

ZAPYTANIE OFERTOWE

Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu zaprasza do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych i nowych modemów do internetu dla Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu.

Zamawiający:

Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu
pl. Jana Pawła II nr 2
50-043 Wrocław
NIP: 8971546349

1. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia

W zakres przedmiotu niniejszego zamówienia wchodzi:

- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej w ramach **14 abonamentów**, w tym:
 - a) **11 abonamentów** telefonicznych, z zachowaniem istniejących numerów abonenckich,
 - b) **3 abonamenty** internetu mobilnego,
- 2) dostawa **8 sztuk** nowych aparatów telefonii komórkowej, w tym:
 - a) **6 sztuk** aparatów telefonicznych z kartami SIM – model **Xiaomi Mi 10T Lite 5G**, kolor czarny, grafitowy lub niebieski,
 - b) **1 sztuka** aparatu telefonicznego z kartą SIM – model **Samsung Galaxy Note20 Ultra 5G**, kolor czarny,
 - c) **1 sztuka** aparatu telefonicznego z kartą SIM – model **iPhone SE**, kolor czarny,
- 3) ubezpieczenie dotyczące dostarczonych telefonów obejmujące zakresem minimum: kradzież, uszkodzenie wyświetlacza, wykonanie nieautoryzowanych połączeń,
- 4) dostawa **3 sztuk** modemów do internetu mobilnego obsługującego minimum standard LTE.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

2. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i opis sposobu obliczania ceny

- 1) Wykonawca w ofercie podaje cenę za cały przedmiot zamówienia, stawkę podatku VAT oraz łączną cenę oferty brutto wyliczoną zgodnie z formularzem oferty stanowiącym **załącznik nr 2** do zapytania.
- 2) Cenę należy podać cyframi w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 3) Cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszelkie bonifikaty i upusty. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszelkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
- 4) Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium: Cena „C” 100%
- 5) Sposób obliczenia kryterium ceny „C”;

Zamawiający będzie dokonywał porównania ofert na podstawie łącznej wartości brutto za realizację całego zamówienia wynikającej z formularza ofertowego z wiersza 11 (załącznik nr 2 do zapytania).

Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta o najniższej cenie, pozostałe proporcjonalnie mniej, obliczone według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{CB} \times 100$$

C – wartość punktowa ceny

C_{min} – cena najniższa spośród wszystkich ofert

CB – cena badanej oferty

- 6) Wynik oceny kryterium zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.
 - 7) Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
 - 8) Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
 - 9) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert nieodrzuconych, przez co należy rozumieć ofertę, która otrzyma największą ilość punktów w kryterium cena.
 - 10) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji z wybranymi oferentami.
- 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość na etapie badania i oceny ofert zrezygnować z pozycji dotyczącej ubezpieczenia dostarczonych telefonów. W takiej sytuacji porównanie ofert odbędzie się w oparciu o cenę wyliczoną w wierszu 9 formularza oferty (załącznik nr 2 do zapytania).**
- 4. Termin realizacji zamówienia: od dnia 19.12.2020 r. do dnia 30.11.2022 r.**
- 5. Rozstrzygnięcie postępowania i zlecenie realizacji zamówienia:**
- 1) Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie zawarta umowa.
 - 2) W przypadku odmowy zawarcia umowy przez wyłonionego Wykonawcę, dopuszcza się możliwość zawarcia przez Zamawiającego umowy z Wykonawcą, którego oferta została porównana i oceniona jako kolejna najbardziej korzystna.
 - 3) W przypadku gdy Wykonawca nie złożył dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia oceny oferty lub gdy złożone dokumenty są niekompletne, zawierają błędy Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia w terminie przez siebie wskazanym.
 - 4) Zamawiający ma prawo do wezwań o wyjaśnienia dotyczące złożonej oferty.
 - 5) Zamawiający ma prawo do zamknięcia postępowania bez podania przyczyny i bez wybrania którejkolwiek oferty.
- 6. Sposób i termin złożenia oferty:**
Zainteresowane podmioty proszone są o przesłanie ofert za pośrednictwem platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/amuz_wroc w terminie do dnia 30.11.2020 r. do godz. 12:00.
7. W formularzu na stronie https://platformazakupowa.pl/pn/amuz_wroc Wykonawca wypełniając pozycję „cena” poda cenę wynikającą z wypełnionego i załączonego formularza ofertowego z wiersza 11.
- 8. Termin związania z ofertą:** 30 dni od terminu składania ofert.
9. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca składający ofertę, niezależnie od wyników postępowania.
- 10. Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu podpisania umowy dokument lub dokumenty potwierdzające prawo osób składających podpis pod umową do występowania w imieniu Wykonawcy i dokona w jego imieniu składania oświadczenia woli (pełnomocnictwo, wypis z rejestru, zaświadczenie).**

11. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami w sprawie niniejszego zamówienia:

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Marek Gumienny:

- elektronicznie poprzez przycisk „wyślij wiadomość do Zamawiającego” za pośrednictwem platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/amuz_wroc
- telefonicznie w godz. 8:00-15:00 tel. 71 31 00 565 lub 501 610 863

Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – formularz ofertowy

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od przeprowadzenia postępowania, do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty oraz do unieważnienia postępowania w części lub w całości bez podania przyczyny.

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 ust. 8 oraz art. 4d ust. 1-3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

KANCLERZ

mgr inż. Danuta Koprowska-Pasieka

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych i nowych modemów do internetu mobilnego dla Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu.
2. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
 - 64200000-8 usługi telekomunikacyjne
 - 64212000-5 usługi telefonii komórkowej
 - 32250000-0 telefony komórkowe
 - 32552410-4 modemy
3. Termin realizacji usługi: **od dnia 19.12.2020 r. do dnia 30.11.2022 r.**
4. W zakres przedmiotu niniejszego zamówienia wchodzi:
 - 4.1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej w ramach **14 abonamentów**, w tym:
 - 4.1.1.11 **abonamentów telefonicznych** z zachowaniem istniejącego numeru abonenckiego,
 - 4.1.2.3 **abonamenty** internetu mobilnego,
 - 4.2. dostawa **8 sztuk** nowych aparatów telefonii komórkowej, w tym:
 - 4.2.1.6 **sztuk** aparatów telefonicznych z kartami SIM model **Xiaomi Mi 10T Lite 5G** spełniające co najmniej wymagania:
 - 4.2.1.1. standard LTE: B1, B3, B7, B20, B38
 - 4.2.1.2. standard 5G
 - 4.2.1.3. pamięć wbudowana min. 128 GB
 - 4.2.1.4. pamięć RAM min. 6 GB
 - 4.2.1.5. dual SIM
 - 4.2.1.6. obsługa karty pamięci do min. 256 GB
 - 4.2.1.7. system operacyjny Android v. 10.0
 - 4.2.1.8. Bluetooth
 - 4.2.1.9. zegar procesora min. 2200 Hz
 - 4.2.1.10. bateria min. 4600 mAh
 - 4.2.1.11. opcja szybkiego ładowania
 - 4.2.1.12. przekątna ekranu min. 6,5"
 - 4.2.1.13. wypełnienie frontu ekranem min. 80%
 - 4.2.1.14. data wprowadzenia na rynek od II kw. 2020 r.
 - 4.2.1.15. kolor czarny, grafitowy lub granatowy
 - 4.2.2.1 **sztuka** aparatu telefonicznego z kartą SIM model **Samsung Galaxy Note20 Ultra 5G** spełniającego co najmniej wymagania:
 - 4.2.2.1. standard LTE: B1, B3, B7, B20, B38
 - 4.2.2.2. standard 5G
 - 4.2.2.3. pamięć wbudowana min. 256 GB
 - 4.2.2.4. pamięć RAM min. 12 GB

- 4.2.2.5. dual SIM
- 4.2.2.6. obsługa karty pamięci do min. 1 TB
- 4.2.2.7. system operacyjny Android v. 10.0
- 4.2.2.8. Bluetooth
- 4.2.2.9. zegar procesora min. 2700 Hz
- 4.2.2.10. liczba rdzeni procesora 8
- 4.2.2.11. bateria Li-Po min. 4500 mAh
- 4.2.2.12. bezprzewodowe ładowanie
- 4.2.2.13. opcja szybkiego ładowania
- 4.2.2.14. przekątna ekranu min. 6,8"
- 4.2.2.15. wypełnienie frontu ekranem min. 90%
- 4.2.2.16. data wprowadzenia na rynek od II kw. 2020 r.
- 4.2.2.17. kolor czarny

4.2.3.1 sztuka aparatu telefonicznego z kartą SIM model **iPhone SE** spełniającego co najmniej wymagania:

- 4.2.3.1. standard LTE: B1, B3, B7, B20, B38
- 4.2.3.2. pamięć wbudowana min. 128 GB
- 4.2.3.3. pamięć RAM min. 3 GB
- 4.2.3.4. dual SIM
- 4.2.3.5. system operacyjny iOS 13 lub nowszy
- 4.2.3.6. Bluetooth
- 4.2.3.7. zegar procesora min. 2600 Hz
- 4.2.3.8. liczba rdzeni procesora 6
- 4.2.3.9. bateria Li-ion min. 1800 mAh
- 4.2.3.10. bezprzewodowe ładowanie
- 4.2.3.11. opcja szybkiego ładowania
- 4.2.3.12. przekątna ekranu min. 4,5"
- 4.2.3.13. wypełnienie frontu ekranem min. 65%
- 4.2.3.14. data wprowadzenia na rynek od II kw. 2020 r.
- 4.2.3.15. kolor czarny

4.3. ubezpieczenie dotyczące dostarczonych telefonów obejmujące kradzież, uszkodzenie wyświetlacza, wykonanie nieautoryzowanych połączeń ,

4.4. dostawa **3 sztuk** modemów do internetu mobilnego obsługującego standard LTE.

5. Wykonawca zaoferuje modele aparatów telefonicznych i modemów spełniające odpowiednie parametry. Wykonawca będzie zobowiązany wskazać w formularzu ofertowym nazwę handlową oferowanego sprzętu oraz przedłożyć wraz z ofertą, bez dodatkowego wezwania, specyfikacje techniczne oferowanych modeli aparatów telefonicznych i/lub modemów, z których będzie jednoznacznie wynikać, że zaoferowany sprzęt ma właściwości oraz parametry co najmniej takie same lub lepsze niż modele wskazane przez Zamawiającego w pkt. 4.2 i 4.4. W przypadku braku możliwości jednoznacznej identyfikacji zaoferowanego sprzętu oferta może zostać odrzucona jako niezgodna z Zapytaniem ofertowym.

6. Wykonawca zapewni łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz łączność z internetem. Wykonawca musi posiadać własną sieć GSM.
7. Wykonawca w ramach usług wymienionych w pkt. 4.1.1. udostępni Zamawiającemu:
 - 7.1. **10 abonamentów** podstawowych zapewniających:
 - 7.1.1.możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.1.2.możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.1.3.paczkę internetową w kraju o rozmiarach minimum 10 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 7.1.4.paczkę internetową w Unii Europejskiej o rozmiarach minimum 2 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 7.2. **1 abonament** rozszerzony (na wskazany numer) zapewniający:
 - 7.2.1.możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.2.2.możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
 - 7.2.3.min. 200 minut/SMS/MMS miesięcznie na bezpłatne połączenia wychodzące do Unii Europejskiej;
 - 7.2.4.nielimitowany dostęp do internetu LTE w kraju;
 - 7.2.5.paczkę internetową w kraju (poza LTE) o rozmiarach minimum 20 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 7.2.6.paczkę internetową w Unii Europejskiej o rozmiarach minimum 4 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
8. Wykonawca w ramach usług mobilnego dostępu do internetu, pkt. 4.1.2. zapewni Zamawiającemu możliwość stałego, nieprzerwanego, całodobowego dostępu do sieci internet z pakietem transferu danych:
 - 8.1. **1 szt.** z limitem minimum 100 GB na każdy miesiąc na wskazane urządzenie, w kraju. Prędkość transferu danych przed wykorzystaniem przyznanego limitu nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez Wykonawcę i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych. Po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
 - 8.2. **2 szt.** z limitem minimum 20 GB na każdy miesiąc na każde urządzenie (może być wspólny pakiet min. 50 GB), w kraju. Prędkość transferu danych przed wykorzystaniem przyznanego limitu nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez Wykonawcę i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych. Po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
9. Zamawiający może w trakcie trwania umowy w dowolnym momencie zwiększyć liczbę abonamentów, kart SIM i aparatów telefonicznych o maksymalnie 5 sztuk. Cena jednostkowa dodatkowo wykupionego abonamentu musi być identyczna jak cena wskazana w formularzu ofertowym – poz. 1 załącznika nr 1 do zapytania ofertowego, a okres jego obowiązywania zgodny z okresem wskazanym w pkt. 3 niniejszego rozdziału tj. 24 miesiące. W tym przypadku aparat telefoniczny może być równoważny do wskazanego w pkt. 4.2.1.
10. Zamawiający wymaga dostawy aparatów telefonicznych i modemów wskazanych w pkt. 4.2 i 4.4 niniejszego rozdziału w oryginalnych, zamkniętych opakowaniach. Do każdego z w/w urządzeń musi być dołączona instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna w języku polskim.

11. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów abonenckich używanych u obecnego operatora. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324). Szczegółowy wykaz numerów przekazany zostanie Wykonawcy trzy dni przed podpisaniem umowy.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Przejęcie użytkowanych przez Zamawiającego numerów wymaga ich aktywowania w dniu 19.12.2020 r. z zachowaniem dotychczasowych numerów abonenckich oraz aktywacji bezprzewodowego dostępu do internetu. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 0:00 – 6:00 w dniu 19.12.2020 r. Zamawiający wymaga, aby w przypadku przejmowania numerów dostawa kart SIM (w standardzie 3 w 1 - micro/mini/nano) odbyła się najpóźniej w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.
13. Dokumenty dołączone do faktury za dostawę aparatów telefonicznych dotyczące danego numeru telefonu powinny zawierać nr IMEI lub nr fabryczny urządzenia.
14. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy. W tym celu w formularzu ofertowym - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego oraz udostępni numer telefonu przeznaczony do zgłaszania uszkodzonego sprzętu.
15. Zamawiający wymaga wyłączenia dla każdej karty SIM usług multimedialnych, gier, programów oraz wszelkich usług grupy podwyższonej płatności PREMIUM.
16. Wykonawca zapewni osobie wskazanej przez Zamawiającego dostęp do systemu zarządzającego usługami na kartach SIM, który umożliwi:
 - 16.1. zamówienie nowych aktywacji
 - 16.2. bezpłatną wymianę karty SIM
 - 16.3. włączanie/wyłączanie dodatkowych usług na kartach SIM
 - 16.4. dodawanie paczek internetowych na każdym z numerów
 - 16.5. zgłaszanie awarii
 - 16.6. masową zmianę usług (tj. blokowanie lub włączanie nowych albo istniejących usług dla wszystkich abonentów)
 - 16.7. tworzenie wirtualnych organizacji w obrębie jednego podmiotu
 - 16.8. zamawianie urządzeń bezpośrednio z systemu zarządzającego
17. Zamawiający wskaże Wykonawcy wyznaczoną przez siebie osobę w dniu podpisania umowy.
18. Wykonawca powinien przewidzieć wszelkie czynności towarzyszące, uzupełniające i pomocnicze, niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia i jest zobowiązany uwzględnić je w cenie ofertowej w formularzu ofertowym – załączniku nr 2 do zapytania ofertowego. Cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszelkie bonifikaty i upusty. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.

Formularz ofertowy

Oświadczamy, że oferujemy modele spełniające wymagania techniczne Zamawiającego zawarte w zapytaniu ofertowym, wskazujemy ich nazwę handlową w tabeli poniżej oraz dołączamy do oferty specyfikacje techniczne oferowanego sprzętu, na potwierdzenie, że mają one właściwości oraz parametry co najmniej takie same lub lepsze niż wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.

WYCENA OFERTY

A	B	C	D	E	F	G	H	I
poz.	usługa	cena jednostkowa zł netto (za 1 miesiąc lub 1 sztukę)	ilość sztuk	wartość zł netto (za miesiąc)	il. miesięcy	wartość netto (E x F)	kwota VAT	wartość brutto
1.	abonament w taryfie do rozmów telefonicznych (zgodnie z pkt. 7.1. OPZ)		10		24			
2.	abonament w taryfie do rozmów telefonicznych (zgodnie z pkt. 7.2. OPZ)		1		24			
3.	telefon (zgodnie z pkt. 4.2.1. OPZ) <u>nazwa handlowa:</u>		6		24			
4.	telefon (zgodnie z pkt. 4.2.2. OPZ) <u>nazwa handlowa:</u>		1		24			
5.	telefon (zgodnie z pkt. 4.2.3. OPZ) <u>nazwa handlowa:</u>		1		24			
6.	abonament w taryfie internetu mobilnego (zgodnie z pkt. 8.1. OPZ)		1		24			
7.	abonament w taryfie internetu mobilnego (zgodnie z pkt. 8.2. OPZ)		2		24			
8.	modem (zgodnie z pkt. 4.4. OPZ) <u>nazwa handlowa:</u>		3		--			
9.	RAZEM – wiersze od 1 do 8							
10.	ubezpieczenie (zgodnie z pkt. 4.3. OPZ)		8		24			
11.	RAZEM – wiersze od 1 do 8 oraz wiersz 10							

Osoba wyznaczona do współpracy z Zamawiającym przy realizacji umowy:

nr tel. mail: