**Załącznik nr 11**

**do Umowy nr**

# Katalog kar umownych

1. Za każdy przypadek odwołania pociągu z przyczyn leżących po stronie Operatora bez zapewnienia podróżnym Przewozów Zastępczych Organizator nalicza karę umowną w wysokości **2 000 zł,** przy czym Operatorowi nie przysługuje rekompensata za nieuruchomiony pociąg pomimo poniesionych kosztów własnych.

2. Organizator nalicza karę umowną w wysokości **1 000 zł** za każdy przypadek odwołania pociągu

z przyczyn leżących po stronie Operatora z zapewnieniem podróżnym Przewozów Zastępczych.

1. Za każdy przypadek uruchomienia z przyczyn leżących po stronie Operatora pociągu w zestawieniu mniejszym niż wynikające z Umowy Organizator nalicza karę umowną w wysokości **1 500 zł**. Za zmniejszenie zestawienia nie uważa się pociągu w zestawieniu zapewniającym liczbę miejsc siedzących w ilości co najmniej 90% liczby miejsc siedzących wynikającej z prawidłowego zestawienia pociągu.
2. Za niedotrzymanie poziomu Punktualności Kwalifikowanej za każdy kwartał, w którym wymagany poziom wynoszący minimum 95%wyliczony dla każdego pociągu nie został dotrzymany, nalicza się karę umowną w wysokości wyliczonej według poniższego wzoru:

**K = ∑ k**



k *=* (95% *–* ***p***)\* d

gdzie:

K - wysokość kary,

k - kara obliczona dla pociągu, który nie zachował punktualności w badanym kwartale lub okresie

(na przybyciu, na odjeździe)

p - rzeczywisty procent punktualności pociągu, określony w sprawozdaniu kwartalnym lub

okresowym (załącznik nr 16),

iop - liczba punktualnych pociągów (opóźnienie do 5 min włącznie),

i - liczba pociągów,

d - kwartalna lub okresowa kwota dofinansowania pociągu, którego punktualność została

przekroczona.

Przy wyznaczaniu Punktualności Kwalifikowanej (o której mowa w pkt. 4) jako opóźnień pociągów nie traktuje się:

* 1. zmian godzin przyjazdu i odjazdu pociągów zarządzonych doraźnie w formie telegramu służbowego Zarządcy i zgodnie z obowiązującymi Zarządcę procedurami, spowodowanymi koniecznością dokonywania robót inwestycyjno-modernizacyjnych, napraw i innych prac mających na celu zachowanie na niezmienionym poziomie lub podwyższenie parametrów techniczno-eksploatacyjnych linii względnie bezpieczeństwa. Zmiany te powinny być podane do publicznej wiadomości w obowiązującym trybie;
  2. przekroczenia czasu przyjazdu lub odjazdu wynikającego z rozkładu jazdy pociągów objętych obowiązkiem usługi publicznej o nie więcej niż 5 minut;
  3. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z ograniczeń wprowadzonych przez ministra właściwego do spraw transportu ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa, bądź w wypadku klęski żywiołowej;
  4. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z ograniczeń wprowadzonych przez Operatora w razie klęski żywiołowej;
  5. zmian godzin odjazdu i przyjazdu spowodowanych wypadkami i wydarzeniami kolejowymi lub na terenie kolejowym, niezależnymi od Operatora;
  6. zmian godzin odjazdu i przyjazdu wynikających z oczekiwania na poc. skomunikowany

1. W przypadku naruszenia przez Operatora z jego winy obowiązku:
   1. przedstawienia sytuacji eksploatacyjnej taboru z poprzedniego dnia w terminie wskazanym w Pkt. 4.5.5 Umowy;
   2. odniesienia się w terminie do zastrzeżeń Organizatora, o których mowa w Pkt. 5.5.4. zdanie drugie Umowy, oraz usunięcia ich przyczyn;
   3. przedstawienia w terminie dokumentów i informacji, o których mowa w Pkt. 5.6.5. zdanie pierwsze Umowy;
   4. przedstawienia w terminie wyjaśnień i dokumentów, o których mowa w Pkt. 5.7.5. Umowy;
   5. przedstawienia Informacji Miesięcznej w terminie wskazanym w Pkt. 6.2.1. Umowy;
   6. przedstawienia dokumentów lub wyjaśnień w terminie wskazanym w Pkt. 6.2.2. Umowy;
   7. przedstawienia w terminie zestawienia, o którym mowa w Pkt. 6.2.3. zdanie pierwsze Umowy;
   8. przedstawienia w terminie pisemnej informacji, o której mowa w Pkt. 6.2.4. Umowy;
   9. przedstawienia w terminie sprawozdania z realizacji przewozów, o którym mowa w Pkt. 6.2.5. Umowy;
   10. przedstawienia w terminie wyjaśnień, informacji, danych i dokumentów, o których mowa w Pkt. 6.2.6. Umowy;

Organizator jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości: **1 000 zł** za każdy niezrealizowany obowiązek z osobna.

1. W przypadku uniemożliwienia lub utrudnienia Organizatorowi lub Audytorowi przez Operatora lub osoby, którymi posługuje się Operator, prowadzenia kontroli dokumentacji, o której mowa w pkt. 5.6.4. Umowy, po upływie 5 dni od wystosowania wezwania do zaprzestania naruszenia, Organizator nalicza Operatorowi karę umowną, w wysokości **1 000 zł** za każdy dzień, w którym prowadzenie wspomnianej kontroli nie będzie możliwe lub będzie utrudnione.
2. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania przez Operatora następujących warunków przewozu:
   1. zapewnienia informacji o warunkach przewozu, w tym podawania do publicznej wiadomości rozkładu jazdy pociągów Operatora, wysokości stosowanych taryf oraz aktualnych map sieci połączeń kolejowych województwa;
   2. uruchomienia ogólnodostępnej, bezpłatnej strony internetowej, na której dostępne będą aktualne informacje o usługach, taryfach i aktualnym rozkładzie jazdy oraz numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o rozkładzie jazdy oraz o opóźnionych lub odwołanych pociągach;
   3. zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane Przewozy i stosowania wszystkich ulg ustawowych;
   4. udzielania pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom o ograniczonej sprawności lub z dużym bagażem, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
   5. zapewnienia co najmniej 10% miejsc siedzących przeznaczonych do przewozu osób z ograniczoną możliwością poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnościami, kobiet w ciąży i osób z małymi dziećmi;
   6. przeprowadzania kontroli biletów w pociągu;
   7. zapewnienia informacji dla pasażerów w przypadku wystąpienia opóźnień lub innych utrudnień w podróży;
   8. braku wewnętrznego i zewnętrznego oznakowania pociągu tablicami kierunkowymi i numerowymi;
   9. wyposażenia każdego składu pociągu, w co najmniej 4 miejsca na rowery;

Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **500 zł** za każde stwierdzone uchybienie (liczoną odrębnie za każdy rodzaj niedotrzymania warunków przewozu określonych powyżej w lit. a-i).

1. W przypadku uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Organizatora przeprowadzenia kontroli stanu technicznego i sanitarnego pojazdu kolejowego albo w przypadku stwierdzenia podczas kontroli przeprowadzonej przez upoważnionych przedstawicieli Organizatora niewłaściwego przygotowania składu pociągu do przewozu podróżnych, Organizator nalicza Operatorowi karę umowną w wysokości **1500 zł** za każdy niewłaściwie przygotowany pociąg. Za niewłaściwe przygotowanie składu pociągu służącego do przewozu podróżnych uznaje się:
   1. niezapewnienie należytej czystości składu pociągu stwierdzone w obecności przedstawiciela Operatora lub udokumentowane fotograficznie;
   2. brak oświetlenia wewnątrz pociągu;
   3. brak sprawnego ogrzewania lub sprawnej klimatyzacji, działających zgodnie z ich parametrami technicznymi;
   4. niesprawne lub nieczynne toalety z winy Operatora.

Karę nalicza się w sytuacji stwierdzenia przynajmniej jednego z przypadków wymienionych w lit. a-d).

1. W przypadku, gdy Operator niezwłocznie lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po wprowadzeniu ograniczeń nie poinformuje Organizatora o odwołaniu pociągów lub wprowadzeniu okresowych zmian w kursowaniu pociągów z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone Siłą Wyższą, Organizator nalicza Operatorowi każdorazowo karę umowną w wysokości **1000 zł**.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Operatora obowiązku zatrudnienia osób wskazanych w Pkt 3.5 Umowy na podstawie stosunku pracy, Organizator nalicza Operatorowi za każde stwierdzone naruszenie karę umowną w wysokości **2000 zł**.
3. W przypadku ponadnormatywnego wyłączenia taboru z eksploatacji na wykonanie czynności utrzymaniowych opisanych w Załączniku nr 14 z przyczyn leżących po stronie Operatora, trwających dłużej niż 5 dni roboczych, Operator będzie obciążony karą umowną w wysokości **3500 zł** za każdy dzień wyłączenia**.** Uprawnienie do obciążenia Operatora karą umową nie dotyczy sytuacji, gdy wyłączenia taboru z eksploatacji na wykonanie czynności utrzymaniowych oraz opisanych w Załączniku nr 14 są wynikiem działania podmiotu trzeciego. Czas wykonywania poszczególnych przeglądów określają normatywy pracochłonność procesu technologicznego danego przeglądu ustalone w załączniku nr 18 (załącznik wypełniony będzie przez Operatora przed podpisaniem umowy).
4. W przypadku, gdy Operator nie poinformuje Organizatora przewozów o zamiarze dokonania zmian w przedmiocie dzierżawy Organizator może naliczyć Operatorowi każdorazowo karę w wysokości **5000 zł**.
5. Wszystkie wartości kwotowe kar umownych podane w niniejszym Załączniku podlegają corocznej waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem zawarty w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1251 ze zm.). Waloryzacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, dokonywana będzie automatycznie (bez konieczności składania przez Strony odrębnych oświadczeń) i będzie obowiązywała począwszy od następnego miesiąca po ogłoszeniu najnowszego komunikatu w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. W przypadku zaprzestania publikowania przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, coroczna waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o ostatni opublikowany wskaźnik, począwszy od 1 lutego każdego roku kalendarzowego.