneumatycznego zawieszenia;układu hamulcowego;instalacji elektrycznej;systemu ogrzewania i klimatyzacji, urządzenia grzewczego;sterownia drzwi pasażerskich;system kontroli pracy ogumienia;skrzyni biegów (jeśli występuje);
4. Oprogramowanie oraz bazy danych, w tym katalogi części zamiennych będą na bieżąco aktualizowane, a w przypadku wprowadzenia poprawek do oprogramowania lub nowych wersji oprogramowania albo aktualizacji baz danych, zostaną nieodpłatnie dostarczone dla Zamawiającego do końca 2029 roku.
5. Urządzenia zostaną przekazane nie później niż w dniu wydania pojazdów.
6. Wykonawca zobowiązany jest przekazując urządzenia wydać je w stanie nadającym się do użytku, co oznacza, że oprogramowanie urządzeń powinno być zainstalowane i wdrożone, a urządzenia zaopatrzone w urządzenia zasilające, niezbędne kable, stacje pamięci zewnętrznej, urządzenia peryferyjne itp.
7. W przypadku ujawnienia wad sprzętu albo oprogramowania w tym także braku funkcjonalności oprogramowania albo jego elementu, o którym mowa w ust. 1 w okresie gwarancji na całe pojazdy, Wykonawca nieodpłatnie dokona wymiany danego urządzenia na wolne od wad w terminie 7 dni od daty zgłoszenia wady.
8. W przypadku uszkodzenia sprzętu z winy Zamawiającego koszty związane z wymianą urządzenia lub jego elementu ponosi Zamawiający.
9. W przypadku, gdy urządzenie lub program nie zostaną wymienione w terminie dni 7 od daty zgłoszenia, Wykonawca nieodpłatnie dostarczy urządzenie zastępcze na czas niezbędny na dostarczenie nowych urządzeń - nie dłużej jednak niż na 30 dni. Po tym terminie Zamawiający może zakupić urządzenie lub urządzenie podobne na koszt i ryzyko Wykonawcy według własnego wyboru. Ryzyko użycia tych urządzeń obciąża Wykonawcę.
10. Wykonawca przekaże karty gwarancyjne urządzeń nie później niż w dniu wydania pojazdów i oświadcza, że w żadnej z umów nie wyłączył uprawnień nabywcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.

**§ 3**

**Części zamienne**

1. Wykonawca nieodpłatnie będzie dostarczał nowe, nie regenerowane części do napraw gwarancyjnych pojazdów i urządzeń w okresie gwarancji na cały pojazd.
2. Wykonawca dostarczał będzie części zamienne takie same jak zamawiane (ten sam producent model, klasa części), a gdy to nie będzie możliwe lub będzie konieczne o jakości zbliżonej lub wyższej niż te które będą zastępowane.
3. Koszty związane z dostawą części zamiennych w okresie gwarancji do Zamawiającegoponosi Wykonawca.
4. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady lub zużycia części, podzespołu lub urządzenia Zamawiający złoży pisemne zamówienie na nowe części, podzespół lub urządzenie, określając w nim numer/y katalogowe elementów oraz termin dostarczenia, z tym że nie może być on dłuższy niż 3 dni robocze od daty wysłania zamówienia. Nie dostarczenie zamówionych części w wyznaczonym terminie z winy wykonawcy będzie skutkować naliczeniem kar umownych w wysokości o której mowa w § 9 ust. 2 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
5. Zamówienia należy przesyłać drogą elektroniczną do Wykonawcy na numer telefonu ………….. lub adres elektroniczny ……………………………… . O każdej zmianie adresu Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności, z tym skutkiem, że przesyłka wysłana na ostatni znany adres, będzie uznana za doręczoną skutecznie.
6. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się do dostarczenia nowych części w terminie wskazanym w ust. 4 umowy, a po upływie okresu gwarancji w terminie 7 dni od daty wysłania zamówienia.
7. W przypadku dostaw części urządzeń lub podzespołów nie spełniających wymogów określonych w ust. 1 w tym także wadliwych, elementy te zostaną odesłane do Wykonawcy. Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego zobowiązany jest dostarczyć części wolne od wad lub właściwe. W przypadku nie wykonania tego obowiązku Zamawiający dokona zakupu części, podzespołu lub urządzenia podobnego od osób trzecich na koszt i ryzyko wykonawcy.
8. Zamawiający w okresie gwarancji zobowiązuje się do oznaczenia i składowania uszkodzonej części lub podzespołu, który wykonawca będzie mógł poddać weryfikacji.
9. Wykonawca ma prawo odebrać uszkodzoną część lub podzespół, o których mowa w ust. 7 w terminie 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego zamówienia na nową część. W przypadku nie odebrania w powyższym terminie, Zamawiający ma prawo poddać część złomowaniu (przekazać do punktu zbiórki w przypadku urządzeń elektronicznych) na koszt Wykonawcy.
10. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych oraz części ulegających normalnemu eksploatacyjnemu zużyciu, takich jak:

- klocki hamulcowe,

- normalnie zużywające się tarcze hamulcowe,

- amortyzatory (poza wadami fabrycznymi),

- ogumienie po przebiegu 100 000 km,

- szkło przy uszkodzeniach mechanicznych,

- bezpieczniki,

- diody LED, żarówki, świetlówki,

- pióra wycieraczek,

- akumulatory (poza wadami fabrycznymi),

- wkłady filtrów,

- paski klinowe,

- oleje smary i płyny eksploatacyjne,

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:

- działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,

- uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,

- szkód wyrządzonych przez osoby trzecie.

**§ 4**

**Szkolenie personelu**

1. Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi szkolenie wstępne (w zakresie napraw pojazdów i ich eksploatacji) oraz poniesie jego koszt.
2. Szkolenia wstępne zakończą się nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po przekazaniu pojazdów Zamawiającemu
3. Szkolenia odbywać się będą w grupach liczących nie więcej niż 5 osób i odbędą się w siedzibie Zamawiającego.
4. Program szkolenia w zakresie napraw zostanie ustalony w taki sposób, aby osoby które je ukończyły były w stanie samodzielnie prowadzić obsługę techniczną i eksploatację pojazdów, a także samodzielnie prowadzić dokumentację serwisową zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej jeżeli postawiony zostanie taki wymóg, nadto samodzielnie prowadzić obsługę urządzeń wyposażenia diagnostycznego i urządzeń wmontowanych w pojazdach.
5. Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego nieodpłatną pomoc techniczną (udzielanie konsultacji technicznych) telefonicznie lub drogą elektroniczną, przez cały okres gwarancji, w dni powszednie w godzinach od 7:00 do 15:00, a w razie potrzeby zapewni pomoc techniczną na miejscu w siedzibie Zamawiającego.
6. W celu zapewnienia właściwego poziomu obsług i napraw Wykonawca organizować będzie okresowe szkolenia pracowników, a Zamawiający w miarę możliwości delegować będzie odpowiednich pracowników na szkolenia przewidziane przez Wykonawcę.
7. Wykonawca nie później niż w dniu wydania pojazdów przekaże 4 sztuk instrukcji obsługi pojazdów dla kierowców, w języku polskim, w formie książkowej i 2 sztuki w formie elektronicznej.

**§ 5**

**Dokumentacja związana z serwisem**

1. Zamawiający otrzyma dokumentację techniczną w języku polskim, w dwóch egzemplarzach w wersji papierowej i dwa egzemplarze w wersji elektronicznej. Dokumentacja techniczna obejmuje także instrukcję wykonania obsługi serwisowej, obsługi urządzeń diagnostycznych oraz instrukcję obsługi oprogramowania zainstalowanych w pojazdach urządzeń.
2. Oprogramowanie oraz bazy danych, w szczególności katalogi części zamiennych i eksploatacyjnych będą nieodpłatnie aktualizowane na bieżąco bez konieczności dodatkowego wezwania.
3. Dokumentacja o której mowa w ust. 1 zostanie przekazana nie później niż w dniu wydania pojazdów Zamawiającemu.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej i serwisowej oraz do prowadzenia dokumentacji zgodnie z wytycznymi Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do poufnego traktowania wskazanej dokumentacji serwisowej, otrzymanej od Wykonawcy i do nie udostępniania jej osobom trzecim.
6. Wykonawca przekaże narzędzia (wzory dokumentów, oprogramowanie) oraz wytyczne w sprawie prawidłowego prowadzenia dokumentacji serwisowej.
7. Wykonawca wyda Zamawiającemu tabele rzeczywistego nakładu czasu napraw (tabele czasochłonności) dla poszczególnych podzespołów pojazdów, nie później niż w dniu wydania pojazdu. Jednostką rozliczeniową w każdym wypadku będzie roboczogodzina.
8. W przypadku nie wykonania obowiązku o którym mowa w ust. 7, strony związane są kalkulacjami sporządzanymi przez Zamawiającego w zleceniach wewnętrznych.

**§ 6**

**Realizacja usług gwarancyjnych**

1. Wykonawca gwarantuje bezusterkową stałą eksploatację pojazdów i urządzeń, ich naprawę albo wymianę w przypadku ujawnienia usterek lub wad na zasadach i warunkach określonych treścią niniejszej umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji o której mowa w **§ 1 ust. 2 niniejszej umowy,** co oznacza, że Zamawiający wykonywać będzie w okresie gwarancji przeglądy techniczne, przeglądy okresowe, naprawy powypadkowe, naprawy gwarancyjne oraz inne prace naprawcze, jeżeli zachodzą przesłanki do świadczenia gwarancji producenta.
3. Wykonawca zapewnia nieodpłatną pomoc własnego serwisu mobilnego w siedzibie Zamawiającego oraz na terenie Miasta Gminy Świnoujście. Interwencja serwisu i przystąpienie przez serwis mobilny do napraw nastąpi nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia.

Termin 48 godzin odnosi się do godzin w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia pomocy serwisu zdalnie (tj. telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną) i tym samym potwierdza, że wykonawca ma obowiązek pomóc (również zdalnie) nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia. Wykonawca może zapewnić nieodpłatną pomoc nie tylko własnego serwisu mobilnego, ale także poprzez interwencję innego mobilnego serwisu działającego w imieniu i na zlecenie wykonawcy.

1. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wadach seryjnych (które wystąpiły w innych pojazdach i zachodzi prawdopodobieństwo, że wystąpią w pojazdach będących w posiadaniu Zamawiającego) i zleci niezwłocznie usunięcie tych wad, na swój koszt oraz ryzyko. W przypadku gdyby usunięcie takich wad mogło nastąpić wyłącznie w siedzibie Wykonawcy zapewni pojazdy zastępcze o takich samych parametrach.

Za wady seryjne uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w okresie 12 następujących po sobie miesięcy w okresie gwarancji, nie mniej niż w trzech dostarczonych autobusach.

1. Jeżeli w związku z naprawą dokonywaną w okresie gwarancji pojazd zostanie wyłączony z ruchu na okres powyżej 7 dni, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości o której mowa w § 9 ust 2 niniejszej umowy za każdy dzień postoju pojazdu powyżej 7 dni.

Wyżej wymienione terminy odnoszą się do dni roboczych, tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1. Jeżeli w związku z naprawą dokonywaną w okresie gwarancji pojazd zostanie wyłączony z ruchu na okres powyżej 14 dni, Wykonawca zapewni pojazd zastępczy o tych samych parametrach lub pokryje koszty najmu takiego pojazdu.

Wyżej wymienione terminy odnoszą się do dni roboczych, tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie mają wpływu na uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady pojazdu na zasadach ogólnych, a także na uprawnienia z tytułu gwarancji lub rękojmi producentów urządzeń.
2. Zgłoszenie wad i usterek oraz potwierdzenia ich przyjęcia następują pocztą elektroniczną na adres ...............................................
3. Wykonawca po otrzymaniu zgłoszenia usterki usuwanej z tytułu gwarancji rejestruje ją, a między Wykonawcą, a Zamawiającym zostanie dokonane następujące rozliczenie:
	1. CZAS PRACY
	* Zamawiający i wykonawca ustalają stawkę rozliczeniową za godzinę pracy w wysokości …………. zł netto.
	* koszty przeprowadzonych napraw gwarancyjnych będą ustalane na podstawie wskaźników czasowych ustalonych na zasadach określonych niniejszą umową,
	* Zamawiający rozliczy fakturą koszty robocizny i koszty użytych materiałów eksploatacyjnych/pomocniczych w terminie 30 dni od otrzymania części zamiennej, albo wykonania pracy.
	* Wykonawca dokona zapłaty w terminie …….. dni od otrzymania faktury.
4. W przypadku zmian kosztów czynniki kalkulacyjne mogą być wspólnie na nowo ustalone.
5. Procedura rejestracji przez Wykonawcę roszczeń z tytułu gwarancji nie może być podstawą do wstrzymania lub opóźnienia dostawy nowych części zamiennych, albo wstrzymania wykonania napraw.
6. Wykonawca może zgłaszać umotywowane zastrzeżenia co do zasadności lub sposobu dokonania naprawy, z tym, że zastrzeżenie może być zgłoszone jedynie wówczas, gdy usterka/wada jest następstwem zawinionego działania Zamawiającego związanego z niewłaściwym używaniem pojazdów, albo niewłaściwym wykonaniem naprawy. Zgłoszenie zastrzeżeń musi nastąpić w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia lub ustalenia okoliczności stanowiącej podstawę zastrzeżenia, dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – po tym terminie zastrzeżenia nie będą przyjmowane i naprawa będzie wykonana w ramach świadczenia Wykonawcy.
7. W przypadku uznania przez obie strony, że roszczenie gwarancyjne nie przysługiwało, Wykonawca obciąży Zamawiającego wartością przekazanych części zamiennych, a Zamawiający dokona zapłaty w terminie …… dni od otrzymania faktury.

**§ 7**

**Przeniesienie praw**

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy gwarancyjno-serwisowej mogą być przeniesione na osoby trzecie tylko po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody drugiej strony umowy.

**§ 8**

**Czas trwania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron ma prawo do jej pisemnego wypowiedzenia po upływie okresu gwarancji, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 9**

**Ustalenia dodatkowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania obowiązków w szczególności:
	1. w przekazania kompletnego i w pełni sprawnego wyposażenia stanowiska diagnostycznego (wraz z peryferiami, kablami itp.), niezbędnego oprogramowania diagnostycznego, bazy danych oraz licencji na oprogramowanie w niezbędnym zakresie, nadto posiadającego zainstalowane i wdrożone oprogramowanie serwisowe w pełnej funkcjonalności,
	2. w przekazaniu sporządzonej w języku polskim kompletnej dokumentacji techniczno- eksploatacyjnej w tym katalogów części zamiennych, instrukcji serwisowych, instrukcji obsługi urządzeń diagnostycznych, kart gwarancyjnych producentów urządzeń wyposażenia pojazdów oraz urządzeń diagnostycznych,
	3. w wykonaniu obowiązków związanych ze szkoleniem pracowników w szkoleniu wstępnym,
	4. w przekazaniu 4 kompletów instrukcji obsługi sporządzonej w języku polskim we wskazanej formie.
	5. w dostawie zamówionych przez Zamawiającego prawidłowych części zamiennych, opóźnień w dostawie części zamiennych leżących po stronie Wykonawcy.
	6. w zapewnieniu pomocy serwisu mobilnego, opóźnień w interwencji serwisu mobilnego, o którym mowa w § 6 ust. 3 niniejszej umowy,
	7. nie dostarczenia aktualizacji oprogramowania lub baz danych,
	8. nie dostarczenia nowych wersji oprogramowania, baz danych, dokumentacji techniczno – eksploatacyjnej w tym katalogów części zamiennych,
	9. w wymianie albo naprawie narzędzi, urządzeń (w tym wyposażenia stanowisk diagnostycznych) wadliwych na wolne od wad, lub oprogramowania wadliwego na wolne od wad,
	10. w wymianie pojazdów wadliwych na wolne od wad,

Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 400,00 zł (słownie złotych: czterysta 00/100) za każdy dzień zwłoki, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna będzie liczona odrębnie za każdy pojazd. W przypadku, gdy zwłoka w wykonaniu obowiązków przekraczać będzie 45 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy gwarancyjno - serwisowej w całości, co z kolei jest podstawą do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w umowie dostawy.

1. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej, Zamawiający może wykonać w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
3. Strony ustalają̨, iż maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa powyżej, nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w umowie dostawy. Powyższy limit stanowi wyłącznie ograniczenie co do naliczenia kar i nie stanowi górnej granicy odpowiedzialności Wykonawcy.
4. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może podnosić, że wada powstała na skutek działania albo zaniechania przez pracowników Zamawiającego, jeżeli nie realizuje on swoich zobowiązań związanych ze szkoleniem personelu Zamawiającego lub nie wykonuje swoich obowiązków związanych z przekazaniem urządzeń, oprogramowania lub dokumentacji, albo realizuje je nienależycie.
6. Zamawiający w przypadku nie wykonywania obowiązków określonych umową przez Wykonawcę, może bez dodatkowego wezwania dokonać tych czynności samodzielnie na koszt i ryzyko Wykonawcy – według swojego uznania.
7. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wysłania wezwania. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób którymi posługuje się przy wykonaniu umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania.
9. Gwarancja udzielona przez producentów lub dostawców poszczególnych urządzeń, sprzętu lub podzespołów funkcjonuje niezależnie od gwarancji udzielonej na podstawie niniejszej umowy, co oznacza, że gwarant zapewnia sprawne działanie pojazdów oraz wszelkich urządzeń z których korzysta Zamawiający, a które wydane zostały wraz z pojazdem.
10. Strony ustalają, że posługiwanie się podwykonawcą przez Wykonawcę wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Wydanie dokumentów w tym dokumentów potwierdzających przeniesienie praw, rzeczy, nośników następuje w każdym wypadku protokołem sporządzanym na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Bez utraty uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji Zamawiający ma prawo umieszczać na pojazdach (poszyciu oraz szybach) reklamy wykonane metodą wyklejania folią, nadto oznaczenia identyfikujące pojazd, linię i podmiot użytkujący lub finansujący, a dodatkowo informacje dla pasażerów.
3. Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
4. Ewentualne spory nie załatwione w sposób polubowny rozstrzygać będzie sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.
5. Umowa jest sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

**Zamawiający: Wykonawca:**