



Pruszków, 27.03.2023 r.

WSR.271.4.14.2023 (77)

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług, zakup sprzętu serwerowego i komputerowego oraz szkolenia w ramach projektu pn.: „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” w tym:

Część 1: Zakup licencji, wdrożenie i uruchomienie e-usług, zakup sprzętu oraz przeprowadzenie odpowiednich szkoleń.

Część 2: Dostawa sprzętu i oprogramowania sprzętowego.

Numer nadany przez Zamawiającego: WSR.271.14.2023.

Zamawiający, Gmina Miasto Pruszków, ul. Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków, działając na podstawie art. 135 ust. 2, art. 137 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.), zamieszcza pytania dotyczące postępowania wraz z udzielonymi na nie odpowiedziami oraz wprowadza zmiany w dokumentach przetargowych:

Pytanie nr 1.

Pytanie do części 3 podpunkt 3.1 - PORTAL PARTYCYPACJI SPOŁECZNEJ/KONSULTACJE SPOŁECZNE:

Zamawiający w opisie Portal partycypacji społecznej/konsultacje społeczne (str. 45 OPZ) zawarł funkcjonalności charakterystyczne dla różnych systemów - Konsultacji Społecznych oraz systemu dla Radnych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dedykowanych systemów: systemu obsługującego proces konsultacji społecznych systemu wspierającego pracę Radnych przy uwzględnieniu funkcjonalności wymaganych w OPZ.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający potwierdza, iż oczekuje dwóch dedykowanych systemów tj.: systemu obsługującego proces konsultacji społecznych oraz systemu wspierającego pracę Radnych przy uwzględnieniu funkcjonalności wymaganych w OPZ

Pytanie nr 2.

Pytanie do części 3 podpunkt 3. 1, Opis modułu e-Konsultacje:



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





Czy w ramach modułu dialogu sformalizowanego w systemie e-Konsultacje istnieje możliwość weryfikacji użytkowników za pomocą innych metod niż ePUAP, na przykład poprzez tokeny?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, iż w systemie e-Konsultacje w ramach modułu dialogu sformalizowanego weryfikacja użytkowników może być przeprowadzana za pomocą innych metod niż ePUAP, na przykład poprzez token.

Pytanie nr 3.

Pytanie do Specyfikacji Warunków Zamówienia – rozdział II, pkt. 1.5 – Warunki rozliczenia przedmiotu zamówienia.

Zamawiający w opisie warunków rozliczenia wykonania przedmiotu zamówienia wskazał, iż „Warunkiem zapłaty należności dla Wykonawcy za wykonane usługi / dostawy będzie otrzymanie przez Zamawiającego podpisanych przez podwykonawców potwierdzeń otrzymania zapłaty zgodnie z zawartymi z nimi umowami. W przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty dla podwykonawcy Z zastrzeżeniem art. 465 ust. 2 – 8 ustawy Pzp. Szczegółowe postanowienia dotyczące regulacji obejmujących podwykonawstwo zawarte są we wzorze umowy.”

W związku z powyższym prosimy o uwzględnienie i dodanie w umowie głównej, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą klauzuli wskazującej na bezpośrednią zapłatę na rzecz Podwykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający usuwa powyższy zapis z rozdziału II, punkt 1.5 SWZ.

Pytanie nr 4.

Proszę o odpowiedź na następujące pytania odnośnie oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych:

1. Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą VMware w wersji 5.5, 6.0, 6.5, 6.7 and 7.0 oraz Microsoft Hyper-V 2008R2SP1, 2012, 2012 R2 i 2019. Wszystkie funkcjonalności w specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej Pytanie: czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie współpracuje z VMware w wersji 5.5 jest to oprogramowanie, którego już sam producent nie wspiera?

2. Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z bezpośrednim wykorzystaniem snapshotów macierzowych. Musi też zapewniać odtwarzanie maszyn wirtualnych z takich snapshotów. Proces wykonania kopii zapasowej nie może wymagać użycia jakichkolwiek hostów tymczasowych. Opisana funkcjonalność powinna działać w środowisku VMware i być dostępna dla następujących macierzy: HPE, Dell EMC, NetApp, Cisco, IBM, Lenovo, Fujitsu, Huawei, INFINIDAT, Pure Storage. Pytanie: czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie współpracuje z macierzami Huawei?

3. Okres licencjonowania Minimum 36 m-cy Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza licencję subskrypcyjną (na okres 36 m-cy)?

Odpowiedź na pytanie nr 4



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





Ad 1) Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie współpracuje z VMware w wersji 5.5. Powyższa zmiana zostaje wprowadzona w Załączniku A do SWZ – OPZ w rozdziale 3.11.7 Oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych – na 40 maszyn wirtualnych punkt 1, 6, 7.

Ad 2) Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie współpracuje z macierzami Huawei. Powyższa zmiana zostaje wprowadzona w Załączniku A do SWZ – OPZ w rozdziale 3.11.7 Oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych – na 40 maszyn wirtualnych punkt 3.

Ad 3) Tak, Zamawiający dopuszcza licencję subskrypcyjną (na okres 36 m-cy).

Pytanie nr 5.

W związku z tym iż obecnie nie występuje na rynku oprogramowanie antywirusowe, które spełnia wszystkie oczekiwania Zamawiającego proszę o odpowiedź na następujące pytania:

Ochrona antywirusowa i antyspyware

25. Wbudowany moduł kontroli urządzeń (możliwość blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu i w zależności do jakiego interfejsu w komputerze zostanie podłączone urządzenie) Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na możliwości blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu, podłączenia tylko do odczytu i zapisu?

Stacje robocze i serwery

12. Program musi posiadać możliwość skanowania jedynie nowych nie zmienionych plików. - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego punktu z OPZ?

16. Możliwość w kliencie instalowanym na stacji roboczej wirtualnej ustawienie informacji do pomocy technicznej, takiej jak: (strona pomocy, adres e-mail, numer telefonu) - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego punktu z OPZ?

Konsola zdalnej administracji

12. Raport generowany według harmonogramu z możliwością automatycznego wysłania go do osób zdefiniowanych w tym raporcie również zbiorczo w formie archiwum zip. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na wysłaniu zbiorczo raportów w formie jednego maila z kilkoma załącznikami PDF?

13. Możliwość generowania raportu co godzinę. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość generowania raportów nie częściej niż raz dziennie?

15. Aktywacja modułu kontroli urządzeń nie wymaga restartu stacji docelowej. Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie wymagające restartu po włączeniu modułu kontroli urządzeń?

18. Możliwość przechowywania kwarantanny maksymalnie 180 dni Pytanie: Czy zamiast tego Zamawiający dopuszcza rozwiązanie przechowujące pliki w kwarantannie do czasu usunięcia przez administratora?

19. Po aktualizacji sygnatur baz antywirusowych opcja automatycznego przeskanowania kwarantanny. Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na automatycznym przeskanowaniu komputera po aktualizacji sygnatur?

Odpowiedź na pytanie nr 5



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





Zamawiający informuje, iż usuwa wszystkie powyżej wymienione punkty w rozdziale 3.11.9 Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji. Powyżej wymienione zmiany zostają wprowadzone do Załącznika nr A do SWZ – OPZ, rozdział 3.11.9 Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji.

Pytanie nr 6.

ROUTER Zamawiający wyspecyfikował urządzenie, którego parametry spełnia tylko jeden model Fortineta.

Czy w związku z tym Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne urządzenie o poniższych parametrach:

OBSŁUGA SIECI

1. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla protokołu IPv4 oraz IPv6 co najmniej na poziomie konfiguracji adresów dla interfejsów, routingu, firewall, systemu IPS oraz usług sieciowych takich jak np. DHCP.

ZAPORA KORPORACYJNA (Firewall)

2. Urządzenie ma być wyposażone w Firewall klasy Stateful Inspection.

3. Urządzenie ma obsługiwać translacje adresów NAT n:1, NAT 1:1 oraz PAT.

4. Urządzenie ma umożliwiać ustawienia trybu pracy jako router warstwy trzeciej, jako bridge warstwy drugiej oraz hybrydowo (częściowo jako router, a częściowo jako bridge).

5. Interface (GUI) do konfiguracji firewall ma umożliwiać tworzenie odpowiednich reguł przy użyciu prekonfigurowanych obiektów. Przy zastosowaniu takiej technologii osoba administrująca ma mieć możliwość określania parametrów pojedynczej reguły (adres źródłowy, adres docelowy, port docelowy, etc.) przy wykorzystaniu obiektów określających ich logiczne przeznaczenie.

6. Administrator ma mieć możliwość budowania reguł firewall na podstawie: interfejsów wejściowych i wyjściowych ruchu, źródłowego adresu IP, docelowego adresu IP, geolokacji hosta źródłowego bądź docelowego, reputacji hosta, usług internetowych (web services), użytkownika bądź grupy z bazy LDAP, pola DSCP nagłówka pakietu, przypisania kolejki QoS, określenia limitu połączeń na sekundę, godziny oraz dnia nawiązywania połączenia.

7. Urządzenie ma umożliwiać filtrowanie jedynie na poziomie warstwy 2 modelu OSI tj. na podstawie adresów mac.

8. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania minimum 10 różnych, niezależnie konfigurowalnych, zestawów reguł firewall.

9. Edytor reguł firewall ma posiadać wbudowany analizator reguł, który wskazuje błędy i sprzeczności w konfiguracji reguł.

10. Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnienie i autoryzację użytkowników w oparciu o bazę LDAP (wewnętrzną oraz zewnętrzną), zewnętrzny serwer RADIUS, zewnętrzny serwer Kerberos.

11. Urządzenie ma umożliwiać wskazanie trasy routingu dla wybranej reguły niezależnie od innych tras routingu (np. routingu domyślnego).

12. System musi umożliwiać budowanie reguł bezpieczeństwa w oparciu o definiowane przez administratora harmonogramy czasowe. INTRUSION PREVENTION SYSTEM (IPS)



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





13. System detekcji i prewencji włamań (IPS) ma być zaimplementowany w jądrze systemu i ma wykrywać włamania oraz anomalie w ruchu sieciowym przy pomocy analizy protokołów, analizy heurystycznej oraz analizy w oparciu o sygnatury kontekstowe.
14. Moduł IPS ma być opracowany przez producenta urządzenia. Nie dopuszcza się, aby moduł IPS pochodził od zewnętrznego dostawcy.
15. Moduł IPS ma zabezpieczać przed co najmniej 10 000 ataków i zagrożeń.
16. Administrator ma mieć możliwość tworzenia własnych sygnatur dla systemu IPS.
17. Moduł IPS ma nie tylko wykrywać, ale również usuwać szkodliwą zawartość w kodzie HTML oraz JavaScript żądanej przez użytkownika strony internetowej nie blokując dostępu do tej strony po usunięciu zagrożenia.
18. Urządzenie ma umożliwiać inspekcję ruchu tunelowanego wewnątrz protokołu SSL, co najmniej w zakresie analizy HTTPS, POP3S oraz SMTPS.
19. Administrator ma mieć możliwość konfiguracji jednego z trybów pracy urządzenia, to jest: IPS, IDS lub Firewall dla wybranych adresów IP (źródłowych i docelowych), użytkowników, portów (źródłowych i docelowych) oraz na podstawie pola DSCP.
20. Urządzenie ma umożliwiać ochronę między innymi przed atakami typu SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS) oraz złośliwym kodem Web2.0.
21. Po zakupie stosownej licencji moduł IPS ma zapewniać analizę protokołów przemysłowych co najmniej takich jak: Modbus, UMAS, S7 200-300-400, EtherNet/IP, CIP, OPC UA, OPC (DA/HDA/AE), BACnet/IP, PROFINET, SOFBUS/LACBUS, IEC 60870-5-104, IEC 61850 (MMS, Goose & SV).
22. Urządzenie musi zapewniać automatyczną aktualizację sygnatur kontekstowych.

KSZTAŁTOWANIE PASMA (Traffic Shapping)

23. Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma w oparciu o priorytetyzację ruchu oraz minimalną i maksymalną wartość pasma.
24. Ograniczenie pasma lub priorytetyzacja reguły firewall ma być możliwe względem pojedynczego połączenia, adresu IP, zautoryzowanego użytkownika, pola DSCP.
25. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tzw. kolejki nie mającej wpływu na kształtowanie pasma, a jedynie na śledzenie konkretnego typu ruchu (monitoring).
26. Urządzenie ma umożliwiać kształtowanie pasma na podstawie aplikacji generującej ruch.

OCHRONA ANTYWIRUSOWA

27. Urządzenie ma umożliwiać zastosowanie jednego z co najmniej dwóch skanerów antywirusowych dostarczonych przez firmy trzecie (innych niż producent rozwiązania).
28. Co najmniej jeden z dwóch skanerów antywirusowych ma być dostarczany w ramach podstawowej licencji.
29. Administrator ma mieć możliwość określenia maksymalnej wielkości pliku jaki będzie poddawany analizie skanerem antywirusowym.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





30. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania treści komunikatu dla użytkownika o wykryciu infekcji, osobno dla infekcji wykrytych wewnątrz protokołu POP3, SMTP i FTP. W przypadku SMTP i FTP ponadto ma być możliwość zdefiniowania 3-cyfrowego kodu wykrycia infekcji.

OCHRONA ANTYPSPAM

31. Urządzenie ma posiadać mechanizm klasyfikacji poczty elektronicznej określający czy jest pocztą niechcianą (SPAM).

32. Ochrona antyspam ma działać w oparciu o:

- a. białe/czarne listy,
- b. DNS RBL,
- c. Skaner heurystyczny.

33. W przypadku ochrony w oparciu o DNS RBL administrator ma mieć możliwość modyfikowania listy serwerów RBL znajdujących się w domyślnej konfiguracji urządzenia.

34. Wpis w nagłówku wiadomości zaklasyfikowanej jako spam ma być w formacie zgodnym z formatem programu Spamassassin. WIRTUALNE SIECI PRYWATNE (VPN)

35. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie sieci VPN typu client-to-site (klient mobilny – lokalizacja) lub site-to-site (lokalizacja-lokalizacja).

36. Urządzenie ma wspierać co najmniej następujące typy sieci VPN:

- a. PPTP VPN,
- b. IPSec VPN,
- c. SSL VPN.

37. SSL VPN ma działać co najmniej w trybach tunelu i portalu.

38. Producent urządzenia ma umożliwiać pobranie klienta VPN współpracującego z oferowanym rozwiązaniem.

39. Klient SSL VPN ma być dostępny z poziomu portalu uwierzytelniania (captive portal)

40. Urządzenie ma umożliwiać funkcjonalność przełączenia tunelu na łącze zapasowe na wypadek awarii łącza dostawcy podstawowego (VPN Failover).

41. Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla technologii XAuth, Hub 'n' Spoke oraz modconf.

42. Urządzenie ma umożliwiać tworzenie tuneli IPSec Policy Based oraz Route Based.

FILTR DOSTĘPU DO STRON WWW

43. Urządzenie ma posiadać wbudowany filtr URL.

44. Filtr URL ma działać w oparciu o klasyfikację URL zawierającą co najmniej 50 kategorii tematycznych stron internetowych.

45. Administrator ma mieć możliwość dodawania własnych kategorii URL.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





46. Administrator ma mieć możliwość zdefiniowania akcji w przypadku zaklasyfikowania danej strony do konkretnej kategorii. Do wyboru ma być przynajmniej:

- a. blokowanie dostępu do adresu URL,
- b. zezwolenie na dostęp do adresu URL,
- c. blokowanie dostępu do adresu URL oraz wyświetlenie strony HTML zdefiniowanej przez administratora.

47. Administrator ma mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 4 różnych stron z komunikatem o zablokowaniu strony.

48. Strona blokady ma umożliwiać wykorzystanie zmiennych środowiskowych.

49. Filtr URL musi uwzględniać komunikację po protokole HTTPS.

50. Urządzenie ma umożliwiać identyfikację i blokowanie przesyłanych danych z wykorzystaniem typu MIME.

51. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie listy stron dostępnych po protokole HTTPS, które nie będą deszyfrowane.

52. Urządzenie musi oferować możliwość filtrowania wyników wyszukiwania z użyciem SafeSearch

UWIERZYTELNIANIE

53. Urządzenie ma umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników co najmniej w oparciu o:

- a. lokalną bazę użytkowników (wewnętrzny LDAP),
- b. zewnętrzną bazę użytkowników (zewnętrzny LDAP),
- c. usługę katalogową Microsoft Active Directory.

54. Urządzenie ma umożliwiać równoczesne użycie co najmniej 5 różnych baz LDAP.

55. Urządzenie ma umożliwiać uruchomienie specjalnego portalu (captive portal), który ma zezwalać na autoryzację użytkowników co najmniej w oparciu o protokoły:

- a. SSL,
- b. Radius,
- c. Kerberos.

56. Urządzenie ma umożliwiać transparentną autoryzację użytkowników w usłudze katalogowej Microsoft Active Directory w oparciu o co najmniej dwa mechanizmy.

57. Co najmniej jedna z metod transparentnej autoryzacji nie może wymagać instalacji dedykowanego agenta.

58. Autoryzacja użytkowników z Microsoft Active Directory nie może wymagać modyfikacji schematu domeny.

59. Urządzenie musi posiadać wbudowany moduł zapewniający podwójne uwierzytelnianie 2FA poprzez zastosowanie czasowych haseł jednorazowych (TOTP).

60. Wbudowany moduł 2FA musi dawać możliwość wykorzystania haseł TOTP w ramach tuneli SSLVPN, IPSec, jak również logowania do portalu uwierzytelniania, webowego interfejsu administracyjnego i SSH.

ADMINISTRACJA ŁĄCZAMI DO INTERNETU (ISP)



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





61. Urządzenie ma umożliwiać wsparcie dla mechanizmów równoważenia obciążenia łączy do sieci Internet (tzw. Load Balancing).

62. Mechanizm równoważenia obciążenia łączy internetowego ma działać w oparciu o następujące dwa mechanizmy:

- a. równoważenie względem adresu źródłowego,
- b. równoważenie względem połączenia.

63. Mechanizm równoważenia obciążenia ma uwzględniać wagi przypisywane osobno dla każdego z łączy do Internetu.

64. Urządzenie ma umożliwiać przełączenie na łącze zapasowe w przypadku awarii łączy podstawowego (tzw. Failover).

65. Urządzenie ma wspierać mechanizm SD-WAN zapewniając automatyczną optymalizację i wybór najkorzystniejszego łączy.

66. W zakresie SD-WAN urządzenie ma zapewniać obsługę mechanizmu SLA (monitorowanie opóźnień, jitter, wskaźnika utraty pakietów).

67. Monitorowanie dostępności łączy musi być możliwe w oparciu o ICMP oraz TCP.

ROUTING (TRASOWANIE)

68. Urządzenie ma umożliwiać statyczne trasowanie pakietów.

69. Urządzenie ma umożliwiać trasowanie połączeń IPv6 co najmniej w zakresie trasowania statycznego oraz mechanizmu przełączenia na łącze zapasowe w przypadku awarii łączy podstawowego.

70. Urządzenie ma umożliwiać trasowanie pakietów z poziomu wybranej reguły firewall (tzw. Policy Based Routing).

71. Urządzenie ma umożliwiać dynamiczne trasowanie pakietów w oparciu co najmniej o protokoły: RIPv2, OSPF oraz BGP.

ADMINISTRACJA URZĄDZENIEM

72. Konfiguracja urządzenia ma być możliwa z wykorzystaniem polskiego interfejsu graficznego.

73. Interfejs konfiguracyjny ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być możliwa zarówno poprzez niezasyfrowany protokół HTTP, jak zaszyfrowany protokół HTTPS.

74. Administrator ma mieć możliwość wskazania do komunikacji innego portu niż 443 TCP.

75. Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie przez dowolną liczbę administratorów z różnymi (także nakładającymi się) uprawnieniami.

76. Urządzenie musi oferować możliwość wykorzystania wbudowanych profili administracyjnych określających dostęp do poszczególnych modułów systemu na prawach: brak dostępu, dostęp tylko do odczytu lub pełen odczyt i zapis.

77. Urządzenie ma umożliwiać zarządzania z poziomu konsoli (SSH)



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





78. Urządzenie ma umożliwiać zarządzanie poprzez dedykowaną platformę centralnego zarządzania.
79. Interfejs konfiguracyjny platformy centralnego zarządzania ma być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, a komunikacja ma być zabezpieczona za pomocą protokołu HTTPS.
80. Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny urządzenia musi oferować narzędzia diagnostyczne, co najmniej ping, traceroute, nslookup.
81. Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny musi oferować narzędzia do przechwytywania pakietów, wyświetlania otwartych połączeń sieciowych.
82. Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny musi oferować możliwość zdefiniowania polityki haseł stosowanych w całym systemie w zakresie minimalnej ilości znaków czy złożoności hasła.
83. Wbudowany webowy, graficzny interfejs administracyjny musi oferować możliwość generowania skryptów z czynności wykonywanych przez administratora (script recording).
84. System musi oferować możliwość zdefiniowania własnych obiektów sieciowych, obiektów URL, certyfikatów, usług internetowych (web services).
85. Urządzenie musi oferować portal uwierzytelniania (captive portal) dla użytkowników.
86. Urządzenie ma umożliwiać zapisywanie logów na wbudowanym dysku.
87. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów na zewnętrzny serwer (syslog) z wykorzystaniem transmisji nieszyfrowanej jak i szyfrowanej (TLS).
88. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie logów za pomocą protokołu IPFIX.
89. Urządzenie ma umożliwiać eksportowanie backupu konfiguracji (kopia zapasowa) co najmniej w zakresie:
- a. manualnego eksportu do pliku w dowolnym momencie czasu,
 - b. automatycznego eksportu do serwerów producenta lub na dedykowany serwer zarządzany przez administratora, z możliwością wyboru częstotliwości co najmniej: raz dziennie, raz w tygodniu, raz w miesiącu
90. Urządzenie ma umożliwiać odtworzenie backupu konfiguracji pochodzącego bezpośrednio z serwerów producenta lub z dedykowanego serwera zarządzanego przez administratora.
91. Urządzenie ma umożliwiać anonimizację logów co najmniej w zakresie adresu źródłowego oraz nazwy użytkownika.

RAPORTOWANIE

92. Urządzenie ma posiadać wbudowany w interfejs administracyjny system raportowania i przeglądania logów zebranych na urządzeniu.
93. System raportowania i przeglądania logów wbudowany w system nie może wymagać dodatkowej licencji do swojego działania.
94. System raportowania ma posiadać predefiniowane raporty dla co najmniej ruchu WEB, modułu IPS, skanera Antywirusowego, skanera Antyspamowego.
95. System raportowania ma umożliwiać wygenerowanie co najmniej 25 różnych raportów.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





- 96. System raportowania ma umożliwiać edycję konfiguracji bezpośrednio z poziomu raportu.
- 97. System raportowania ma umożliwiać eksport wyników raportu do formatu CSV.
- 98. Urządzenie musi posiadać możliwość rozbudowy o dedykowany system zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny pochodzący od tego samego producenta.
- 99. Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie swojego stanu w wykorzystanie protokołu SNMP w wersji 1, 2 i 3.
- 100. Urządzenie ma umożliwiać monitorowanie ruchu sieciowego bezpośrednio w konsoli GUI, a także z poziomu konsoli (SSH).

POZOSTAŁE USŁUGI I FUNKCJE

- 101. Urządzenie ma umożliwiać stworzenie interfejsu zagregowanego w oparciu o protokół LACP.
- 102. Urządzenie ma posiadać wbudowany serwer DHCP z możliwością dynamicznego przypisywania adresów jak i statycznego przypisywania adresu IP do adresu MAC karty sieciowej.
- 103. Urządzenie ma pozwalać na przesyłanie zapytań DHCP do zewnętrznego serwera DHCP (tzw. DHCP Relay).
- 104. Konfiguracja serwera DHCP ma być niezależna dla IPv4 i IPv6.
- 105. Urządzenie ma umożliwiać stworzenia różnych konfiguracji DHCP dla różnych podsieci skonfigurowanych zarówno na interfejsach fizycznych jak i wirtualnych (VLAN) w zakresie określenia bramy, serwerów DNS, nazwy domeny).
- 106. Urządzenie ma posiadać usługę DNS Proxy.
- 107. Urządzenie ma posiadać wsparcie dla Spanning-tree protocol (RSTP/MSTP).
- 108. Urządzenie musi oferować wsparcie dla IEEE 802.1Q VLAN.
- 109. Urządzenie musi mieć zaimplementowane Open API
- 110. Urządzenie ma posiadać dwie niezależne partycje np. w celu zapewnienia działania na wypadek awarii podczas aktualizacji oprogramowania układowego (firmware). W tym celu ma być możliwe zsynchronizowanie aktywnej partycji z zapasową przed aktualizacją firmware lub w dowolnym innym momencie.
- 111. Urządzenie musi oferować możliwość zwiększenia wydajności takich parametrów jak przepustowości firewall, IPS, Antywirus, VPN. Zwiększenie wydajności odbywa się wyłącznie przez zmianę licencji i nie wymaga ingerencji w komponenty fizyczne urządzenia czy wymianę samego urządzenia. GWARANCJA I SERWIS
- 112. Urządzenie ma być objęte min. 36-miesięczną gwarancją producenta na dostarczone elementy systemu oraz licencję dla wszystkich funkcji bezpieczeństwa.
- 113. W okresie obowiązywania gwarancji ma być zapewnione wsparcie techniczne świadczone co najmniej drogą e-mail lub przez dedykowany do tego portal w trybie 24/7.
- 113a. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7

PARAMETRY SPRZĘTOWE

- 114. Urządzenie ma być wyposażone w dysk SSD o pojemności co najmniej 200 Gb.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





115. Urządzenie wyposażone jest w redundantne zasilanie z sygnalizacją pracy poszczególnych zasilaczy.
116. Liczba portów Ethernet 2,5Gbps – min. 8 z możliwością rozszerzenia do 16.
117. Liczba portów światłowodowych 10Gbps – min. 2 z możliwością rozszerzenia do 6.
118. Urządzenie ma pozwalać na instalację modułu rozszerzeń z poniższej listy:
119. Moduł z 8 interfejsami miedzianymi 10/100/1000Mbps
120. Moduł z 4 interfejsami miedzianymi 10Gbps
121. Moduł z 8 interfejsami światłowodowymi 1Gbps
122. Moduł z 4 interfejsami światłowodowymi 10Gbps
123. Urządzenie ma umożliwiać dostęp do Internetu za pomocą modemu 3G oraz 4G pochodzącego od dowolnego producenta.
124. Urządzenie ma być wyposażone w min. 2 różniące się typem, porty konsolowe. Przynajmniej jeden port konsolowy ma być typu RJ45.
125. Przepustowość Firewall (1518 bajtów UDP) – minimum 18Gbps.
126. Przepustowość Firewall wraz z włączonym systemem IPS (1518 bajtów UDP) – minimum 10Gbps.
127. Przepustowość filtrowania Antywirusowego – minimum 3Gbps.
128. Przepustowość tunelu VPN przy szyfrowaniu AES-GCM – minimum 4Gbps.
129. Liczba tuneli VPN IPSec – minimum 1 000.
130. Liczba tuneli typu SSL VPN (tryb tunelu) – minimum 300.
131. Liczba tuneli typu SSL VPN (tryb portalu) – minimum 300.
132. Obsługa interfejsów 802.11q (VLAN) – minimum 1336.
133. Liczba równoczesnych sesji – minimum 1 000 000 i nie mniej niż 50 000 nowych sesji/sekundę.
134. Urządzenie ma umożliwiać budowanie klastrów wysokiej dostępności HA co najmniej w trybie Active-Passive.
135. Urządzenie musi być wyposażone w moduł TPM
136. Urządzenie nie ma limitu na liczbę użytkowników.
137. Liczba reguł filtrowania – minimum 32 768.
138. Liczba tras statycznego routingu – minimum 5 120.
139. Liczba tras dynamicznego routingu – minimum 10 000.
140. Możliwość instalacji w szafie RACK 19", wysokość urządzenia 1U.?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Z najlepszej wiedzy Zamawiającego są co najmniej dwa urządzenia spełniające opisane wymagania w OPZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania zaproponowanego przez Wykonawcę w związku z faktem, iż Zamawiający



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





w chwili obecnej posiada urządzenie UTM z którymi nowozakupione urządzenie musi być w pełni kompatybilne. Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie UTM nie jest kompatybilne z rozwiązaniami zastosowanymi w infrastrukturze zamawiającego.

Pytanie nr 7.

Oprogramowanie antywirusowe, które zostało wyspecyfikowane przez Zamawiającego na obecną chwilę jest nieosiągalne. Żaden produkt będący w sprzedaży na polskim rynku nie spełnia wszystkich zapisów OPZ. W związku z powyższym proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

Ochrona antywirusowa i antyspyware 25. Wbudowany moduł kontroli urządzeń (możliwość blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu i w zależności do jakiego interfejsu w komputerze zostanie podłączone urządzenie) Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na możliwości blokowania całkowitego dostępu do urządzeń, podłączenia tylko do odczytu, podłączenia tylko do odczytu i zapisu?

Stacje robocze i serwery

9. Produkt i sygnatury są aktualizowane nie rzadziej niż raz na godzinę.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym produkt i sygnatury są aktualizowane nie rzadziej niż raz na dwie godziny?

12. Program musi posiadać możliwość skanowania jedynie nowych nie zmienionych plików.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

16. Możliwość w kliencie instalowanym na stacji roboczej wirtualnej ustawienie informacji do pomocy technicznej, takiej jak: (strona pomocy, adres e-mail, numer telefonu)

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające wymienionych wyżej funkcji?

Konsola zdalnej administracji

12. Raport generowany według harmonogramu z możliwością automatycznego wysłania go do osób zdefiniowanych w tym raporcie również zbiorczo w formie archiwum zip. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na wysłaniu zbiorczo raportów w formie jednego maila z kilkoma załącznikami PDF?

13. Możliwość generowania raportu co godzinę. Czy zamawiający dopuszcza możliwość generowania raportów nie częściej niż raz dziennie?

15. Aktywacja modułu kontroli urządzeń nie wymaga restartu stacji docelowej. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie wymagające restartu po włączeniu modułu kontroli urządzeń?

18. Możliwość przechowywania kwarantanny maksymalnie 180 dni Czy zamiast tego zamawiający dopuszcza rozwiązanie przechowujące pliki w kwarantannie do czasu usunięcia przez administratora?

19. Po aktualizacji sygnatur baz antywirusowych opcja automatycznego przeskanowania kwarantanny. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na automatycznym przeskanowaniu komputera po aktualizacji sygnatur?

Odpowiedź na pytanie nr 7



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



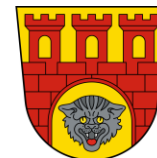
Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





Zamawiający informuje, iż usuwa wszystkie powyżej wymienione punkty w rozdziale 3.11.9 Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji. Powyżej wymienione zmiany zostają wprowadzone do Załącznika nr A do SWZ – OPZ, rozdział 3.11.9 Oprogramowanie antywirusowe – 200 licencji.

Pytanie nr 8.

Zamawiający w *Specyfikacji Warunków Zamówienia* w pkt. 1.3 (zakres przedmiotu zamówienia), w załączniku nr 1 stanowiącym formularz ofertowy (pkt. IIIa ppkt. 1.4.10 tabeli) oraz w *Opisie Przedmiotu Zamówienia* – (spis treści oraz nagłówek punktu 3.11.10) wskazuje, iż należy dostarczyć 100 licencji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą sprzętową, natomiast w *Opisie Przedmiotu Zamówienia* (pkt. 3.11.10 - informacje podstawowe), Zamawiający wskazuje, iż *dostarczone licencje na oprogramowanie muszą objąć co najmniej 200 stanowisk komputerowych*. Prosimy o wskazanie, która wartość – 100 czy 200 sztuk licencji oprogramowania do zarządzania infrastrukturą sprzętową jest prawidłowa.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający informuje, iż w *Opisie Przedmiotu Zamówienia* rozdział 3.11.10 Oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą sprzętową - 100 licencji – informacja podstawowa doszła do oczywistej omyłki pisarskiej prawidłowa ilość licencji to 100 szt. Powyższa zmiana zostaje wprowadzona w rozdziale 3.11.10 Oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą sprzętową.

Pytanie nr 9.

Po przeanalizowaniu specyfikacji wnosimy o uregulowanie i zmianę zapisów dotyczącą zapisów wyszczególnionych w pozycjach dotyczących macierzy jakie przedkładamy poniżej Dotyczy: Załącznika „WSR.271.14.2023 - załącznik nr A do SWZ- OPZ” -> 3.11.2 Macierz (typ I) - 1 szt.; „5. Dyski Zainstalowane: min. 12 dysków Hot-Plug o pojemności min. 2TB SSD Obsługiwane min. 24 dyski 2.5".

Pytanie: Sprzęt klasy korporacyjnej typu „all-flash” wykorzystuje dyski z interfejsem SAS, ponieważ tylko takie dyski mogą pracować w macierzach wyposażonych w dwa kontrolery (tryb pracy active-active). W związku z tym, że Zamawiający wymaga rozwiązania wyposażonego w dwa sprzętowe kontrolery pracujące w trybie active-active wnosimy o zmianę minimalnej pojemności dysków na 1.92TB, ponieważ wymagana pojemność 2TB jest typowa dla dysków SATA SSD z interfejsem SATA 6Gb/s, które do działania w macierzach blokowych wymagają dedykowanego adaptera, co znacząco ogranicza uczciwą konkurencję i wpływa negatywnie na wydajność całego rozwiązania. Natomiast dyski SAS mają typową pojemność równą 1.92TB, a następnie dopiero 3.84TB. Czy z uwagi na powyższe Zamawiający zezwala na dostarczenie dysków o pojemności 1.92TB SAS 12Gb/s zamiast 2TB SATA 6Gb/s albo dysków o pojemności 3.84TB SAS 12Gb/s, ale w mniejszej liczbie zapewniających taką samą lub większą przestrzeń surową?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający informuje, iż dopuszcza dyski o pojemności min. 1.92TB SSD SAS jako równoważne. Jednocześnie Wykonawca dostarczy ilość dysków które zapewnią minimum 24TB przestrzeni surowej. Powyższy zapis w rozdziale 3.11.2 OPZ otrzymuje brzmienie: „Zainstalowane: min. 12 dysków Hot-Plug o pojemności min. 2TB SSD lub o pojemności min. 1,92TB SSD SAS w ilości jaka zapewni min. 24TB przestrzeni surowej. ...”. Powyższa zmiana zostaje wprowadzona do Załącznika nr A do SWZ – OPZ.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



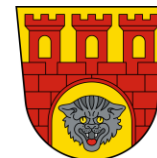
Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





Pytanie nr 10.

Dotyczy: Załącznika „WSR.271.14.2023 - załącznik nr A do SWZ- OPZ” -> 3.11.3 Macierz (typ II) - 1 szt.; „12. Gwarancja Minimum 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.” Pytanie: Z uwagi na to, że wymagane metody zgłaszania awarii różnią się dla poszczególnych macierzy opisywanych w OPZ niemożliwe jest zaproponowanie rozwiązań jednego producenta, a co za tym idzie Zamawiający będzie musiał zgłaszać awarię każdej macierzy do innego centrum serwisowego. Czy Zamawiający wyraża zgodę możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim, czyli tak samo jak zostało to przez Zamawiającego opisane w przypadku „3.11.2 Macierz (typ I) - 1 szt.”?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający ujednolicił zapis dotyczący Gwarancji w odniesieniu do Macierzy (typ I) oraz Macierzy (typ II). Zapis ten zostaje zmieniony w Załączniku nr A rozdział 3.11.3 Macierz (typ II) – 1 szt. i otrzymuje brzmienie: „Minimum 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 365x7x24 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta lub drogą mailową lub poprzez globalną linię telefoniczną w języku angielskim.”

Pytanie nr 11.

Dotyczy: Załącznika „WSR.271.14.2023 - załącznik nr A do SWZ- OPZ” -> 3.11.2 Macierz (typ I) - 1 szt. oraz 3.11.3 Macierz (typ II) - 1 szt., punktu „12. Gwarancja.” Pytanie: Czy Zamawiający wymaga, aby „Minimum 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia...” obejmowały wizytę inżyniera na miejscu także w przypadku awarii dysków czy też gwarancja ma obejmować tylko i wyłącznie macierzy wraz z fabrycznym wyposażeniem bez dysków? Niezależnie od tego wymaganie „W przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego” zostanie spełnione, ale dysk zostanie wysłany do klienta w celu wymiany, a nie dostarczony i wymieniony przez inżyniera.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający wymaga wizyty inżyniera w przypadku każdej awarii jeśli jest ona konieczna gdyż inżynier musi sprawdzić co uległo uszkodzeniu i dokonać niezbędnej naprawy lub wymiany. Wymiana każdego z podzespołów w tym również dysków twardych musi być przeprowadzona przez wykwalifikowanego inżyniera/serwisanta producenta urządzenia.

Pytanie nr 12.

W pkt 3.7.1 e-przedszkole Zamawiający wyspecyfikował: 9. Platforma pozwala na rejestrację wejść i wyjść bez wykorzystania kart zbliżeniowych (mechanizm PINów dla opiekunów prawnych, osób odbierających). Prosimy o informację czy Zamawiający dysponuje odpowiednimi urządzeniami do rejestracji wejść/wyjść za pomocą PINów? Czy urządzenia będą posiadały dostęp do Internetu? Jeżeli nie prosimy o podanie wymaganych ilości urządzeń jakie Wykonawca ma dostarczyć wraz z informacją czy urządzenia mają mieć zapewniony dostęp do sieci Internet na koszt Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 12



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz





W przedmiotowym postępowaniu Wykonawca nie ma obowiązku dostarczać urządzeń gdyż Zamawiający będzie nimi dysponował w momencie wdrażania przedmiotowego rozwiązania.

Pytanie nr 13.

Pytanie dotyczy punktu 3.7.1 E-przedszkole, tabela: Zamawiający wskazuje w punkcie 16 wymaganie: „Platforma pozwala na zgłaszanie posiłków z poziomu aplikacji mobilnej oraz strony internetowej” Czy Zamawiający ma na myśli zgłoszenie, deklarację na posiłek z poziomu aplikacji mobilnej oraz strony internetowej? Podobny zapis jest w punkcie 23. „Platforma umożliwia opiekunowi prawnemu złożenie deklaracji na posiłki, zajęcia dodatkowe”.

Odpowiedź na pytanie nr 13

W odniesieniu do punktu 16. Chodzi o zamawianie posiłków lub rezygnację z nich dla osób, które już wcześniej złożyły deklarację na posiłek.

Pytanie nr 14.

Pytanie dotyczy punktu 3.10 Rekrutacja do przedszkoli i żłobka tabela pkt. 16. i 17. System rekrutacji do placówek oświatowych działa w technologii SaaS, posiada zintegrowane rozwiązania do przeprowadzenia procesu rekrutacji zgodnie z Prawem Oświatowym, tym samym, formularze wniosku rekrutacyjnego dla szkoły, przedszkola i żłobka są zaszyte, jako gotowe rozwiązanie w systemie dla użytkowników. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie tworzenia i publikowania dodatkowych formularzy na platformie ePUAP, które już są gotowe i przygotowane w systemie rekrutacji.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie tj. nie tworzenie dla rekrutacji do szkół, przedszkoli i żłobków formularzy na platformie ePUAP a ich zaimplementowanie w zaoferowanym systemie.

W załączeniu do niniejszych odpowiedzi Zamawiający dołącza zmieniony plik:

1. WSR.271.14.2023 - załącznik nr A do SWZ- OPZ_zmiana 2

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie stają się integralną częścią dokumentacji przetargowej i będą wiążące przy składaniu ofert. Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić wszystkie zmiany podczas sporządzania i składania ofert, w tym także wypełniania oświadczeń, składania wymaganych dokumentów oraz wymagane wadium.

PREZYDENT
MIASTA PRUSZKOWA
/-/ Paweł Makuch



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt pn. „Informatyzacja Urzędu Miasta w Pruszkowie” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

URZĄD MIASTA PRUSZKOWA

ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków
e-mail: prezydent@miasto.pruszkow.pl tel. (+48 22) 735 87 77

Pruszków
poznasz - polubisz

