

Załącznik nr 1 do SWZ

Przedmiotem jest dostawa oprogramowania wraz z licencjami dla 66 stanowisk komputerowych (66 sztuk) + 3 mobilnych (3 sztuki) oraz wykonanie wdrożenia zakupionego oprogramowania celem podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa systemu informatycznego posiadanego przez Zamawiającego.

1. Definicje

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu z wykorzystaniem następujących definicji:

Lp	Termin	Definicje
1	Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wydania uzupełniające, patche, zmiany, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
2	Dokumentacja techniczna	Wszelka dokumentacja dostarczona lub wykonana na podstawie Umowy w szczególności dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania w tym techniczna oraz użytkowa.
3	Dni robocze	dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5	Oprogramowanie	Oprogramowanie opisane w pkt 2 OPZ.
6	OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
7	Producent	Producent Oprogramowania, oferowanego przez Wykonawcę.
8	Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą.

2. Przedmiot zamówienia

- Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na Oprogramowanie służące poprawie bezpieczeństwa systemów informatycznych Zamawiającego spełniającego wymagania opisane w niniejszym OPZ, wraz z zapewnieniem Wsparcia Technicznego dla dostarczonego Oprogramowania.
- O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie zapisy OPZ zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.
- Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

- Wykonawca powinien posiadać status Partnera Producenta Oprogramowania z zastrzeżeniem, że jeśli Producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów stosowanych przez Producenta.
- Wymóg dotyczy Wykonawcy i jego ewentualnego podwykonawcy. Wykluczona jest sytuacja aby tylko jeden z tych podmiotów posiadał wyżej wskazany poziom partnerstwa.
- Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego bezpieczeństwa publicznego państwa, mając na względzie fakt, iż Zamawiający art. 4 pkt 7 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem zgodnie z art. 3 wyżej wskazanej ustawy jest zapewnienie odpowiedniego poziomu cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenie usług kluczowych i usług cyfrowych przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu do świadczenia tych usług i obsługi incydentów. Tym samym dostarczone oprogramowanie musi być zgodne z wymogami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

3. Dostawa.

1. Dostawa ma zostać dokonana w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.00.
2. Dostarczone licencje na Oprogramowanie muszą obejmować dostęp do najnowszej wersji tego oprogramowania udostępnionej przez Producenta.
3. Licencje wraz z dostarczonym Oprogramowaniem muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji ich Producenta.
4. **Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierających: oznaczenie producenta (part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, cena jednostkowa brutto.**
5. Minimalne wymogi dla wsparcia technicznego.

Wykonawca zobowiązuje się dokonać dostawy Oprogramowania wraz z zapewnieniem dla Zamawiającego Wsparcia Technicznego dla dostarczonego Oprogramowania i wszelkich licencji udzielanych w celu wykonania umowy – przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru Oprogramowania.
6. Minimalny zakres Wsparcia Technicznego obejmuje:



Rzeczpospolita
Polska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- dostęp za pośrednictwem serwisu www do aktualnej dokumentacji technicznej i bazy wiedzy publikowanej i udostępnianej przez Producenta;
- dostęp za pośrednictwem www do obrazów (plików) do pobrania zawierających poprawki/aktualizacje/wersje instalacyjne Oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.

4. Terminy realizacji

Termin wykonania całości przedmiotu umowy: maksymalnie 45 dni od dnia podpisania umowy – termin dostawy jest kryterium oceny

5. Szczegółowe wymogi dla Oprogramowania.

Informacje Ogólne.

- Dostarczone licencje na oprogramowanie są bezterminowe.
- Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną pracę wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory.
- Oprogramowanie współpracuje z serwerem SQL Server 2019, SQL Server 2017, SQL Server 2016 SP3, SQL Server 2014 SP3, Oracle 19c, Oracle 12c R2.
- Oprogramowanie serwera aplikacji umożliwia wysyłanie powiadomień mailowych.
- Oprogramowanie posiada system ról, dzięki któremu jest możliwe przypisywanie wybranych grup stanowisk do poszczególnych użytkowników konsoli.
- Wszelkie raporty, zestawienia oraz funkcje grupowe obejmują wtedy tylko w/w przypisane grupy stanowisk.
- Oprogramowanie realizuje zarządzanie wszystkimi modułami systemu z poziomu tej samej konsoli zarządzającej.
- Oprogramowanie agenta realizuje wszystkie wymagane funkcjonalności z poziomu jednej instancji usługi lub procesu bez wykorzystywania aplikacji oraz usług firm trzecich za wyjątkiem aplikacji oraz usług wbudowanych w system operacyjny na którym zainstalowany został Agent.
- Oprogramowanie pozwala export do Excel'a dowolnego widoku konsoli administracyjnej.
- Oprogramowanie pozwala zarządzać z jednej konsoli zarówno stacjami klienckimi, serwerami jak i urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnymi Android oraz iOS.
- Oprogramowanie, niezależnie od ilości funkcjonalności lub zarządzanych urządzeń końcowych działa w oparciu o 1 oprogramowanie typu Agent na urządzeniu końcowym.
- Oprogramowanie posiada architekturę trójwarstwową składającą się z Bazy Danych, Serwera Aplikacji oraz Agent.



- Oprogramowanie działa na minimalnych wymaganiach sprzętowych:

Wymagania sprzętowe:

- procesor minimum 2 rdzenie;
- 8 GB wolnej pamięci- rekomendowane 16 GB;
- karta sieciowa min 1 Gigabit;
- przestrzeń w celu instalacji: minimum 5 GB;

Wymagane oprogramowanie dla Serwera:

- Serwer OS - od Windows Server 2016 (64-Bit);
- od 5 GB wolnej przestrzeni dyskowej na instalacje serwera;
- Baza Danych - od SQL Server 2014 SP3;

Wymagania dla stacji klienckiej:

- od Intel Pentium IV procesor z 1GHz;
- od 256 MB wolnej pamięci RAM;
- od 200 MB wolnego miejsca na dysku twardym;

1 Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną pracę wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory.

2 Oprogramowanie umożliwia dystrybucję dowolnego oprogramowania, nie tylko paczek MSI, ale również takich jak InnoSetup, InstallShield i inne.

3 Oprogramowanie umożliwia automatyzowanie instalatorów wraz z możliwością customizowania instalatorów w taki sposób, żeby można było nadpisywać pola opisowe, zmieniać dowolne wartości, w tym miejsce zapisu na dysku na urządzeniu końcowym.

4 Oprogramowanie umożliwia administratorowi zautomatyzowanie procesu instalacji, w taki sposób, by nagrany został cały proces instalacji w taki sposób, by w momencie instalacji na urządzeniu końcowym nie było wymagane podanie jakichkolwiek opcji.

5 Oprogramowanie musi umożliwiać zautomatyzowania zdalnej instalacji dowolnego oprogramowania w taki sposób, by oprogramowanie można było zainstalować zdalnie w trybie cichym (Silent Mode) lub graficznym.

6 Oprogramowanie musi umożliwiać dodawanie takich opcji w instalatorach jak:

- blokowanie klawiatury i myszki,
- zmiany w ustawieniach w rejestracji na stacjach klienckich,
- działania na plikach i folderach na stacji klienckiej,
- dodanie skryptu np. w PowerShellu
- zatrzymanie/wznowienie usług oraz procesów na stacji klienckiej"

1. Zdalna dystrybucja oprogramowania musi wykorzystywać natywną inteligencję instalatora. Nie może wykorzystywać Snapshotingu.

2. Zdalna dystrybucja oprogramowania musi mieć opcje schedullingu:

- w zadanym przedziale czasowym;
- wprowadzenie cykliczności (np. wybrany dzień tygodnia o wybranej godzinie);
- połączenie dwóch powyższych;

- na żądanie w danym momencie;

1. Oprogramowanie musi umożliwiać wzbudzanie stacji klienckich metodą Wake-On-LAN.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi podgląd co do Statusu danego taska per maszyna w czasie rzeczywistym, a w przypadku błędu w wykonaniu - zwrócić informację co było przyczyną błędu.
3. W przypadku dokupienia nowych funkcjonalności/modułów oprogramowania, nie wymagana będzie jakakolwiek reinstalacja po stronie serwera (wystarczy podmiana klucza licencji oraz umożliwia aktualizację licencji online, bez konieczności wymiany plikowej).
4. W przypadku zwiększenia ilości zarządzanych maszyn w dowolnym momencie, nie wymagana będzie jakakolwiek reinstalacja po stronie serwera (wystarczy podmiana klucza licencji oraz umożliwia aktualizację licencji online, bez konieczności wymiany plikowej).
5. Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną dystrybucję oprogramowania z jednej konsoli zarówno na stacjach klienckich (jak PC I laptop/notebook) jak i urządzeniach mobilnych z systemem Android.
6. Oprogramowanie dostarczy administratorowi informacji o dacie ostatniego uruchomienia aplikacji na stacji klienckiej PC per każda stacja kliencka.
7. Dystrybucja agentów na stacjach klienckich musi być możliwa zarówno w sposób automatyczny jak i ręczny.
8. Oprogramowanie umożliwia integrację z Active Directory oraz pobranie informacji z AD I automatyczne zarejestrowanie urządzeń z AD w serwerze.
9. Zarówno w przypadku stacji klienckich PC jak I urządzeń mobilnych z systemem Android, oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi dostarczenie użytkownikowi końcowemu interfejsu typu self-service, w którym będzie miał listę dostępnych instalatorów z możliwością ich dociągnięcia i zainstalowania; Musi istnieć możliwość automatycznej personalizacji takiej listy per grupa lub konkretne urządzenie końcowe.
10. Oprogramowanie musi posiadać otwarte API do integracji z zewnętrznymi serwerami, np. poprzez Web Service'y.
11. Oprogramowanie musi umożliwiać również tworzenie własnych skryptów, które następnie można automatycznie instalować na urządzeniach końcowych, typu stacja kliencka.
12. W przypadku automatycznej zdalnej instalacji oprogramowania na stacjach klienckich, oprogramowanie musi dać opcje tworzenia listy oprogramowania zależnego, tzn. w przypadku gdy do poprawnego działania aplikacja X wymaga instalacji aplikacji Y, Oprogramowanie musi dawać opcję ustalenia listy takiego oprogramowania zależnego na poziomie konfiguracji aplikacji X z poziomu konsoli. W przypadku dystrybucji aplikacji X, gdy na stacji klienckiej nie będzie zainstalowana aplikacja Y, serwer automatycznie wypchnie na tą stację paczkę instalacyjną aplikacji Y .
13. Oprogramowanie musi dawać administratorowi możliwość przypisywania wykonywania tasków zarówno na urządzeniach końcowych spełniających wybrane warunki dynamiczne (np. Wolne miejsce na dysku C, wersja systemu operacyjnego itp.), jak i urządzeniach przypisanych do konkretnych grup, jak w AD.



14. Oprogramowanie musi posiadać środowisko skryptowe, umożliwiające tworzenie własnych skryptów i w łatwej dystrybucji skryptów z poziomu konsoli.
15. Oprogramowanie musi posiadać możliwość automatycznego skanowania komputerów i serwerów pod kątem podatności i przestrzegania wytycznych dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z wykorzystaniem standardowych zbiorów reguł, które są utrzymywane przez certyfikowane organizacje i firmy zajmujące się bezpieczeństwem cybernetycznym (proces wyszukiwania podatności musi bazować na minimum 25000 stale aktualizowanych reguł) oraz reguł definiowanych przez użytkownika.
16. Oprogramowanie musi pozwalać na bezpośrednie połączenie z pulpitem komputerów w sieci umożliwiające zdalne wyświetlanie zawartości ekranu użytkownika, który w tym czasie może kontynuować pracę jak również zdalne sterowanie klawiaturą i myszą w systemie docelowym. Wyżej opisana funkcjonalność musi działać zarówno w przypadku komputerów jak i systemów serwerowych. Zdalny dostęp musi być realizowany zgodnie z przepisami RODO – tzn. jest on możliwy tylko wówczas, gdy nikt nie jest zalogowany w systemie lub po udzieleniu zgody wprost przez użytkownika.
17. Oprogramowanie musi posiadać funkcję zautomatyzowanego zarządzania mobilnymi urządzeniami końcowymi, automatycznego zarządzanie zgodnie ze standardowymi procedurami i pozwalać na definiowanie i egzekwowanie reguł bezpieczeństwa. Oprogramowanie musi posiadać odpowiednie aplikacje na systemy Android i iOS pozwalające na komunikację z i zarządzanie urządzeniami mobilnymi, które muszą być dostępne do zainstalowania z poziomu oficjalnego sklepu z aplikacjami dla danego systemu operacyjnego.

Architektura Platformy.

- Oprogramowanie wspiera MsSQL-Server (również w wersji Express);
- Oprogramowanie posiada konsolę zarządzającą jako część oprogramowania (nie tylko interfejs webowy);
- Oprogramowanie posiada Agenta dla systemów klienckich Windows od Windows oraz Windows Server;
- Oprogramowanie wspiera więcej niż jeden serwer-repozytorium (DIP-Server) ;
- Oprogramowanie wspiera PXE-Relay;
- Oprogramowanie wspiera WakeUp-Points;
- Oprogramowanie posiada możliwość integracji z Active Directory;

Komunikacja (server-clients).

- Oprogramowanie obsługuje niewielką przepustowością łącza dla kontroli agentów i przesyłania informacji o statusach;
- Oprogramowanie umożliwia indywidualną synchronizację pomiędzy pojedynczymi serwerami repozytorium (ograniczenie czasowe i przepustowości łącza);
- Oprogramowanie posiada dostęp read-only do AD, bez rozszerzeń schematu;



Rzeczpospolita
Polska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Oprogramowanie umożliwia wybudzenie stacji klienckich Wake-On-LAN;
- Oprogramowanie wspiera zadania/Joby Push i Pull (łącznie z Shutdown);
- Oprogramowanie umożliwia komunikację bez konieczności zestawiania połączenia VPN z urządzeniami, które są poza siecią poprzez bramkę Proxy instalowaną w DMZ. Bramka Proxy musi stanowić integralną część Oprogramowania. Komunikacja pomiędzy bramką a agentem, jak i bramką a serwerem musi odbywać się poprzez HTTPS;

Operacje wykonywane przez Oprogramowanie.

- Oprogramowanie umożliwia pracę wielu administratorów równocześnie na jednej konsoli
- Oprogramowanie posiada wsparcie dla LAN, zdalne i OFFLINE stanowiska pracy;
- Oprogramowania umożliwia wyświetlenie informacji i stanu/statusów dostępnych w czasie rzeczywistym ze znacznikiem czasowym;
- W przypadku zakończenia wykonania zadania na stacji z błędem, administrator widzi w konsoli administracyjnej szczegółowe przyczyny błędu, które spowodowały niewykonanie danego zadania;
- Komunikaty o błędach są generowane natychmiast (wraz z informacją o docelowym systemie OS);
- Dowolnie definiowane dodatkowe pola (Variable/Zmienne) przechowywane w tej samej bazie danych (np. Informacje o gnieździe sieciowym, danych dotyczących wynajmu, informacje supportowe);
- Rozbudowane funkcjonalności dotyczące zarządzania uprawnieniami;
- Wsparcie dla grup dynamicznych na potrzeby indywidualnych informacji/widoku;
- Oprogramowanie musi zawierać opcję ukrywania danych osobowych użytkowników (takich jak imię, nazwisko, login) dla wybranych administratorów;
- Oprogramowanie musi umożliwiać przyznawanie i blokowanie dostępu do wybranej części infrastruktury oraz wybranych części funkcjonalności oprogramowania wskazanym administratorom;

Minimum możliwości w zakresie zadań jakie powinno spełniać oprogramowanie.

- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia w trybie "Push";
- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia w trybie "Pull";
- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia w trybie "shutdown".;
- Oprogramowanie pozwala na indywidualną interakcję użytkownika w trakcie wykonywania zadania uruchomionego przez administratora w trybach: opóźnienie, odmowa, przypomnienie o instalacji;
- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia Wake-on LAN;
- Oprogramowanie umożliwia automatyczne generowanie i wysyłanie powtarzających się zadań (recurring Jobs);
- Oprogramowanie umożliwia uruchomienie zadania z poziomu użytkownika końcowego poprzez Kiosk samoobsługowy SelfService (dostępny przez Web);



- Zadania mogą być inicjowane z poziomu aplikacji selfservice - konsoli Webowej;
- Zawartość aplikacji SelfService (Kiosku) może być definiowana zarówno per User/Grupa Userów jak i per PC/Organisation Unit;

Instalacja Oprogramowania (uwagi i wymagania minimalne).

- 1 Kreator do tworzenia pakietów, w skład których wchodzi różnorodne oprogramowanie;
- 2 Detekcja oraz wsparcie kreatory dla wielu mechanizmów instalacji: MSI, InnoSetup, NullSoft, Wise-Installer i inne;
- 3 Uzupełnienie instalacji oprogramowania na urządzeniu końcowym o dodatkowe kroki ze strony użytkownika końcowego (np.: deaktywacja okna powitalnego, itp);
- 4 Integracja procedury odinstalowania;
- 5 Natywna instalacja pakietów (a nie tylko wrap aplikacji w innym skrypcie instalacyjnym);
- 6 Transparentna instalacja (w Logach znajduje się informacja dotycząca instalacji np.: msiexec.exe /i \\...\software-xyz.msi /qn /noreboot);
- 7 Indywidualna konfiguracja zależności (np.:uprzednia instalacja .net (w przypadku, jeśli takowa nie miała jeszcze miejsca), następnie instalacja docelowego oprogramowania);
- 8 Ustawianie zachowań w trakcie Reboot również dla oprogramowania;
- 9 Możliwość użycia własnych skryptów, żeby np: customizować Linki, Rejestry, Working Directories, itd.;
- 10 Użycie narzędzia do tworzenia własnych skryptów w celu tworzenia własnych pakietów instalacyjnych (np.: "kopiuj pliki z .. , stwórz ikonę Start");
- 11 Dostarczenie narzędzia do nagrywania kroków instalacji oprogramowania, tak, by administrator mógł przejść wszystkie kroki instalatora i wypchnąć tak wyklikany instalator zdalne;
- 12 Różnorodna weryfikacja instalacji (np.: jaka jest wartość zwrotna programu instalacyjnego, czy istnieje jakiś określony wpis do rejestru lub usługa);
- 13 Ustawienie dowolnego kontekstu security/uprawnień z jakimi dana paczka ma zostać zainstalowana na urządzeniu końcowym;

Automatyczna dystrybucja poprawek dla systemów MS / Patch Management

- Oprogramowanie umożliwia dystrybucji patchy Windows bez WSUS;
- Oprogramowanie umożliwia triggerowanie z poziomu WSUS;
- Oprogramowanie umożliwia obsługę systemów operacyjne Microsoft — Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2019 z natywną instalacją;
- Producent oprogramowania zapewnia stały dostęp do bazy danych z poprawkami Microsoft - baza jest dostępna dla Klienta z poziomu konsoli oprogramowania w dniu jej opublikowania przez Microsoft;
- Oprogramowanie umożliwia określenie ścisłych wymagań czasowych dla instalacji poprawek Microsoft i te wymagania kontrolować. Oprogramowanie nie wymaga ingerencji

w reguły eksploatacji serwerów, a mimo to zapewnia ich odpowiednio szybkie zamknięcie w razie luk w zabezpieczeniach;

- Oprogramowanie pozwala administratorowi zarządzać aktualizacją systemów: możliwość sprawdzania tylko pod kątem brakujących poprawek i czy poprawki mają być od razu instalowane. Poprawki mogą być zatwierdzane automatycznie lub ręcznie. Oprogramowanie pozwala także ustalać reguły dla różnych grup w systemie IT;
- Oprogramowania pozwala by metodą drag and drop w środowisku zgodnym z MMC określać, w jakich systemach mają być instalowane poprawki. W taki sam sposób definiowane są również automatyczne instalacje i sytuacje, w których administrator ma być wcześniej pytany o zgodę. Oprogramowanie automatycznie pobiera wszystkie poprawki Microsoft i na żądanie automatycznie je rozprowadza w infrastrukturze Klienta zgodnie z wytycznymi administratora kreator skryptów, konfiguracji pakietów i automatyzacja dowolnych procesów / Automate i Package Studio;
- Oprogramowanie pozwala na tworzenie plików transformacji (MST), które umożliwiają niezawodne dopasowanie do każdego MSI;
- Oprogramowanie pozwala na tworzenie kreatora instalacji dla dowolnej aplikacji - nie wymaga paczki MSI;
- Oprogramowanie pozwala tworzyć pakiety instalacyjne, gdzie w ramach procesu można zainstalować "n" aplikacji lub wykonać szereg dodatkowych funkcji związanych np. z inwentaryzacją;
- Oprogramowanie obsługuje wszystkie powszechnie dostępne na rynku systemy operacyjne Microsoft — Windows Vista i Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows10, Windows 11, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012 i Windows 2019;
- Oprogramowanie umożliwia tworzenie plików sterujących (tansform);
- Oprogramowanie pozwala na automatyzacje niemal każdego procesu wykonywanego ręcznie na komputerze;
- Oprogramowania pozwala na proste tworzenie skryptów metodą drag and drop;
- Oprogramowanie zawiera standardowy zestaw poleceń;
- Oprogramowanie posiada możliwość sterowania również interfejsami niezgodnymi ze standardem (np. Java);
- Oprogramowanie posiada pomoc kontekstową;
- Oprogramowanie posiada tryb testowy step by step;
- Oprogramowanie zawiera gotowe repozytorium patch'y aplikacji firm trzecich, takie jak: Adobe, Java, przeglądarki, Team Viewer, Skype, Zoom etc. Repozytorium zawiera paczki bez AdWordsów ;
- Oprogramowanie umożliwia automatyczną aktualizację aplikacji firm trzecich;