



# WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 4 W BYTOMIU

AL. LEGIONÓW 10, 41902 BYTOM

NIP: 626-25-10-567, REGON: 000296271



32 281 02 71  
32 396 51 00



32 396 45 09



SZPITAL@SZPITAL4.BYTOM.PL

Bytom, dnia 11.10.2023 r.

DZP – 34/2023

## WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. Usługa serwisowa oprogramowania AMMS i Infomedica**

Zamawiający informuje, iż w toku prowadzonego postępowania wpłynęło pytanie dotyczące przedmiotowego postępowania, którego treść wraz z odpowiedzią udzieloną przez Zamawiającego zamieszczamy poniżej.

### **Pytanie nr 1 – dot. Projektowanych postanowień umowy § 6 ust. 19**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację treści par.6 ust.19 na:

„Obsługa sytuacji awaryjnych (całkowitego zatrzymania systemu) będzie świadczona na następujących zasadach:

1. Sytuację awaryjne będą zgłaszane poprzez system zgłaszania awarii, pocztę elektroniczną lub telefon przez upoważnionych pracowników szpitala;
2. Wykonawca będzie obsługiwał awarię 24 godz. / 7 dni w tygodniu w zakresie baz danych oraz aplikacji. Zamawiający jest odpowiedzialny za konfigurację i bezpieczeństwo zdalnego dostępu do baz danych (Zamawiający zapewni fizyczne funkcjonowanie sprzętu informatycznego i infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na zdalny dostęp do systemu informatycznego);
3. Czas reakcji Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych tj. całkowitego zatrzymania systemu — max. 4 godziny;
4. Rozpoczęcie działań zdalnych Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych - max. 8 godzin;
5. Rozpoczęcie działań Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych na terenie szpitala jeśli jest to jedyny sposób rozwiązania problemu — na następny dzień roboczy”

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść załącznika nr 5 do SWZ w § 6 ust. 19:

„Obsługa sytuacji awaryjnych (całkowitego zatrzymania systemu) będzie świadczona na następujących zasadach:

1. Sytuację awaryjne będą zgłaszane poprzez system zgłaszania awarii, pocztę elektroniczną lub telefon przez upoważnionych pracowników szpitala;
2. Wykonawca będzie obsługiwał awarię 24 godz. / 7 dni w tygodniu w zakresie baz danych oraz aplikacji. Zamawiający jest odpowiedzialny za konfigurację i bezpieczeństwo zdalnego dostępu do baz danych (Zamawiający zapewni fizyczne funkcjonowanie sprzętu informatycznego i infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na zdalny dostęp do systemu informatycznego);
3. Czas reakcji Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych tj. całkowitego zatrzymania systemu — max. 2 godziny;

**WWW.SZPITAL4.BYTOM.PL**

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 4 W BYTOMIU  
JEST JEDNOSTKĄ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



**Województwo  
Śląskie**

4. Rozpoczęcie działań zdalnych Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych - max. 8 godzin;
5. Rozpoczęcie działań Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych na terenie szpitala, jeśli jest to jedyny sposób rozwiązania problemu — na następny dzień roboczy.”

**Równocześnie Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w następującym zakresie:**

- Ofertę należy złożyć poprzez Platformę [https://platformazakupowa.pl/pn/szpital4\\_bytom](https://platformazakupowa.pl/pn/szpital4_bytom) **do dnia 30.10.2023 r. do godziny 09:00.**
- Otwarcie ofert nastąpi w dniu **30.10.2023 r. o godzinie 09:05.**
- Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni tj. do dnia do dnia 28.11.2023 r.**

Podpisał:  
Z- CA DYREKTORA  
DS. LECZNICTWA  
dr n. med. Janusz Kuśmierz

**WWW.SZPITAL4.BYTOM.PL**

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 4 W BYTOMIU  
JEST JEDNOSTKĄ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



Województwo  
Śląskie