**UMOWA - wzór**

zawarta w dniu …………………….……… w Warszawie pomiędzy:

**Urzędem Dozoru Technicznego** zwanym dalej „**Zamawiającym**”, z siedzibą  
w Warszawie, 02-353 przy ul. Szczęśliwickiej 34, posiadającym Regon 017196300 oraz  
NIP 522-000-46-17, reprezentowanym przez:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**a**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, posiadająca NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, którą reprezentuje:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) do umowy nie stosuje się przepisów tej ustawy.

Nr sprawy: **DI-20/20**.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zgodnie z wynikiem przeprowadzonego zapytania ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługi audytu systemu kopii zapasowych wraz z przeprowadzeniem dedykowanych warsztatów.
2. Strony ustalają, że wszystkie usługi, o których mowa w ust. 1 zostaną zrealizowane do 6 tygodni od dnia zawarcia umowy.
3. Usługa audytu, o której mowa w ust.1 będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego w postaci min. 7 dniowego audytu realizowanego w terminie do 30 dni kalendarzowych od zawarcia umowy.
4. Usługa warsztatów, o których mowa w ust.1 będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego w postaci min. 5 dniowego warsztatu realizowanego w terminie do 35 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
5. Zamówienie zostanie zrealizowane w zakresie zgodnym ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 2**

**Ochrona danych**

1. Wykonawca zobowiązuje się, w celu ochrony danych i informacji zarówno tych dostarczonych przez Zamawiającego, jak również, tych w których posiadanie wszedł w trakcie realizacji zawartej z Zamawiającym Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, podjąć następujące działania:
2. zastosować wszelkie niezbędne środki do zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania,
3. nie korzystać z danych czy informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone,
4. nie przetrzymywać danych i informacji przez okres dłuższy niż konieczny do wypełnienia zobowiązań wobec Zamawiającego,
5. zwrócić lub zniszczyć, po wypełnieniu zobowiązań wobec Zamawiającego, dane i informacje przez niego przekazane wraz ze wszystkimi kopiami, stosownie do żądania w tym zakresie Zamawiającego, który przekazywał informacje/dane,
6. ujawniać informacje jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w ww. Umowie. W takim przypadku każdy pracownik Wykonawcy podpisuje oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, które warunkuje rozpoczęcie przez niego pracy z informacjami Zamawiającego,
7. podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje będące przedmiotem niniejszej Umowy nie ujawni tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
8. nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać całości ani jakiejkolwiek części określonych danych i informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją niniejszej Umowy bądź ust. 2 pkt. 3).
9. 2. Postanowienia ust.1 nie będą miały zastosowania w stosunku do informacji, które:
10. są opublikowane, znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień ust. 1;
11. zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o zachowaniu poufności informacji w stosunku do Stron;
12. zostaną przekazane (opublikowane) przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą Strony, która udostępnia informacje.
13. 3. Informacje chronione będą przekazywane pomiędzy Stronami z użyciem następujących mechanizmów:
14. w przypadku informacji przekazywanych poprzez sieć Internet w formie zaszyfrowanej za pośrednictwem aplikacji i poczty elektronicznej,
15. w przypadku informacji przekazywanych poprzez nośniki magnetyczne - poprzez ich zaszyfrowanie lub zabezpieczanie hasłem o długości co najmniej 8 znaków,
16. w przypadku informacji przekazywanych na nośnikach papierowych - poprzez przekazanie ich w opakowaniu ograniczającym swobodny dostęp do informacji zawartych na tych nośnikach.
17. Postanowienia ust. 1-3 wiążą Strony zarówno przez czas trwania niniejszej Umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
18. Jeżeli Zamawiającemu stanie się wiadome, że postanowienia ust. 1-4 zostały naruszone przez Wykonawcę, jego pracowników lub osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 2% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 3 za każdy przypadek naruszenia. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z Wynagrodzenia umownego, a jeśli nie będzie to możliwe - zobowiązuje się do jej zapłaty w terminie 28 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, jeżeli nie pokrywa ona rzeczywiście poniesionej szkody.
19. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu, wynikających z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

**§ 3**

**Świadczenie usług**

1. Usługi audytu zostaną przeprowadzone według niżej określonych warunków:
2. Warsztaty zostaną przeprowadzone według niżej określonych warunków:
3. 1 dzień oznacza min. 8 godzin warsztatów;
4. warsztaty będą obejmowały zagadnienia z zakresu instalacji, wdrożenia, utrzymania i konfiguracji Systemu;
5. warsztaty będą prowadzone w języku polskim, materiały szkoleniowe mogą być dostępne w języku angielskim pod warunkiem, że producent Systemu nie udostępnia materiałów w języku polskim;
6. warsztaty będą prowadzone przez wykładowcę posiadającego kwalifikacje i odpowiednią wiedzę, Wykonawca zapewni środowisko warsztatowe oraz wszelkie niezbędne materiały i oprogramowanie;
7. każdy uczestnik warsztatów otrzyma materiały szkoleniowe w formie papierowej lub elektronicznej oraz zostanie mu przydzielone przez Wykonawcę indywidualne stanowisko komputerowe, na którym będzie wykonywał ćwiczenia;
8. Wykonawca zapewni salę szkoleniową na terenie Warszawy.
9. Przed rozpoczęciem warsztatów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji, na co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem:

* osobę Wykładowcy (musi posiadać autoryzacje producenta do prowadzenia oficjalnych szkoleń/warsztatów);
* termin i miejsce warsztatów;
* materiały szkoleniowe w formie papierowej lub elektronicznej;
* zakres warsztatów, ze szczególnym uwzględnieniem dokumentacji funkcjonalno-technicznej;
* agendę.

1. Akceptacja przez Zamawiającego warunków określonych w ust. 6 pkt 7 jest konieczna do rozpoczęcia warsztatów;

**§ 4**

**Dane kontaktowe**

1. Strony ustalają osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:
2. za nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest Kierownik Wydziału Infrastruktury Teleinformatycznej,
3. za koordynację i realizację umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest:

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:mariusz.rendaszka@udt.gov.pl), tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1. za koordynację i realizację umowy ze strony Zleceniobiorcy odpowiedzialna są:

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:mariusz.rendaszka@udt.gov.pl), tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu nie wymaga aneksu do umowy.

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

Do obowiązków Zamawiającego należy:

* wskazanie miejsca instalacji Produktu,
* wstępne określanie poziomu krytyczności problemu w momencie dokonywania zgłoszenia serwisowego,
* dokonanie odbioru usług w terminach uzgodnionym z Wykonawcą,
* podpisanie Protokołów Odbioru,
* zapłata wynagrodzenia w wysokości i terminach określonych w umowie.

**§ 6**

**Odbiory**

1. Odbiór usług w ramach umowy, będzie dokonany przez Zamawiającego, po upływie miesiąca kalendarzowego, na podstawie Protokołu Odbioru.
2. Protokół Odbioru dla wykonanej usługi zostanie sporządzony przez Zamawiającego według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do Umowy** w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, który zostanie podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Zamawiający podpisuje Protokół Odbioru bez zastrzeżeń lub z zastrzeżeniami.
4. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do wykonanych usług, Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru, zwróci się do Wykonawcy  
   o odniesienie się do zgłoszonych uwag. Wykonawca w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych zajmie stanowisko w sprawie odrzucenia lub akceptacji zgłoszonych zastrzeżeń.
5. Zgłoszone zastrzeżenia mogą być podstawą do naliczenia kar umownych i wstrzymania zapłaty wynagrodzenia za usługi nie wykonane lub wykonane nie należycie.
6. Wykonawca udziela **90-dniowej gwarancji** jakości wykonanych usług. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu dokonania odbioru danej usługi.
7. W ramach gwarancji Zamawiającemu przysługuje żądanie ponownego wykonania wadliwych usług. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie w zasadniczym zakresie naprawić naruszenia, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego z tytułu wadliwych usług proporcjonalnie do czasu wykonywania usług zaakceptowanych i odebranych przez Zamawiającego.

**§ 7**

**Podwykonawcy**

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie prac przez Wykonawcę przy współudziale podwykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania i zaniechania swoje i swojego podwykonawcy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i pracowników podwykonawcy.

**§ 8**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne **wynagrodzenie netto w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_/100 groszy), plus podatek VAT w kwocie **\_\_\_\_\_\_\_ zł**, co daje łączne **wynagrodzenie brutto w wysokości \_\_\_\_\_ zł** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_/100 groszy).
2. Zapłata wynagrodzenia za realizację umowy nastąpi w ratach miesięcznych z dołu. Wysokość pełnej **opłaty miesięcznej netto wynosi \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł**. Jeśli w danym miesiącu wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w **§ 2** będzie realizowane nie we wszystkich dniach wynagrodzenie Wykonawcy za ten miesiąc zostanie proporcjonalnie pomniejszone. Na potrzeby wyliczeń przyjmuje się, że opłata za jeden dzień wynosi 1/30 opłaty miesięcznej. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie strony Protokół Odbioru stanowiący załącznik nr 3 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w terminie wynikającym z przepisów obowiązującego prawa.

**§ 9**

**Płatności**

1. Płatność będzie dokonywana przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w ciągu 21 dni od dostarczenia, do których załączone zostaną wymagane Protokoły Odbioru.
2. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktur jest Urząd Dozoru Technicznego, 02-353 Warszawa, ul. Szczęśliwicka 34. Jako dzień zapłaty Wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Za nieterminową zapłatę faktur Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji i przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
5. Konto bankowe Wykonawcy **JEST**/**NIE jest rachunkiem ROR**.

**§ 10**

**Kary umowne i odstąpienie**

1. Jeżeli w toku wykonywania umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiekolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym w umowie, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o przyczynie i prawdopodobnym czasie opóźnienia.
2. W razie:
3. bezskutecznego upływu terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonej w **§ 2 ust. 2** , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,2%** maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 8 ust. 1** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
4. braku usunięcia problemu w terminach określonych w **§ 3 ust. 3 i 5**, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,2%** maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 8 ust. 1** za każdą rozpoczętą 1h (godzinę) opóźnienia, za każdy przypadek;
5. braku świadczenia usług konsultacji dla terminów określonych w **§ 3 ust. 8 pkt 2** licząc od zgłoszenia Zmawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,1%** maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 8 ust. 1** za każdy rozpoczęty 1 dzień opóźnienia, za każdy przypadek;
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **20%** wynagrodzenia brutto określonego w **§ 8 ust. 1**, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy.
7. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku świadczenia usług przez kolejnych 10 dni, Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 14 dni od zaistnienia przesłanek do odstąpienia od umowy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego wierzytelności z tytułu kar umownych, opisanych w ust. 2 i ust. 3 bez względu na datę ich powstania i wymagalności bezpośrednio z kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 11**

**Zachowanie poufności**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji wyraźnie oznaczonych jako „poufne” na piśmie bądź ustnie, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego, a także wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
3. były zgodnie z prawem w posiadaniu drugiej Strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od Strony ujawniającej,
4. są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania Strony, która je otrzymała,
5. zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej Stronie przez inną osobę bez obowiązku zachowania poufności,
6. zostały opracowane niezależnie przez którąkolwiek Stronę,
7. zostały ujawnione w zakresie wymaganym przez prawo.
8. Powyższe postanowienia nie dotyczą informacji poufnych w rozumieniu ustawy o ochronie informacji niejawnych, do ochrony których stosuje się przepisy tej ustawy.

**§ 12**

**Rozwiązywanie sporów**

1. Wszelkie spory powstałe w wykonaniu niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku gdyby okazało się to niemożliwe, spory zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 13**

**Zmiany Umowy**

Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, tylko w formie pisemnej - aneks do umowy. Nie dotyczy przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie realizacji umowy, obowiązująca będzie stawka podatku VAT właściwa na dzień powstania obowiązku podatkowego, z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie, a jedynie odpowiedniej zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto wskazanej w  **§ 8 ust. 1** niniejszej umowy. Zmiany osób wskazanych w **§ 4**, która odbywać się będą przez oświadczenie złożone drugiej stronie na piśmie, które to oświadczenie wywołuje skutki z dniem otrzymania pisma informującego przez adresata.

**§ 14**

**Regulacje RODO**

1. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016), określa załącznik numer 7 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie od dnia zawarcia Umowy aż do jej zakończenia.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym   
   dla każdej ze stron.
2. Integralna część umowy stanowią:

Załącznik nr 1 -Specyfikacją techniczną zamówienia

Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – protokół odbioru

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**