

Puławy, 20.01.2023r.

*Wykonawcy,
którzy ubiegają się o udzielenie
zamówienia publicznego*

**Poniżej przekazuję odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego
nr INS/TI/ZO – 3/2022 sprzedaż licencji na oprogramowanie
NACVIEW wraz z wdrożeniem oraz szkoleniem**

Pytanie nr 1 (do wzoru umowy):

Zwracam się do Państwa z prośbą o zmianę zapisu w umowie dotyczącego pomocy serwisowej. W umowie (§ 5, punkt 5) widnieje poniższy zapis: „Wykonawca zapewnia dostęp do autoryzowanego serwisu przez 24 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku i zobowiązuje się do usunięcia zgłaszanych wad w terminie do 7 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Wykonawcy za pośrednictwem email reklamacji złożonej przez Zamawiającego”.

Producent świadczący wsparcie – zapewnia usługi wsparcia w systemie 8x5.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis § 5, punkt 5, który otrzymuje brzmienie:

"Wykonawca zapewnia możliwość składania przez całą dobę zgłoszeń serwisowych drogą mailową, a wsparcie techniczne jest udzielne w systemie 8x5, zaś Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłaszanych wad w terminie do 14 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Wykonawcy reklamacji złożonej przez Zamawiającego."

Zmieniony wzór umowy – stanowi załącznik do niniejszej informacji.