Załącznik nr 2 do SWZ DZP.382.1.52.2023

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem umowy jest:
   1. **dostarczenie licencji bezterminowej na platformę, wsparcie instalacji oraz konfiguracji w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w formie elektronicznej (równoważnej formie pisemnej) lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),**
   2. **dostarczenie pieczęci elektronicznej współpracującej z dostarczonym rozwiązaniem,**
   3. **świadczenie usługi Zaufanej Trzeciej Strony – polegającej na zabezpieczeniu dostępu do danych biometrycznych na potrzeby postępowania sądowego,**
   4. **wsparcie instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przesłania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów,**
   5. **dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów za pomocą podpisu biometrycznego dynamicznego (pismo odręczne z rejestracją parametrów sposobu składania podpisu) lub biometrycznego statycznego (pismo odręczne bez rejestracji parametrów składania podpisu) – paczka 5000 podpisów,**
   6. **dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów z wykorzystaniem potwierdzenia tożsamości za pomocą SMS – paczka 1000 podpisów,**
   7. **dostarczenie 25 sztuk tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego.**
   8. **udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt na warunkach określonych we wzorze umowy,**
   9. **świadczenie usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych we wzorze umowy.**
2. Instalacja komponentów systemu odbędzie się w środowisku klastra VMWare Zamawiającego.
3. Opis techniczny przedmiotu zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
| **OPIS TECHNICZNY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (oprogramowanie + tablety)** | **OPIS TECHNICZNY**  **OFEROWANEJ PLATFORMY / SPRZĘTU**  (należy wskazać wszystkie parametry /funkcjonalności, w celu potwierdzenia zgodności oferowanej platformy / sprzętu z wymaganiami określonymi w opisie technicznym przedmiotu zamówienia) |
| 1. Dostarczone rozwiązanie musi umożliwić budowanie obiegów dokumentów. 2. Dostarczone rozwiązanie ma wspierać następujące formy podpisu:    1. podpis na karcie,    2. mobilny (chmurowy) podpis kwalifikowany (SimplySign, mSzafir),    3. podpis biometryczny (dynamiczny i statyczny),    4. akceptacja dokumentu online na platformie (sygnatariusze wewnętrzni),    5. akceptacja dokumentu online na platformie z dodatkową weryfikacją użytkownika za pomocą kodu SMS. Rozwiązanie musi umożliwić konfigurację w której dodatkowy kod autoryzacyjny ma zostać wysłany za pomocą email zamiast zamiast SMS. 3. Dostarczone rozwiązanie ma umożliwić bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego podpisanie/zatwierdzenie dowolnej liczby dokumentów za pomocą podpisów kwalifikowanych kartowych, podpisów kwalifikowanych chmurowych oraz akceptacji online na dostarczonej platformie dla sygnatariuszy wewnętrznych. Zakup podpisów kwalifikowanych kartowych oraz chmurowych jest po stronie Zamawiającego i nie wchodzi w zakres przedmiotowego zamówienia. 4. Dostarczone rozwiązanie musi być wyposażone w interfejs programistyczny API umożliwiający:    1. przesyłanie dokumentu z systemu dziedzinowego, definiowanie listy osób podpisujących dokument wraz z metodą podpisania dokumentu (akceptacja online, akceptacja online wraz z autoryzacją SMS, mobilny podpis kwalifikowany, podpis biometryczny),    2. definiowanie i uruchomienie obiegu podpisu dokumentu,    3. odczytanie statusu podpisania dokumentu,    4. pobranie podpisanego dokumentu do systemu dziedzinowego 5. Dostarczone rozwiązanie ma umożliwić znakowanie dokumentów czasem. 6. Dostarczone rozwiązanie ma umożliwić współpracę z dostarczoną pieczęcią elektroniczną, 7. Dostarczone rozwiązanie ma umożliwić składanie na dostarczonych urządzeniach Certyfikowanego Podpisu Biometrycznego – prawnie skutecznego zaawansowanego podpisu elektronicznego zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 – eIDAS. 8. Dostarczone rozwiązanie musi umożliwić podpisującemu zapoznanie się pełną treścią dokumentu przed jego podpisaniem za pomocą przeglądarki internetowej. Podpisywanie dokumentów nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania po stronie klienta. Dostarczone rozwiązanie musi poprawnie współpracować z przeglądarkami Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari w ich najnowszych wersjach. 9. Aplikacja służąca podpisywaniu dokumentów za pomocą przeglądarki musi spełniać wymagania dotyczące dostępności co najmniej na poziomie wymaganym przepisami prawa. 10. Dostarczone rozwiązanie ma umożliwić przesyłanie podpisanych dokumentów do interesariuszy procesu za pomocą email. Rozwiązanie ma umożliwić włączenie oraz wyłączenie tej funkcjonalności. |  |
| 1. Wymagania dotyczące tabletów:   11.1 urządzenia mają być wyposażone w rysik oraz mają umożliwić odnotowywanie biometryczno - grafologicznych cech pisma, takich jak: pozycja, prędkość i przyspieszenie ruchu rysika przy składaniu podpisu, nacisk używanego rysika na matrycę,   * 1. stopień ochrony: IP 68,   11.3 procesor: procesor powinien osiągać w teście wydajności PassMark Performance Test co najmniej wynik 5600 punktów PassMark CPU Mark [[1]](#footnote-1)   * 1. wielkość ekranu (minimum): 10,1 cala,   2. pamięć RAM (minimum): 4 GB,   3. pamięć urządzenia (minimum): 64 GB,   4. Typ ekranu: TFT,   5. rozdzielczość ekranu (minimum): 1920 x 1200,   6. sieć: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM, moduł Bluetooth 5.2   7. czujniki: akcelerometr, czujnik Halla, czujnik światła, czujnik żyroskopowy, czujnik koloru RGB, czujnik chwytu, czujnik zbliżeniowy,   8. system operacyjny: Android 12 lub nowszy   9. aparat fotograficzny (minimum): 8.0 Mpix – przód, 13.0 Mpix – tył,   10. dodatkowe cechy: wbudowane głośniki stereo, mikrofon,   11. obudowa: metalowa w kolorze czarnym, srebrnym lub szarym (metalicznym),   12. waga: nie więcej niż 700g,   13. bateria o pojemności co najmniej 7600mAg lub umożliwiającą pracę przez co najmniej 14 godzin (transmisja WI-FI, odtwarzanie video),   14. tablet ma umożliwiać pracę wyłącznie w oparciu o zasilanie sieciowe,   15. do tabletu ma być dołączony rysik oraz etui w kolorze czarnym lub szarym umożliwiające ochronę urządzenia oraz jego ekranu,   16. złącza: USB 3.2, czytnik kart pamięci microSD,   17. do tabletów ma być dołączony system umożliwiający zdalne zarządzanie urządzeniami, ich aktualizacją oraz uprawnieniami użytkowników. System ma umożliwić ograniczenie dostępu do danych oraz usunięcie z urządzenia w przypadku kradzieży urządzenia. |  |

1. Licencje
   1. Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne do uruchomienia systemu licencje – wliczając w to również licencje systemu operacyjnego, bazy danych oraz pozostałych składników oprogramowania systemowego niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania.
   2. Wykonawca dostarczy wieczyste licencje rozwiązania z prawem do aktualizacji składników rozwiązania do najnowszych wersji oprogramowania w okresie trwania gwarancji.
2. Wdrożenie
   1. W terminie do 3 dni roboczych od momentu podpisania umowy, Wykonawca wskaże kierownika projektu oraz zespół projektowy. Zamawiający w tym samym terminie wskaże kierownika projektu ze strony Zamawiającego oraz 3 osobowy zespół projektowy.
   2. Rolę Komitetu Sterującego będzie pełnił Pełnomocnik Rektora ds. Cyfryzacji, Dyrektor ds. Informatyzacji, Kierownik projektu ze strony Zamawiającego, Kierownik projektu ze strony Wykonawcy oraz dwóch przedstawicieli wskazanych przez Wykonawcę.
   3. Wdrożenie rozwiązania nastąpi do 60 dni od momentu podpisania umowy.
   4. **Wykonawca przekaże w terminie do 40 dni od daty zawarcia Umowy paczki wdrożeniowe Rozwiązania. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi uwagi lub zaakceptuje paczki wdrożeniowe. W przypadku uwag Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odniesie się do nich i naniesie korektę do koncepcji zgłaszając ją ponownie do odbioru.**
   5. Wykonawca przeszkoli dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania dostarczonym rozwiązaniem. Szkolenie ma dobyć się w wymiarze co najmniej 8 godzin w okresie wdrożenia.
   6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumentację do wdrażanego rozwiązania, dokumentację powdrożeniową oraz dokumentację do API rozwiązania umożliwiającego integrację z systemami dziedzinowymi Zamawiającego.
   7. **Dokumentacja udostępniona przez Wykonawcę musi zawierać opisy procedur związanych z uruchomieniem usług systemu, diagnostyką poprawnego działania, aktualizacją platformy, integracją z systemami dziedzinowymi, usługami zewnętrznymi, diagnozowaniem błędów, rozwiązywaniem typowych problemów.**
3. Gwarancja (wsparcie techniczne)
   1. **Wykonawca zapewni dostępność usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem na poziomie 95% w skali miesiąca kalendarzowego (Wskazane poziomy dostępności nie obejmują cyklicznych przerw technicznych realizowanych 20stego dnia każdego miesiąca w godzinach 23:30 - 00:30 oraz planowanych przerw, o których Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem oraz nieplanowanych przerw wynikających z konieczności przeciwdziałaniu możliwości wystąpienia awarii o których Dostawca każdorazowi powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem)**
   2. **Czasy reakcji na błędy (Usługi podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem):**
      1. **w przypadku awarii (usługa nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 16 godzin,**
      2. **w przypadku błędu krytycznego (usługa funkcjonuje lecz nie jest możliwe przesyłanie plików lub podpisywanie dokumentów którymkolwiek typem podpisu): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 8 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 32 godziny,**
      3. **w przypadku błędu normalnego (błąd, który wpływa niekorzystnie na funkcjonalność usługi, a korzystanie z niego wymaga dodatkowego nakładu pracy ze strony użytkowników błędy nie uniemożliwiające realizację procesów Zamawiającego za pomocą dostarczonego Rozwiązania): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 16 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 80 godzin,**
      4. **w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 160 godzin. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.**
   3. **Czasy reakcji na błędy (System):**
      1. **w przypadku awarii (rozwiązanie nie działa ): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,**
      2. **w przypadku błędu krytycznego (błąd, który nie powoduje przerwy w pracy Systemu, Błąd krytyczny z punktu widzenia działalności biznesowej Zamawiającego): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,**
      3. **w przypadku błędu normalnego : czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,**
      4. **w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.**
   4. **Czasy reakcji na błędy liczone są w godzinach roboczych, realizowanych od poniedziałku do piątku w dniach, które ustawowo nie są daniami wolnymi od pracy. Przyjmuje się, że każdego dnia czas pracy ustalony jest w przedziale czasu: 08:00 – 15:30.**
   5. Zgłoszenie błędów odbywa się za pomocą email lub za pomocą formularza online dostarczonego przez Wykonawcę.
   6. Wykonawca jest zobowiązany w okresie gwarancji do:
      1. analizy incydentów bezpieczeństwa,
      2. realizacji podpisów biometrycznych oraz sms w ramach dostarczanych pakietów
      3. świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony

1. W opisie technicznym należy podać wynik testu oraz datę wykonania odczytu  [↑](#footnote-ref-1)