Załącznik nr 1

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

# **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa:
2. **420 szt.** telefonów komórkowych, w tym:
   * **6 szt.** zgodnie ze specyfikacją w **Części A**
   * **414 szt.** zgodnie ze specyfikacją w **Części B**
3. **420 szt.** szkieł ochronnych, do telefonów, o których mowa w ppkt. a),
4. **420 szt.** etui, do telefonów, o których mowa w ppkt. a),
5. Wszystkie telefony, o których mowa w ust. 1 ppkt a) muszą być wyposażone   
   w dedykowane akcesoria: ładowarka, kabel do ładowania.
6. Wszystkie dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami, o których mowa w ust. 2 muszą być jednolite pod względem modelu i parametrów. Pod pojęciem jednolite oznacza, ten sam model urządzenia oraz takie same modele ładowarek i kabli do wszystkich urządzeń.
7. **Zamawiający** nie dopuszcza zastąpienia szkła folią ochronną.

# **Ogólne warunki realziacji przedmiotu umowy**

* 1. **Zamawiający** wymaga, aby wszystkie dostarczone urządzenia i akcesoria, o których mowa w ust. 1 były fabrycznie nowe, spełniające normy bezpieczeństwa, odpowiadające parametrom technicznym zawartym w niemniejszym dokumencie.
  2. Wraz z dostarczonymi urządzeniami, **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** pełną dokumentację urządzeń wraz z instrukcją obsługi w języku polskim.
  3. **Wykonawca** na własny koszt zapewni dostawę urządzeń wraz z akcesoriami,   
     w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,   
     w godzinach 8:00 - 13:00, do siedziby **Zamawiającego**. **Wykonawca** na 3 dni przed dostawą potwierdzi mailowo jej datę.
  4. Dostawa przedmiotu zamówienia będzie zrealizowana do Spółki „Koleje Małopolskie”,   
     ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, Departament Informatyki.
  5. Załącznikiem do protokołu odbioru będzie dostarczony przez **Wykonawcę** dokument zawierający numery seryjne poszczególnych urządzeń stanowiących przedmiot zamówień. Dodatkowo **Wykonawca** prześle **Zamawiającemu** załączony do protokołu spis w wersji elektronicznej w pliku umożliwiającym edycje (rekomendowane .xls, .xlsx, .csv, .txt).
  6. Na **Wykonawcy** spoczywa obowiązek zarejestrowania urządzeń z systemem Android, o których mowa w §1 ust 1 w usłudze Zero-Touch oraz podłączenie do konta Google wskazanego przez **Zamawiającego**.

# **Gwarancja**

* 1. Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji na wszystkie dostarczone urządzenia oraz akcesoria, o których mowa w Rozdziale I ust. 1.
  2. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia udzieli **Zamawiającemu** gwarancji na prawidłowe   
     tj. wolne od jakichkolwiek błędów funkcjonowanie dostarczonych urządzeń oraz akcesoriów.
  3. **Zamawiający** może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji, także po upływie terminu Gwarancji, jeżeli zgłoszenie Wady nastąpiło przed upływem tego terminu.
  4. **Zamawiający** zobowiązuje się dołożyć starań w celu umożliwienia **Wykonawcy** świadczenia usług w ramach Gwarancji, a w szczególności:

1. udostępnić urządzenia lub akcesoria, które zostały objęte zgłoszeniem gwarancyjnym,
2. jeżeli jest to konieczne udostępnić pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia, jeśli dostęp bezpośredni jest potrzebny do usunięcia Wady,
3. w zależności od okoliczności i bieżącej działalności operacyjnej **Zamawiającego**, ograniczyć dostęp do urządzeń dla użytkowników, lub podjąć decyzję o czasowym wyłączeniu urządzeń z funkcjonowania celem usunięcia Wady.
   1. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej **Zamawiający** przeprowadzi testy celem sprawdzenia poprawność działania urządzenia lub akcesoria. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do wykorzystania maksymalnego czasu testowania w odniesieniu do poszczególnych podzespołów umożliwiających potwierdzenie naprawy (w szczególności do podzespołów charakteryzujących się funkcjonalnością podtrzymywania zasilania).
   2. Czas Naprawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wada została usunięta.

# **WyMagania w zakresie świadczenia usługi Serwisu gwarancyjnego urządzeń**

* 1. **Zamawiający** wymaga świadczenia usług serwisu gwarancyjnego przez okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru urządzeń.

1. Serwis świadczony będzie przez autoryzowany serwis producenta oferowanych urządzeń lub wskazanego partnera autoryzowanego centrum serwisowego,
2. Świadczenie usługi serwisowej obejmować będzie m.in.:
   1. usuwanie wad materiałowych i konstrukcyjnych, a także doprowadzenie do spełnienia wszystkich deklarowanych w ofercie przez **Wykonawcę** parametrów i/lub funkcji użytkowych Urządzeń,
   2. usuwanie usterek, błędów i awarii funkcjonalnych w działaniu urządzeń,
   3. diagnostykę urządzeń (ustalenie źródeł awarii),
   4. konserwację jeśli jest taka jest konieczna, do utrzymania ciągłości gwarancji,
   5. cykliczne przeglądy (sprawdzenie stanu technicznego urządzeń), jeśli te wymagane są przez producenta urządzeń,
   6. naprawy (całkowite usunięcie usterki, awarii, problemu),
   7. interwencje serwisowe, po zgłoszeniach **Zamawiającego**,
   8. zapewnienie części zamiennych.
3. W okresie gwarancji i rękojmi wszelkie naprawy i wymiany objęte gwarancją lub rękojmią, dokonywane będą w ramach wynagrodzenia umownego. **Zamawiający** nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z naprawami gwarancyjnymi i wymianami,   
   a w szczególności:
   1. kosztów transportu,
   2. kosztów części zamiennych,
   3. materiałów,
   4. prac związanych z naprawą lub wymianą.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby zapewnić efektywne, ciągłe, sprawne i prawidłowe działanie urządzeń stanowiących przedmiot umowy z uwzględnieniem czasów SLA wskazanych przez **Zamawiającego**.
5. W ramach usługi serwisowej **Wykonawca** wykona nielimitowaną ilość interwencji serwisowych tj. koniecznych napraw urządzeń.
6. Interwencje serwisowe polegające na wymianie części będą wykonywane na koszt i ryzyko **Wykonawcy**.
7. **Wykonawca** dokona zakończenia naprawy i przywrócenia pełnej sprawności urządzenia lub akcesoria w terminie do 10 dni roboczych od zdiagnozowania awarii, z zastrzeżeniem zapisów gwarancji producenta.
8. **Wykonawca** zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia, nadając mu numer zgłoszenia oraz przekazując informację zwrotną o przyjęciu zgłoszenia do **Zamawiającego**.
9. Niepotwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez **Wykonawcę** nie wstrzymuje rozpoczęcia biegu terminu usunięcia błędu lub awarii.
10. **Wykonawca** zobowiązany jest (jeśli to konieczne) do dostarczenia na własny koszt urządzeń zastępczych na czas niezbędny do usunięcia wady lub usterki, jeśli czas usunięcia wady lub usterki przekracza 10 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia awarii urządzenia.
11. Urządzenia lub akcesoria zastępcze muszą posiadać parametry techniczne nie gorsze od tych przyjętych do naprawy. Muszą one być w pełni funkcjonalnie i zdatne do pracy w środowisku Zamawiającego**.**
12. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w działaniu urządzeń lub akcesoriów niemożliwych do usunięcia lub uniemożliwiających korzystanie z nich, **Wykonawca** w terminie 3 dni, licząc od dnia zdiagnozowania takiej wady wymieni urządzenie lub akcesorium na nowe wolne od wad, posiadające te same parametry techniczne i eksploatacyjne lub nie gorsze**.**
13. **Wykonawca** we własnym zakresie odbierze reklamowane urządzenia i dostarczy je po naprawie do **Zamawiającego**.
14. Podczas odbioru, w przypadku stwierdzenia niezgodności (szczególnie niezgodności ilościowej/ jakościowej, widocznych uszkodzeń fizycznych) **Zamawiający** złoży **Wykonawcy** oświadczenie w formie pisemnej, wskazując zastrzeżenia co do przedmiotu odbioru. W takiej sytuacji **Wykonawca** zobowiązany będzie do dostarczenia asortymentu wolnego od wad fizycznych lub brakujących, w terminie do 5 dni roboczych od daty złożenia oświadczenia/reklamacji. Koszty dostawy asortymentu wolnego od wad, zgodnie   
    z pierwotnym zamówieniem obciążają **Wykonawcę.**
15. **Wykonawca** zapewni dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień (jeśli to konieczne do prawidłowego działania urządzeń) na stronie producenta lub w sklepie Google Play.
16. W przypadku konieczności zabrania urządzenia poza siedzibę firmy celem usunięcia wady/ usterki zewnętrzne karty pamięci należy wymontować i pozostawić w posiadaniu **Zamawiającego**.
17. Wykonanie naprawy nie spowoduje utraty gwarancji. W przypadku zawinionej przez **Wykonawcę** utraty gwarancji wszelkie koszty i obowiązki wynikające z gwarancji przechodzą na **Wykonawcę**.
18. **Zamawiający** musi mieć możliwość dokonywania zgłoszeń napraw poprzez:
19. wyznaczone autoryzowane, polskojęzyczne punkty serwisowe producenta pracujący co najmniej w godzinach 7:00-15:00 we wszystkie dni robocze,

lub

1. stronę WWW zapewniającą przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez 24h na dobę,

lub

1. adres mailowy wskazany przez Wykonawcę.

Wybór formy zgłoszenia należy do **Zamawiającego**, i uzależniona jest od indywidualnych ustaleń z **Wykonawcą**.

1. Jeżeli w wyniku prac serwisu gwarancyjnego zostanie wymienione Urządzenie, gwarancja i rękojmia dla takiego elementu biegnie na nowo przez okres 24 miesięcy od dnia jego dostarczenia **Zamawiającemu**.

# **Specyfikaja techniczna urządzeń**

**Część A**

|  |  |
| --- | --- |
| **Przeznaczenie** | Telefon służbowy |
| **Ilość sztuk** | **6 sztuk** |
| **KONFIGURACJA pojedynczego URZĄDZENIA** | |
| **Procesor** | Qualcomm Snapdragon 888 (lub równoważny 8-rdzeniowy, zapewniający nie gorsze osiągi) |
| **Pamięć** | * **RAM:** min. 8GB * **Wbudowana:** min. 128GB |
| **Ekran** | * **Przekątna:** min. 6,4” * **Rozdzielczość:** min. 2400 x 1080 pikseli * **Rodzaj matrycy:** AMOLED * **Odświeżanie:** min. 120 Hz |
| **System operacyjny** | **Android 11** lub wyższy z dostępem do sklepu Google Play |
| **Aparat** | * **Tylny:** min. 64 Mpix, trzy aparaty * **Przedni:** min. 16 Mpix * **Rozdzielczość nagrań video:** 4K * **Funkcja autofocus:** tak |
| **Łączność bezprzewodowa** | WiFi (standard 802.11 b/g/n/ac/ax), 5G, LTE, NFC, Bluetooth (min. 5.0), HSDPA / HSUPA / HSPA+, GPRS / EDGE |
| **Nawigacja** | Odbiornik GPS, GLONASS, Galileo, Beidou |
| **Czujniki** | akcelerometr, czujnik światła otoczenia, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, żyroskop |
| **Dodatkowe informacje** | **Bateria:** min. 4500 mAh z funkcją szybkiego ładowania z prędkością min. 30W  **Możliwość podpięcia do Android ZeroTouch**: TAK  **Kolor:** dowolny  **Czytnik linii papilarnych:** tak  **DualSIM:** tak  **Typ złącza USB:** USB C  **Dodatkowe akcesoria:** ładowarka, kabel USB, etui silikonowe i szkło hartowane kompatybilne z modelem telefonu  **Ochrona ekranu:** Gorilla Glass 5 lub równoważna |
| **Rozmiar obudowy** | Max. 165 x 77 x 9.5 mm |

**Część B**

|  |  |
| --- | --- |
| **Przeznaczenie** | Telefon służbowy |
| **Ilość** | **414 sztuk** |
| **KONFIGURACJA pojedynczego URZĄDZENIA** | |
| **Procesor** | Qualcomm Snapdragon 662 8-rdzeniowy (lub równoważny, zapewniający nie gorsze osiągi) |
| **Pamięć** | * **RAM:** min. 4GB * **Wbudowana:** min. 64GB |
| **Ekran** | * **Przekątna:** min. 6,5” * **Rozdzielczość:** min. FHD |
| **System operacyjny** | **Android 10** lub wyższy z dostępem do sklepu Google Play |
| **Aparat** | * **Tylny:** min. 48 Mpix, cztery aparaty * **Przedni:** min. 8 Mpix * **Rozdzielczość nagrań video:** min. FHD * **Funkcja autofocus:** tak |
| **Łączność bezprzewodowa** | WiFi (standard 802.11 b/g/n), LTE, NFC, Bluetooth (min. 5.0), HSDPA / HSUPA / HSPA+, GPRS / EDGE |
| **Nawigacja** | Odbiornik GPS, GLONASS, Galileo, Beidou |
| **Czujniki** | akcelerometr, czujnik światła otoczenia, czujnik zbliżeniowy, czytnik linii papilarnych, kompas, żyroskop |
| **Dodatkowe informacje** | **Bateria:** min. 5000 mAh z funkcją szybkiego ładowania z mocą min. 18 W  **Możliwość podpięcia do Android ZeroTouch**: TAK  **Kolor:** dowolny  **Czytnik linii papilarnych:** tak  **DualSIM:** tak  **Typ złącza USB:** USB C  **Wyjście słuchawkowe:** tak  **Dodatkowe akcesoria:** ładowarka, kabel USB, etui silikonowe i szkło hartowane kompatybilne z modelem telefonu |
| **Ochrona wyświetlacza** | Corning Gorilla Glass lub równoważne |
| **Rozmiar obudowy** | Max. 166 x 77,5 x 10 mm |

# **INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

* 1. **Zamawiający** posiada wdrożony System Famoc, do którego planuje podłączenie urządzeń,   
     o których mowa w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienie.
  2. **Zamawiający** nie dopuszcza wymiany Systemu MDM lub zastosowanie równocześnie drugiego rozwiązania MDM.