

UMOWA WI.042.27.2022

zawarta w Warszawie w dniu 2022 roku pomiędzy:

Naczelnym Sądem Administracyjnym - Skarbem Państwa z siedzibą w Warszawie (00-011) przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP nr 525-15-68-048, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....,

a

.....

.....

zwanymi w dalszej części umowy Stronami a każdy z osobna Stroną.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup wsparcia technicznego Standard Support dla posiadanych przez Zamawiającego bezterminowych licencji w ilości 2850 skrzynek pocztowych perpetual na oprogramowanie Zimbra Collaboration Suite – Network Standard Edition for Government.
2. Usługa wsparcia, o której mowa w ust. 1 będzie trwać 36 miesięcy, tj. od dnia 01.10.2022 r. do dnia 30.09.2025 r.

§ 2

ZASADY WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Usługa wsparcia realizowana będzie przez Wykonawcę w języku polskim.
2. Wykonawca w ramach wykupionego wsparcia technicznego jest zobowiązany do udzielenia i utrzymania pomocy technicznej obejmującego obsługę telefoniczną, za pomocą poczty elektronicznej oraz systemów zdalnej pomocy, przekazania poprawek oprogramowania oraz dokumentacji technicznej online.
3. Komponenty wsparcia technicznego i utrzymania muszą obejmować:
 - 1) wsparcie klienta telefoniczne, pocztą elektroniczną oraz systemem zdalnej pomocy - dostęp do inżynierów wsparcia dla zakupionego oprogramowania w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00, z pominięciem świąt, za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej oraz systemu zdalnej pomocy. Zakres wsparcia obejmuje Nielimitowane pod względem ilości zgłoszeń i czasu obsługi diagnostykę oraz rozwiązywanie problemów technicznych w działaniu oprogramowania, wyjaśnienia dokumentacji i przekazywanie wskazówek technicznych,
 - 2) poprawki i aktualizacje oprogramowania - w ramach usługi wsparcia i utrzymania dla zakupionego oprogramowania Zamawiający ma prawo do pobierania poprawek ze strony producenta, aktualizacji lub nowych wersji, service packa bez dodatkowych kosztów,
 - 3) zdalny dostęp do dokumentacji i portalu pomocy technicznej - zdalny dostęp do portalu pomocy technicznej dla użytkowników wsparcia technicznego, gdzie Zamawiający może skorzystać z bazy wiedzy, zarejestrować i śledzić proces obsługi zgłoszeń.

§ 3

WYNAGRODZENIE I WARUNKI ZAPŁATY

1. Strony ustalają, że łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi:zł (słownie:) + VAT, co stanowi wartość brutto: zł (słownie:).
2. Zapłata wynagrodzenia dokonana będzie przez Zamawiającego, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, przelewem, na rachunek wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia

prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego - w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:

- 1) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zamawiającego,
- 2) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności oraz znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Administracji Skarbowej.
4. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4

KARY UMOWNE

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 w przypadku rozwiązania umowy z powodu okoliczności określonych w § 5 ust. 1 pkt 1 i 2.

§ 5

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nienależycie wypełnia obowiązki określone w niniejszej umowie i mimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu do usunięcia tych nieprawidłowości, nie zostaną one usunięte,
 - 2) w przypadku świadomego działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego,
 - 3) nastąpi likwidacja lub zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy.
2. Rozwiązanie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający ma prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Swoje prawo do rozwiązania Zamawiający może zrealizować w terminie 2 miesięcy od powzięcia wiadomości o przesłance rozwiązania.
5. Strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie na mocy porozumienia stron.

§ 6

WSPÓŁPRACA

1. Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą niezbędnej staranności przy realizacji niniejszej Umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
2. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za wzajemne kontakty pomiędzy Stronami.
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Wykonawcą jest Pan/Pani (tel., email:))
4. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Zamawiającym jest: Pan/Pani (tel., email:)
5. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy, jednak wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego.
6. W przypadku rozwiązania umowy/zmiany umowy, korespondencja między Stronami prowadzona będzie w formie pisemnej i będzie kierowana na następujące adresy:
 - 1) Zamawiający - Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa,
 - 2) Wykonawca -

7. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Strona zobowiązana będzie poinformować o tym fakcie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.
8. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.

§ 7

PRZEPISY KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odnośne przepisy obowiązującego prawa.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy - oferta Wykonawcy na formularzu zapytania ofertowego

Załącznik nr 2 do umowy - oświadczenie wykonawcy, że nie jest podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835)

Załącznik nr 3 - Wydruk z KRS/CEIDG

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego

Jako wykonawca: składając ofertę w postępowaniu pn: „Usługa wsparcia technicznego oprogramowania Zimbra Collaboration Suite – Network Standard Edition for Government”, ZNAK SPRAWY WI.042.27.2022 i realizując umowę finansowaną ze środków publicznych, oświadczam, że nie jestem podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu” tj. nie jestem:

- 1) wykonawcą wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
- 2) wykonawcą, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014” albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
- 3) wykonawcą, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu.

.....
data i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy