Załącznik nr 1 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia na: „Usługi Pralnicze”, znak sprawy: ZP/UP/23/2024.**

**I. Przedmiot i opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **usług pralniczych przez 12 miesięcy** na potrzeby Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Bełżycach.

**Nazwa/y i kod/y Wspólnego Słownika Zamówień: (CPV):**

Usługi prania i czyszczenia na sucho – 98310000-9;

Usługi prasowania - 98315000-4;

Usługi odbierania prania- 98311000-6

Usługi czyszczenia wyrobów włókienniczych – 98312000-3.

**II. Warunki Zamawiającego**

1.Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych dla potrzeb Samodzielnego

Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nr 1 w Bełżycach w zakresie : dezynfekcji, prania,

prasowania, naprawy, segregacji, transportu bielizny szpitalnej w asortymencie i ilościach

wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do Zaproszenia.

2.Usługi kompleksowe w zakresie prania obejmują :

a) przyjmowanie i transport bielizny ;

b) dezynfekcję i pranie bielizny zgodnie z technologią zalecaną przez producenta tj. poprzez

używanie odpowiednich środków piorących z uwzględnieniem jakości wody oraz specyfiki

bielizny szpitalnej ;

c) suszenie, prasowanie, maglowanie, naprawy poprzez cerowanie, uzupełnianie guzików,

troków wszywanie zamków itp. oraz magazynowanie, sortowanie i transport bielizny do

siedziby Zamawiającego;

d) pranie i czyszczenie zasłon, firan, verticali, wykładzin, dywanów, rożków , nosidełek;

e) dezynfekcję, pranie materacy, w tym zmiennociśnieniowych, poduszek i kocy.

3. Bielizna noworodkowa i dla dzieci młodszych powinna być prana oddzielnie zakończona

procesem sterylizacji przeprowadzonym przez Wykonawcę.

1. Odzież ochronna pracownicza powinna być prana oddzielnie.
2. Bielizna brudna z worków koloru czerwonego po kontakcie z alertpatogenami i ich przetrwalnikami ( zgorzelą gazową, Clostridium Dificile, gronkowce MRSA , inne ) oraz chorobami pasożytniczymi ( świerzb) powinna być prana oddzielnie zgodnie z najnowszymi technologiami gwarantującymi niszczenie bakterii , pasożytów oraz ich przetrwalników.
3. Częstotliwość prania przedstawia się następująco :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Asortyment | Częstotliwość prania |
| 1. | Bielizna i pościel szpitalna /prześcieradła, poszwy, poszewki, serwety operacyjne, podkłady, fartuchy chirurgiczne itp./ koszule nocne, piżamy | Na bieżąco |
| 2. | Odzież wierzchnia : kurtki/spodnie /fartuchy lekarskie, mundurki, garsonki itp./ | Na bieżąco |
| 3. | Koce | W razie potrzeb |
| 4. | Zasłony i firany | 6 x w roku |
| 5. | Materace gąbkowe i p/odleżynowe, poduszki | W razie potrzeb |
| 6. | Verticale, wykładziny, dywany | 2 x w roku |
| 7. | Mopy, ściereczki | Na bieżąco |
| 8. | Nosidełko noworodka | W razie potrzeb |
| 9. | Pończoch p/żylakowe | W razie potrzeb |
| 10. | Fartuchy operacyjne barierowe | Na bieżąco |

**Ogólna ilość pranej bielizny w skali roku będzie wynosić około 42000 kg.**

W/w szacunkowa ilość będzie kształtowała się w zależności od potrzeb zamawiającego tj. ilości hospitalizowanych pacjentów, ilości wykonanych zabiegów operacyjnych, porodów i sytuacji, których Zamawiający nie mógł przewidzieć.

7. Obieg bielizny :

-Odbiór bielizny brudnej i dostawy czystej muszą być zorganizowane z zachowaniem wymogów sanitarnych;

- Odbiór bielizny brudnej i dostawa czystej odbywa się 1x w ciągu dnia z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych własnym transportem i na koszt Wykonawcy, wraz z załadunkiem i rozładunkiem;

-Odbiór bielizny brudnej i dostawy czystej w sytuacjach wyjątkowych również w soboty, niedziele i święta i inne dni ustawowo wolne, po informacji telefonicznej od Zamawiającego w ciągu 8 godzin od przyjęcia zgłoszenia;

- Dostawa czystej bielizny odbywa się codziennie w godz. 700 - 800 ;

- Odbiór brudnej bielizny odbywa się codziennie w godz. 800 – 900 ;

8. Przyjmowanie bielizny brudnej przez Wykonawcę będzie odbywało się według następujących

zasad :

* po uprzednim przeważeniu – przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego – czynności te wykonane będą w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
* dowodem przekazania i przyjęcia będą wykazy zdawczo-odbiorcze bielizny

( spis bielizny do prania nr …. ),

* bielizna brudna winna być zapakowana w punktach odbioru bielizny brudnej Zamawiającego w mocny worek foliowy , odpowiednio oznakowany koloru czerwonego lub niebieskiego ( w zależności od stopnia zagrożenia).

9.Sposób odbioru bielizny czystej :

\* odbiór bielizny czystej na terenie magazynu bielizny czystej będzie odbywał się przy

udziale upoważnionego pracownika Zamawiającego i Wykonawcy;

\* niezgodności w ilości oraz rodzaju bielizny brudnej i dostarczanej po upraniu bielizny

czystej będą niezwłocznie wyjaśniane pomiędzy stronami;

\* dokumentami potwierdzającymi każdą dostawę czystej bielizny do użytkowania będą

wykazy zdawczo- odbiorcze bielizny (spis bielizny do prania nr …).

Czas wykonywania usługi pralniczej maksymalnie 48 godzin od momentu odbioru od Zamawiającego z magazynu bielizny brudnej do momentu przekazania do magazynu bielizny czystej za wyjątkiem poduszek , materacy, koców – do 5 dni.

10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby fartuchy lekarskie, mundurki, garsonki były

zwracane w workach foliowych i na wieszakach nie później niż po upływie 7 dni od dnia

oddania ich do pralni. Za dzień oddania ich do pralni rozumie się dzień oddania ich do

transportu.

11.Wykonawca zapewni:

-worki rozpuszczalne do pakowania bielizny brudnej i zakaźnej;

- worki foliowe jednorazowego użytku z nierozciągliwej folii,

przezroczyste, wytrzymałe w ilości niezbędnej do zapakowania bielizny czystej, bielizna czysta

transportowana jest w podwójnych workach.

12.Usługa wykonywana będzie w pralni będącej w dyspozycji Wykonawcy, spełniająca

następujące wymagania zgodne z warunkami określonymi w Wytycznych MZ w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze z dnia 9.11.2022 :

1) posiadała barierę higieniczną, tj. wydzielone strefy brudna i czysta, podzielone w sposób trwały, połączone śluzą szatniową wbudowaną w barierę higieniczna

uniemożliwiające kontakt asortymentu czystego z asortymentem brudnym.

2) tunel pralniczy i przelotowe pralnico wirówki, do których załadunek asortymentu brudnego

odbywa się na stronie brudnej pralni, zaś wyładunek na stronie czystej,

3) komorę dezynfekcyjną do dezynfekcji materaców, koców, poduszek i innego asortymentu, ze

zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji w miejscu gdzie będzie wykonywana

usługa,

4) sterylizator do sterylizacji pakietów noworodkowych i operacyjnych ze zintegrowaną

drukarką parametrów sterylizacji w miejscu, gdzie wykonywana będzie usługa,

5) urządzenie do obróbki odzieży operacyjnej w pozycji wiszącej, zapewniające odpylenie oraz

bezdotykowe składanie (tunel finiszer),

6) przelotową komorę do dezynfekcji wózków do przewozu bielizny, gdzie załadunek odbywa

się po stronie brudnej zaś wyładunek po stronie czystej,

7) system automatycznego dozowania środków piorących i dezynfekujących, posiadający

system rejestracji i archiwizacji danych, będący pod stałym nadzorem technologicznym

producenta środków piorących i dezynfekujących.

13.Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej pralni przed podpisaniem umowy oraz kontroli warunków realizacji usługi w miejscu jej świadczenia w trakcie realizacji umowy.

14.Środki piorąco-dezynfekujące muszą posiadać pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny, a w przypadku bielizny noworodkowej i dziecięcej – Instytutu Matki i Dziecka lub Centrum Zdrowia Dziecka oraz w odniesieniu do środków dezynfekujących – pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym, wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych oraz certyfikat CE wraz z deklaracją zgodności. Wykonawca przedstawi wykaz środków dezynfekująco- piorących używanych do realizacji umowy.

15. Wykonawca będzie prowadził monitoring z czystości mikrobiologicznej przez comiesięczne

wykonywanie badań mikrobiologicznych upranego asortymentu w ilości nie mniejszej

niż na 5 sztukach pościeli / bielizny. Badania winny być przeprowadzone przez laboratorium,

posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

16. Warunki Zamawiającego, które winien spełnić Wykonawca :

16.1 Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków transportu dostosowanych do przewozu

bielizny szpitalnej, osiadających stosowne decyzje Państwowego Inspektora Sanitarnego

(spełniać wymogi sanitarno- epidemiologiczne zgodne z obowiązującymi przepisami);

16.2 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za bieliznę i pozostały asortyment od

momentu jego pobrania do momentu zdania w wyznaczonym przez Zamawiającego punkcie

( magazynie czystym ).

16.3 W przypadku zagubienie lub zniszczenie przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest

do natychmiastowego naprawienia szkody, poprzez zakup w porozumieniu z Zamawiającym i

wydanie Zamawiającemu asortymentu o takim samym składzie surowcowym jak zgubiony

lub zniszczony.

16.3 Naprawienie szkody wynikającej z nienależytego wykonania umowy polegającego na

niedopraniu będzie polegać na zwrocie nieupranych lub nienależycie upranych rzeczy

Zamawiającego i poprzez powtórne wykonanie usługi na koszt Wykonawcy. Nienależyte

wykonanie usługi będzie zgłaszane wykonawcy telefonicznie lub przesłaniem FAX

„protokołu reklamacji „ zał. Nr 3.

16.4. Wykonawca winien zapewnić Zamawiającemu dyspozycyjność i wykonywać przedmiot

zamówienia z należytą starannością i zgodnie z obowiązującą wiedzą w tym zakresie.

16.5.Bielizna Operacyjna barierowa wielorazowego użytku ma być prana zgodnie z przekazaną instrukcją.

17. Świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia obliguje Wykonawcę do zachowania i

przestrzegania reżimu sanitarno-higienicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

18. Wykonywanie usługi pralniczej powinno odbywać się wg procedur dostosowanych do stanu

zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wykonanych usług zarówno pod względem

estetycznym, bakteriologicznym i higienicznym.

19. Bielizna zwracana po praniu powinna być bezwzględnie sucha.

20. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zapewnia, że rzeczy Zamawiającego na żadnym etapie

realizacji umowy nie będą mieszane z rzeczami osób trzecich.

21. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku awarii lub innych zdarzeń losowych, których nie był w stanie przewidzieć do:

- bezzwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego wykonania usługi;

-zabezpieczenia przez innego uprawnionego podwykonawcę wykonania usługi na koszt wykonawcy, pod warunkiem przeprowadzenia wykonania usługi prania przez podwykonawcę spełniającego co najmniej takie same wymogi jak wykonawca usługi z godnie z obowiązującymi przepisami.

**III. Wymagane dokumenty**

1. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez

Zamawiającego, Zamawiający wymaga od Wykonawcy załączenia do oferty :

a. opisu procesu technologicznego prania bielizny i odzieży szpitalnej ;

b. opisu procedury dezynfekcji środka transportu do bielizny i odzieży szpitalnej;

c. pozytywnej opinii z właściwego terenowo Inspektoratu Sanitarnego dopuszczającego pralnię

Wykonawcy do prania bielizny szpitalnej w tym bielizny zakaźnej, oraz że pranie bielizny

noworodkowej i dzieci młodszych zakończone jest procesem sterylizacji ;

d. Wykaz środków piorących i dezynfekujących, jakie Wykonawca zamierza używać do

wykonania zamówienia wraz z przedłożeniem na środki dezynfekcyjne pozwolenia na obrót

produktem biobójczym zgodnie z ustawą z dnia 13.09.2002 roku (Dz.U. Nr 175, poz. 1433 z

późn. zm.) lub wpisu do Rejestru Wyrobów Medycznych zgodnie z ustawą z dnia 20.04.2004 r.

o wyrobach medycznych (Dz.U. Nr 93 poz. 896 z późn. zm.).

e. aktualnie spełniające wymogi UE dokumenty dopuszczające worki foliowe do transportu

czystej bielizny szpitalnej

f. Opinia sanitarna dotycząca środków transportu wydana przez Państwowy Inspektorat

Sanitarno-Epidemiologiczny.

g. Certyfikat ISO 9001 lub równoważny dokument wydany przez odpowiednie podmioty

uprawnione do kontroli jakości usług będących przedmiotem zamówienia.

h. wdrożony i potwierdzony certyfikatem system analizy ryzyka i kontroli skażenia

biologicznego, spełniający wymagania normy PN-EN 14065:2005.

2. Do oferty także muszą być załączone następujące dokumenty:

a. aktualny odpis z właściwego rejestru (np. wypis z Krajowego Rejestru Sądowego), jeżeli

odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed

terminem składania oferty

3. Dokumenty są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem

przez Wykonawcę.

4. Do utrzymania stałego bezpośredniego kontaktu pomiędzy stronami i koordynowania realizacji umowy Zamawiający wyznacza Pielęgniarkę Koordynującą Działu Higieny Szpitalnej –

Panią mgr Danutę Kamińską, telefon: 81 516-26-15; 81 516 26 20.