**SZCZEGÓŁOWE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

Usługa w zakresie napraw poszczególnych części pojazdów służbowych Policji województwa świętokrzyskiego- Naprawa klimatyzacji samochodowej.

**1.OPIS POTRZEB I WYMAGAŃ**

1. Umowa obowiązywać będzie 24 miesiące lub do wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na naprawy.
2. Zgłoszenie naprawy następowało będzie: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
3. Wykonawca i Zamawiający po zawarciu umowy wyznaczą osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca udziela, co najmniej 12 miesięcznej gwarancji na części poddane regeneracji.
5. Reklamacja naprawy mechanicznej w okresie gwarancji musi być rozpatrzona w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc termin od dnia następnego po zgłoszeniu reklamacji.
6. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić tylko w wypadku uszkodzenia pojazdu, z ewidentnej winy pracowników KWP w Kielcach. Wina taka powinna być udowodniona przez Wykonawcę.
7. Zamawiający może domagać się od wykonawcy kosztów robocizny (przestoju, holowania) związanych z wymianą przedmiotu zamówienia.
8. Termin realizacji usługi nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych.
9. Kwota usługi obejmuje materiały oraz koszty robocizny.
10. Punkt wykonywania naprawy pojazdów zlokalizowany w promieniu **10 km** od siedziby Zamawiającego lub w obrębie granic administracyjnych miasta Kielc
11. Zamawiający będzie dostarczać/ odbierać, część własnym transportem do Wykonawcy.
12. Wykonawca posiada w wyposażeniu zakładu minimum jedno wydzielone stanowisko do napraw klimatyzacji samochodowej, narzędzia i urządzenia techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
13. **Zamawiający przewiduje możliwość napraw pojazdów nieujętych w załączniku w granicach łącznej wartości umowy, po wcześniejszym uzgodnieniu z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach.**
14. **Wykonawca udzieli zamawiającemu rabatu od ceny detalicznej za usługę naprawy klimatyzacji na pojazdy nieujęte w załączniku.**

Opis kryteriów

* + - 1. Sposób oceny ofert: Ofertom zostaną przyznane punkty proporcjonalnie, wg wzoru:

Cmin – najniższa cena spośród ocenianych ofert [zł],

Cx– cena oferty ocenianej [zł]. X 60%

* + - 1. Sposób oceny ofert: Ofertom zostaną przyznane punkty proporcjonalnie, wg wzoru:

Ckr. – najkrótszy termin realizacji ( ilość dni)

Cx– termin badanej oferty ( ilość dni) X 40%

3.Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę (ilość punktów).