Załącznik nr 3 do SWZ nr DZP.382.1.52.2023 (po zmianie)

**Umowa nr DZP.382.1.52.2023** *(wzór)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

.............................................................. - ............................................................

zwanym dalej Zamawiającym

a

..............................................................................................................................

NIP: ...................................................,

zwanym dalej Wykonawcą

*albo[[1]](#footnote-1)*

.............................................................

NIP: ....................................................

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy, zwanymi dalej Wykonawcą.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w trybie podstawowym bez negocjacji, pod nr: DZP.382.1.52.2023 o nazwie**: „Dostawa i wdrożenie platformy do podpisów biometrycznych (oprogramowanie + tablety)”,** zawarto umowę (Umowę) o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

## W oparciu o dokumenty zamówienia przygotowane dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr DZP.382.1.52.2023 oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu, stanowiącą integralną część Umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy na podstawie Umowy: **platformę do podpisów biometrycznych (oprogramowanie + tablety)**, zwaną w dalszej części Umowy „Systemem”, „Rozwiązaniem” lub „Przedmiotem Sprzedaży”.

## Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:

1. dostarczenie licencji bezterminowej na platformę, wsparcie instalacji oraz konfiguracji w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w formie elektronicznej (równoważnej formie pisemnej ) lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),
2. dostarczenie pieczęci elektronicznej współpracującej z dostarczonym Rozwiązaniem,
3. świadczenie usługi Zaufanej Trzeciej Strony – polegającej na zabezpieczeniu dostępu do danych biometrycznych na potrzeby postępowania sądowego,
4. wsparcie instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przesłania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów,
5. dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów za pomocą podpisu biometrycznego dynamicznego (pismo odręczne z rejestracją parametrów sposobu składania podpisu) lub biometrycznego statycznego (pismo odręczne bez rejestracji parametrów składania podpisu) – paczka 5000 podpisów,
6. dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów z wykorzystaniem potwierdzenia tożsamości za pomocą SMS – paczka 1000 podpisów,
7. dostarczenie 25 szt. tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego, zwanych dalej „Sprzętem”,
8. udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt na warunkach określonych w § 6,
9. świadczenie usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych w § 7.

## Szczegółowe informacje na temat producenta, modelu/typu Sprzętu, producenta i wersji Systemu oraz jego parametrów technicznych i funkcjonalnych zawiera oferta Wykonawcy. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy został zawarty w dokumentach zamówienia. Oferta Wykonawcy oraz dokumetny zamowienia stanowią integralną część Umowy.

## Przedmiot umowy jest realizowany w ramach projektu „**Jeden Uniwersytet – Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”**, ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Oś priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju. Nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z301/18-00, zwanego dalej projektem.

##### § 2

##### Oświadczenia i obowiązki Stron

## Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy.

## Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz potencjał techniczny do wykonania Przedmiotu Umowy.

## Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy z zgodnie z warunkami i terminami określonymi w Umowie oraz wymogami wynikającymi z właściwych przepisów prawa, przy zachowaniu należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.

## Wykonawca oświadcza, iż dostarczony przez niego Przedmiot Umowy posiada właściwości odpowiadające wymaganiom Zamawiającego, opisanym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy oraz jest zgodny z treścią oferty złożonej przez Wykonawcę w tymże postępowaniu.

## Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Sprzętu fabrycznie nowego, nieużywanego, pochodzącego z bieżącej produkcji (wyprodukowanego nie wczesniej niż w 2022 r.), posiadającego stosowne certyfikaty idopuszczające Sprzęt do sprzedaży i użytkowania na terenie RP.

## Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za osoby wyznaczone przez Niego do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym za ewentualne działanie tych osób, które stałoby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa (np. BHP, ppoż.) lub postanowieniami Umowy w okresie jej realizacji i podczas wykonywania czynności objętych jej zakresem.
2. Wykonawca udzieli wszelkich możliwych wyjaśnień dotyczących ewentualnych wątpliwości związanych z Przedmiotem Umowy oraz przekaże dokumenty dotyczące Przedmiotu Sprzedaży (atesty, certyfikaty, potwierdzenia spełnienia norm itp.) oraz dokumenty gwarancji.

## Do obowiązków Wykonawcy, poza innymi określonymi w niniejszej Umowie należy:

## dostarczenie wszystkich niezbędnych do uruchomienia systemu licencji – wliczając w to również licencje systemu operacyjnego, bazy danych oraz pozostałych składników oprogramowania systemowego niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania;

## dostarczenie wieczystych licencji rozwiązania z prawem do aktualizacji składników rozwiązania do najnowszych wersji oprogramowania w okresie trwania gwarancji.

## przekazanie dokumentów dostarczonych przez producenta, w tym m.in. karty gwarancyjnej Sprzętu;

## udzielania informacji dotyczących dostarczanych licencji i oprogramowania, na każde żądanie Zamawiającego;

## wypełnienie i podpisanie w części przewidzianej dla Wykonawcy Protokołu odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik do Umowy,

## odebranie na swój koszt całości lub części Przedmiotu Sprzedaży, do której Zamawiający zgłosił w protokole odbioru zastrzeżenia.

## Do obowiązków Zamawiającego należy:

### przystąpienie do odbioru Przedmiotu Umowy niezwłocznie po przekazaniu przez Wykonawcęinformacji o jego wykonaniu,

### zapewnienie obecności przedstawicieli Zamawiającego podczas odbioru Przedmiotu Umowy;

### dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego w formie pisemnego Protokołu odbioru wg wzoru stanowiącego załącznik do Umowy, ewentualnie zgłoszenie zastrzeżeń i odmowa przyjęcia Przedmiotu Umowy;

### odebranie od Wykonawcy kompletu dokumentów (jeżeli dokumenty są wymagane);

### terminowa zapłata wynagrodzenia za Przedmiot Umowy.

## Wykonawca wykona Przedmiot Umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawców).

albo[[2]](#footnote-2)

Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców …………………………………………… w zakresie: ...............................................................................................

## Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

## Zmiana sposobu realizacji Umowy związana z udziałem podwykonawcy, poza przypadkami, w których Wykonawca powoływał się na zasoby tego podwykonawcy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga pisemnej notyfikacji Wykonawcy, a także pisemnej zgody Zamawiającego na zmianę sposobu realizacji Umowy związanej z udziałem podwykonawcy.

## W związku z tym, że Przedmiot Umowy realizowany jest w ramach Projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do  dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją Umowy, w tym do dokumentów finansowych, a Wykonawca zobowiązuje się, iż udostępni dokumenty umożliwiające weryfikację kwalifikowalności wydatków.

##### § 3

##### Termin oraz pozostałe warunki realizacji Umowy

## Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminie do **60 dni** od daty zawarcia Umowy. Za datę zrealizowania Przedmiotu Umowy uznaje się wdrożenie Systemu wraz z dostawą Sprzętu i przeprowadzeniem szkolenia pracowników Zamawiajacego, o którym mowa w ust. 5.

## W terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, Wykonawca wskaże kierownika projektu oraz zespół projektowy. Zamawiający w tym samym terminie wskaże kierownika projektu ze strony Zamawiającego oraz 3 osobowy zespół projektowy.

## Rolę Komitetu Sterującego będzie pełnił Pełnomocnik Rektora ds. Cyfryzacji, Dyrektor ds. Informatyzacji, Kierownik projektu ze strony Zamawiającego, Kierownik projektu ze strony Wykonawcy oraz dwóch przedstawicieli wskazanych przez Wykonawcę.

## Wykonawca przekaże w terminie do 40 dni od daty zawarcia Umowy paczki wdrożeniowe Rozwiązania. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi uwagi lub zaakceptuje paczki wdrożeniowe. W przypadku uwag Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odniesie się do nich i naniesie korektę do koncepcji zgłaszając ją ponownie do odbioru.

## Wykonawca przeszkoli dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania dostarczonym Rozwiązaniem. Szkolenie ma dobyć się w wymiarze co najmniej 8 godzin w okresie wdrożenia.

1. Na dwa dni przed planowaną dostawą Sprzętu, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub telefonicznie o terminie dostarczenia Przedmiotu Sprzedaży. Zamawiający może odmówić przyjęcia Przedmiotu Sprzedaży dostarczonego w dni uznane przez Zamawiającego za wolne od pracy oraz w dni powszednie poza godzinami 08:00 – 13:00. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli termin wydania Przedmiotu Sprzedaży przypada na dzień wolny od pracy, jego wydanie zostanie zrealizowane pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
2. Wykonawca dostarczy Przedmiot Sprzedaży do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na adres: Uniwersytet Śląski w Katowicach, 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12. Wykonawca zobowiązany jest również dokonać rozładunku i wniesienia dostarczonego Przedmiotu Sprzedaży do pomieszczeń Zamawiajacego.
3. Przedmiot Sprzedazy powinny być oznakowany w sposób umożliwiający identyfikację modelu/typu i producenta.
4. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady i usterki powstałe w czasie transportu, rozładunku, wniesienia, dlatego też do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie takiego opakowania, jakie jest wymagane, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości Przedmiotu Umowy w czasie dostawy do miejsca przeznaczenia. Przedmiot Sprzedaży powinien być oznakowany w sposób umożliwiający identyfikację jego producenta.
5. Informacje oraz dokumenty, o których mowa w art. 546 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej „k.c.”), w szczególności karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, certyfikaty potwierdzenia spełniania norm itp., Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z Przedmiotem Sprzedaży. Dokumenty muszą być sporządzone co najmniej w języku polskim.
6. Po przeprowadzeniu dostawy i wniesienia Przedmiotu Sprzedaży*,* Wykonawca zobowiązany jest na swój usunąć odpady i opakowania, w których dostarczono Przedmiot Sprzedaży. Obowiązki dotyczące recyklingu odpadów opakowaniowych i poużytkowych spoczywają na Wykonawcy.

## Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumentację do wdrażanego Rozwiązania, dokumentację powdrożeniową oraz dokumentację do API rozwiązania umożliwiającego integrację z systemami dziedzinowymi Zamawiającego.

## Dokumentacja udostępniona przez Wykonawcę musi zawierać opisy procedur związanych z uruchomieniem usług systemu, diagnostyką poprawnego działania, aktualizacją platformy, integracją z systemami dziedzinowymi, usługami zewnętrznymi, diagnozowaniem błędów, rozwiązywaniem typowych problemów.

##### § 4

##### Odbiór Przedmiotu Umowy

## W dniu zrealizowania Przedmiotu Umowy, zgodnie z § 3 ust. 1 zd. 2, w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi sprawdzenie Przedmiotu Umowy pod względem kompletności i zgodności z ofertąWykonawcy i Umową, a następnie odbiór Przedmiotu Umowy potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron.

## Protokół odbiorupowinien zawierać: nazwę Systemu/Sprzętu, nazwę producenta, model Sprzętu/wersję oprogramowania, numery fabryczne oraz oferowane ilości Przedmiotu Sprzedazy. Przykładowy wzór protokołu odbiorustanowi załącznik do Umowy.

## W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 1 jakichkolwiek braków lub nieprawidłowości, odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie objętym ww. brakami i nieprawidłowościami, nastąpi dopiero po ich usunięciu przezWykonawcę. Odpowiednie zastrzeżenia w tym zakresie zostaną odnotowane w protokole odbioru.Wykonawcausunie braki lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przezZamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Systemu niezgodnego z treścią Umowy.

## Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru, stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.

## Protokół przygotowuje i przedstawia do podpisu Wykonawca. Fakturę i protokoły odbioru w formie elektronicznej należy dostarczyć na adres e-mail :………………………………………...

## W okresie 30 dni od daty podpisania Protokołu odbioru w przypadku stwierdzenia przez użytkownika końcowego niezgodności oferowanego Przedmiotu Sprzedaży z dokumentami zamówienia (szczególnie z SWZ) lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dostarczenia Przedmiotu Sprzedaży zgodnego z dokumentami zamówienia i ofertą Wykonawcy, w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie dłuższym niż 7 dni.

##### § 5

##### Wynagrodzenie i warunki płatności

## Za Przedmiot Umowy Zamawiającyzapłaci Wykonawcy**[[3]](#footnote-3)** cenę ustaloną na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w wysokości**........................ PLN z VAT,** *słownie: …................................* (wartość Umowy), w tym wartość podatku VAT………………..; słownie: ……………………………………., 00/100), wartość netto ……………….. (słownie: ……………………………………., 00/100).

## Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zawiera: koszt bezterminowej licencji na platformę, koszt licencji oprogramowania systemowego (nie dotyczy oprogramowania do wirtualizacji oraz oprogramowania open-source), wydanie pieczęci elektronicznej (produkcyjnej i testowej), koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, koszt rozładunku i wniesienia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, koszt wsparcia w zakresie integracji i konfiguracji w środowisku Zamawiającego oferowanego rozwiązania, koszt świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony w okresie obowiązywania umowy, a także koszt serwisu technicznego w okresie gwarancji na Sprzęt oraz koszt świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie świadczenia usług podpisu, pieczętowania i znakowania czasem oraz w zakresie oferowanego rozwiązania (platformy). Cena uwzględnia również podatki, opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

## Zamawiający dokona płatności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Zapłata wynagrodzenia i wszystkie inne płatności dokonywane na podstawie Umowy będą realizowane przez Zamawiającego w złotych polskich.

## Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

## Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego na fakturze rachunek bankowy,  na który ma być dokonana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.

## Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu wykreślenia jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej  lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej przez Zamawiajacego szkody.

## Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności.

## Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.**[[4]](#footnote-4)**

## W razie opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, z zastrzeżeniem ust. 9.

**§ 6**

**Gwarancja[[5]](#footnote-5)**

## Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przez siebie Przedmiotu Sprzedaży. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony Sprzęt na okres ……….[[6]](#footnote-6) miesięcy, licząc od daty odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń;

## Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie części składowe i elementy wchodzące w skład Przedmiotu Sprzedaży. Roszczeniom z tytułu gwarancji podlegają wady powstałe z przyczyn tkwiących w  rzeczy, w momencie jej wydania, jak i wszelkie inne wady, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji, w tym: usterki, wady materiałowe, konstrukcyjne, a także brak cech użytkowych i funkcjonalnych deklarowanych przez Wykonawcę lub wystąpienie takich cech, które zmniejszają użyteczność Przedmiotu Sprzedaży ze względu na cel wynikający z jego zwyczajnego przeznaczenia.

1. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe wskutek:
   * + 1. działania siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
       2. normalnego zużycia Przedmiotu Sprzedaży lub jego części,
       3. winy Zamawiającego, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji Przedmiotu Sprzedaży w sposób niezgodny z zasadami ich eksploatacji określonymi w instrukcji użytkowania i zaleceniach producenta.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru Przedmiotu Sprzedaży, przy czym jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
3. W przypadku stwierdzenia wady w dostarczonym Przedmiocie Sprzedaży, Wykonawca zobowiązuje się na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz w trybie określonym w treści dokumentu gwarancyjnego do jej niezwłocznego usunięcia w drodze dokonanej naprawy w miejscu użytkowania Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 lub do nieodpłatnej wymiany Przedmiotu Sprzedaży. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy do Zamawiającego.
4. Naprawa gwarancyjna lub nieodpłatna wymiana Przedmiotu Sprzedaży na wolny od wad, zostanie wykonana w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 14 dni, licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, a jeżeli z obiektywnych przyczyn technicznych lub logistycznych (np. oczekiwanie na dostawę) będzie to niemożliwe, Zamawiający może wyznaczyć inny termin.
5. Świadczenia gwarancyjne będą realizowane przez producenta albo autoryzowany przez producenta serwis lub osoby, na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli realizacja świadczeń gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego będzie technicznie niemożliwa, wszelkie podjęte działania logistyczne i organizacyjne, a także koszty związane z wykonaniem usług gwarancyjnych poza siedzibą Zamawiającego obciążają Wykonawcę. Wykonawca zapewni w szczególności własnym staraniem i na własny koszt, transport do miejsca naprawy i na powrót do miejsca użytkowania, w siedzibie Zamawiającego. Dane kontaktowe serwisu technicznego zostały wskazane w § 16 ust. 2.
6. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne (kartę gwarancyjną) co do jakości dostarczonego Przedmiotu Sprzedaży.
7. W dokumentach gwarancyjnych, Wykonawca określi warunki udzielanej gwarancji, a w szczególności zasady reklamacji, w tym terminy ich zgłaszania, terminy usuwania wad. Treść dokumentów gwarancyjnych nie może być ukształtowana w sprzeczności z postanowieniami Umowy oraz gwarancją producenta. W razie ewentualnych rozbieżności między treścią Umowy, a postanowieniami dokumentu gwarancyjnego przedłożonego przez Wykonawcę, zastosowanie będą miały postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Dokumenty gwarancyjne stanowić będą załącznik do protokołu odbioru. W razie zniszczenia lub zagubienia dokumentu gwarancyjnego, Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże istnienie zobowiązania gwarancyjnego za pomocą innego dowodu.
8. W dokumentach gwarancyjnych Wykonawca dodatkowo sformułuje oświadczenie gwarancyjne spełniające wymagania art. 577¹ § 1 i 2 k.c., zawierające podstawowe informacje potrzebne do wykonywania uprawnień z gwarancji, w tym nazwę i adres gwaranta, opis procedury, której Zamawiający ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji, wskazanie rzeczy, których dotyczy gwarancja, warunki gwarancji, wyraźne stwierdzenie, że w przypadku braku zgodności przedmiotu sprzedaży z umową Zamawiającemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Wykonawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
9. Zamawiający zobowiązuje się do dotrzymywania podstawowych warunków użytkowania Przedmiotu Sprzedaży określonych w instrukcjach eksploatacji oraz kartach gwarancyjnych wystawionych przez producentów i dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu, w zakresie, w jakim nie są one sprzeczne z postanowieniami niniejszego paragrafu.
10. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad ujawnionych w okresie gwarancji, w terminie uzgodnionym przez Strony lub określonym przez Zamawiającego, uwzględniającym możliwości techniczne dotyczące usunięcia wady, Zamawiający, po  uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, może naliczyć kary umowne za zwłokę na podstawie § 9 ust. 2 pkt 2.
11. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy na zasadach określonych w § 8 Umowy i Kodeksie cywilnym.

##### § 7

##### Wsparcie techniczne [[7]](#footnote-7)

## Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przez siebie Przedmiotu Sprzedaży. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczony przez niego System funkcjonował bezawaryjnie.

## Wykonawca udziela na dostarczony System wsparcia technicznego dla oferowanego Systemu na okres …… miesięcy **[[8]](#footnote-8)**, licząc od daty podpisania protokołu odbioru (bez zastrzeżeń). W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiazuje się do:

### analizy incydentów bezpieczeństwa,

### realizacji podpisów biometrycznych oraz sms w ramach dostarczanych pakietów,

### świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony.

## Wykonawca zapewni dostępność usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem na poziomie 95% w skali miesiąca kalendarzowego (wskazane poziomy dostępności nie obejmują cyklicznych przerw technicznych realizowanych 20stego dnia każdego miesiąca w godzinach 23:30 - 00:30 oraz planowanych przerw, o których Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem oraz nieplanowanych przerw wynikających z konieczności przeciwdziałaniu możliwości wystąpienia awarii o których Dostawca każdorazowi powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem).

## Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii niedostępności Usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze realizowanych od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji:

### w przypadku awarii (usługa nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 16 godzin,

### w przypadku błędu krytycznego (usługa funkcjonuje lecz nie jest możliwe przesyłanie plików lub podpisywanie dokumentów którymkolwiek typem podpisu): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 8 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 32 godziny,

### w przypadku błędu normalnego (błąd, który wpływa niekorzystnie na funkcjonalność usługi, a korzystanie z niego wymaga dodatkowego nakładu pracy ze strony użytkowników błędy nie uniemożliwiające realizację procesów Zamawiającego za pomocą dostarczonego Rozwiązania): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 16 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 80 godzin,

### w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 160 godzin. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

## Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii Systemu jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze w godz. 8:00 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji:

1) w przypadku awarii (Rozwiązanie nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,

2) w przypadku błędu krytycznego (błąd, który nie powoduje przerwy w pracy Systemu, Błąd krytyczny z punktu widzenia działalności biznesowej Zamawiającego): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,

3) w przypadku błędu normalnego : czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,

4) w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

## Zgłoszenie błędów odbywa się za pomocą email: ……………………………………. lub za pomocą formularza online dostarczonego przez Wykonawcę.

##### § 8

##### Rękojmia za wady

## Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wady Przedmiotu Sprzedaży (fizyczne lub prawne) polegające na jego niezgodności z Umową na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy.

## Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu zgodności Przedmiotu Sprzedaży z Umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niezgodności Przedmiotu Sprzedaży z Umową. Wszelkie postanowienia w ofercie Wykonawcy, sprzeczne z powyższym, uważa się za bezskuteczne wobec Stron. Wybór reżimu, z którego możliwe będzie zaspokojenie roszczeń powstałych na skutek wystąpienia wad Przedmiotu Sprzedaży należy do Zamawiającego.

1. Termin rękojmi jest równy okresowi gwarancji. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu Sprzedaży. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady także po upływie terminu rękojmi, jeżeli zgłosi wadę przed upływem tego terminu.
2. W przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu niezgodności Przedmiotu Sprzedaży z Umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
3. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Przedmiotu Sprzedaży na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie w formie elektronicznej (e-mail: ……… ) lub pisemnie na adres Wykonawcy. W sytuacjach niecierpiących zwłoki, możliwe jest zawiadomienie Wykonawcy w formie telefonicznej – (tel. ……………….). Naprawa odbywać się będzie w miejscu określonym zgodnie z § 6 ust. 8.
4. Na podstawie przepisu art. 558 § 1 k.c. Strony rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Sprzedaży. W przypadku wystąpienia wad Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 6 ust. 2, wad montażowych, Zamawiającymoże wedle własnego uznania:

### żądać od Wykonawcy bezpłatnego usunięcia wad w drodze naprawy lub wymiany Przedmiotu Sprzedaży na wolne od wad w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 7, oraz przystąpienia do naprawy lub wymiany w terminie zgodnym z § 6 ust. 6;

1. zlecić usunięcie ujawnionych wad w drodze naprawy, w ramach wykonania zastępczego stronie trzeciej na koszt Wykonawcy, jeżeli Wykonawca w sposób nieuzasadniony odmówi ich usunięcia, bez utraty praw wynikających z rękojmi i gwarancji oraz z zachowaniem roszczenia o naprawienie szkody. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zastępczego wykonania naprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania Zamawiającego z załączonym dowodem zapłaty;
2. żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy w takim stosunku, w jakim wartość Przedmiotu Sprzedaży wolnego od wad pozostaje do jego wartości obliczonej z uwzględnieniem ujawnionych wad – w przypadku, gdy ujawnione wady umożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy, natomiast nie nadają się do usunięcia,
3. odstąpić od Umowy, jeżeli ujawnione wady nie zostaną usunięte albo uniemożliwiają użytkowanie Przedmiotu Umowy i nie nadają się do usunięcia.
4. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o przystąpieniu do usuwania wad. Usunięcie wady będzie stwierdzone protokolarnie, po uprzednim zawiadomieniu przez Wykonawcę Zamawiającego o jej usunięciu.
5. W przypadku wystąpienia zwłoki w usuwaniu wad ujawnionych w okresie rękojmi, Zamawiający może naliczyć kary umowne na podstawie § 9 ust. 2 pkt 2.
6. Koszty materiałów eksploatacyjnych, jeżeli ich zużycie nastąpi przed czasem (cyklem życia produktu) przewidzianym przez producenta Przedmiotu Sprzedaży w okresie udzielonej rękojmi, pomimo ich prawidłowej, zgodnej z wytycznymi producenta eksploatacji, będzie ponosił Wykonawca (tj. koszty zakupu ww. materiałów eksploatacyjnych oraz ich wymiany).
7. Udzielona rękojmia nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi, termin do wykonania innych uprawnień, przysługujący Zamawiającemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

##### § 9

##### Kary umowne

## Strony zgodnie postanawiają o stosowaniu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy.

## Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

### za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin - w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1,

### za każdy dzień zwłoki w usunięciu ujawnionych wad Przedmiotu Sprzedaży w okresie rękojmi lub gwarancji - w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1,

### z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 15% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.

## Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 2, wynosi 15% wartości Umowy określonej w § 5 ust. 1.

## Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy, z przyczyn za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości 15% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1. Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 3 i 4.

## Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## Kara umowna z tytułu zwłoki przysługuje za każdy rozpoczęty dzień zwłoki i jest wymagalna od dnia następnego po upływie terminu jej zapłaty. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu Umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy lub Wykonawca zapłaci należność na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

##### § 10

##### Odstąpienie od Umowy

## Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach Umowy Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z poniższych okoliczności:

### gdy Wykonawca z przyczyn przez siebie zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,

### gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją Przedmiotu Umowy przekraczającej 30 dni (w takim wypadku, Zamawiający nie jest zobowiązany do wystosowania pisemnego wezwania, o którym mowa w pkt 1),

### gdy Zamawiający trzykrotnie naliczył kary umowne Wykonawcy,

### gdy Wykonawca wyrządził szkodę w mieniu Zamawiającego,

### gdy Wykonawca dokonuje cesji Umowy bądź jej części bez zgody Zamawiającego i niezgodnie z postanowieniami Umowy,

### w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących brak możliwości wykonania Umowy, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.

## Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiedzy o powstaniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku, gdy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą bezspornej należności wynikającej z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury dłużej niż 30 dni.

## W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

### zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp;

### Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp;

### Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

## Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

##### § 11

##### Zmiany Umowy

## Zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp i pod rygorem bezskuteczności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.

## Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:

### w przypadku konieczności przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, jeżeli ich przesunięcie jest wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialny jest Zamawiający, w szczególności jeżeli stanowi ono następstwo:

#### braku możliwości przyjęcia Przedmiotu Umowy z uwagi na przeszkody techniczne, zmiany w strukturze lub organizacji Zamawiającego,

#### konieczności dokonania zmiany w obszarze finansowania Przedmiotu Umowy, zmiany Umowy o dofinansowanie itp.,

w zakresie, w jakim ww. okoliczności mają lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminów umownych;

### w sytuacji przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, jeżeli ich modyfikacja jest wynikiem udzielenia zamówień dodatkowych,

### w przypadku przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, która jest wynikiem wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 12,

### konieczności przesunięcia terminów umownych, jeśli owa konieczność powstała na skutek okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

### zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców lub zmiany zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcom, a także zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę, a także zmiany lub rezygnacji z podwykonawców;

### zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy o dofinansowanie Projektu w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,

### zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą (upusty, rabaty przy zachowaniu dotychczasowego zakresu świadczenia) - na pisemny wniosek jednej ze Stron.

## W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie wymagają aneksowania Umowy następujące zmiany:

### zmiany danych do kontaktu, zmiany danych teleadresowych, zmiany danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną Umowy,

### zmiany danych rejestrowych,

### zmiany podwykonawców, na zasoby których Wykonawca nie powoływał się w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu.

## W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Strona inicjująca zmiany, przedstawia ich treść drugiej Stronie w formie pisemnej notyfikacji.

##### § 12

##### Siła wyższa

## Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby Umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.

## Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.

## Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie Umowy.

##### § 13

##### Ochrona danych osobowych

## Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron lub reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu Umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej „RODO”.

## Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 1 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

## W przypadku, gdy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych zgromadzonych przez platformę służącą do podpisów biometrycznych, Zamawiający powierzy Wykonawcy ww. dane osobowe w drodze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

##### § 14

##### Klauzula poufności

## Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

## Wykonawca zobowiązuje się do:

### nie ujawniania jakiejkolwiek osobie trzeciej, w jakiejkolwiek formie czy postaci, informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w toku realizacji Umowy lub przy okazji tej realizacji;

### udostępnienia swoim pracownikom oraz podwykonawcom informacji dotyczących Zamawiającego tylko w zakresie niezbędnej wiedzy, dla potrzeb wykonania Umowy;

### do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zachowanie w poufności przez pracowników lub podwykonawców informacji związanych z realizacją Umowy a także informacji dotyczących Zamawiającego, w posiadanie których weszli przy okazji realizacji Umowy.

## Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji ujawnionych publicznie, czy powszechnie znanych i trwa także po wykonaniu Umowy.

##### § 15

##### Cesja wierzytelności

## Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

##### § 16

##### Dane do kontaktu

## Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą:

1. w sprawach formalnych p. …………………..; tel.: ......................... e-mail: ……………………………………
2. w sprawach merytorycznych p. …………………..; tel.: ......................... e-mail: ……………………………………

a odbioru Przedmiotu Umowy i podpisania Protokołu odbioru p. ……………………………..………… - tel.: ………………………………………….……..… e-mail: …………………………….……………

## Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym p. ...................; tel.: .......................; email: …………………….…

## Strony wskazują następujący adres do doręczeń:

### Zamawiający: Uniwersytet Śląski w Katowicach, ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice;

### Wykonawca: ……………………..

## Wykonawca wyraża również zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego na adres elektronicznej skrzynki podawczej – e-mail: …………….

## W przypadku zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. Zaniechanie zawiadomienia o zmianie skutkować będzie tym, iż korespondencja przesłana na dotychczasowy adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

##### § 17

##### Postanowienia końcowe

## W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz przepisów właściwych ze względu na Przedmiot Umowy.

## W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony podejmą próbę jego ugodowego rozwiązania. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje ważna.

## Jako datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

## Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający: Wykonawca :**

*Data i podpis:* *Data i podpis:*

**Załączniki:**

Wzór Protokołu odbioru.

*Załącznik do Umowy*

##### Protokół odbioru (wzór)

* + - 1. **Dane Zamawiającego**

**Uniwersytet Śląski w Katowicach**

ul. Bankowa 12

40-007 Katowice

Nr NIP: 6340197134

Nr REGON: 000001347

Tel. / fax: …………………………….

E-mail: ……………………………….

* + - 1. **Dane Wykonawcy**

Firma: ………………………………..

Siedziba: …………………………….

Nr NIP: ……………………………….

Tel. / fax: ……………………………..

E-mail: ………………………………..

Potwierdza się niniejszym, że w dniu …………………………..w miejscu …………………………………. dokonano protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy na podstawie Umowy o numerze …………………………………….,

Wykonawca dostarczył następujący Przedmiot Umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp. | Nazwa Przedmiotu Umowy | Ilość | Cena netto |
| 1. |  |  |  |

Wartość netto dostawy wynosi……………………….…zł, (*słownie:* …………………………………………………………………).

Przedmiot Umowy powinien zostać dostarczony w terminie ………………………………………..

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem **został wykonany w terminie** / **nie został wykonany w terminie**\*

*W przypadku wyboru odpowiedzi negatywnej, wskazać rozmiar zwłoki ……………………………………………………*

Przedmiot Umowy został odebrany **bez zastrzeżeń** / **z zastrzeżeniami**\*.

Zastrzeżenia i uwagi:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Miejscowość i data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pieczęć jednostki odbierającej Pieczęć Wykonawcy

1. . Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. [↑](#footnote-ref-1)
2. . Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy. [↑](#footnote-ref-2)
3. . Zgodnie z ofertą Wykonawcy. W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie. [↑](#footnote-ref-3)
4. Postanowienia ust. 10 będą miały zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności).  [↑](#footnote-ref-4)
5. Postanowienia §6 dotyczą Sprzętu objętego umową [↑](#footnote-ref-5)
6. Zgodnie z ofertą najkorzystniejszą, [↑](#footnote-ref-6)
7. . Postanowienia § 7 dotyczą oprogramowania (Systemu) objętego umową [↑](#footnote-ref-7)
8. . Zgodnie z ofertą Wykonawcy. [↑](#footnote-ref-8)