

Uniwersytet Śląski w Katowicach

Katowice, dnia 27.09.2023 r.

ul. Bankowa 12

40- 007 Katowice

NIP 634-019-71-34;

REGON 000001347

## UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

## O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

nr sprawy: DZP.382.1.52.2023

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ – ZMIANA TREŚCI SWZ – ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia poniżej progu unijnego (poniżej 215 000 euro), prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: „Dostawa i wdrożenie platformy do podpisów biometrycznych (oprogramowanie + tablety)”, nr sprawy DZP.382.1.52.2023.

- I. Do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ. Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej także ustawą Pzp, Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający zgodnie z postanowieniami ust. 6 ww. przepisu, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

**Pytanie 1:**

Załącz. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt 1.6 oraz wzór umowy § 1 ust. 2 pkt 2 ppkt 5

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie jaki podpis biometryczny ma być wspierany na platformie - tylko statyczny czy tylko dynamiczny, czy oba te podpisy?

**Odpowiedź:**

Platforma powinna wspierać zarówno podpis dynamiczny jak i statyczny. Zamawiający w kolejnym roku planuje wykorzystywać we wdrażanych procesach biznesowych tylko podpis dynamiczny.

**Pytanie 2:**

Wzór umowy: § 1 ust. 2 pkt.2 ppkt 1.4 oraz Załącz. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt 1 ppkt 1.1

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy oraz w OPZ

**Przed zmianą:**

- 1) dostarczenie licencji bezterminowej, instalację oraz konfigurację w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w postaci elektronicznej za pomocą podpisu równoważnego formie pisemnej lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),
- 2) ....
- 3) ....
- 4) instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przestania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów
- 5) .....
- 6) .....
- 7) dostarczenie 25 szt. tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego, zwanych dalej „Sprzętem”
- 8) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Przedmiot Sprzedaży oraz świadczenie usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych w § 7.

**Po zmianie:**

- 1) dostarczenie licencji bezterminowej na platformę, wsparcie instalacji oraz konfiguracji w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w formie elektronicznej (równoważnej formie pisemnej) lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),
- 2) ...
- 3) ...
- 4) wsparcie instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przestania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów,
- 5) .....
- 6) .....
- 7) dostarczenie 25 szt. tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego, zwanych dalej „Sprzętem lub Przedmiot Sprzedaży”,
- 8) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Przedmiot Sprzedaży określonych § 6
- 9) świadczenie usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych w § 7.

**Uzasadnienie:**

W odniesieniu do § 1 ust. 2 pkt.2 ppkt. 1 oraz 4

W związku z tym że rozwiązanie będzie instalowane w infrastrukturze Zamawiającego, związku z tym to Zamawiający dokonuje integracji na podstawie dokumentacji otrzymanej od Wykonawcy za pomocą swoich zasobów ludzkich. Wykonawca przekazuje paczki wdrożeniowe oraz w sposób zdalny wspiera administratorów Zamawiającego przy instalacji i konfiguracji poszczególnych komponentów.

W odniesieniu do § 1 ust. 2 pkt.2 ppkt. 7

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie pojęcia używanego we wzorze umowy "Przedmiot Sprzedaży", czy jest ono zamienne z definicją "Sprzętu". Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu we wzorze umowy wszędzie tam gdzie konieczne.

W odniesieniu do § 1 ust. 2 pkt.2 ppkt 8

Wykonawca wnosi rozdzielenie zapisów gwarancji oraz wsparcia technicznego. Gwarancja odnosi się do dostarczanego Sprzętu (§ 6), zaś wsparcie techniczne odnosi się do usług i systemu (komponentów) (§ 7).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Rozdz. II ust. 1 pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie platformy do podpisów biometrycznych (oprogramowanie + tablety), w tym:

- a) dostarczenie licencji bezterminowej na platformę, wsparcie instalacji oraz konfiguracji w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w formie elektronicznej (równoważnej formie pisemnej) lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),
- b) dostarczenie pieczęci elektronicznej współpracującej z dostarczonym rozwiązaniem,
- c) świadczenie usługi Zaufanej Trzeciej Strony – polegającej na zabezpieczeniu dostępu do danych biometrycznych na potrzeby postępowania sądowego,
- d) wsparcie instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przestawiania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów,
- e) dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów za pomocą podpisu biometrycznego dynamicznego (pismo odręczne z rejestracją parametrów sposobu składania podpisu) lub biometrycznego statycznego (pismo odręczne bez rejestracji parametrów składania podpisu) – paczka 5000 podpisów,
- f) dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów z wykorzystaniem potwierdzenia tożsamości za pomocą SMS – paczka 1000 podpisów,
- g) dostarczenie 25 szt. tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego,
- h) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt,
- i) świadczenie usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych we wzorze umowy.

**Załącznik nr 2 do SWZ – OPZ – pkt 1 otrzymują brzmienie:**

**1 Przedmiotem umowy jest:**

- 1.1 dostarczenie licencji bezterminowej na platformę, wsparcie instalacji oraz konfiguracji w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w formie elektronicznej (równoważnej formie pisemnej) lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),

- 1.2 dostarczenie pieczęci elektronicznej współpracującej z dostarczonym rozwiązaniem,
- 1.3 świadczenie usługi Zaufanej Trzeciej Strony – polegającej na zabezpieczeniu dostępu do danych biometrycznych na potrzeby postępowania sądowego,
- 1.4 wsparcie instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przestania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów,
- 1.5 dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów za pomocą podpisu biometrycznego dynamicznego (pismo odręczne z rejestracją parametrów sposobu składania podpisu) lub biometrycznego statycznego (pismo odręczne bez rejestracji parametrów składania podpisu) – paczka 5000 podpisów,
- 1.6 dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów z wykorzystaniem potwierdzenia tożsamości za pomocą SMS – paczka 1000 podpisów,
- 1.7 dostarczenie 25 sztuk tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego.
- 1.8 udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt na warunkach określonych we wzorze umowy,
- 1.9 świadczenie usługi wsparcia technicznego na warunkach określonych we wzorze umowy.

**Wzór umowy: § 1 ust. 2 otrzymuje brzmienie:**

§ 1 ust. 2. Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:

- 1) dostarczenie licencji bezterminowej na platformę, wsparcie instalacji oraz konfiguracji w środowisku Zamawiającego platformy umożliwiającej podpisywanie dokumentów zapisanych w formacie PDF w formie elektronicznej (równoważnej formie pisemnej) lub dokumentowej (zależnie od potrzeb danego obiegu),
- 2) dostarczenie pieczęci elektronicznej współpracującej z dostarczonym Rozwiązaniem,
- 3) świadczenie usługi Zaufanej Trzeciej Strony – polegającej na zabezpieczeniu dostępu do danych biometrycznych na potrzeby postępowania sądowego,
- 4) wsparcie instalacji w środowisku Zamawiającego Bramki Usług Zaufania (TSG) umożliwiającej podpisywanie dokumentów pieczęcią elektroniczną lub mobilnym podpisem kwalifikowanym bez konieczności przestania poza serwery Zamawiającego pełnego tekstu podpisywanych dokumentów,
- 5) dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów za pomocą podpisu biometrycznego dynamicznego (pismo odręczne z rejestracją parametrów sposobu składania podpisu) lub biometrycznego statycznego (pismo odręczne bez rejestracji parametrów składania podpisu) – paczka 5000 podpisów,
- 6) dostarczenie licencji umożliwiającej podpisanie dokumentów z wykorzystaniem potwierdzenia tożsamości za pomocą SMS – paczka 1000 podpisów,
- 7) dostarczenie 25 szt. tabletów umożliwiających składanie podpisu biometrycznego, zwanych dalej „Sprzętem”,
- 8) udzielenie gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt na warunkach określonych w § 6,

9) świadczenie usług wsparcia technicznego na warunkach określonych w § 7.

**Pytanie 3:**

Wzór umowy: § 2 ust. 9 pkt 1 i 2 oraz Zał. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt. 4 ppkt 4.4 i 4.5

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy oraz w OPZ

**Przed zmianą**

9. Do obowiązków Wykonawcy, poza innymi określonymi w niniejszej Umowie należy m.in.:

- 1) Dostarczenie wszystkich niezbędnych do uruchomienia systemu licencji – wliczając w to również licencje systemu operacyjnego, bazy danych oraz pozostałych składników oprogramowania systemowego niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania,
- 2) dostarczenie wieczystych licencji rozwiązania z prawem do aktualizacji składników rozwiązania do najnowszych wersji oprogramowania w okresie trwania gwarancji.

**Po zmianie**

9. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) Wykonawca dostarczy licencje na komponenty własne niezbędne do uruchomienia rozwiązania. Wykonawca wskaże wymagania techniczne dla przygotowania odpowiednich środowisk po stronie Zamawiającego,
- 2) dostarczenie wieczystych licencji rozwiązania z prawem do aktualizacji składników rozwiązania do najnowszych wersji platformy w okresie trwania wsparcia technicznego

**Uzasadnienie:**

Wykonawca przekazuje jedynie licencje na komponenty własne. Związku z tym że rozwiązanie (komponenty) będzie zainstalowane w infrastrukturze Zamawiającego, to na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za stan i jakość infrastruktury, w ramach której będzie funkcjonować dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie (komponenty) – w tym dbałość o aktualne licencje obce (m.in. na system operacyjny, bazę danych itp.) zapewnia Zamawiający i które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania rozwiązania. Wszelkie licencje obce niezbędne do poprawnego działania dostarczanego rozwiązania zapewnia Zamawiający na swój koszt. Dodatkowo Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki konkretnie przedmiot umowy ma być objęty aktualizacją do najnowszych wersji? Czy Zamawiający ma na myśli platformę?

W odniesieniu do użycia zwrotu „między innymi” mając na uwadze obowiązek Zamawiającego wynikający z art. 99 PZP Wykonawca wnosi o wyjaśnienie poprzez wskazanie zamkniętego katalogu świadczeń wymienionych w otwartym katalogu w § 2 ust. 9 wzoru umowy. Brak zamkniętego katalogu zobowiązań Wykonawcy jest sprzeczny z PZP i uniemożliwia należyłą wycenę wszelkich świadczeń w ramach umowy.

**Odpowiedź:**

W przypadku oprogramowania open-source Zamawiający uznaje wymóg za spełniony. Zamawiający nie oczekuje również dostarczenia oprogramowania do wirtualizacji VMware. Zamawiający wykreśla zwrot „między innymi” z § 9 pkt 9. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy.

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy: § 2 ust. 9 zapis w brzmieniu:**

Do obowiązków Wykonawcy, poza innymi określonymi w niniejszej Umowie należy m.in.:

**otrzymuje brzmienie:**

„Do obowiązków Wykonawcy, poza innymi określonymi w niniejszej Umowie należy...”

#### **Pytanie 4:**

Wzór umowy: § 3 ust. 1 ; Zał. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt.5 ppkt 5.6; Formularz ofertowy (pkt 3 ppkt 1)

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy oraz w OPZ i Formularzu ofertowym

#### **Przed zmianą:**

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminie do 60 dni od daty zawarcia Umowy. Za datę zrealizowania Przedmiotu Umowy uznaje się wdrożenie Systemu wraz z dostawą Sprzętu i przeprowadzeniem szkolenia pracowników Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5.

#### **Po zmianie:**

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w terminie do 60 dni roboczych od daty zawarcia Umowy. Za datę zrealizowania Przedmiotu Umowy uznaje się wdrożenie Systemu wraz z dostawą Sprzętu i przeprowadzeniem szkolenia pracowników Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5. Wskazany termin może ulec zmianie w zależności od stanu i gotowości infrastruktury Zamawiającego oraz dostępności kluczowych zasobów Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy na etapie wdrożenia Rozwiązania.

#### **Uzasadnienie**

Wykonawca wnosi o dodanie słowa "robocze" oraz dodatkowo zapisu „Wskazany termin może ulec zmianie w zależności od stanu i gotowości infrastruktury Zamawiającego oraz dostępności kluczowych zasobów Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy na etapie wdrożenia Rozwiązania.” Ze względu na fakt, że instalacja rozwiązania (komponentów) będzie na zasobach Zamawiającego, wymaga wzajemnych czynności operacyjnych po obu stronach.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany i podtrzymuje zapisy w dokumentach zamówienia.

#### **Pytanie 5:**

Wzór umowy: § 3 ust. 4; Zał. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt 5 ppkt 5.7

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu we wzorze umowy oraz w OPZ

#### **Przed zmianą:**

4. Wykonawca prześle w terminie do 40 dni od daty zawarcia Umowy koncepcję wdrożenia Rozwiązania. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi uwagi lub zaakceptuje koncepcję. W przypadku uwag Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odniesie się do nich i naniesie korektę do koncepcji zgłaszając ją ponownie do odbioru

#### **Po zmianie:**

4. Wykonawca prześle w terminie do 40 dni roboczych od daty zawarcia Umowy paczki wdrożeniowej Rozwiązania. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi uwagi lub zaakceptuje paczki wdrożeniowe.

W przypadku uwag Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odniesie się do nich i naniesie korektę do koncepcji zgłaszając ją ponownie do odbioru.

**Uzasadnienie:**

Wykonawca przekazuje paczki wdrożeniowe oraz w sposób zdalny wspiera administratorów Zamawiającego przy instalacji i konfiguracji poszczególnych komponentów. Analiza jaki i koncepcja nie jest przedmiotem umowy. Dodatkowo Wykonawca wnosi o dodanie słowa „robocze”.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy: § 3 ust. 4; Zał. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt 5 ppkt 5.7 otrzymują brzmienie:**

„Wykonawca przekaze w terminie do 40 dni od daty zawarcia Umowy paczki wdrożeniowe Rozwiązania. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi uwagi lub zaakceptuje paczki wdrożeniowe. W przypadku uwag Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odniesie się do nich i naniesie korektę do koncepcji zgłaszając ją ponownie do odbioru.”

**Pytanie 6:**

Wzór umowy: § 3 ust. 5; Zał. nr 2 do SWZ – OPZ- pkt.5 ppkt.5.8 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy oraz w OPZ

**Przed zmianą:**

5. Wykonawca przeszkoli dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania dostarczonym Rozwiązaniem. Szkolenie ma odbyć się w wymiarze co najmniej 8 godzin w okresie wdrożenia.

**Po zmianie:**

5. Wykonawca przeszkoli w sposób zdalny, dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania dostarczonym Rozwiązaniem. Szkolenie ma odbyć się w wymiarze co najmniej 8 godzin w okresie wdrożenia.

**Uzasadnienie:**

Wykonawca, preferuje szkolenia w sposób zdalny co ma bezpośrednie przełożenie na finalną wycenę oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia w formie zdalnej.

**Pytanie 7:**

Wzór umowy: § 3 ust. 9

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli „Przedmiot Umowy”? Z kontekstu całego zapisu w § 3 ust. 9 wynika że chodzi o Sprzęt.

9. „Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko”

**Odpowiedź:**

Pod pojęciem Przedmiotu Umowy należy rozumieć całość świadczeń objętych Umową. Zakres Przedmiotu Umowy określono § 1 ust. 2 wzoru umowy.



Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy - § 1 ust. 1 otrzymuje brzmienie:**

§ 1 ust. 1. W oparciu o dokumenty zamówienia przygotowane dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr DZP.382.1.52.2023 oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcę w tym postępowaniu, stanowiącą integralną część Umowy, Zamawiający nabywa od Wykonawcy na podstawie Umowy: **platformę do podpisów biometrycznych (oprogramowanie + tablety)**, zwaną w dalszej części Umowy „Systemem”, „Rozwiązaniem” lub „**Przedmiotem Sprzedaży**”.

**Wzór umowy - § 2 ust. 6 otrzymuje brzmienie:**

§ 2 ust. 6. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, oraz praw ochronnych na znaki towarowe.”

**Pytanie 8:**

Wzór umowy: § 3 ust. 13 oraz Zał. nr 2 do SWZ – OPZ – pkt.5, ppkt 5.10

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy oraz w OPZ

**Przed zmianą**

13.Dokumentacja udostępniona przez Wykonawcę musi zawierać opisy procedur związanych z uruchomieniem usług systemu, diagnostyką poprawnego działania, tworzeniem kopii bezpieczeństwa, odtwarzaniem z kopii bezpieczeństwa, aktualizacją oprogramowania, integracją z systemami dziedzinowymi, usługami zewnętrznymi, diagnozowaniem błędów, rozwiązywaniem typowych problemów.

**Po zmianie**

13.Dokumentacja udostępniona przez Wykonawcę musi zawierać opisy procedur związanych z uruchomieniem usług systemu, diagnostyką poprawnego działania, aktualizacją platformy, integracją z systemami dziedzinowymi (np. z Active Directory), usługami zewnętrznymi (np. usługa SimplySign), diagnozowaniem błędów, rozwiązywaniem typowych problemów.

**Uzasadnienie**

Wykonawca dostarcza standardową dokumentację dla dostarczanego rozwiązania na wystanym wzorze tj. Instrukcje użytkownika i administratora. Wykonawca nie dokonuje kustomizacji dokumentacji pod wymagania Zamawiającego. Zapewnienie kopii bezpieczeństwa spoczywa po stronie Zamawiającego, zaś ze strony Wykonawcy wskazany zostanie zakres danych wymaganych do uwzględnienia w procesie tworzenia kopii bezpieczeństwa.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy: § 3 ust. 13 oraz Zał. nr 2 do SWZ – OPZ – pkt.5, ppkt 5.10 otrzymuje brzmienie:**

„Dokumentacja udostępniona przez Wykonawcę musi zawierać opisy procedur związanych z uruchomieniem usług systemu, diagnostyką poprawnego działania, aktualizacją platformy, integracją z systemami dziedzinowymi, usługami zewnętrznymi, diagnozowaniem błędów, rozwiązywaniem typowych problemów.”



**Pytanie 9:**

Wzór umowy : § 4 ust. 3 oraz ust. 6

Czy Zamawiający dokona zmiany w projekcie z 7 dni roboczych na 14 dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany i podtrzymuje zapisy w dokumentach zamówienia.

**Pytanie 10:**

Wzór umowy: § 4 ust. 5 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy

**Przed zmianą:**

5. Protokół przygotowuje i przedstawia do podpisu Wykonawca. Fakturę i protokoły odbioru w dwóch egzemplarzach należy dostarczyć na adres: .....

**Po zmianie:**

5. Protokół przygotowuje i przedstawia do podpisu Wykonawca. Fakturę i protokoły odbioru w formie elektronicznej należy dostarczyć na adres e-mail.....

Uzasadnienie: Wykonawca preferuje przesyłanie protokołów odbioru jak i faktur VAT drogą elektroniczną.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy: § 4 ust. 5 – otrzymuje brzmienie:**

§ 4 ust. 5. Protokół przygotowuje i przedstawia do podpisu Wykonawca. Fakturę i protokoły odbioru w formie elektronicznej należy dostarczyć na adres e-mail..... „.

**Pytanie 11:**

Wzór umowy: § 5 ust. 2 oraz Formularz ofertowy – pkt. 5

Czy Zamawiający dokona zmiany w zakresie zaproponowanym jak poniżej, we wzorze umowy oraz w formularzu ofertowym?

**Przed zmianą:**

2. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zawiera: koszt bezterminowej licencji na oprogramowanie oraz pieczęci elektronicznej (produkcyjnej i testowej), koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia , koszt rozładunku i wniesienia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, , koszt rozwiązania, koszt świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony w okresie obowiązywania umowy, a także koszt serwisu technicznego w okresie gwarancji oraz koszt świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz w zakresie wsparcia rozwiązania wskazanym w wymaganiach gwarancji. Cena uwzględnia również podatki, opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia..

**Po zmianie:**

2. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zawiera: koszt bezterminowej licencji na platformę, wydanie pieczęci elektronicznej (produkcyjnej i testowej), koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, koszt rozładunku i wniesienia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, koszt wsparcia w zakresie integracji i konfiguracji w środowisku Zamawiającego oferowanego rozwiązania, koszt świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony w okresie obowiązywania umowy, a także koszt serwisu technicznego w okresie gwarancji na Sprzęt oraz koszt świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie świadczenia usług podpisu, pieczętowania i znakowania czasem oraz w zakresie oferowanego rozwiązania (platformy). Cena uwzględnia również podatki, opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) ~~oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia~~.

**Uzasadnienie:**

Przedmiotem umowy jest platforma w wersji on-premises, Sprzęt, gwarancja na sprzęt oraz wsparcie techniczne w zakresie usług zaufania (tj podpis, pieczęć i znakowanie czasem ) oraz w zakresie platformy. Wykonawca proponuje modyfikację zapisu celem doszczegółowienia Przedmiotu Umowy. Wykonawca ponownie w swoim uzasadnieniu zwraca uwagę na kwestie gdzie Wykonawca wspiera Zamawiającego w procesie integracji rozwiązania na swoich zasobach sprzętowych oraz kwestie związane z zakresem gwarancji na Sprzęt i wsparcia technicznego (na usługi oraz platformę ). Dodatkowo Wykonawca wnosi o wykreślenie „oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia” Wykonawca uzasadnia, że ryzyka związane m.in z czasem realizacji są uzależnione od dostępności kluczowych zasobów Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację na które Wykonawca nie ma bezpośredniego wpływu, co powoduje utrzymanie ryzyka prawnego związanego z odpowiedzialnością w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy: § 5 ust.2 otrzymuje brzmienie:**

§ 5 ust. 2. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zawiera: koszt bezterminowej licencji na platformę, koszt licencji oprogramowania systemowego (nie dotyczy oprogramowania do wirtualizacji oraz oprogramowania open-source), wydanie pieczęci elektronicznej (produkcyjnej i testowej), koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, koszt rozładunku i wniesienia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, koszt wsparcia w zakresie integracji i konfiguracji w środowisku Zamawiającego oferowanego rozwiązania, koszt świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony w okresie obowiązywania umowy, a także koszt serwisu technicznego w okresie gwarancji na Sprzęt oraz koszt świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie świadczenia usług podpisu, pieczętowania i znakowania czasem oraz w zakresie oferowanego rozwiązania (platformy). Cena uwzględnia również podatki, opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

**Formularz ofertowy – pkt. 5 otrzymuje brzmienie:**

5. Oświadczamy, iż cena naszej oferty zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zawiera: koszt bezterminowej licencji na platformę, koszt licencji oprogramowania systemowego (nie dotyczy oprogramowania do wirtualizacji oraz oprogramowania open-source), wydanie pieczęci elektronicznej (produkcyjnej i testowej), koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, koszt rozładunku i wniesienia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, koszt wsparcia w zakresie integracji i konfiguracji w środowisku Zamawiającego oferowanego rozwiązania, koszt świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony w okresie obowiązywania umowy, a także koszt serwisu technicznego w okresie gwarancji na Sprzęt oraz koszt świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie świadczenia usług podpisu, pieczętowania i znakowania czasem oraz w zakresie oferowanego rozwiązania (platformy). Cena uwzględnia również podatki, opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

**SWZ – rodz. IX ust. 3 pkt 1) otrzymuje brzmienie:**

Cena podana w ofercie winna zawierać wszelkie koszty poniesione w celu należytego i pełnego wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami opisanymi w dokumentach zamówienia, w szczególności: koszt bezterminowej licencji na platformę, koszt licencji oprogramowania systemowego (nie dotyczy oprogramowania do wirtualizacji oraz oprogramowania open-source), wydanie pieczęci elektronicznej (produkcyjnej i testowej), koszt sprzętu wraz z dostarczeniem zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, koszt rozładunku i wniesienia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, koszt wsparcia w zakresie integracji i konfiguracji w środowisku Zamawiającego oferowanego rozwiązania, koszt świadczenia usługi zaufanej trzeciej strony w okresie obowiązywania umowy, a także koszt serwisu technicznego w okresie gwarancji na Sprzęt oraz koszt świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie świadczenia usług podpisu, pieczętowania i znakowania czasem oraz w zakresie oferowanego rozwiązania (platformy). Cena uwzględnia również podatki, opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę (w tym koszt ewentualnego cła) oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia.

**Pytanie 12:**

Wzór umowy: § 6 ust. 13, § 7 ust. 7

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający zrezygnuje z uprawnień wynikających z rękojmi (wyłączy rękojmię) pozostawiając gwarancję? Wykonawca uzasadnia, że postanowienia umowne regulujące gwarancję należycie zabezpieczają interes Zamawiającego, a pozostawienie rękojmi powoduje utrzymanie ryzyka prawnego związanego z odpowiedzialnością z tytułu rękojmi, co skutkować musi wyceną w ofercie tego ryzyka.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

**Pytanie 13:**

Wzór umowy: § 6 ust. 14,

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu – zapis nie ma zastosowania ponieważ odnosi się do czasów reakcji związanych z usługami zaufania tj podpis, pieczętowanie i znakowanie czasem.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy postanowienia w § 6 ust. 14.

**Pytanie 14:**

Wzór umowy: § 7 ust. 2, pkt. 1

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie dokładnie jakiego oprogramowania Wykonawca ma zapewnić aktualizację w ramach wsparcia technicznego, o czym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1 wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wykreśla postanowienia w § 7 ust. 2 pkt 1 wzoru umowy oraz pkt 6 ppkt 6.8.1 OPZ (opis przedmiotu zamówienia)

**Pytanie 15:**

Wykonawca wnosi o usunięcie we wzorze umowy § 7 ust. 2, pkt. 2 i 4 oraz w OPZ (pkt.6 ppkt. 6.8.2 oraz 6.8.4 ).

**Uzasadnienie:**

Ze względu na fakt że całość rozwiązania posadowiona jest w infrastrukturze po stronie Zamawiającego więc wszelkie kwestie administracyjne – w tym realizacja kopii bezpieczeństwa oraz bieżące monitorowanie usług postawionych w infrastrukturze Zamawiającego – spoczywa na zespole administratorów Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wykreśla postanowienia w § 7 ust. 2 pkt 2 i 4 wzoru umowy oraz pkt 6 ppkt 6.8.2 i 6.8.4 OPZ (opis przedmiotu zamówienia)

**Pytanie 16:**

Wzór umowy: § 7 ust. 3 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy

**Przed zmianą:**

3. Wykonawca zapewni dostępność usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem na poziomie 95% w godzinach 1:00 – 23:00

**Po zmianie:**

3. Wykonawca zapewni dostępność usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem na poziomie 95% w skali miesiąca kalendarzowego (Wskazane poziomy dostępności nie obejmują cyklicznych przerw technicznych realizowanych 20stego dnia każdego miesiąca w godzinach 23:30 – 00:30 oraz planowanych przerw, o których Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem oraz nieplanowanych przerw wynikających z konieczności przeciwdziałaniu możliwości wystąpienia awarii o których Dostawca każdorazowi powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem).

**Uzasadnienie:**

Wykonawca wnosi o dokonanie zmian w zakresie dostępności usług- doprecyzowano że poziom 95% jest w odniesieniu do danego miesiąca kalendarzowego oraz dodano informację dotyczące o planowanych niedostępności w zakresie usług zaufania tj podpis, pieczętowanie i znakowanie czasem.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia postanowienia SWZ w następujący sposób;

**Wzór umowy: § 7 ust. 3 oraz OPZ pkt 6 ppkt 6.4 otrzymują brzmienie:**

„Wykonawca zapewni dostępność usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem na poziomie 95% w skali miesiąca kalendarzowego (Wskazane poziomy dostępności nie obejmują cyklicznych przerw technicznych realizowanych 20stego dnia każdego miesiąca w godzinach 23:30 – 00:30 oraz planowanych przerw, o których Wykonawca każdorazowo powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem oraz nieplanowanych przerw wynikających z konieczności przeciwdziałaniu możliwości wystąpienia awarii o których Dostawca każdorazowi powiadomi Zamawiającego przed ich rozpoczęciem).”

**Pytanie 17:**

Czy Zamawiający dokona zmiany w projekcie umowy § 7 ust. 4 – z godziny od 7:30 do 15:30 na „od 8:00 do 17:00” oraz w formularzu ofertowym punkt 10 oraz w OPZ podpunkt 6.6.?

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia postanowienia SWZ w następującym zakresie:

**Formularz oferty – ust. 10 otrzymuje brzmienie:**

„Umożliwiamy przyjmowanie zgłoszeń awarii Systemu telefonicznie lub w formie elektronicznej w godzinach roboczych od 08:00 do 15:30, w dni robocze: za pomocą email: ..... lub za pomocą formularza online na stronie: .....”.

**OPZ – pkt 6 ppkt 6.6 otrzymuje brzmienie:**

„6.6 Czasy reakcji na błędy liczone są w godzinach roboczych, realizowanych od poniedziałku do piątku w dniach, które ustawowo nie są daniami wolnymi od pracy. Przyjmuje się, że każdego dnia czas pracy ustalony jest w przedziale czasu: 08:00 – 15:30.”

Jednocześnie zgodnie z odpowiedzią na pytanie 18 zmianie ulega numeracja z ppkt 6.6 na 6.7.

**Wzór umowy § 7 ust. 4 – zapis w brzmieniu:**

„Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii Systemu jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze w godz. 07:30 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji...”

**otrzymuje brzmienie:**

„Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii Systemu jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze w godz. 08:00 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji...”

**Pytanie 18:**

Wykonawca wnosi o zmianę zapisów w zakresie wsparcia technicznego § 7 ust. 4 i w OPZ oraz dodanie nowego ustępu we wzorze umowy w zakresie wsparcia technicznego.

**Przed zmianą:**

4. Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii Systemu jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze realizowanych od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji:

1) w przypadku awarii (rozwiązanie nie funkcjonuje): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 16 godzin,

2) w przypadku błędu krytycznego (rozwiązanie funkcjonuje lecz nie jest możliwe przesyłanie plików lub podpisywanie dokumentów którymkolwiek typem podpisu): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 8 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 32 godziny,

3) w przypadku błędu normalnego (błędy nie uniemożliwiające realizację procesów Zamawiającego za pomocą dostarczonego Rozwiązania): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 16 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 80 godzin,

4) w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 160 godzin. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

**Po zmianie:**

4. Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii niedostępności Usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze realizowanych od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 17:00 z maksymalnym czasem reakcji:

1) w przypadku awarii (usługa nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 16 godzin,

2) w przypadku błędu krytycznego (usługa funkcjonuje lecz nie jest możliwe przesyłanie plików lub podpisywanie dokumentów którymkolwiek typem podpisu): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 8 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 32 godziny,

3) w przypadku błędu normalnego (błąd, który wpływa niekorzystnie na funkcjonalność usługi, a korzystanie z niego wymaga dodatkowego nakładu pracy ze strony użytkowników błędy nie uniemożliwiające realizację procesów Zamawiającego za pomocą dostarczonego Rozwiązania): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 16 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 80 godzin,

4) w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 160 godzin. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

**Propozycja dodania nowego ustępu we wzorze umowy tj. § 7 ust. 5 oraz OPZ:**

5. Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii Systemu jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze w godz. 8:00 – 17:00 z maksymalnym czasem reakcji:

1) w przypadku awarii (rozwiązanie nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem



wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy.

2) w przypadku błędu krytycznego (błąd, który nie powoduje przerwy w pracy Systemu, Błąd krytyczny z punktu widzenia działalności biznesowej Zamawiającego): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy.

3) w przypadku błędu normalnego : czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy.

4) w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

#### **Uzasadnienie:**

Wykonawca wnosi o rozgraniczenie wsparcia technicznego na Usługi wskazane w § 7 ust. 3 wzoru umowy i dodatkowo na Systemem.

Dodatkowo Wykonawca proponuje nową definicję awarii, błędu krytycznego i normalnego.

Dodanie nowego ustępu we wzorze umowy, definiuje czasy reakcji w zakresie wsparcia Systemu gdzie komponenty będą zainstalowane w infrastrukturze Zamawiającego a za jakość i jej stan odpowiada tylko i wyłącznie Zamawiający.

#### **Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia postanowienia SWZ w następującym zakresie:

#### **OPZ – pkt 6. ppkt 6.5 otrzymuje brzmienie:**

„6.5 Czasy reakcji na błędy (Usługi podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem):

- 6.5.1 w przypadku awarii (usługa nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 16 godzin,
- 6.5.2 w przypadku błędu krytycznego (usługa funkcjonuje lecz nie jest możliwe przesyłanie plików lub podpisywanie dokumentów którymkolwiek typem podpisu): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 8 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 32 godziny,
- 6.5.3 w przypadku błędu normalnego (błąd, który wpływa niekorzystnie na funkcjonalność usługi, a korzystanie z niego wymaga dodatkowego nakładu pracy ze strony użytkowników błędy nie uniemożliwiające realizację procesów Zamawiającego za pomocą dostarczonego Rozwiązania): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 16 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 80 godzin,



- 6.5.4 w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 160 godzin. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

**OPZ – Po pkt 6.5 dodaje się pkt 6.6 w brzmieniu:**

**„6.6. Czasy reakcji na błędy (System):**

- 6.6.1 w przypadku awarii (rozwiązanie nie działa ): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,
- 6.6.2 w przypadku błędu krytycznego (błąd, który nie powoduje przerwy w pracy Systemu, Błąd krytyczny z punktu widzenia działalności biznesowej Zamawiającego): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,
- 6.6.3 w przypadku błędu normalnego : czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,
- 6.6.4 w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

**OPZ – zmianie ulega odpowiednio numeracja kolejnych ppkt 6.6 – 6.8 na pkt 6.7 – 6.9.**

**Wzór umowy - § 7 ust. 4 otrzymuje brzmienie:**

§ 7 ust. 4. Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii niedostępności Usług podpisu, pieczętowania oraz znakowania czasem jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze realizowanych od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji:

- 1) w przypadku awarii (usługa nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 16 godzin,
- 2) w przypadku błędu krytycznego (usługa funkcjonuje lecz nie jest możliwe przysyłanie plików lub podpisywanie dokumentów którymkolwiek typem podpisu): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 8 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 32 godziny,
- 3) w przypadku błędu normalnego (błąd, który wpływa niekorzystnie na funkcjonalność usługi, a korzystanie z niego wymaga dodatkowego nakładu pracy ze strony użytkowników błędy nie uniemożliwiające realizację

procesów Zamawiającego za pomocą dostarczonego Rozwiązania): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego 16 godzin, czas pełnego rozwiązania problemu 80 godzin,

4) w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas pełnego rozwiązania problemu 160 godzin. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

**Wzór umowy – w § 7 po ust. 4 dodaje się ust. 5 otrzymuje brzmienie:**

§ 7 ust. 5. Wykonawca w ramach reakcji na informację o awarii Systemu jest zobowiązany ją potwierdzić w dni robocze w godz. 8:00 – 15:30 z maksymalnym czasem reakcji:

1) w przypadku awarii (rozwiązanie nie działa): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,

2) w przypadku błędu krytycznego (błąd, który nie powoduje przerwy w pracy Systemu, Błąd krytyczny z punktu widzenia działalności biznesowej Zamawiającego): czas reakcji 1 godzina, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,

3) w przypadku błędu normalnego : czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy,

4) w przypadku błędu drobnego (pozostałe typy błędów): czas reakcji 4 godziny, czas dostarczenia rozwiązania zastępczego oraz czas pełnego rozwiązania problemu zostanie wprowadzone wraz z kolejnym wydaniem wersji Systemu nie później niż w ciągu 1 m-ca od daty identyfikacji błędu potwierdzonego diagnozą Zamawiającego i Wykonawcy. Za czas reakcji uznaje się czas mierzony od zgłoszenia do momentu rozpoczęcia analizy problemu przez Wykonawcę.

**Wzór umowy – w § 7 zmianie ulega numeracja dotychczasowego ust. 5 na ust. 6.**

#### **Pytanie 19:**

Wzór umowy § 7 ust. 6 i ust. 7

Wykonawca wnosi o usunięcie § 7 ust. 6 i ust. 7. W ocenie Wykonawcy mamy powtórzone postanowienie umowne które dotyczą gwarancji na Sprzęt.

#### **Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wykreśla postanowienia ust. 6 i 7 z § 7 wzoru umowy.

#### **Pytanie 20:**

Wzór umowy § 7 ust. 8

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu – zapis odnosi się do zapisów dotyczących gwarancji na Sprzęt i w ocenie Wykonawcy nie ma zastosowania.

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wykreśla postanowienia ust. 8 z § 7 wzoru umowy.

**Pytanie 21:**

Wzór umowy § 9 ust. 2 pkt. 1

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu we wzorze umowy

**Przed Zmianą:**

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin – w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1

**Po zmianie:**

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego Zamawiający lub Strony ustaliły termin z wyłączeniem przypadków w których ich dotrzymanie uzależniona jest od działań ze strony Zamawiającego – w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.

**Uzasadnienie:**

Wykonawca mając na względzie że realizacja umowy uzależniona jest od stanu i gotowości infrastruktury Zamawiającego oraz dostępności kluczowych zasobów Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy na etapie wdrożenia Rozwiązania, wnosi o dodanie w/w zapisu w projekcie umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Kara umowna dotyczy zwłoki a nie opóźnienia. Zwłoka występuje tylko, gdy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie zobowiązania na czas – z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

**Pytanie 22:**

Wzór umowy: dot. § 9 ust. 5

Wykonawca w celu oszacowania i wyceny wszelkich ryzyk prawnych, w tym dotyczących odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy (z wyłączeniem przypadków, gdy szkoda powstała z winy umyślnej, rażącego niedbalstwa, lub dotyczy naruszenia ochrony danych osobowych) wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej do wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

**Pytanie 23:**

Załącznik nr 2 do SWZ – OPZ-tabela Opis techniczny przedmiotu zamówienia – punkt 9 Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli” Aplikacja służąca podpisywaniu dokumentów za pomocą przeglądarki musi spełniać wymagania dotyczące dostępności co najmniej na poziomie wymaganym przepisami prawa”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, iż serwis będzie spełniał wymagania nałożone przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**Pytanie 24:**

Wzór umowy: dot. § 9 ust. 2 pkt 1 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający w poniższym zapisie miał na myśli „Przedmiot Sprzedaży” w odniesieniu do sprzętu (tablety) ? W przypadku błędu Wykonawca wnosi o korektę zapisu we wiążanym miejscu (na czerwono) „za każdy dzień zwłoki w usunięciu ujawnionych wad Przedmiotu Umowy w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1,”

**Odpowiedź:**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:

**Wzór umowy – § 9 ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:**

§ 9 ust. 2. za każdy dzień zwłoki w usunięciu ujawnionych wad Przedmiotu Sprzedaży w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,2% wartości Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.

**Pytanie 25:**

Wykonawca wnosi o przesunięcie terminu składania ofert z dnia 19.09.2023 na 26.09.2023.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w dn. 18.09.2023 przesunął termin składania ofert zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

II. Jednocześnie działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający przedłuża termin składania ofert i zmienia w tym zakresie postanowienia SWZ:

**1. Rozdz. X ust. 1 SWZ (Termin złożenia oferty) otrzymuje brzmienie:**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia **03.10.2023 r., do godziny: 11:00**. Oferty złożone po terminie będą podlegać odrzuceniu na podstawie przepisu art. 226 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 266 ustawy Pzp.

**2. Rozdz. XI ust. 1 pkt 1) SWZ (Termin otwarcia ofert), otrzymuje brzmienie:**

Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert. Zamawiający dokona otwarcia ofert w dniu **03.10.2023 r., o godz. 11:15;**

**3. Rozdz. XII ust. 1 (Określenie terminu związania ofertą), otrzymuje brzmienie:**

Wykonawca będzie związany złożoną przez siebie ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez okres 30 dni tj. do dnia 01.11.2023 r.

Działając zgodnie z art. 286 ust. 9 ustawy Pzp, Zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.

**POWYŻSZE WYJAŚNIENIA I ZMIANY SWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.**

**Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej:**

**Przewodniczący Komisji Przetargowej:**

**Zatwierdzam:  
Prorektor ds. Nauki i Finansów –  
prof. dr hab. Michał Daszykowski**