**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Tabela wymagania ogólne**

| **ID** | **Wymaganie Zamawiającego** |
| --- | --- |
| 1. | Przedmiotem zamówienia jest dostawa: serwerów i monitorów  do Instytutu Łączności – Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie. |
| 2. | Sprzęt zostanie dostarczony do Instytutu Łączności Państwowego Instytutu Badawczego przy ul. Szachowej 1, 04-894 Warszawa. |
| 3. | Wszystkie urządzenia muszą być fabrycznie nowe i posiadać certyfikat (oznaczenie) CE producenta. |
| 4. | Wymieniony w załączniki nr 1A do SWZ sprzęt:  pkt 1,2  musi być objęty min. trzyletnią gwarancją producenta NBD (Next Bussines Day), Zamawiający rozumie przez to gwarancję naprawy lub wymiany sprzętu na nowy w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii. Naprawa lub wymiana sprzętu na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Zamawiającego. Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem dostawy. W dniu dostawy Wykonawca dostarczy niezbędne dokumenty gwarancyjne. |
| 5. | Serwis gwarancyjny musi być świadczony przez co najmniej 8 godzin na dobę (w godz. 8:30 – 16:30) przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. |
| 6. | Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godz. 8:30 – 16:30), e-mail lub WWW (przez całą dobę) |
| 7. | Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń serwisowych. |
| 8. | Dla sprzętu Wymieniony w załączniki nr 1A do SWZ sprzęt:  pkt 1,2  zaproponowany pakiet serwisu gwarancyjnego musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii do producenta sprzętu (a nie tylko u Wykonawcy) przez cały okres trwania serwisu gwarancyjnego. |
| 9. | W całym okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni dostęp do najnowszych wersji oprogramowania. |
| 10. | Dla całego sprzętu opisanego w załączniku nr 1A do SWZ Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania dysku twardego w razie jego awarii. |
| 11. | Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nie mogą posiadać założonych kontraktów serwisowych na inne podmioty, wyprodukowane zostały nie dawniej niż 9 miesięcy przed terminem dostarczenia, |
| 12. | Wszystkie wymagania przedstawione w niniejszym dokumencie muszą zostać spełnione w aktualnie dostępnych komercyjnie rozwiązaniach oprogramowania i sprzętu. Nie dopuszcza się możliwości, że wykonawca określi przyszłą wersję oprogramowania lub sprzętu, która będzie spełniać daną wyspecyfikowaną funkcjonalność. |
| 13. | Urządzenia muszą być przystosowane do współpracy z siecią energetyczną o parametrach 230 VAC+6%/-10% 50 Hz |