

Opis przedmiotu zamówienia

„Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach w roku 2024”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach wraz z wykonaniem przyłączy niezbędnych do realizacji tych usług, na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2014 poz. 243 z późn. zmianami) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Internetu oraz łącza danych na rzecz Zamawiającego w zakresie Operatora, w dwóch lokalizacjach tj.:

1.1.1. ul. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek główny

1.1.2. al. W. Korfantego 3, Katowice

2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

2.1. W zakresie przedmiotu zamówienia w wypadku konieczności wykonania nowego przyłącza dla wymienionych lokalizacji, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do wykonania dokumentacji projektowej powykonawczej.

2.1.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:

2.1.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku Muzeum. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych pozwoleń, uzgodnień itp. koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia jak również do zgłoszeń rozpoczęcia robót w odpowiednich urzędach i podmiotach. W przypadku zaprojektowania łącza kablowego Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do wykonania kanalizacji teletechnicznej dla zabezpieczenia kabla. W przypadku drogi radiowej Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do zestawienia łącza w koncesjonowanym paśmie zarezerwowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej. Wykonawca może poprowadzić instalację przez istniejące przepusty instalacyjne; przepusty instalacyjne są zabezpieczone przeciw

pożarowo, w przypadku naruszenia zabezpieczenia należy je odnowić; szczegóły prowadzenie okablowania należy wcześniej uzgodnić.

- 2.1.1.2. Wykonawca (Operator), jest zobowiązany do pozyskania wszelkich pozwoleń na wykonanie prac, o których mowa w pkt 2.1.1.1;
 - 2.1.1.3. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie, w zakresie pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego;
 - 2.1.1.4. pełnić nadzór autorski nad wykonywanymi pracami.
- 2.1.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 5 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
 - 2.1.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 5 dni od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 2.2. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do:
 - 2.2.1. zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy, podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy.
 - 2.2.2. W przypadku nagłej nieprzewidzianej przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią ze strony Wykonawcy (Operatora), Wykonawca (Operator) zapewni jej usunięcie w czasie nie dłuższym niż **12 godzin** (słownie: dwanaście godzin) od momentu zgłoszenia. Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową Opiekunowi Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w §10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em.;
 - 2.2.3. W przypadku „zwłoki” w udostępnieniu lub braku dostępu do siedziby przez Zamawiającego służbom technicznym Wykonawcy w celu usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nią), łączny czas usunięcia awarii jest pomniejszany o czas „zwłoki” w dostępie do siedziby Zamawiającego;
 - 2.2.4. przeprowadzenia prac związanych z rozpoczęciem świadczenia przedmiotowej usługi w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w lokalizacjach Zamawiającego; w szczególności wszelkie prace nie mogą pogorszyć obecnych funkcjonalności central telefonicznych w zakresie połączeń i funkcji wewnętrznych Zamawiającego;
 - 2.2.5. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń telefonicznych na wszystkich numerach;
 - 2.2.6. prezentacji (identyfikacji) numerów, również w przypadku połączeń z siecią telefonii komórkowych;

- 2.2.7. dokonania bezpłatnej całkowitej blokady połączeń 070x..., 020x..., 0400..., 0300..., z sieciami przywoławczymi;
- 2.2.8. zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do szczegółowego raportu billingowego w rozbiciu na poszczególne numery DDI;
- 2.2.9. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do powszechnie obowiązujących usług, w szczególności:
 - 2.2.9.1. zapewnienia bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających skrócone numery telefonów takie jak: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
 - 2.2.9.2. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń m.in.: do biur numerów, do numerów AUS, automatycznych serwisów informacyjnych (ASI), infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, etc.;
- 2.2.10. zapewnienia naliczania opłat z dokładnością do sekundy - taryfikacja sekundowa dla wszystkich połączeń, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego (wyłączając przypadki, w których cena za połączenie nie zależy od czasu trwania), nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia;
- 2.2.11. uwzględnienia w cenach jednostkowych za minutę rozmowy w rozliczeniu sekundowym kosztów zachowania numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby, zgodnie z wykazem w pkt 3.2.1.2, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;
- 2.2.12. uwzględnienia w cenie abonamentu za łącza opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związanych z opłatami za wykonane przez Zamawiającego połączenia, w tym kosztów wykonania przyłącza;
- 2.2.13. dostarczenia Zamawiającemu, na etapie podpisywania umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Operatora);
- 2.2.14. zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego związanego ze świadczonymi usługami, dostępnego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
- 2.2.15. zapewnienia i wskazania imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”, Zamawiający wyklucza konieczność korzystania z call center lub podobnych rozwiązań w przypadku zgłaszania problemów technicznych i wymaga ograniczenia kontaktów do jednej wskazanej osoby.

3. MINIMALNE TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia dla obiektu przy ul. Dobrowolskiego 1, Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
 - 3.1.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało usługi Internetu symetrycznego o gwarantowanej docelowej prędkości minimum: Upload 1000 Mbps / Download 1000 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 statycznych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania. Przyłącze powinno być zakończone dwoma portami typu RJ45 pracującym w technologii GbEth-1000BaseT, z możliwością

- agregacji portów, doprowadzonymi bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego, Zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego;
- 3.1.2. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN PRA). Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP;
 - 3.1.3. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego (dostarczony sprzęt musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego opisanego w pkt 3.2.1.1. i pkt 3.2.1.5 oraz pkt 3.2.1.6 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów.
 - 3.1.4. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania dwóch urządzeń Fortigate FG-200F, niezbędnych do zarządzania ruchem sieciowym oraz posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą. Urządzenia muszą posiadać wykupiony przez cały okres umowy pakiet usług Hardware plus 1 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP). Wykonawca przekaże dostęp administracyjny do urządzeń Zamawiającemu na wyłączność w okresie trwania umowy. Zamawiający będzie zarządzał urządzeniami we własnym zakresie. Zamawiający wyklucza jakiegokolwiek dostęp administracyjny do urządzeń ze strony Wykonawcy bez jego pisemnej zgody w czasie trwania umowy.
 - 3.1.5. dostarczony sprzęt po okresie umowy zostanie zwrócony Wykonawcy.
- 3.2. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej i usług internetowych, Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
- 3.2.1. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1:
 - 3.2.1.1. montażu i uruchomienia jeżeli jest to konieczne 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego, zasilającego router CISCO3925-CCME/K9 wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card,
 - 3.2.1.2. Montażu i uruchomienia 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego, zasilającego centrale HiPath Siemens 3550 V 7.0,
 - 3.2.1.3. zachowania i bezpłatnego przeniesienia do swojej sieci istniejącej numeracji telefonicznej tj. (DDI) 32 779 93 00 do 99 oraz (DDI) 32 213 08 00 do 99;
 - 3.2.1.4. uruchomienia i świadczenia usługi Internetu symetrycznego (łącza głównego) na wykonanym przyłączu o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 1000 Mbps / Download 1000 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 statycznych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.2.1.5. wykonania połączenia z dostarczonymi ruterami brzegowymi FortiGate 200F.
 - 3.2.1.6. wykonania połączenia z centralą HiPath Siemens 3550 V 7.0 pełniącą funkcję zapowiedzi.

- 3.2.2. dla lokalizacji przy al. Korfantego 3:
- 3.2.2.1. zestawienia bezpiecznego łącza do transmisji danych typu punkt - punkt, działającego w warstwie sieciowej L2, między lokalizacjami Muzeum (al. Korfantego 3 i ul. Dobrowolskiego 1); Zamawiający informuje, iż budynek przy al. Korfantego 3, jest objęty ochroną Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, nr rej. 1314/83, wszelkie prace powinny uzyskać zgodę ww. instytucji;
 - 3.2.2.2. uruchomienia i świadczenia usługi symetrycznego łącza danych o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 100 Mbps / Download 100 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.2.2.3. łącze powinno być zakończone wtykami typu RJ45 pracującym w technologii Ethernet, doprowadzonymi bezpośrednio do szaf dystrybucyjnych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych;
- 3.2.3. dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1:
- 3.2.4. zapewnienia lub wykonania przedmiotowego przyłącza tak aby umożliwiło usługi Internetu symetrycznego (łącza backup-owego) o gwarantowanej docelowej prędkości minimum: Upload 100 Mbps / Download 100 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms. Przyłącze powinno być skonfigurowane w taki sposób aby automatycznie rozpocząć działanie w przypadku awarii łącza głównego oraz zapewniać możliwość korzystania z tej samej przydzielonej puli adresów IP. Przyłącze powinno być realizowane drogą radiową w koncesjonowanym paśmie zarezerwowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej i prowadzić do innego węzła sieci Internet niż łącze główne.
 - 3.2.5. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia opisanej usługi u Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów i nie naruszać gwarancji doposażonych urządzeń;
 - 3.2.6. dostarczenia wszelkich licencji koniecznych do prawidłowego działania opisanych funkcjonalności oraz licencji koniecznych do funkcjonowania dostarczonych urządzeń i modułów jeżeli to konieczne;
 - 3.2.7. Wykonawca powinien zagwarantować miesięczną dostępność usług na poziomie minimum 99% oraz maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 12 godzin (słownie: dwanaście godzin). Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową Opiekunowi Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w § 10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA

W zakresie realizacji zamówienia prac budowlano-montażowych na Wykonawcy (Operatorze) i Zamawiającym spoczywają następujące obowiązki i odpowiedzialność:

- 4.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wskazanym przez Zamawiającego oraz ma obowiązek pełnienia nadzoru autorskiego w trakcie wdrażania przyjętych w dokumentacji rozwiązań projektowych, zarówno na etapie realizacji robót, jak i na etapie przygotowania infrastruktury do pełnej eksploatacji.
- 4.2. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za wszystkie zmiany treści dokumentów, które wynikają z błędów lub niedokładności lub z dostosowywania ich zmian. Koszty takich zmian będą ponoszone przez Wykonawcę (Operatora).
- 4.3. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za prowadzenie prac projektowych, budowlanych oraz nadzorów autorskich w sposób niewpływający na powstawanie utrudnień oraz opóźnień w pracach prowadzonych na terenie siedziby Zamawiającego lub niegenerujący dodatkowych / uzupełniających / zamiennych lub innych robót wpływających na zwiększenie kosztów ponoszonych przez innych Wykonawców.
- 4.4. W przypadku pojawienia się roszczeń do Zamawiającego wynikających z prowadzenia prac przez Wykonawcę (Operatora), będzie on ponosił wszelkie koszty z tego tytułu; roszczenia te będą w całości przenoszone przez zamawiającego na Wykonawcę (Operatora).
- 4.5. Zamawiający umożliwi wizję lokalną Wykonawcy oraz przegląd dokumentacji projektowej siedziby Zamawiającego przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach na potrzeby wykonania przyłącza.
- 4.6. Zamawiający udzieli pomocy we wszystkich sprawach formalnych tam, gdzie udział Zamawiającego jest wymagany przez obowiązujące przepisy oraz udzieli Wykonawcy (Operatorowi) niezbędnych upoważnień.
- 4.7. Zamawiający w przypadku konieczności, udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działań związanych z przeniesieniem numeracji od obecnego Operatora.
- 4.8. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do postępowania zgodnego z uprawnieniami danymi Wykonawcy (Operatora) przez Zamawiającego do reprezentowania go przed instytucjami oraz osobami fizycznymi.
- 4.9. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do zapewnienia specjalistów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz osób posiadających stosowne uprawnienia wymagane do realizacji zadania.
- 4.10. Wykonawca (Operator) jest odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków przez zatrudnione przez siebie osoby wykonujące zamówienie.
- 4.11. Wykonawca (Operator) dokonuje wyceny prac na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 4.12. Koszt uzyskania wszelkich uzgodnień, pozwoleń, oświadczeń oraz opinii ponosi Wykonawca (Operator).
- 4.13. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany po wykonaniu prac do odtworzenia terenu i obiektu do stanu poprzedniego oraz usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku prowadzenia prac. W przypadku wykonywania przejść przez strefy pożarowe Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenie/wykonania atestowanych przejść pożarowych.

4.14. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej oraz elektronicznej, a także w przypadku łącza kablowego, do naniesienia w zasobach geodezyjnych Urzędu Miasta Katowice wykonanej infrastruktury.

5. TERMIN REALIZACJI

- 5.1. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefoniczne, internetowe, łącze danych) będzie realizowany od dnia 01.01.2024 r. godz. 0.00 do dnia 31 grudnia 2024 r. godz. 24.00.
- 5.2. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie wykonania przyłączy dla lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach i al. W. Korfanteo 3 w Katowicach oraz łącza danych pomiędzy lokalizacjami przy ul. Dobrowolskiego i al. Korfanteo, zostanie zrealizowany nie później niż do dnia 29 grudnia 2023 r.
- 5.3. Obecnie obowiązująca umowa z dotychczasowym operatorem na numery 32 779 93 00 do 99 oraz 32 213 08 00 do 99, zawarta jest na czas określony do 31 grudnia 2023 roku do godz. 24.00.

6. PŁATNOŚCI

Płatności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia odbywać się będą na zasadzie standardowych opłat:

- 6.1. Abonament miesięczny,
- 6.2. Opłaty za połączenia.
- 6.3. Zamawiający wyklucza konieczność ponoszenia opłat instalacyjnych dla dostarczonych urządzeń i wykonanych usług.
- 6.4. Zamawiający wyklucza konieczność ponoszenia opłat aktywacyjnych dla uruchomionych usług.