



## Projekt umowy

zawartej w dniu ..... w Krakowie  
pomiędzy

**Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**  
z siedzibą: **31-120 Kraków, Al. Mickiewicza 21**  
reprezentowanym przez .....  
zwanym dalej Zamawiającym

a

z

siedzibą: .....

wpisanym do ..... prowadzonym przez ..... pod numerem ..... posiadającym  
NIP: .....  
reprezentowanym przez:

zwanym dalej Wykonawcą

Umowa wykonywana jest w ramach projektu: „Nowoczesne zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym w Krakowie poprzez wdrożenie i wykorzystanie systemu informatycznego ERP” (zwanego dalej projektem) – współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 1.2 Rozwój Społeczeństwa Informatycznego Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania i sprzętu informatycznego, wdrożenie oraz utrzymanie nowoczesnego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie zwanego dalej SYSTEMEM.
2. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania opisanymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ), stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy (w tym wyjaśnieniami Zamawiającego treści SIWZ), obowiązującymi przepisami prawa, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określają odpowiednio załączniki nr 2 i nr 3 do SIWZ, stanowiące jednocześnie załączniki do umowy.
4. Kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zrealizowane w następujących etapach, których szczegółowy opis zawarty jest w załączniku nr 2 do SIWZ:



- 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa
- 2) Etap II - Zakup SYSTEMU - oprogramowania wraz z wszystkimi licencjami niezbędnymi do uruchomienia i użytkowania wdrażanego rozwiązania oraz sprzętu informatycznego, w tym w szczególności:
  - a) zakup oprogramowania (oprogramowania dedykowanego i standardowego, którego definicje wskazano w słowniku – załącznik nr 3 do SIWZ) niezbędnego do pełnej realizacji przedmiotu umowy, z prawem Zamawiającego do aktualizacji tego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów w okresie trwania gwarancji i Asysty technicznej, wraz z dostawą wszystkich wymaganych licencji,
  - b) zakup sprzętu informatycznego, jego dostawa, wniesienie i umieszczenie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz instalacja i uruchomienie,
  - c) instalacja i konfiguracja oprogramowania (dedykowanego i standardowego), systemów operacyjnych, baz danych i hurtowni danych dla środowiska produkcyjnego, rozwojowego i testowego, niezbędnego do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
- 3) Etap III - Wdrożenie SYSTEMU, w tym:
  - a) integracja modułów SYSTEMU z systemami Zamawiającego, tj. z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego, o których mowa w załączniku nr 2 (do SIWZ).
  - b) migracja danych oraz przeprowadzenie procedury weryfikacji poprawności migracji:
    - dla danych kadrowo-płacowych – wszystkich danych z obecnie funkcjonującego systemu,
    - dla pozostałych danych – z okresu ostatnich pięciu lat;
    - w razie konieczności wykonanie dodatkowego importu danych, umożliwiającego prawidłowe prowadzenie ewidencji zdarzeń, w tym operacji gospodarczych od początku roku obrotowego.
  - c) testy,
  - d) szkolenia,
  - e) korekty aktualizacyjne,
  - f) przygotowanie i dostarczenie dokumentacji systemowej, dla administratora i użytkownika.
- 4) Etap IV - Asysta techniczna.
5. Miejsce wykonywania umowy: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag (zastrzeżeń), w zakresie prawidłowości realizowania przedmiotu umowy, w tym co do jego zakresu i sposobu realizacji prac, na każdym etapie wykonywania umowy, w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie i zakresie wyznaczonym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się Wdrożyć System z zachowaniem profesjonalnej staranności, dążąc do zapewnienia Zamawiającemu następującego rozwiązania informatycznego:
  - 1) nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb,
  - 2) zapewniającego poufność i bezpieczeństwo danych,
  - 3) przyjaznego dla użytkownika,
  - 4) gwarantującego stabilną pracę,
  - 5) otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami,
  - 6) wspomagającego funkcjonowanie Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do Wdrożenia Systemu przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W ramach Umowy, Wykonawca zobowiązuje się



- zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa i zasadami obowiązującymi w Polsce. W szczególności Wykonawca zapewnia, że funkcjonalność Systemu będzie zgodna z przepisami prawa w zakresie wymienionym Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 i 3 do SIWZ). Ocena zgodności Systemu z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zgłoszenia gotowości Systemu do odbioru.
9. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu, który będzie obsługiwany przez odpowiednio liczny, przeszkolony personel i oświadcza, że wykona takie dzieło. Wykonawca oświadcza dalej, że jest świadomy, że w celu zapewnienia powodzenia wykonania Umowy został wybrany jako jej generalny wykonawca i w związku z tym jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie przewidziane w Umowie.
  10. Wykonawca wykona System z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego, uwzględniając zawartość informacyjną znajdującą się Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 i 3 do SIWZ) oraz wszystkie, przekazane Wykonawcy, przez Zamawiającego aspekty, które mają znaczenie dla zapewnienia poprawnego wdrożenia SYSTEMU.

## § 2 Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminach:
  - 1) wdrożenie funkcjonalności systemu niezbędnych do obsługi księgowej Uniwersytetu Rolniczego – 18 grudnia 2014 r.
  - 2) ostateczne całkowite wykonanie i przedstawienie Zamawiającemu do odbioru (dalej „Wydanie”) SYSTEMU: do 10 czerwca 2015 r.,
  - 3) zapewnienie Asysty technicznej przez okres 36 miesięcy od daty ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU.
2. Wstępne terminy oraz koszty realizacji poszczególnych etapów zostaną przedstawione Zamawiającemu w harmonogramie ramowym przed podpisaniem umowy.
3. Ostateczne terminy realizacji etapów przedmiotu umowy określa zaakceptowany przez Zamawiającego szczegółowy harmonogram rzeczowo-finansowy (dalej: harmonogram), sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 i 3 do SIWZ) oraz niniejszej umowie, w terminie do 5 dni roboczych od daty odbioru przez Zamawiającego etapu I. Harmonogram stanowi załącznik nr 3b do umowy.
4. Harmonogram uwzględni następujące wytyczne:
  - 1) będzie zawierać etapy realizacji zamówienia powiązane z modułami, których dotyczą,
  - 2) będzie zawierać szczegółowe koszty realizacji poszczególnych Etapów, z wyodrębnieniem kosztów przypadających na poszczególne moduły,
  - 3) wyodrębni rodzaje prac realizowanych w ramach danego modułu:
    - a) organizacyjne,
    - b) analityczno-projektowe,
    - c) programowe,
    - d) wdrożeniowe,
    - e) szkolenie.
5. Zmiana harmonogramu, która w szczególności powodowałaby przedłużenie terminu Wydania SYSTEMU, określonego w ust. 1 pkt 2 musi być poprzedzona protokołem



konieczności podpisanym przez obie Strony i wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Taka zmiana dopuszczalna jest jedynie w przypadku zaistnienia przesłanek wymienionych w § 20 ust. 2 umowy.

6. Zamawiający może odmówić uwzględnienia zmian w harmonogramie w szczególności w przypadku, gdy będą one niezgodne z zasadami finansowania Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013.

### § 3

#### Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie za kompleksowe wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje:

- 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa - ..... % wynagrodzenia, określonego w ust. 1

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

w tym:

- wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów powstałych/dostarczonych w ramach Etapu I:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

- 2) Etap II - Zakup i dostawa wszystkich licencji i oprogramowania niezbędnych do uruchomienia i użytkowania SYSTEMU, zakup sprzętu informatycznego - ..... % wynagrodzenia, określonego w ust. 1, w tym:

- sprzęt informatyczny:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

- wynagrodzenie z tytułu licencji udzielonych/dostarczonych w ramach Etapu II

netto: .....



słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....  
- oprogramowanie:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

- wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów powstałych/dostarczonych w ramach Etapu II:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

3) Etap III - Wdrożenie SYSTEMU - ..... % wynagrodzenia, określonego w ust. 1

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

w tym:

- szkolenia:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

- wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów powstałych /dostarczonych w ramach Etapu III:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

4) Etap IV - Utrzymanie SYSTEMU — Asysta techniczna - ..... % wynagrodzenia, określonego w ust. 1 (łączna wartość opłaty stałej za okres 36 miesięcy i za 864 osobogodzin pracy) maksymalne wynagrodzenie:

netto: .....

*[Handwritten signature]*



słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

- wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów powstałych dostarczonych w ramach Etapu IV:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....  
w tym:

- a) stała opłata za 1 miesiąc:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

łączna wartość za 36 miesięcy:

brutto: .....  
słownie: .....

- b) cena za 1 osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka:

netto: .....  
słownie: .....  
VAT: .....  
słownie: .....  
brutto: .....  
słownie: .....

3. W wynagrodzeniu, o którym jest mowa w ust.1 ujęte są wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, w tym wszystkie podatki m.in. podatek VAT, koszty wydania (m. in. koszty ubezpieczenia, dostarczenia, opakowania), koszty odebrania, koszty związane z wykonaniem wszystkich zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie itp., wynagrodzenie z tytułu udzielonych/dostarczonych licencji oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w umowie, wynagrodzenie z tytułu udzielonych zgód, w tym zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do utworów oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy, wynikające ze szczegółowej specyfikacji zawartej w SIWZ, Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 i 3 do SIWZ) oraz opisu funkcjonalności (załącznik nr 3 do SIWZ), stanowiącymi załączniki do niniejszej



- umowy, jak również w nich nie ujęte, a bez których nie można należycie wykonać przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe w rozumieniu art. 632 § 1 Kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 632 § 1 (z zastrzeżeniem art. 632 § 2) ustawy Kodeks cywilny, Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
  6. Zamawiający, w ramach przysługującego mu prawa opcji, zastrzega sobie możliwość jednostronnej rezygnacji z realizacji części przedmiotu umowy do 20% wartości brutto umowy, określonej w ust. 1, obejmującego wynagrodzenie za osobogodzinę pracy konsultanta/ programisty/ analityka w ramach Asysty technicznej, co do których Zamawiający w § 7 ust. 4 zastrzegł sobie możliwość ich niewykorzystania w ramach prawa opcji. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu. Przewidziana w niniejszym ustępie rezygnacja (opcja) spowoduje odpowiednie obniżenie ostatecznej ceny przedmiotu umowy. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy.
  7. Ustalone wynagrodzenie ryczałtowe stanowić będzie wynagrodzenie ostateczne i niezmiennie do zakończenia realizacji przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji, zawartych w ust. 6.
  8. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT kwota brutto, o której jest mowa w ust. 1 i 2 nie ulegnie zmianie.
  9. Z chwilą uzyskania przez Zamawiającego z Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego w Warszawie zaświadczenia potwierdzającego, że sprzęt objęty zamówieniem jest przeznaczony do placówki oświatowej, sprzęt informatyczny wyspecyfikowany w załączniku nr 2 do SIWZ (za wyjątkiem UPS i szafy serwerowej) objęty zostanie stawką podatku VAT w wysokości 0 % - zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. (Dz. U. nr 177 z 2011 r., poz. 1054, z późn. zm). W takim przypadku zmianie ulegną ceny brutto określone w ust. 1, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
  10. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na zasadach określonych w § 4 na podstawie faktur VAT, które Wykonawca wystawi po podpisaniu protokołów odbioru przez obydwie strony umowy za wykonanie poszczególnych Etapów, za które przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie z harmonogramem, o którym jest mowa w § 2 ust. 2 i 3.

#### § 4

#### Sposób rozliczenia

1. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wystawiał faktury następująco:
  - 1) za Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 – faktura częściowa:
    - a) Fakturę częściową na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 2 pkt 1, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu I i odebraniu go przez Zamawiającego.
    - b) Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu I.
  - 2) za Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2:
    - a) Fakturę częściową na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 2 pkt 2, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu II i odebraniu go przez Zamawiającego.
    - b) Podstawą do wystawienia faktury częściowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru Etapu II.
  - 3) za Etap III, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 3 – faktura końcowa:



- a) Fakturę końcową na kwotę wynagrodzenia określoną w § 3 ust. 2 pkt 3, Wykonawca wystawi po kompletnym wykonaniu Etapu III i odebraniu go przez Zamawiającego.
- b) Podstawą do wystawienia faktury końcowej będzie podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU.
- 4) za Etap IV, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 4 – fakturowanie w okresach miesięcznych:
  - a) Faktury miesięczne na kwotę wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a i b\* (\*w przypadku skorzystania/zlecenia w danym miesiącu przez Zamawiającego z pracy konsultanta/programisty/analityka przy dodawaniu nowych funkcjonalności SYSTEMU) – Wykonawca będzie wystawiał w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, tj. miesiąca kalendarzowego. Na fakturze muszą być osobno wyszczególnione: stała opłata za jeden miesiąc świadczenia Asysty technicznej oraz wykorzystana przez Zamawiającego ilość osobogodzin Asysty technicznej oraz wykorzystana przez Zamawiającego ilość osobogodzin Asysty technicznej nastąpi w ciągu miesiąca kalendarzowego, kwota opłaty stałej na pierwszej i ostatniej fakturze zostanie wyliczona proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
  - b) Podstawą do wystawienia faktury miesięcznej będzie Karta wykonanej usługi Asysty technicznej potwierdzona przez Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 5.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki.

## **§ 5**

### **Warunki płatności**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na realizację przedmiotu umowy.
2. Należność za przedmiot umowy płatna będzie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Płatności wynagrodzenia będą dokonywane wyłącznie na podstawie prawidłowych faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z § 4. Termin płatności faktur częściowych, faktury końcowej oraz faktur miesięcznych z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi do 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej zgodnie z zapisami § 4, na adres Zamawiającego: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, 31-120 Kraków, al. Mickiewicza 21, NIP 675-000-21-18.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie z rachunku bankowego Zamawiającego:
5. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym bank obciąży konto Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowej płatności faktur, Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia odsetek w ustawowej wysokości.

## **§ 6**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, iż będzie posiadał autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych lub dostarczonych (za wyjątkiem oprogramowania standardowego) w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zwanych dalej utworami. Utwory te (w tym oprogramowanie standardowe) nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw majątkowych i osobistych. Prawa te nie będą obciążone ani ograniczone na rzecz osób trzecich w zakresie uniemożliwiającym realizację niniejszej umowy.



2. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w §3 ust. 1 i 2 Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów, które powstały lub zostały dostarczone (za wyjątkiem oprogramowania standardowego) w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności do analizy przedwdrożeniowej, dokumentacji technicznej, dokumentacji powdrożeniowej, materiałów szkoleniowych, z zastrzeżeniem zapisu ust. 15.
3. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz udzielenie licencji, o których jest mowa w ust. 15 i 16, następuje bez ograniczenia, co do terytorium, czasu, ilości egzemplarzy.
4. Przeniesienie, o którym jest mowa w ust. 2 następuje na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie używania w formie zapisu na papierze i/lub zapisu magnetycznego,
  - 2) w zakresie wykorzystania i udostępniania utworu w całości lub części,
  - 3) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu lub jego części – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono przedmiot umowy – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 5) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny, niż określony w pkt 4) – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych wynikających z niniejszej umowy i udostępniania utworu w sieciach komputerowych,
  - 6) w zakresie dokonywania podziału dzieła uzasadnionego ze względu na sposób i cel prezentacji oraz dostosowywanie całości i części dzieła do sposobu i celu prezentacji,
  - 7) w zakresie wprowadzania treści do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
  - 8) w zakresie rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych, w tym w sieci Internet i optycznych, oraz w inny sposób, niezbędny dla wykonania zobowiązań,
  - 9) korzystania w pozostałym zakresie określonym w ust. 16.
5. W ramach wynagrodzenia; o którym mowa w §3 ust 1 i 2 niniejszej umowy, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych do utworów, które powstały lub zostały dostarczone (za wyjątkiem oprogramowania standardowego) w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w umowie oraz zezwala Zamawiającemu na udzielenie zgody innym podmiotom na wykonywanie autorskich praw zależnych do utworów.
6. Wraz z prawami, o których mowa w ust. 2, 15, 16 niniejszego paragrafu, Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego własność nośników, na jakich utrwalono utwory.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 niniejszej umowy, Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego oraz inne podmioty działające na zlecenie Zamawiającego wszelkich zmian, przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, opracowań oraz adaptacji utworów, o których jest mowa w ust. 2 oraz do rozporządzania i korzystania przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego z dokonanych zmian, przeróbek, modyfikacji, aktualizacji, opracowań i adaptacji utworów i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do utworów, w tym w szczególności prawa do nadzoru nad korzystaniem z utworu oraz nienaruszalnością jego treści i formy. Jeżeli wymagana jest w powyższym zakresie zgoda innej osoby, której przysługują prawa autorskie do aktualizacji, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania na rzecz Zamawiającego pisemnej zgody tej osoby i dostarczenia jej Zamawiającemu.



8. Wykonawca ma prawo pozostawić u siebie utrwalony utwór, o którym mowa w ust. 2 jedynie do celów własnej dokumentacji i prezentacji własnych dokonań.
9. Równocześnie z dniem podpisania protokołu odbioru danego Etapu, w ramach którego powstanie utwór, Wykonawca wyraża zgodę na pierwsze udostępnienie.
10. Przejście na rzecz Zamawiającego praw, o których mowa w niniejszym paragrafie, do utworów, następuje z dniem podpisania protokołu odbioru danego Etapu, w ramach którego powstanie utwór lub został udostępniony w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
11. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z utworów, które powstały lub zostały dostarczone (w tym oprogramowania standardowego) w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.
12. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 11.
13. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz że jest uprawniony do przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielania zgód, o których jest mowa w niniejszym paragrafie oraz udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z SYSTEMU oraz wszystkich jego składników, w zakresie określonym w umowie i SIWZ.
14. Wykonawca gwarantuje, że SYSTEM, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, w tym będące, jak i nie będące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją umów dealerskich, licencyjnych i innych, zawartych w związku z realizacją niniejszej umowy.
15. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w § 3 ust. 1 i 2 Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznych licencji bezterminowych na korzystanie z oprogramowania (zapewni ich udzielenie dla oprogramowania standardowego). Zamawiający nie dopuszcza zatem dostawy licencji ograniczonych czasowo. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania udzielonych przez Wykonawcę licencji na korzystanie z oprogramowania. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których jest mowa w niniejszym ustępie, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, będzie on musiał zapłacić Zamawiającemu kwotę w wysokości 100% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
16. Licencje udzielone w zakresie oprogramowania będą upoważniały Zamawiającego do pełnego korzystania z SYSTEMU, w zakresie wskazanym w art. 74 ust 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu umowy niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot umowy ma spełniać,
  - 2) zmiany, przeróbki, modyfikacja za wyjątkiem oprogramowania standardowego, aktualizacja, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych elementów w przedmiocie umowy, których celem jest rozbudowa, przebudowa,



- rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji (zwane upgrade'owaniem), usuwanie problemów i awarii oraz konserwacja wykonanego przedmiotu umowy,
- 3) wykorzystywanie podczas pokazów publicznych,
  - 4) wyświetlanie,
  - 5) wykorzystanie w celu przygotowania innych systemów,
  - 6) zainstalowania oprogramowania na serwerach bazy danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego,
  - 7) użytkowania oprogramowania w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników,
  - 8) sporządzania kopii zapasowych oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
  - 9) czasowej eksploatacji oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
  - 10) przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
  - 11) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
  - 12) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
  - 13) transmisji danych pomiędzy SYSTEMEM a innymi systemami informatycznymi;
  - 14) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
17. Wykonawca gwarantuje, iż licencje udzielone na oprogramowanie standardowe, w ramach wykonania SYSTEMU, nie będą wypowiedziane z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego.
  18. Wykonawca gwarantuje, że nie powstanie sytuacja, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność SYSTEMU lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub SYSTEMU lub winy Zamawiającego.
  19. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu o którym mowa w ust. 17 lub zaistnienia sytuacji, o której jest mowa w ust. 18, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
  20. Licencje na oprogramowanie dedykowane:
    - 1) nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie dedykowane może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów,
    - 2) muszą zapewniać możliwość swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia, parametryzacji, a także modyfikacji przez Zamawiającego i podmioty trzecie, a ponadto wykonywania i korzystania z opracowań oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego i podmioty trzecie. Ewentualne modyfikacje oprogramowania dedykowanego niewykonane przez Wykonawcę nie są objęte gwarancją,
    - 3) licencja na jakikolwiek z elementów Systemu nie może zawierać ograniczeń co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego,



- 4) nie może zawierać ograniczeń co do korzystania z niego w przypadku zmiany podmiotu świadczącego usługi Asysty Technicznej lub inne podobne usługi (typu serwis),
  - 5) nie może zawierać ograniczeń co do dopuszczalności poszerzania jej zakresu ani co do dopuszczalności jednoczesnego korzystania z danego elementu Systemu wraz z produktami innego producenta (np. w przypadku konieczności integracji z innymi systemami Zamawiającego).
21. Uprawnienia Zamawiającego wymienione w niniejszym paragrafie odnoszą się również do nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian utworów (w tym w zakresie dokumentacji użytkowej oprogramowania), w tym w szczególności do aktualizacji wersji systemów operacyjnych, baz danych oraz innego oprogramowania niezbędnego do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
22. Wykonawca zapewni, że realizacja przedmiotu umowy nie spowoduje naruszenia praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu oprogramowania wchodzącego w skład infrastruktury (w tym oprogramowania standardowego) dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy.
23. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku konieczności zakupu przez Zamawiającego dodatkowych licencji do oprogramowania dedykowanego, spowodowanej zwiększeniem liczby użytkowników, zostaną one dostarczone w cenie zaproponowanej w ofercie, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.

## **§ 7**

### **Asysta techniczna**

1. Wykonawca będzie świadczył usługi Asysty technicznej przez okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU przez obie Strony.
2. W okresie trzydziestosześcioletniej Asysty technicznej dla SYSTEMU, Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania Wad (po upływie okresu gwarancji) i dokonywania innych czynności związanych z serwisem i utrzymaniem SYSTEMU na zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ).
3. Wszelkie świadczenia objęte Asystą techniczną, określone w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ), z wyjątkiem dodawania nowych funkcjonalności SYSTEMU w ramach wdrożonych modułów wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a. Wyłącznie dodawanie nowych funkcjonalności SYSTEMU będzie rozliczane według ceny za osobogodzinę pracy konsultanta/programisty/analityka, określonej w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. b.
4. Zamawiający, w ramach przysługującego mu prawa opcji, zastrzega sobie możliwość niewykorzystania części lub wszystkich osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka – do 100% łącznej ilości osobogodzin w ciągu całego okresu świadczenia Asysty technicznej. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa opcji Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia odszkodowawcze.
5. Czynności zlecone do wykonania w ramach świadczenia Asysty technicznej w danym miesiącu ze wskazaniem rodzaju czynności oraz informacji o ich wykonaniu, a także wykorzystanej ilości osobogodzin pracy konsultanta/programisty/analityka zostaną potwierdzone przez Zamawiającego na Karcie wykonanej usługi Asysty technicznej (załącznik nr 12 do SIWZ), która będzie podstawą do wystawienia faktury miesięcznej za tę część przedmiotu umowy.



## § 8

### Obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) oddelegowania pracowników do współpracy z Wykonawcą;
- 2) wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego;
- 3) udostępnienia pomieszczeń niezbędnych do wykonywania umowy;
- 4) zapewnienia bezpłatnego dostępu do Internetu w siedzibie Zamawiającego;
- 5) przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w terminach i formacie uzgodnionych z Wykonawcą;
- 6) przygotowania zakresu danych testowych.

## § 9

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym przedmiotem umowy i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca będzie zarządzał, koordynował i nadzorował Wdrożenie SYSTEMU, przez co Strony rozumieją w szczególności:
  - 1) zarządzanie harmonogramem (monitoring zadań, obsługa zmian do harmonogramu), zarządzanie ryzykiem, prowadzenie rejestru otwartych zagadnień - issue tracking (rejestrowanie otwartych zagadnień, wskazanie odpowiedzialności za rozwiązanie problemów, monitoring zagadnień wynikających z listy otwartych zagadnień),
  - 2) informowanie na piśmie na bieżąco o postępie prac, ryzyku wystąpienia opóźnień w realizacji umowy,
  - 3) informowanie na piśmie o wszelkich problemach związanych z realizacją umowy,
  - 4) opracowywanie i przekazywanie na bieżąco Zamawiającemu dokumentacji,
  - 5) przekazywanie sprawozdań, o których mowa w § 13 ust. 2.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) realizacji przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania;
  - 2) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji przedmiotu umowy, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, także poza godzinami pracy przyjętymi u Stron, w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację przedmiotu umowy;
  - 3) posiadania udokumentowanej i sprawdzonej metodyki wdrożenia;
  - 4) zapewnienia utrzymywania wymaganej wydajności SYSTEMU w czasie trwania gwarancji i Asysty technicznej, także przy zmianie warunków funkcjonowania SYSTEMU, uwzględniającym przyrost danych w SYSTEMIE oraz rozwój funkcjonalności w trakcie jego użytkowania;
  - 5) zapewnienia poprawnego działania SYSTEMU związanego z aktualizacją systemów operacyjnych oraz wersji baz danych, na których działa SYSTEM w okresie gwarancji i Asysty technicznej;
  - 6) zapewnienia uzgodnionego z Zamawiającym mechanizmu dostępu do SYSTEMU, zdalnie i bezpośrednio z lokalizacji Zamawiającego, gwarantującego poufność i bezpieczeństwo danych opartego na rozwiązaniach kryptograficznych zgodnych z ustawą o podpisie elektronicznym;
  - 7) zapewnienia w SYSTEMIE interfejsu wymiany danych niezbędnego do współpracy z systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego, w rodzaju i zakresie uzgodnionym z Zamawiającym w czasie Analizy przedwdrożeniowej.
4. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych



- środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji, chyba że szkoda powstałaby również niezależnie od działania Wykonawcy lub zaniechania przez niego działań do których był zobowiązany. Wykonawca ponosi także, na powyżej określonych zasadach, odpowiedzialność za utratę danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego, w tym danych kadrowo-płacowych.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej oraz dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zgodne z umową i wymaganiami określonymi w SIWZ zrealizowanie przedmiotu umowy.
  6. Odbiór określonych prac (części dzieła lub jego całości) przez Zamawiającego, nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie.
  7. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe prowadzone u Zamawiającego prowadzone będą w sposób zachowujący ciągłość pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony, w szczególności zgodnie z harmonogramem, który zostanie przyjęty przez Strony.

## § 10

### Obowiązki Wykonawcy w zakresie testów

1. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie testowania opracowanych elementów należy:
  - 1) przygotowanie i przeprowadzenie testów: integracyjnych, akceptacyjnych i innych niezbędnych we wdrażaniu systemu informatycznego,
  - 2) opracowanie harmonogramu testów adekwatnych do potrzeb realizacji przedmiotu umowy,
  - 3) przeprowadzenie testów jednostkowych wraz z ich dokumentacją,
  - 4) opracowanie scenariuszy testów integracyjnych, akceptacyjnych i innych niezbędnych do weryfikacji poprawności działania wdrażanego SYSTEMU,
  - 5) nadzór nad przeprowadzeniem przez Zamawiającego testów integracyjnych i dokumentacja ich wyników,
  - 6) nadzór nad przeprowadzeniem przez Zamawiającego testów akceptacyjnych i dokumentacji ich wyników,
  - 7) ocena wyników testów i usuwanie ujawnionych wad.
2. W terminach wynikających z harmonogramu Wykonawca opracuje plan testów oprogramowania zawierający: definicję odpowiednich cykli testowych (dla testów jednostkowych, integracyjnych i akceptacyjnych), definicję warunków wykonania poszczególnych cykli testowych (w tym kryteria przekazywania oprogramowania pomiędzy kolejnymi cyklami testowymi). W ramach procedur zostanie również opracowany i wdrożony we wskazanym środowisku infrastruktury dedykowanym do testów, model danych testowych identyczny z modelem przewidywanym do wdrożenia na stanowisku produkcyjnym. Przygotowana baza danych testowych zawierać będzie wszelkie dane podstawowe i transakcyjne umożliwiające określenie odpowiednich skryptów testowych oraz przeprowadzenie testów i ocenę poprawności wyników otrzymanych w rezultacie wykonania testów. Zamawiający zatwierdzi opracowany plan testów i model danych testowych.
3. Przyjmując jako podstawę w/w plan testów oraz wdrożony model danych testowych, zgodnie z podziałem zadań określonym w umowie, zostanie opracowana definicja przypadków testowych, według których weryfikowana będzie poprawność wykonania testowanych elementów SYSTEMU. Lista przypadków może, według wyboru Zamawiającego, podlegać jego weryfikacji pod kątem kompletności względem zakresu wdrażanego oprogramowania. Na etapie testów Zamawiający będzie uprawniony do



- przeprowadzenia testów oprogramowania w dowolny sposób (również z pominięciem uzgodnionych przypadków testowych).
4. Stopniowo, w miarę przygotowywania uzgodnionych elementów oprogramowania, Wykonawca będzie poddawać poszczególne elementy testom jednostkowym, weryfikując poprawność ich funkcjonowania, w tym w szczególności z wymaganiami funkcjonalnymi opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia oraz innymi koncepcjami zgodnymi z Umową. Wszelkie stwierdzone w ramach testów nieprawidłowości zostaną usunięte przez Wykonawcę. Poprawione elementy SYSTEMU zostaną poddane kolejnemu testowi weryfikującemu, czy po wprowadzonych poprawkach funkcjonalność jest zgodna z wyżej opisanymi wymogami.
  5. Test integracyjny zostanie przeprowadzony zgodnie z planem testów przez Zamawiającego przy udziale Wykonawcy w środowisku testowym stworzonym przez Wykonawcę, na modelu danych testowych.
  6. Test akceptacyjny zostanie przeprowadzony przez przedstawicieli Zamawiającego, po pomyślnym zakończeniu testów jednostkowych i integracyjnych. Na tym etapie Zamawiający przy udziale Wykonawcy będzie uprawniony do przeprowadzenia testów oprogramowania w dowolny sposób. Wszelkie odstępstwa od oczekiwanych wyników lub inne nieprawidłowości stwierdzone w trakcie wykonywania tych testów będą na bieżąco usuwane przez Wykonawcę. Częścią testu akceptacyjnego będzie test wydajnościowy przeliczenia listy płac dla pracowników UR (do 300 pracowników, przy czym średni czas przeznaczony na 1 pracownika nie może przekroczyć 10 sek.).
  7. Jeżeli nieprawidłowości w działaniu oprogramowania (w tym Awarie, Błędy lub Usterki) stwierdzone w czasie testów nie będą mieścić się w ramach kryteriów akceptacji danego etapu testów wyspecyfikowanych w planie testów, test uważa się za niezakończony – w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest usunąć w/w nieprawidłowości, a powyższa procedura testowa zostanie powtórzona po ich usunięciu (z zastrzeżeniem, że ponowne testy będą prowadzone tak, by możliwe było stwierdzenie ewentualnych błędów, jakie mogły się pojawić w testowanej części SYSTEMU w trakcie naprawy zgłoszonych do poprawki nieprawidłowości tzw. test regresji).
  8. Czasy usuwania wad i problemów oraz czasy ponownego przeprowadzenia testów nie przedłużają terminów określonych w Harmonogramie dla wykonania danego etapu.
  9. Pozytywne zakończenie testu akceptacyjnego, tj. stwierdzenie braku wad SYSTEMU lub innych nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy stanowi podstawę do zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru. Wraz ze zgłoszeniem do odbioru Wykonawca przekazuje Zamawiającemu odpowiednio udokumentowane wyniki przeprowadzonych testów.
  10. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania Systemu z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Osobom takim, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielać niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od dnia wystosowania zapytania, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępniać i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Koszty wszelkich działań w celu dokonywania własnych testów, ekspertyz i innych wykonywanych przez Zamawiającego lub zleczanych przez Zamawiającego czynności ponosi Zamawiający. Działania takie nie mogą powodować obciążenia Wykonawcy skutkami przekroczenia określonych w Harmonogramie terminów, wynikającymi z takich czynności. W przypadku uzgodnionego z Zamawiającym wstrzymania prac wdrożeniowych z ww. powodów, Harmonogram zostanie zmieniony stosownie do czasu trwania prac.



## § 11

### Personel Wykonawcy

1. Do kierowania pracami Wykonawca wyznacza Kierownika projektu w osobie: .....
2. Wykonawca powołuje Konsultantów wiodących w osobach:
  - 1) ..... – moduł budżetowania i kontrolingu,
  - 2) ..... – moduł finansowo-księgowy,
  - 3) ..... – moduł zarządzania projektami,
  - 4) ..... – moduł kadrowo-płacowy,
  - 5) ..... – moduł obiegu dokumentów
3. Wykonawca powołuje Konsultanta technicznego w osobie: .....
4. Zamawiający zaaprobuje proponowane zastąpienie personelu, o którym jest mowa w ust. 1, 2 i 3 jedynie wtedy, kiedy odnośne kwalifikacje, doświadczenie i zdolności proponowanego personelu, będą takie same lub wyższe niż personelu wymienionego w załączniku nr 9 do SIWZ.
5. Zmiana osób wymienionych w ust. 1, 2, 3 z zastrzeżeniem ust. 4, nie wymaga aneksu do umowy. Zmiana wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 12

### Przedstawiciele

1. Strony zgodnie postanawiają, że do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym, związanych z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca wyznacza następujących przedstawicieli:  
.....  
Przedstawicielami Zamawiającego natomiast będą: .....
2. Zmiana przedstawiciela Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga przekazania pisemnej informacji z trzydniowym wyprzedzeniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

## § 13

### Realizacja przedmiotu umowy

1. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków realizacji przedmiotu umowy, udzielania Wykonawcy w razie potrzeby niezbędnych wskazówek, jak też żądania wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, w tym na piśmie.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne sprawozdania z realizacji przedmiotu umowy na koniec każdego miesiąca oraz po zakończeniu każdego z etapów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym.
3. W okresie pełnienia Asysty technicznej, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawiania co miesiąc sprawozdania w postaci Karty wykonanej usługi Asysty technicznej, o której mowa w załączniku nr 2 do SIWZ i § 7 ust. 5.
4. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji uzgodnionych warunków realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. W przypadku niezastosowania się do zaleceń/wskazówek Zamawiającego w wyznaczonym przez niego terminie, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, naliczając Wykonawcy karę umowną zgodnie z zapisami § 22 ust. 1 pkt 6.



6. Zamawiający, w każdym czasie i przy każdej czynności, w tym podczas odbiorów, może posługiwać się osobami trzecimi, w tym przekazywać im wszelkie informacje i dokumenty uzyskane od Wykonawcy, zlecać analizy i testy itp.

#### **§ 14**

#### **Odbiór przedmiotu umowy**

1. Odbiorowi przez Zamawiającego podlegają poszczególne Etapy oraz cały System.
2. Odbiór Etapu I i II, o których mowa w § 1:
  - 1) Zamawiający dokona odbioru danego Etapu lub odmówi jego odbioru, z uwzględnieniem zapisów ust. 3 pkt 3,
  - 2) z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół odbioru danego Etapu z udziałem przedstawicieli obu Stron,
  - 3) podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół odbioru danego Etapu będzie podstawą do wystawienia faktury, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 odpowiednio pkt 1 i 2.
3. Odbiór Etapu III (ostateczny całkowity odbiór SYSTEMU), o którym mowa w § 1:
  - 1) ostateczny całkowity odbiór SYSTEMU nastąpi po kompletnym wykonaniu Etapu III i wszystkich poprzedzających go Etapów określonych w § 1.
  - 2) ostateczny całkowity odbiór SYSTEMU będzie poprzedzony sprawdzeniem – zgodnie z zapisem pkt 5.
  - 3) z czynności ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU sporządzony zostanie protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
  - 4) podpisany przez obie Strony bezusterkowy protokół ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 6 ppkt c), będzie podstawą do wystawienia faktury końcowej, zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 pkt 3.
  - 5) opis przedmiotu zamówienia zawarty w załącznikach nr 2 i nr 3 do SIWZ oraz przeprowadzona Analiza przedwdrożeniowa określą, jakie inspekcje i testy będą wymagane przez Zamawiającego dla odbiorów częściowych (o których mowa w pkt 6) niżej) i ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU ze wskazaniem, gdzie mają być przeprowadzone. Zamawiający wskaże Wykonawcy na piśmie, w stosownym czasie przed wykonaniem inspekcji i testów, osobę lub osoby upoważnione do dokonania odbioru w imieniu Zamawiającego.
  - 6) w trakcie realizacji Etapu III dokonywane będą odbiory częściowe, po wdrożeniu każdego modułu:
    - a) Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu na piśmie gotowość do przeprowadzenia odbioru częściowego.
    - b) z odbioru częściowego zostanie sporządzony protokół odbioru częściowego z udziałem przedstawicieli obu Stron.
    - c) podpisane przez Strony wszystkie bezusterkowe protokoły odbiorów częściowych będą podstawą do przystąpienia do ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU.
4. Ogólne zasady czynności odbiorowych:
  - 1) Pozytywne zakończenie testu akceptacyjnego, tj. stwierdzenie braku Wad SYSTEMU lub innych nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy stanowi podstawę do zgłoszenia przez Wykonawcę danego Etapu/SYSTEMU do odbioru. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przekazuje Zamawiającemu odpowiednio udokumentowane wyniki przeprowadzonych testów (z wyłączeniem etapu I).
  - 2) Wykonawca zgłasza Etap/SYSTEM do odbioru, z odpowiednim wyprzedzeniem, gwarantującym terminowe zrealizowanie przedmiotu umowy, zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem.
  - 3) Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru od Wykonawcy wyznaczy termin przystąpienia do czynności odbiorowych. Nie może być on dłuższy niż 5 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadku nie wyznaczenia



tego terminu przez Zamawiającego uważa się, że czynności odbiorowe zaczną się piątego dnia od daty otrzymania zgłoszenia od Wykonawcy.

- 4) Czynności odbiorowe nie będą trwały dłużej niż 10 dni roboczych, w trakcie których Zamawiający zweryfikuje Etap/System, dostarczoną dokumentację i wskaże ewentualne wady.
- 5) Od momentu przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o Wadach w Systemie lub w dokumentacji, Wykonawca w okresie do 5 dni roboczych poprawi lub usunie wskazane Wady danego Etapu/Systemu lub dostarczonej dokumentacji.
- 6) Po usunięciu Wad przez Wykonawcę Zamawiający w okresie do 5 dni roboczych ponownie zweryfikuje Etap, dostarczoną dokumentację.
- 7) Odebranie wszystkich prac związanych z danym Etapem warunkuje akceptację danego Etapu oraz dokonanie płatności za Etap,
- 8) Dla każdego odbioru sporządzany będzie protokół odbioru.
- 9) Datą zgłoszenia danego Etapu/SYSTEMU do odbioru jest data przekazania Zamawiającemu etapu do przeprowadzenia procedury odbiorowej.
- 10) Datą wykonania danego etapu/SYSTEMU jest data podpisania przez Strony Umowy protokołu odbioru. Jeżeli data podpisania takiego protokołu będzie późniejsza niż którakolwiek z dat wskazanych w przyjętym harmonogramie, sytuacja taka traktowana będzie jako zwłoka z winy Wykonawcy w należyтым wykonaniu danego Etapu/Systemu, chyba że brak podpisania protokołu wynikał będzie z winy Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawca gwarantuje, że podpisanie protokołu odbioru danego etapu/Systemu nastąpi w terminie przyjętym w harmonogramie. W przypadku niepodpisania protokołu odbioru danego etapu/Systemu w terminie przyjętym w harmonogramie, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę 0,02% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
- 11) Odbiór Etapów/Systemu będzie poprzedzany ich testami jednostkowymi, integracyjnymi i akceptacyjnymi. Testy wykonywane będą w ramach prac przewidzianych dla poszczególnych Etapów.
- 12) W przypadku potwierdzenia prawidłowości wykonania przedmiotu odbioru, Zamawiający dokona odbioru i podpisze stosowny protokół odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela obu stron. Tylko i wyłącznie protokół podpisany przez Zamawiającego upoważnia do wystawienia faktury.
- 13) Potwierdzenie prawidłowości wykonania przedmiotu umowy następuje po stwierdzeniu jego zgodności z Umową, funkcjonalnościami wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia oraz innymi koncepcjami opracowanymi na podstawie Umowy.
- 14) W przypadku odmowy dokonania odbioru danego Etapu, modułu lub SYSTEMU przez Zamawiającego, nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego prześlą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem wad lub zastrzeżeń/uwag.
- 15) Odbiory częściowe oraz odbiór końcowy zostaną przeprowadzone w dniach roboczych w godzinach funkcjonowania Zamawiającego (tj. 7.30-15.30). W uzasadnionych przypadkach (np. związanych z ciągłością funkcjonowania Zamawiającego) odbiór może zostać dokonany w innych, ustalonych przez obie strony godzinach.



## § 15 Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca podejmuje się przetwarzania danych osobowych znajdujących się w aplikacjach oraz systemach wykorzystywanych przez Zamawiającego, do których dostęp Wykonawca uzyska w związku z realizacją Umowy.
2. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż:
  - 1) są mu znane wszelkie obowiązki nałożone przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeń wykonawczych do ustawy o ochronie danych osobowych, na podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Administratora Danych, a w szczególności treść art. 31, 36-39a ustawy o ochronie danych osobowych,
  - 2) dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (dalej: rozporządzenia),
  - 3) przygotował stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia.
3. Strony postanawiają, że realizacja niniejszego powierzenia odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca nie decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych.
6. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie przewidzianym w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem, że zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy jest określony w załączniku nr 5 do niniejszej Umowy.
7. Zakres, o którym mowa w ust. 6, może ulec zmianie w trakcie realizacji Umowy. Zamawiający będzie przekazywał informację dot. zmiany zakresu danych osobowych Wykonawcy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja niniejszej Umowy.
9. Wykonawca przetwarzać będzie dane osobowe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do dalszego powierzenia danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego wyłącznie podmiotom wykonującym czynności związane z realizacją Umowy, pod warunkiem że:
  - 1) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zamiarze dalszego powierzenia danych osobowych podmiotom wykonującym czynności związane z realizacją Umowy,
  - 2) Wykonawca podpisze z podmiotem, któremu powierzy przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego „Umowę powierzenia danych osobowych” na piśmie, w kształcie zgodnym z postanowieniami niniejszego paragrafu Umowy, wyłącznie w zakresie czynności związanych z realizacją Umowy.
11. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 10 zastosowanie znajdą następujące zasady:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż podmiot ten przetwarzać będzie dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie opisanym w umowie zawartej z nim przez



- Wykonawcę, przy czym cel i zakres przetwarzania nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
- 2) Wykonawca zapewni, iż „Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych” zostanie zawarta przez Wykonawcę z ww. podmiotem w formie pisemnej,
  - 3) Wykonawca zapewni, iż ww. podmiot nie będzie decydować o celach i środkach przetwarzania danych osobowych,
  - 4) Wykonawca zapewni, iż ww. podmiot nie będzie posiadać jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe w tym formularzy, baz danych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, a w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i arkuszach kalkulacyjnych innych niż wynikających z realizacji niniejszej Umowy,
  - 5) Wykonawca zobowiązany będzie do nadzorowania takiego podmiotu w zakresie ochrony danych osobowych,
  - 6) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż na każde żądanie Zamawiającego skierowane do Wykonawcy lub bezpośrednio do ww. podmiotu, podmiot zaprzestanie przetwarzania danych osobowych i według wyboru Zamawiającego zwróci je Zamawiającemu lub usunie.
12. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w niniejszej Umowie, w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu.
13. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych oraz spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy o ochronie danych osobowych, a także podejmie środki zabezpieczające powierzone dane przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonawca będzie w szczególności:
- 1) prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności: Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym Służącym do Przetwarzania Danych Osobowych,
  - 2) zabezpieczać powierzone dane przed dostępem osób nieupoważnionych, w tym w szczególności przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem,
  - 3) dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,
  - 4) zapewniać kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do systemu przetwarzania danych oraz komu są przekazywane.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z wymaganiami wynikającymi z Umowy oraz zasad wskazanych w ust. 12 niniejszego paragrafu.
15. Strony postanawiają, iż niezależnie od zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca będzie wypełniać zobowiązania wynikające z obowiązku zastosowania środków bezpieczeństwa na poziomie „WYSOKIM” zgodnie z Załącznikiem do rozporządzenia.
16. Wykonawca oświadcza, że System przeznaczony do gromadzenia informacji, w tym także danych osobowych zgodnie z Umową, spełnia wymogi ustawowe oraz aktu wykonawczego dot. ochrony danych osobowych tj. ustawy o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia, przy zastosowaniu Środków bezpieczeństwa na poziomie „WYSOKIM” zgodnie z Załącznikiem do rozporządzenia.
17. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony przyjmują, iż w przypadku, gdy z Umowy wynikał będzie obowiązek zabezpieczenia informacji, w szerszym zakresie niż przewidziany w powyżej wskazanym rozporządzeniu, Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji tego rodzaju obowiązków, przy jednoczesnym zapewnieniu zasad bezpieczeństwa danych osobowych wynikających z przepisów prawa.



18. W przypadku dalszego powierzenia przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 10 niniejszego paragrafu, postanowienia ust. 14, 15, 16, 17 niniejszego paragrafu, przy czym za ich realizację przez osoby/podmioty wskazane w ust. 10 odpowiada również Wykonawca, jak za własne działania lub zaniechania.
19. W przypadku, gdyby w toku realizacji niniejszej Umowy, doszło do zmian wymagań prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest własnym kosztem i staraniem do zapewnienia przetwarzania danych osobowych, w tym ich zabezpieczenia w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego.
20. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika bądź odwołania upoważnienia.
21. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania pracownikom Wykonawcy imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie.
22. Wykonawca prowadzi ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
23. Wykonawca podejmuje wszelkie kroki służące zachowaniu danych osobowych w poufności przez pracowników mających do nich dostęp.
24. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane przez niego do realizacji niniejszej Umowy zostaną zobowiązane, na mocy niniejszej Umowy, do dbałości o bezpieczeństwo informacji przetwarzanych w trakcie wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy.
25. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczania, powierzonych mu w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą Umową, także po wygaśnięciu niniejszej Umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji, które stanowią informacje publiczną lub które zostały opublikowane przez Zamawiającego.
26. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników i będzie od nich wymagał bezwzględnego zachowania wszelkich informacji oraz danych osobowych, a także sposobu ich zabezpieczania w poufności, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wygaśnięciu.
27. Wykonawca oświadcza, że pracownicy skierowani przez niego do wykonania niniejszej Umowy zobowiązani są do podpisania i przekazania Zamawiającemu oświadczenia o poufności, którego treść znajduje się w załączniku nr 6 do niniejszej Umowy.
28. W przypadku skierowania przez Wykonawcę dodatkowych pracowników do wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu podpisane przez nich oświadczenia o poufności zgodnie z ust. 27 niniejszego paragrafu.
29. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu listy pracowników, skierowanych przez niego do wykonania niniejszej Umowy, w formie załącznika nr 7 do niniejszej Umowy. W przypadku zmiany pracowników Wykonawcy skierowanych do wykonania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania listy pracowników oraz przekazania jej do Zamawiającego niezwłocznie.
30. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących:
  - 1) stosowanych przez Wykonawcę środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w tym stosowanych środków sprzętowych i programowych,



- 2) przetwarzania powierzonych danych osobowych.
31. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu każdorazowo na żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego żądania informacji, o których mowa w ust. 30 niniejszego paragrafu. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia zapoznania się Zamawiającemu z Polityką Bezpieczeństwa, Instrukcją Zarządzania Systemem Informatycznym Służącym do Przetwarzania Danych Osobowych oraz informacjami o stosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
32. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu na każde żądanie informacji na temat przetwarzania wszystkich powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych przez Wykonawcę oraz podmioty, o których mowa w ust. 10, a w szczególności do niezwłocznego przekazywania informacji o każdym przypadku naruszenia przez niego i jego pracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.
33. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa oraz tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu, a także o wszelkich czynnościach związanych z niniejszą Umową, prowadzonych przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub sądami.
34. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 32 i 33 niniejszego paragrafu Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe.
35. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) umożliwienia Zamawiającemu dokonania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, w zakresie stosowania niniejszej Umowy, w terminie ustalonym przez Strony nie później jednak niż 5 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych,
  - 2) w przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia lub niniejszej Umowie, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie niezapowiedzianej kontroli,
  - 3) zastosowania się do zaleceń pokontrolnych Zamawiającego, dotyczących poprawy jakości zabezpieczania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania.
36. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania przez Zamawiającego danych oraz do nie przekazywania ich osobom niezaangażowanym w realizację niniejszej Umowy.
37. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
38. Wykonawca w przypadku rozwiązania, odstąpienia od umowy lub zakończeniu realizacji niniejszej umowy trwale zniszczy wszystkie powierzone mu do przetwarzania na podstawie Umowy dane i ich kopie chyba, że inne przepisy prawa powszechnego zabraniają zniszczenia wszystkich albo części danych osobowych powierzonych do przetwarzania. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poufność powierzonych danych i nie przetwarzać ich dłużej w sposób aktywny.
39. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające zniszczenie danych, o których mowa w ust. 38. w terminie 5 dni od odstąpienia od umowy lub zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.



40. Dodatkowo, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zniszczyć wskazaną część przekazanych danych w terminie 5 dni od dnia wezwania oraz przedstawić oświadczenie potwierdzające ich zniszczenie.

## § 16 Gwarancja

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że SYSTEM w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonował w sposób zgodny z dostarczoną dokumentacją.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na SYSTEM na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym i dokumentach gwarancyjnych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, na okres 24 miesięcy.
3. Uprawnienia wynikające z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, o której mowa w ust. 1 i 2 nie naruszają prawa Zamawiającego do skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji przez producenta w okresie obowiązywania tej gwarancji.
4. Wykonawca najpóźniej w terminie odbioru końcowego przedmiotu umowy dostarczy oryginalne gwarancje producentów oraz dokument gwarancyjny, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do umowy, zaakceptowany przez Zamawiającego. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bezusterkowego protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU przez obie Strony.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie określonym w ust. 2 jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad na zasadach określonych poniżej. Gwarancja polega na zapewnieniu efektywnego i sprawnego działania SYSTEMU oraz zapewnienie SLA (Service Level Agreement), w tym dotrzymania Czasu Reakcji, Czasu Naprawy i Czasu Obejścia oraz zapewnienie aktualizacji SYSTEMU.
7. Wykonawca na zasadach określonych w umowie gwarantuje, że SYSTEM będzie działał w sposób wydajny, prawidłowy i zgodny z umową, Analizą przedwdrożeniową i przekazaną dokumentacją.
8. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania Wad:
  - 1) w trybie 24/7/365 (lub 366 w roku przestępnym) poprzez dedykowaną stronę internetową Wykonawcy,
  - 2) w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy):
    - a) telefonicznie pod nr ..... – zgłoszenie telefoniczne potwierdzone będzie faksem na nr .....
    - b) na drodze elektronicznej na adres e-mail: .....
10. Za moment zgłoszenia Wady uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wysłania wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej, z tym, że Wady zgłoszone po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszone o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.
11. W przypadku stwierdzenia Wady, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
12. W przypadku stwierdzenia bądź ujawnienia Wady, Wykonawca usunie tę Wadę na terenie siedziby Zamawiającego zgodnie z zasadami SLA (Service Level Agreement) zawartymi w poniższej Tabeli:

Wada	Czas Naprawy	Czas Obejścia	Czas Reakcji
Awaria	2 dni	8 godzin	4 godziny



Błąd  
Usterka

6 dni  
14 dni

3 dni  
3 dni

8 godzin  
8 godzin

Powyższe czasy SLA liczone są w dniach i godzinach roboczych tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas liczony jest nieprzerwanie od momentu dokonania zgłoszenia w dniach i godzinach roboczych.

13. Strony dopuszczają w konkretnym przypadku możliwość przedłużenia czasu usuwania Wady przez Wykonawcę na mocy dwustronnego pisemnego porozumienia, o ile usunięcie Wady w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zmiana taka nie stanowi zmiany umowy.
14. Niezwłocznie po usunięciu Wady Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu szczegółowej informacji o przyczynach jej wystąpienia, terminie oraz sposobie usunięcia. Informacja będzie podstawą do zamknięcia zgłoszenia.
15. Zgłoszenia gwarancyjne muszą być przyjmowane i rozwiązywane w języku polskim.
16. W razie niemożności dotrzymania terminu naprawy sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od zgłoszenia Wady, na czas naprawy, sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych.
17. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się takie wady sprzętu, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu wolnego od wad o nie gorszych parametrach.
18. W przypadku awarii nośników (dysków twardych, taśm) w okresie gwarancji uszkodzone nośniki pozostają u Zamawiającego.
19. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie SYSTEMU objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane Wadą, Wykonawca jest zobowiązany w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a do:
  - 1) wskazania, w ramach asysty technicznej, przyczyny nieprawidłowego działania SYSTEMU, jak również – o ile to możliwe – podmiotu odpowiedzialnego za wystąpienie takiej nieprawidłowości,
  - 2) wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek, w ramach asysty technicznej) przy odzyskiwaniu danych i programów utraconych w wyniku wystąpienie nieprawidłowości,
  - 3) wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek, w ramach asysty technicznej) w przywróceniu pełnej funkcjonalności SYSTEMU.
20. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób:
  - 1) nienaruszający postanowień umów licencyjnych oraz warunków serwisowych określonych dla infrastruktury oraz oprogramowania firm trzecich;
  - 2) zapobiegający utracie lub uszkodzeniu jakichkolwiek danych zawartych w SYSTEMIE. W przypadku wystąpienia ryzyka utraty lub uszkodzenia ww. danych Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania czynności naprawczych oraz podjęcia wszelkich działań mających na celu minimalizację ryzyka uszkodzenia lub utraty tych danych;
  - 3) umożliwiający wykształcenie po stronie pracowników Zamawiającego odpowiednich umiejętności oraz wiedzy (*know-how*), pozwalających na samodzielne serwisowanie SYSTEMU rozumiane jako przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie opisanym w SIWZ, a także przekazanie kompetencji w zakresie serwisowania SYSTEMU, tj. przeprowadzenie szkoleń z architektury SYSTEMU umożliwiających zrozumienie zasad jego działania oraz przekazywanie na bieżąco przez Wykonawcę w trakcie użytkowania SYSTEMU pełnych rozwiązań zgłoszonych Wad. Szkolenia, o których mowa będą zakończone wydaniem certyfikatu potwierdzającego zdobycie wymaganych umiejętności. Przeszkolonych





- zostanie co najmniej 5 pracowników w w/w zakresie. Wykonawca zapewni szkolenia, których zakres zagwarantuje osiągnięcie wymaganego poziomu kompetencji.
21. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub wypełni je w sposób nienależyty, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia Wad w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Rozliczenie wykonania zastępczego nastąpi zgodnie zapisami § 22 ust. 8-10.
22. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich należnych starań w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji świadczeń gwarancyjnych poprzez:
- 1) zbieranie i przekazywanie Wykonawcy informacji o nieprawidłowym działaniu SYSTEMU;
  - 2) udzielanie na wniosek Wykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do świadczenia usług gwarancyjnych;
  - 3) umożliwienia dostępu (w tym dostępu zdalnego) do środowiska testowego i rozwojowego, w zakresie niezbędnym do realizacji usług gwarancyjnych.
23. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług bieżącego wsparcia telefonicznego „Hot -line” polegającego na:
- 1) udzielaniu przez pracowników Wykonawcy telefonicznych informacji dotyczących korzystania z Systemu,
  - 2) rozwiązywania problemów związanych z pewnymi nieprawidłowościami dotyczącymi funkcjonowania Systemu,
  - 3) zdalnym wspomaganium Zamawiającego w zakresie czynności związanych z identyfikacją i/lub usuwaniem Wad Systemu.
24. Usługi „Hot-line” będą dostępne w dniach roboczych, tj. w każdy kolejno po sobie następujący dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerami telefonów:.....
25. W razie niemożności udzielenia informacji bezpośrednio po otrzymaniu pytania, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu takiej informacji przekazać ją Zamawiającemu, lecz nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili zapytania.
26. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę w ten sposób, aby nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielanej przez producentów.
27. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wady, termin gwarancji o którym mowa w ust. 2 na część dostarczoną przez Wykonawcę infrastruktury, w której wada/y została usunięta, biegnie na nowo od chwili usunięcia wady.
28. Do gwarancji stosuje się zapisy z § 17 ust. 9-14.

## § 17 Rękojmia

1. Świadczenia gwarancyjne Wykonawcy pozostają bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi, które stosuje się zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji udzielonej przez Wykonawcę. Okres rękojmi rozpoczyna bieg w dacie, kiedy rozpoczyna bieg okres udzielonej gwarancji.
2. Strony umowy dodatkowo rozszerzają ustawowe uprawnienia rękojmi w ten sposób, że jeżeli Wykonawca nie dokona likwidacji zgłoszonej wady w terminie 5 dni (pięć) dni roboczych od daty doręczenia zawiadomienia o wykryciu wad, Zamawiający, bez dodatkowego uprzedzenia, ma prawo dokonać tej likwidacji we własnym zakresie lub powierzyć usunięcie wady innemu podmiotowi i obciążyć kosztami Wykonawcę, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 22 ust. 1 pkt 5) niniejszej umowy. Przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.



3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, jeżeli przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w niniejszej umowie, niezgodne z parametrami ustalonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i w złożonej przez Wykonawcę ofercie.
4. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi również wtedy, gdy przedmiot umowy, nie ma właściwości, o których istnieniu zapewnił Zamawiającego, gdy został on wydany w stanie niepełnym, jak również, gdy majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy, lub ewentualne prawa własności przemysłowej, należą do osoby trzeciej lub są obciążone prawem osoby trzeciej.
5. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, wskazując, że wada powstała na skutek wykonania przedmiotu umowy według wskazówek Zamawiającego, chyba, że wykaze, iż zakwestionował te wskazówki i uprzedził pisemnie Zamawiającego o przewidywanych skutkach zastosowania tych wskazówek.
6. W przypadku stwierdzenia wad przedmiotu umowy, Zamawiający będzie uprawniony do żądania bezpłatnego usunięcia wady przez Wykonawcę lub wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad. O zauważonych wadach Zamawiający powiadomi Wykonawcę najpóźniej w terminie 5 (pięciu) dni od daty stwierdzenia wad.
7. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 5 (pięć) dni roboczych od daty doręczenia zawiadomienia o wykryciu wad. Przez dzień roboczy rozumie się dzień od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Za wadę objętą odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu rękojmi będzie uważana również niezgodność przedmiotu umowy, z właściwymi przepisami prawa. Jeżeli przedmiot umowy, wykonany przez Wykonawcę będzie wadliwy lub nie będzie odpowiadał właściwym przepisom prawa, Wykonawca naprawi wszelkie szkody tym spowodowane oraz zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności cywilnej, jaką Zamawiający mógłby ponosić z tego tytułu, a także wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie z tytułu wszelkich szkód, strat lub wydatków poniesionych przez Zamawiającego, w szczególności w związku z ponoszeniem przez niego odpowiedzialności cywilnej, administracyjnej lub karnej z tego tytułu.
9. W przypadku, gdy dane urządzenie zawiera nośniki danych (np. dyski twarde), a w ramach świadczenia usług objętych Umową zachodzi konieczność wyniesienia urządzenia poza lokalizację Zamawiającego, nośniki danych są wymontowywane i pozostają w lokalizacji Zamawiającego. Dotyczy to również urządzeń zainstalowanych na czas naprawy w ramach dostarczenia Obejścia (nośniki danych zawarte w urządzeniach zastępczych pozostają u Zamawiającego).
10. W ramach usunięcia Wady, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia całego Systemu do stanu integracji całości sprzed stwierdzenia Wady, czyli do prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji oraz odtworzenia zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne do wykonania czynności zostaną wykonane na koszt Wykonawcy.
11. Świadczenie usług dla Oprogramowania musi być realizowane na miejscu (on-site) w pomieszczeniach Zamawiającego, za wyjątkiem sytuacji gdy konieczne jest wyniesienie urządzenia poza lokalizację Zamawiającego, lub przy wykorzystaniu bezpiecznego tunelu VPN.
12. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Systemu (Oprogramowania lub Infrastruktury) w czasie usuwania Wady, jak również w czasie od wydania elementu Infrastruktury Wykonawcy do jego ponownego zainstalowania w pomieszczeniach, ponosi Wykonawca.



13. Czas usunięcia Wady uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wada została usunięta lub zastosowano „obejście” celem uzyskania rezultatu tożsamego usunięciu Wady lub czasowego wykluczenia występowania Wady pod warunkiem, że Wada została następnie usunięta w reżimach czasowych wskazanych powyżej.
14. Po dokonaniu naprawy, Wykonawca razem z Administratorem Systemu zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Systemu w zakresie wpływu przeprowadzonych napraw. W przypadku uzyskania rezultatów potwierdzających poprawność wykonanej naprawy Strony przystępują do Odbioru naprawy podpisując Protokół Odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów. Dla czynności potwierdzenia poprawności naprawy Strony mogą przyjąć inne działania jako tożsame z powyższymi, np. przez wymianę i potwierdzenie protokołów drogą wymiany korespondencji za pomocą poczty elektronicznej lub dokonywania wpisów w systemie serwisowym.
15. Do wdrożenia, testowania i odbioru świadczeń Wykonawcy realizowanych w oparciu o postanowienia umowy dotyczące: gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego, asysty technicznej stosuje się postanowienia Umowy dotyczące zasad odbioru przedmiotu umowy.
16. W zakresie nieuregulowanym w umowie Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi przewidziane w kodeksie cywilnym.

### § 18 Konsorcjum

W przypadku Wykonawcy działającego w formie konsorcjum lub innej równoważnej lub o podobnym charakterze zastosowanie mają poniższe postanowienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się, iż konsorcjum zostanie zawarte co najmniej na okres obowiązywania niniejszej umowy. Jakiegokolwiek zmiany w strukturze konsorcjum będą wymagały uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku zmian w strukturze konsorcjum, zmiany lidera konsorcjum, czy też otrzymania przez Zamawiającego od członków konsorcjum wzajemnie sprzecznych lub niespójnych informacji w tym zakresie Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania wszelkich czynności związanych z niniejszą umową, w tym w szczególności wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, do czasu uzyskania zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum lub otrzymania prawomocnego orzeczenia sądowego w tym zakresie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie uprawniony do działania w imieniu wszystkich członków konsorcjum i reprezentowania wszystkich członków konsorcjum wobec Zamawiającego. Jakakolwiek zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu umowy, na podstawie której zostało ustanowione konsorcjum.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu pełnomocnictwa udzielonego we właściwej formie przez wszystkich członków konsorcjum na rzecz lidera konsorcjum, które będzie zawierać wyraźne i jednoznaczne upoważnienia dla lidera konsorcjum do działania w imieniu wszystkich członków konsorcjum przy wykonywaniu niniejszej umowy i do reprezentowania ich przed Zamawiającym, a także upoważniające Zamawiającego do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z niniejszej umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, zgodnie z ust.9 oraz ustanawiające lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń wszystkich



pozostałych członków konsorcjum, zgodnie z ust. 6. Wykonawca zobowiązuje się, iż ustanowienie lidera konsorcjum nie będzie naruszać jakiegokolwiek prawa lub przepisów wewnętrznych, a w szczególności umowy konsorcjum mających zastosowanie do konsorcjum.

5. Wszyscy członkowie konsorcjum odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy solidarnie.
6. Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy będą doręczane liderowi konsorcjum ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum, w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.
7. Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
8. Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum, z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
9. Całość rozliczeń wynikających z niniejszej umowy będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury wystawionej przez lidera konsorcjum zgodnie z niniejszą umową, z wyjątkiem sytuacji gdy członkami konsorcjum są osoby fizyczne nieposiadające statusu przedsiębiorcy, wówczas rozliczenie nastąpi z każdym członkiem zgodnie z zasadami określonymi w umowie, na podstawie przedłożonych rachunków.

## § 19

### Podwykonawcy

1. Podwykonawcy wykonają przedmiot umowy w zakresie:

- 1) .....
- 2) .....

2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wykazu podwykonawców wykonujących przedmiot umowy wraz z zakresem zadań powierzonych im do wykonania. Przedmiotowy wykaz stanowi załącznik nr 4 do umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechanie działań podwykonawców tak jak za działania własne.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia własnymi siłami.\*

\* w przypadku gdy Wykonawca nie posługuje się podwykonawcami

## § 20

### Zmiana postanowień umowy

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na zasadach wskazanych w ust. 2 – 9. Zmiana nie może powodować zwiększenia wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy.



2. Zmiana może obejmować:
  - 1) zmianę na nowszą wersję sprzętu bądź oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający dopuszcza taką zmianę w sytuacji gdy przedstawiony przez Wykonawcę w ofercie sprzęt lub oprogramowanie przestaną być dostępne na rynku, a taka zmiana nastąpi po otwarciu ofert, a przed realizacją zawartej umowy. W takim przypadku dopuszczalne jest zastąpienie oferowanego sprzętu (bądź oprogramowania), sprzętem (bądź oprogramowaniem) w wersji wyższej (nowszej) o parametrach nie gorszych niż przedstawiono w ofercie,
  - 2) zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z powodu nieterminowego przekazania niezbędnych do jego realizacji informacji/danych przez Zamawiającego, o czas tego opóźnienia lub w przypadku wystąpienia w czasie realizacji Umowy okoliczności uniemożliwiających terminowe wykonanie zobowiązań, tj. działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, wojna, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, których zaistnienie będzie odpowiednio udokumentowane. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, w terminie 2 dni od faktu zaistnienia siły wyższej lub zaistnienia możliwości takiego poinformowania, zmiana terminu realizacji umowy nastąpi o okres trwania siły wyższej,
  - 3) zmianę wynagrodzenia w wyniku zmiany przepisów podatkowych oraz w związku z zaistnieniem okoliczności, o której jest mowa w § 3 ust. 9 niniejszej umowy w zakresie zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany przepisów podatkowych zmienne ulegnie wyłącznie stawka podatku VAT, wysokość wynagrodzenia netto, wartość podatku VAT wchodzących w skład łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
  - 4) zmiany terminów realizacji poszczególnych etapów lub prac w przypadku skorzystania przez Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości prac objętych umową. Termin realizacji etapu ulegnie w takim wypadku wydłużeniu o okres wykonywania kontroli jakości lub sposobu prowadzenia prac.
3. Każda ze stron przedkładając drugiej stronie propozycję zmian spełniającą wymogi określone w ust. 2, wraz z tą propozycją przedłoży:
  - 1) opis proponowanych zmian i harmonogram wykonania zmian,
  - 2) propozycję dotyczącą jakichkolwiek koniecznych modyfikacji w terminach realizacji usługi/dostawy i szacunek w jaki sposób zakładane zmiany wpłyną na termin realizacji przedmiotu umowy,
4. Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 5 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane w ust. 2.
5. W przypadku upływu terminu podanego ust. 4 traktuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
6. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 4 – 5.
7. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzi one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.
8. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu. Aneks nie może być podpisany później niż 5 dni przed upływem terminu realizacji umowy wskazanego w § 2 ust. 1.
9. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień ust. 1 – 8 jest nieważna.



## **§ 21** **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem niniejszej umowy na kwotę co najmniej równą kwocie brutto wynagrodzenia, określonego w §3 ust. 1 umowy.
2. Przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu polisę lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że Wykonawca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wskazane w ust. 1.  
Niedopełnienie powyższego obowiązku będzie skutkować odstąpieniem Zamawiającego od czynności zawarcia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W trakcie realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłużać wskazane powyżej ubezpieczenie, tak by obejmowało cały okres realizacji umowy oraz przedkładać dokument potwierdzający ten fakt nie później niż w ostatnim dniu ważności polisy.

## **§ 22** **Kary umowne i wykonanie zastępcze**

1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca jest w zwłoce z Wydaniem SYSTEMU w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – w wysokości 0,02% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 2) gdy Wykonawca jest w zwłoce z wykonaniem Etapu I lub Etapu II lub Etapu III w stosunku do terminów określonych w harmonogramie – w wysokości 0,02% wartości brutto wynagrodzenia za dany Etap określonego w § 3 ust. 2 odpowiednio pkt 1), 2), 3), za każdy dzień zwłoki;
  - 3) gdy Wykonawca jest w zwłoce z usunięciem wad lub zastrzeżeń/uwag stwierdzonych w trakcie któregośkolwiek odbioru, w tym częściowego, w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego – w wysokości 0,02% wartości brutto wynagrodzenia za dany Etap (którego dotyczy lub w ramach którego jest dokonywany odbiór) określonego w § 3 ust. 2 odpowiednio pkt 1), 2), 3) za każdy dzień zwłoki;
  - 4) gdy Wykonawca jest w zwłoce z realizacją świadczeń wykonywanych w ramach Asysty technicznej w stosunku do terminów, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) – w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4), za każdy dzień zwłoki;
  - 5) gdy Wykonawca jest w zwłoce z realizacją świadczeń gwarancyjnych w stosunku do terminów, o których mowa w § 16 ust. 12 – w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4, za każdy dzień zwłoki;
    - a) w przypadku zwłoki w usunięciu Awarii – 0,02 % wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki – nie więcej jednak niż 10% łącznego wynagrodzenia o którym mowa w §3 ust. 1,
    - b) w przypadku zwłoki w usunięciu Błędów - 0,01% wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia - nie więcej jednak niż 5% łącznego wynagrodzenia o którym mowa w §3 ust. 1,
    - c) w przypadku zwłoki w usunięciu Usterek – 0,005 % wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia - nie więcej jednak niż 5% łącznego wynagrodzenia o którym mowa w §3 ust. 1.
  - 6) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1;



- 7) gdy Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu innych zobowiązań wynikających z umowy, dla których określone są w umowie (wraz z załącznikami) terminy – w wysokości 0,01% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
- 8) gdy Wykonawca naruszy którekolwiek ze zobowiązań określonych w § 15 z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości równej 1% Wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia;
- 9) gdy na skutek działań Wykonawcy nastąpi utrata danych zgromadzonych w systemach informatycznych/oprogramowaniu Zamawiającego – w wysokości 30.000,00 zł, za każdy przypadek;
- 10) w przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag podczas drugiego odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych lub Rozporządzenia w związku z realizacją niniejszej Umowy, w następstwie czego Zamawiający – jako administrator danych osobowych - zostanie zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu do wypłaty odszkodowania, Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego szkody. Warunkiem poniesienia odpowiedzialności przez Wykonawcę, o której mowa powyżej, jest poinformowanie Wykonawcy o wszczęciu postępowania i w przypadku wyrażenia woli przez Wykonawcę umożliwienie mu udziału w postępowaniu, o ile będzie to zgodne z przepisami prawa.
3. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, a w szczególności osoba fizyczna, której dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy, wystąpiła wobec Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub naruszenia jakichkolwiek praw podmiotów trzecich, w szczególności dóbr osobistych osób fizycznych, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości zgłosi interwencję uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej oraz koszty ewentualnych odszkodowań (zadośćuczynienia) poniesione przez Zamawiającego.
4. Kary, o których mowa w ust. 1 podlegają potraceniu z wynagrodzenia Wykonawcy, a w przypadku braku takiej możliwości płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
5. W każdym przypadku zastrzeżenia w umowie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych w przypadku gdy kary umowne nie pokryją całości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
6. Naliczenie kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy wyłącza naliczanie kar umownych określonych w ust. 1 związanych z przyczyną odstąpienia.
7. Naliczenie kary umownej z tytułu zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych w którymkolwiek z etapów, wyłącza naliczanie kar umownych z tytułu zwłoki w realizacji poszczególnych etapów spowodowanych usuwaniem ewentualnych wad.
8. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady (w tym stwierdzone w okresie gwarancji, Asysty technicznej oraz w czasie odbiorów) nieusunięte przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, w tym zlecić



- wykonanie koniecznych prac naprawczych osobom trzecim. W tym przypadku mają również zastosowanie zapisy ust. 1 pkt 3-5.
9. Koszt, o którym jest mowa w ust. 8 może zostać potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego przez Wykonawcę.
  10. Jeżeli należne Wykonawcy wynagrodzenie lub zabezpieczenie będzie niewystarczające do potrącenia, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić koszty wykonania zastępczego w terminie 14 dni od daty wezwania go do tego przez Zamawiającego.

### § 23

#### Zabezpieczenia należytego wykonania umowy

1. Na poczet roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi za wady ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 7% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy, tj. kwotę ..... PLN (słownie złotych: .....).
2. **Przed podpisaniem umowy** Wykonawca wniósł ustaloną w ust. 1 kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie .....

***Niedopełnienie powyższego obowiązku będzie skutkować odstąpieniem Zamawiającego od czynności zawarcia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.***

3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy w terminach i wysokościach jak niżej:
  - 1) 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. od daty wystawienia (bez uwag) protokołu odbioru końcowego, w tym potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym),
  - 2) 30% kwoty zabezpieczenia w terminie 15 dni od daty upływu okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w ust. 3 pkt 2), w przypadku kiedy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru przed upływem okresu rękojmi wad lub jest w trakcie usuwania tych wad.
5. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wnoszonego w innej formie niż pieniężna w przypadku przedłużenia terminu wykonywania Umowy.

### § 24

#### Odstąpienie od umowy

1. Oprócz wypadków wymienionych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w treści Kodeksu cywilnego, oraz innych określonych w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W tej sytuacji Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zgodnie z protokołem zaawansowania prac. Odstąpienie od umowy nie rodzi roszczeń odszkodowawczych, ani nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.





§ 25


Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym podczas realizacji zamówienia jest język polski. Strony będą kontaktowały się ze sobą w języku polskim. Wszelka dokumentacja stworzona w ramach wykonania umowy będzie w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
6. Załącznikami do umowy są:
  - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
  - 2) oferta Wykonawcy z dnia .....
    - 3a) harmonogram ramowy
    - 3b) harmonogram rzeczowo-finansowy,
  - 3) wykaz podwykonawców,
  - 4) zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy,
  - 5) oświadczenie o poufności,
  - 6) lista pracowników upoważnionych przez Wykonawcę do wykonywania Umowy
  - 7) wzór dokumentu gwarancyjnego.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA

Rada Prawnny

  
mgr Katarzyna Dyrca



2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
  - 1) Wykonawca jest w zwłoce z wykonaniem którejkolwiek części zamówienia, w szczególności któregośkolwiek Etapu, o więcej niż 30 dni w stosunku do każdego z terminów określonych w harmonogramie rzeczowo-finansowym (załącznik nr 3 do umowy).
  - 2) Wykonawca jest w zwłoce z Wydaniem SYSTEMU, o więcej niż 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 2.
  - 3) Wykonawca nie zachował prawa ciągłości ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w tym nie uiścił należnej składki ubezpieczeniowej w terminie jej wymagalności lub nie przedłożył nowej polisy przed wygaśnięciem poprzedniej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu terminu dodatkowego na zaniechanie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni, z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
  - 1) Wykonawca wykonuje zamówienie w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, inny niż określony w ust. 2.
  - 2) Wykonawca wykonuje zamówienie za pomocą podwykonawców nie wskazanych na wykazie, o którym mowa w § 19, bez zawarcia w tym zakresie odpowiedniego aneksu.
  - 3) Wykonawca bez upoważnienia ze strony Zamawiającego wstrzymuje realizację zamówienia na okres dłuższy niż 14 dni, chyba, że wstrzymanie realizacji jest niezbędne z uwagi na bezpieczeństwo lub konieczność zapobieżenia awarii, na okres uzgodniony z Zamawiającym.
  - 4) Podmiot, który zobowiązał się do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów w celu realizacji niniejszego zamówienia wycofał się z podjętego zobowiązania, a Wykonawca nie przedstawił zobowiązania kolejnego podmiotu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę i Zamawiającego obciążają obowiązki szczegółowe:
  - 1) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia,
  - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, której działanie lub zaniechanie działania było przyczyną odstąpienia od umowy.
5. W każdym przypadku odstąpienia od umowy w całości lub w części, zgodnie z niniejszą umową oraz na podstawie Kodeksu cywilnego, Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) dokonania zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie umowy, a Wykonawca zwróci Zamawiającemu całość kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, jak też zapłaci zastrzeżone kary umowne i odszkodowania
  - 2) zatrzymania wszystkich lub niektórych elementów prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie umowy, za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w szczególności z tytułu kar umownych i odszkodowań.
6. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.



do Umowy nr ..... z dnia ..... Załącznik nr 4

**Wykaz podwykonawców**

Lp.	Nazwa podwykonawcy	Zakres realizowanych zadań

N  
A



do Umowy nr ..... z dnia .....

### Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy

Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy obejmuje:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

*[Handwritten signature]*



do Umowy nr ..... z dnia ..... Załącznik nr 6

### Oświadczenie o poufności

Ja, niżej podpisany

.....  
(imię i nazwisko)

Pracownik Wykonawcy .....  
(pełna nazwa wraz z adresem Wykonawcy)

Zobowiązuję się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy informacji i danych, a w szczególności danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w których posiadanie wejdę w czasie prac wykonywanych dla Zamawiającego w ramach realizacji Umowy nr ..... z dnia ....., której przedmiotem jest wykonanie ..... pn.: „.....”, zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po zakończeniu.

Kraków, dnia ..... r.

.....  
(podpis)



Załącznik nr 7

do Umowy nr ..... z dnia .....

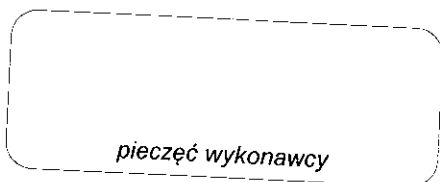
**Lista pracowników upoważnionych przez Wykonawcę  
do wykonywania Umowy**

Lp.	Imię i nazwisko
1	
2	
3	
4	
5	

*[Handwritten signature]*



do Umowy nr ..... z dnia ..... Załącznik nr 8



### Dokument gwarancyjny

Karta gwarancji jakości wdrożonego SYSTEMU oraz sprzętów informatycznych użytych do wykonania przedmiotu umowy, sporządzona w dniu .....

Data odbioru końcowego: .....

Pełna nazwa wykonawcy:

Adres:

Przedmiot postępowania:

Przedmiot objęty gwarancją :

- SYSTEM
- dostarczony sprzęt informatyczny.

Przedmiot gwarancji obejmuje łącznie wszystkie elementy użyte do wykonania przedmiotu umowy.

Warunki gwarancji jakości:

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że SYSTEM w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonował w sposób zgodny z dostarczoną dokumentacją.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na SYSTEM oraz na dostarczony sprzęt informatyczny na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym i dokumentach gwarancyjnych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, na okres 24 miesięcy.
3. Uprawnienia wynikające z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, o której mowa w ust. 1 i 2 nie naruszają prawa Zamawiającego do skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji przez producenta w okresie obowiązywania tej gwarancji.



4. Wykonawca najpóźniej w terminie odbioru końcowego przedmiotu umowy dostarczy oryginalne gwarancje producentów oraz dokument gwarancyjny, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do umowy, zaakceptowany przez Zamawiającego. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bezusterkowego protokołu ostatecznego całkowitego odbioru SYSTEMU przez obie Strony.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie określonym w ust. 2, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad na zasadach określonych poniżej. Gwarancja polega na zapewnieniu efektywnego i sprawnego działania SYSTEMU oraz zapewnienie SLA (Service Level Agreement), w tym dotrzymania Czasu Reakcji, Czasu Naprawy i Czasu Obejścia oraz zapewnienie aktualizacji SYSTEMU.
7. Wykonawca na zasadach określonych w umowie gwarantuje, że SYSTEM będzie działał w sposób wydajny, prawidłowy i zgodny z umową, Analizą przedwdrożeniową i przekazaną dokumentacją.
8. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania Wad:
  - 1) w trybie 24/7/365 (lub 366 w roku przestępnym) poprzez dedykowaną stronę internetową Wykonawcy,
  - 2) w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy):
  - 3) telefonicznie pod nr ..... – zgłoszenie telefoniczne potwierdzone będzie faksem na nr .....;
  - 4) na drodze elektronicznej na adres e-mail: .....
10. Za moment zgłoszenia Wady uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wysłania wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej, z tym, że Wady zgłoszone po godzinie 16:00 będą traktowane jako zgłoszone o godzinie 8:00 następnego dnia roboczego.
11. W przypadku stwierdzenia Wady, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
12. W przypadku stwierdzenia bądź ujawnienia Wady, Wykonawca usunie tę Wadę na terenie siedziby Zamawiającego zgodnie z zasadami SLA (Service Level Agreement) zawartymi w poniższej Tabeli:

Wada	Czas Naprawy	Czas Obejścia	Czas Reakcji
Awaria	2 dni	8 godzin	4 godziny
Błąd	6 dni	3 dni	8 godzin
Usterka	14 dni	3 dni	8 godzin

Powyższe czasy SLA liczone są w dniach i godzinach roboczych tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Czas liczony jest nieprzerwanie od momentu dokonania zgłoszenia w dniach i godzinach roboczych.

13. Strony dopuszczają w konkretnym przypadku możliwość przedłużenia czasu usuwania Wady przez Wykonawcę na mocy dwustronnego pisemnego porozumienia, o ile usunięcie Wady w terminach określonych powyżej jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zmiana taka nie stanowi zmiany umowy.
14. Niezwłocznie po usunięciu Wady Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu szczegółowej informacji o przyczynach jej wystąpienia, terminie oraz sposobie usunięcia. Informacja będzie podstawą do zamknięcia zgłoszenia.
15. Zgłoszenia gwarancyjne muszą być przyjmowane i rozwiązywane w języku polskim.





16. W razie niemożności dotrzymania terminu naprawy sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od zgłoszenia Wady, na czas naprawy, sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych.
17. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się takie wady sprzętu, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu wolnego od wad o nie gorszych parametrach.
18. W przypadku awarii nośników (dysków twardych, taśm) w okresie gwarancji uszkodzone nośniki pozostają u Zamawiającego.
19. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie SYSTEMU objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane Wadą, Wykonawca jest zobowiązany w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2 pkt 4 lit. a do:
  - 1) wskazania, w ramach asysty technicznej, przyczyny nieprawidłowego działania SYSTEMU, jak również – o ile to możliwe – podmiotu odpowiedzialnego za wystąpienie takiej nieprawidłowości,
  - 2) wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek, w ramach asysty technicznej) przy odzyskiwaniu danych i programów utraconych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości,
  - 3) wsparcia Zamawiającego (na jego wniosek, w ramach asysty technicznej) w przywróceniu pełnej funkcjonalności SYSTEMU.
20. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób:
  - 1) nienaruszający postanowień umów licencyjnych oraz warunków serwisowych określonych dla infrastruktury oraz oprogramowania firm trzecich;
  - 2) zapobiegający utracie lub uszkodzeniu jakichkolwiek danych zawartych w SYSTEMIE. W przypadku wystąpienia ryzyka utraty lub uszkodzenia ww. danych Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania czynności naprawczych oraz podjęcia wszelkich działań mających na celu minimalizację ryzyka uszkodzenia lub utraty tych danych;
  - 3) umożliwiający wykształcenie po stronie pracowników Zamawiającego odpowiednich umiejętności oraz wiedzy (*know-how*), pozwalających na samodzielne serwisowanie SYSTEMU rozumiane jako przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie opisanym w SIWZ, a także przekazanie kompetencji w zakresie serwisowania SYSTEMU, tj. przeprowadzenie szkoleń z architektury SYSTEMU umożliwiających zrozumienie zasad jego działania oraz przekazywanie na bieżąco przez Wykonawcę w trakcie użytkowania SYSTEMU pełnych rozwiązań zgłoszonych Wad. Szkolenia, o których mowa będą zakończone wydaniem certyfikatu potwierdzającego zdobycie wymaganych umiejętności. Przeszkolonych zostanie co najmniej 5 pracowników w w/w zakresie. Wykonawca zapewni szkolenia, których zakres zagwarantuje osiągnięcie wymaganego poziomu kompetencji.
21. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub wypełni je w sposób nienależyty, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia Wad w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Rozliczenie wykonania zastępczego nastąpi zgodnie zapisami § 22 ust. 8-10.
22. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich należnych starań w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji świadczeń gwarancyjnych poprzez:
  - 1) zbieranie i przekazywanie Wykonawcy informacji o nieprawidłowym działaniu SYSTEMU;
  - 2) udzielanie na wniosek Wykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do świadczenia usług gwarancyjnych;
  - 3) umożliwienia dostępu (w tym dostępu zdalnego) do środowiska testowego i rozwojowego, w zakresie niezbędnym do realizacji usług gwarancyjnych.



23. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług bieżącego wsparcia telefonicznego „Hot-line” polegającego na:
  - 4) udzielaniu przez pracowników Wykonawcy telefonicznych informacji dotyczących korzystania z Systemu,
  - 5) rozwiązywania problemów związanych z pewnymi nieprawidłowościami dotyczącymi funkcjonowania Systemu,
  - 6) zdalnym wspomaganie Zamawiającego w zakresie czynności związanych z identyfikacją i/lub usuwaniem Wad Systemu.
24. Usługi „Hot-line” będą dostępne w dniach roboczych, tj. w każdy kolejno po sobie następujący dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerami telefonów:.....
25. W razie niemożności udzielenia informacji bezpośrednio po otrzymaniu pytania, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu pytania, przekazać ją Zamawiającemu, lecz nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili zapytania.
26. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę w ten sposób, aby nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielanej przez producentów.
27. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wady, termin gwarancji o którym mowa w ust. 2 na część dostarczoną przez Wykonawcę infrastruktury, w której wada/y została usunięta, biegnie na nowo od chwili usunięcia wady.

Oryginalne gwarancje producentów sprzętu (o ile producent wystawia gwarancję) stanowią załącznik do niniejszego dokumentu gwarancyjnego.

*(Przedłożenie przez Wykonawcę oryginalnej gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z umowy).*

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji jakości – upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Przyjmujący gwarancję jakości – upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:

.....

Załączniki:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*[Handwritten signature]*