

## Grupa I - numery VIP

L.p.	Operator	Umowa od	Umowa do	Okres umowy
1	PLUS	2016-12-20	2018-12-19	nieoznaczony
2	PLUS	2018-01-31	2020-01-30	trwa
3	PLUS	2015-10-28	2017-11-27	nieoznaczony
4	T-mobile	2016-01-03	2018-01-03	nieoznaczony
5	PLUS	2016-10-10	2018-10-09	nieoznaczony
6	PLUS	2017-05-09	2019-05-08	nieoznaczony
7	T-mobile	2015-05-16	2017-05-15	nieoznaczony
8	PLUS	2016-11-17	2018-11-16	nieoznaczony
9	PLUS	2015-02-27	2017-02-26	nieoznaczony
10	PLUS	2017-06-25	2019-09-24	nieoznaczony
11	PLUS	2016-09-29	2018-11-28	nieoznaczony
12	PLUS	2016-04-22	2018-06-21	nieoznaczony
13	PLUS	2017-06-22	2020-06-21	trwa

## Grupa II - numery głosowe

L.p.	Operator	Umowa od	Umowa do	Okres umowy
1	PLUS	2016-07-19	2018-07-18	nieoznaczony
2	Orange	2015-12-08	2017-12-07	nieoznaczony
3	PLUS	2015-04-22	2017-04-21	nieoznaczony
4	PLUS	2018-01-30	2020-01-29	trwa
5	PLUS	2016-05-09	2018-07-08	nieoznaczony
6	PLUS	2016-09-09	2018-11-08	nieoznaczony
7	PLUS	2016-03-07	2018-08-06	nieoznaczony
8	PLUS	2014-12-30	2016-12-29	nieoznaczony
9	PLUS	2014-12-30	2016-12-29	nieoznaczony
10	PLUS	2014-12-30	2016-12-29	nieoznaczony
11	PLUS	2014-12-30	2016-12-29	nieoznaczony
12	PLUS	2016-06-01	2018-07-31	nieoznaczony
13	PLUS	2017-12-07	2019-12-06	trwa
14	PLUS	2018-01-30	2020-01-29	trwa
15	PLUS	2018-02-21	2020-02-20	trwa

## Grupa III - alarmy

L.p.	Operator	Umowa od	Umowa do	Okres umowy
1	PLUS	2016-03-07	2017-03-06	nieoznaczony
2	PLUS	2016-03-07	2017-03-06	nieoznaczony
3	PLUS	2016-09-09	2018-09-08	nieoznaczony
4	PLUS	2016-03-07	2017-03-06	nieoznaczony
5	PLUS	2016-03-07	2017-03-06	nieoznaczony
6	PLUS	2016-03-07	2017-03-06	nieoznaczony
7	PLUS	2017-02-02	2019-02-01	nieoznaczony
8	PLUS	2018-09-12	2020-09-11	trwa
9	PLUS	2018-08-16	2020-08-16	trwa
10	PLUS	2018-07-24	2020-07-23	trwa
11	PLUS	2018-08-27	2020-08-26	trwa
12	PLUS	2018-07-24	2020-07-23	trwa
13	PLUS	2018-07-24	2020-07-23	trwa
14	PLUS	2018-06-05	2020-06-04	trwa
15	PLUS	2018-06-05	2020-06-04	trwa
16	PLUS	2018-06-05	2020-06-04	trwa

## Grupa IV - modemy

L.p.	Operator	Umowa od	Umowa do	Okres umowy
1	PLUS	2017-05-25	2019-10-24	nieoznaczony
2	PLUS	2014-05-26	2016-05-25	nieoznaczony
3	PLUS	2017-05-25	2019-10-24	nieoznaczony
4	PLUS	2014-05-26	2016-05-25	nieoznaczony

3

**Minimalne cechy i parametry**

Typ urządzenia	Smartfon
Przekątna (cale) minimum	6,21
Wyświetlacz dotykowy	TAK
LTE (MHz)	800, 850, 900, 1800, 2100, 2500, 2600
System minimum	Android v.9.0
Pojemność baterii minimum	3400 mAh
Wbudowana pamięć minimum	32 GB
Pamięć RAM minimum	3 GB
Karta pamięci	microSD
Wi-Fi	TAK
Minimalna rozdzielczość aparatu fotograficznego minimum	8 Mpix
Bluetooth	5.0

**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej na terenie Polski, Unii Europejskiej oraz świata;
- 2) świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu bezprzewodowego dostępu do Internetu (zarówno dla kart SIM do aparatów telefonicznych jak i modemów);
- 3) przejście numerów telefonów komórkowych wykorzystywanych przez Zamawiającego od aktualnych operatorów do Wykonawcy – w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od zakończenia dotychczasowych umów. Informacja o liczbie umów i aktualnym operatorze z datą obowiązywania umowy znajduje się w załączniku nr 1 do wzoru umowy. Szczegółowy wykaz numerów Zamawiającego będzie stanowił załącznik do Umowy zawieranej z Wykonawcą.
- 4) wydanie nowych numerów wraz z kartami SIM, po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, zgodnie z zapisami §3 wzoru umowy (prawo opcji),
- 5) dostarczenie fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, w liczbie zaoferowanej na etapie postępowania przetargowego, za kwotę nie wyższą niż 1 złotych brutto za sztukę.

2. Zamówienie obejmuje usługi i dostawy.

**1) Usługi podzielone zostały na 4 grupy:****a) Abonament telefoniczny – GRUPA I (VIP):**

- bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, numery o podwyższonej opłacie tzw. „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
- pakiet transmisji danych minimum 30GB wliczonych w abonament aktywny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
- prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s.

**b) Abonament telefoniczny – GRUPA II:**

- bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, specjalne, numery o podwyższonej opłacie tzw. „Premium Rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium,
- pakiet transmisji danych minimum 10GB wliczonych w abonament na terenie Polski i Unii Europejskiej;
- prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s.

**c) Abonament telefoniczny – GRUPA III:**

- a) bezpłatne, nielimitowane połączenia głosowe i sms-y do wszystkich sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

**d) Abonament Internetu Bezprzewodowego:**

- prędkość transferu danych co najmniej 5 Mbit/s;
- pakiet transmisji danych minimum 40 GB wliczonych w abonament na terenie Polski.

**2) Dostawa aparatów telefonicznych:**

Wymagane parametry aparatów (nie gorsze, niż):

**Minimalne cechy i parametry**

Typ urządzenia	Smartfon
Przekątna (cale) minimum	6,21
Wyświetlacz dotykowy	TAK
LTE (MHz)	800, 850, 900, 1800, 2100, 2500, 2600
System minimum	Android v.9.0
Pojemność baterii minimum	3400 mAh
Wbudowana pamięć minimum	32 GB
Pamięć RAM minimum	3 GB
Karta pamięci	microSD
Wi-Fi	TAK
Minimalna rozdzielczość aparatu fotograficznego minimum	8 Mpix
Bluetooth	5.0

## **II. TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

od dnia zawarcia Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01.12.2019r. do dnia 30.11.2020r.

## **III. PRAWO OPCJI**

1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości dostawy kart SIM oraz świadczenia Usług im właściwych, w niżej wymienionych ilościach:
  - 1) telefoniczne karty SIM - w liczbie maksymalnej do 5 sztuk,
  - 2) karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego - w liczbie maksymalnej do 2 sztuk.
2. Minimalny zakres świadczenia Wykonawcy określony został w § 1 umowy Zamawiający skorzysta z prawa opcji w okresie trwania Umowy, jednak nie później niż 3 miesiące przed zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie usług wynikających z prawa opcji zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy.

## **IV. ZASADY NALICZEŃ**

1. bezpłatne połączenia telefoniczne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
2. bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta,
3. bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, zgodnie z dyspozycją Zamawiającego,
4. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg standardowych stawek określonych w Cenniku Wykonawcy, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykupienia przez Zamawiającego pakietu roamingowego Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu promocyjne pakiety, które aktualnie posiada w ofercie;
5. Abonent czyli użytkownik zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu w zależności od możliwości technicznych wykonawcy oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu,
6. bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej,
7. naliczanie transmisji danych maksymalnie co 100 Kb,
8. opłaty za inne usługi nie wymienione w specyfikacji, będą zgodne z obowiązującym cennikiem operatora,

## **V. PRZENIESIENIE NUMERÓW TELEFONÓW**

1. Wymaga się nieodpłatnego przeprowadzenia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów wymienionych w załączniku nr 1 od dotychczasowych operatorów, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r., ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018r., poz. 1954 ze zm.) oraz zgodnie z własnymi procedurami wewnętrznymi w oparciu o powołane przepisy, ze zmianami wynikającymi z niniejszego SIWZ.
2. Numery telefonów Zamawiającego zostaną zachowane. W przypadku przenoszenia numerów w trakcie trwania niniejszej umowy przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy zostanie wykonane w dniu zakończenia umowy z poprzednim usługodawcą, tak, aby zachować ciągłość świadczenia usług.
3. W przypadku umów, które w dniu podpisania Umowy z Wykonawcą zawarte są na czas nieoznaczony, ich przeniesienie do sieci Wykonawcy nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, chyba, że Operatorem jest Wykonawca – wówczas postanowienia umowy zawartej w wyniku zakończenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia będą miały zastosowanie od pierwszego dnia obowiązywania Umowy zamówienia publicznego.
4. W przypadku konieczności zmiany posiadanych przez Zamawiającego kart SIM na inne, Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia ich w terminie do 3 dni roboczych przed przeniesieniem numerów. Dostarczone karty powinny być aktywne i skonfigurowane do funkcjonowania z siecią Wykonawcy.
5. Karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie kart.
6. Wraz z kartami SIM do telefonów i Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK.