

UMOWA NR

ALTAR:

zawarta w dniu lutego 2021 roku w Poznaniu pomiędzy:

Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 80/82, wpisanym pod numerem RIK-II do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Poznania, NIP 778-10-19-907, nr REGON 000278178, reprezentowanym przez:

Dyrektora – **Annę Hryniewiecką**,

przy potwierdzeniu oświadczenia woli, zgodnie z paragrafem 5 ust. 16 Statutu Centrum Kultury ZAMEK, przez Zastępcę Dyrektora ds. Finansowych **Katarzynę Bielat**, zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a firmą

reprezentowaną przez:

1.

Zwaną w treści Umowy **Wykonawcą**.

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie zapytania ofertowego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 2019, Dz. U. z 2020 r., poz. 2275) – ustawy nie stosuje się.

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji:

a) konserwację centrali telefonicznej ALCATEL OMNI PCX OFFICE 200,

b) konserwację telefonicznej sieci wewnętrznej wraz z aparatami telefonicznymi

2. Zakres prac w ramach zadania określonego w punkcie 1 paragrafu 1 obejmuje:

I. Współpracę z biurem napraw telefonów danego operatora

(zgłaszanie i nadzorowanie prac biura napraw ORANGE, NETIA, INEA),

II. Współpracę z biurem obsługi klienta danego operatora telekomunikacyjnego (ciągły nadzór nad stawkami za połączenia u operatora ORANGE, NETIA, INEA, ...INNE),

III. Zmiana oprogramowania centrali (zmiana oprogramowania linii wewnętrznych i zewnętrznych), a w szczególności:

a) zmiany dotyczące obsługi abonentów wewnętrznych,

b) zmiany dotyczące obsługi linii miejskich,

c) zmiany taryfikacji i dyskryminacji abonentów wewnętrznych,

d) zmiany ustawień czasu systemowego,

e) zmiany oprogramowania aparatów telefonicznych,

f) nadzór nad łączem telefonicznym danego operatora telekomunikacyjnego,

g) sprawdzanie centrali i lokalizacja uszkodzeń w sieci wewnętrznej abonenta,

h) usuwanie uszkodzeń w sieci telefonicznej lokalnej,

i) comiesięczne raporty rozmów w formie elektronicznej – billingi – co do formy i treści ustalone wspólnie ze Zlecającym.

3. Wymagany czas reakcji na awarie:

a) Całkowity brak łączności – 1 godzina.

b) Częściowy brak łączności – 2 godziny.

- c) Awaria pojedynczego numeru wewnętrznego – 12 godzin.
- d) Awaria pojedynczej linii bezpośredniej – 12 godzin.

§ 2

1. Konserwacja centrali telefonicznej odbywać się będzie jeden raz w miesiącu najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca
2. Wykonawca podejmuje się usunięcia zgłoszonych awarii lub nieprawidłowości w czasie określonym w ustępie 3 paragrafu 1 niniejszej umowy.
3. Sposób powiadamiania serwisu, telefoniczny lub pocztą elektroniczną w zależności od rodzaju awarii.
4. Strony wyznaczają odpowiedzialne osoby do zgłaszania i odbierania informacji o awariach:
Ze strony Wykonawcy:

Imię i nazwisko

adres e-mail

telefon

Ze strony Zamawiającego:

- 1) Lidia Kubiak l.kubiak@ckzamek.pl 61 6465240, 607 609 022

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Wykonania przedmiotu umowy sumiennie, z należytą starannością, zgodnie z normami technicznymi, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz zaleceniami producenta sprzętu.
2. Dostarczenia zastępczych faksów i telefonów na czas naprawy.
3. Wykonania niezbędnych pomiarów i prób technicznych.
4. Bezpłatnego przeniesienia/podłączenia 28 numerów wewnętrznych w ciągu trwania umowy.
5. Przestrzegania przepisów BHP przy wykonywaniu robót.
6. Pełnej odpowiedzialności za szkody i zniszczenia związane z realizacją robót objętych umową.
7. Pobrania, zabezpieczenia, odpowiedzialności i rozliczenia się z powierzonego przez Zamawiającego sprzętu.
8. Założenia książki przeglądów i napraw jak również prowadzenie na bieżąco wpisów do książki.

§ 4

1. Za wykonanie prac wymienionych w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie w wysokości xxx zł netto + 23% VAT = xxx zł brutto (słownie:).
2. Za prace dodatkowe, nie wchodzące w cenę abonamentu miesięcznego ustala się ceny:
 - a. Montaż nowych numerów xx,00 zł netto za 1 szt.
 - b. Przeniesienia numerów wewnętrznych oraz linii miejskich xx,00 zł netto za 1 szt.
3. Roboty wykonane przez Wykonawcę nie objęte zleceniem Zamawiającego w całości obciążają Wykonawcę.

§ 5

1. Należnością za czynności wymienione w paragrafie 4 punkt 1 niniejszej umowy Zamawiający będzie obciążany fakturą jeden raz w miesiącu.
2. Zamawiający zobowiązuje się płacić należności przelewem w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Vat przez Wykonawcę. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół przeprowadzenia konserwacji.
Strony zgodnie ustalają, że faktura może zostać wystawiona przez Wykonawcę najwcześniej ostatniego dnia każdego miesiąca w którym była świadczona usługa.

§ 6

Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i jest zarejestrowany pod numerem identyfikacyjnym NIP

Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i jest zarejestrowany pod numerem identyfikacyjnym NIP 778-10-19-907

Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w § 5 pkt 2.

Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (art. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte od-wrotnym obciążeniem.

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.

Wykonawca w celu dokonania przelewu wynagrodzenia podaje CK ZAMEK numer rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT. W przypadku braku posiadania takiego rachunku bankowego, Wykonawca zobowiązuje się utworzyć taki rachunek w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

Brak podania numeru rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT lub podanie nieprawidłowego numeru stanowi podstawę odstąpienia od umowy przez CK Zamek w rozumieniu art. 395 k.c.

Brak podania numeru rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości wartości należnego podatku VAT z ceny ofertowej.

Brak podania numeru rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT lub podanie nieprawidłowego numeru powoduje wstrzymanie płatności, w tym również płatności podatku VAT, przy czym termin płatności rozpoczyna bieg od momentu podania przez Wykonawcę właściwego numeru rachunku.

Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowany w Wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, nie-zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (tzw. „białej liście podatników VAT”) oraz numer rachunku podany powyżej jest zgodny z podanym w liście. Niezgodność numerów rachunku lub brak Wykonawcy w powyższym wykazie stanowi podstawę do wstrzymania płatności - w takim przypadku termin zapłaty rozpoczyna bieg od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę usunięcia niezgodności lub rejestracji w powyższym Wykazie.

§ 7

1. Umowa została zawarta na czas określony – 14 miesięcy tj. od dnia 1 marca 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r. i może być wypowiedziana przez każdą ze stron, na koniec miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia rażących nieprawidłowości w sposobie jej realizowania.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że posiada sprzęt i pełne kwalifikacje do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu umowy i zobowiązuje się do ich naprawienia.

§ 9

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

1. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozwiązywać będą polubownie na zasadzie porozumienia stron.
2. W przypadku braku takiego porozumienia, sporne kwestie rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Poznaniu

§ 12

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 13

RODO

1. Administratorem danych osobowych, które są przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie tej Umowy jest Centrum Kultury ZAMEK, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 80/82.
2. Podstawą przetwarzania danych są: wykonanie Umowy oraz bezpośrednio przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. B RODO). Dane te będą przetwarzane i przechowywane w okresie wskazanym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące w szczególności przeniesienia praw autorskich, archiwizowania dokumentów oraz przedawnienia roszczeń cywilnych i podatkowych.
3. W każdym czasie osoba, której dane są przetwarzane może żądać:
 - a) informacji o przetwarzanych danych,
 - b) sprostowania przetwarzanych danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (gdy osoba, której dane są przetwarzane uważa, że Centrum Kultury ZAMEK przetwarza dane nieprawidłowo lub przetwarza je bezpodstawnie),
 - e) przeniesienia danych (Centrum Kultury ZAMEK przekaze otrzymane dane osobowe osobie, której dotyczą w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie elektronicznym lub przekaze je w takiej formie innemu podmiotowi wyraźnie wskazanemu przez tę osobę).
4. Osoba, której dane dotyczą może żądać zaprzestania przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie składając oświadczenie Centrum Kultury ZAMEK.
5. Osoba, której dane dotyczą może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że Centrum Kultury ZAMEK przetwarza jego dane niezgodnie z prawem.
7. Dane przetwarzane będą przez Centrum Kultury ZAMEK w formie dokumentów papierowych oraz w formie elektronicznej.
8. Centrum Kultury ZAMEK nie dokonuje profilowania na podstawie powierzonych danych osobowych.
9. Dane osobowe przetwarzane przez Centrum Kultury ZAMEK na podstawie niniejszej Umowy nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

Zamawiający

Wykonawca