

WZÓR UMOWY

Zawarta dnia w Piekarach Śląskich (zwana dalej „**Umową**”) pomiędzy:
..... z siedzibą w przy
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr, posługującą się nr REGON
..... oraz nr NIP:, reprezentowaną przez:

.....
Zwanym w dalszej części Umowy „**Sprzedawcą**”

a

Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich **NIP: 498 026 22 99**
w imieniu której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich** przy ul. Biskupa
Nankera 103, działającym na podstawie Uchwały nr Uchwała XII/143/19 Rady Miasta Piekary Śląskie
z dnia 29 sierpnia 2019r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w
Piekarach Śląskich. NIP: 498-01-08-463,

reprezentowanym przez:

Zwanym w dalszej części Umowy „**Kupującym**”,

w dalszej części Umowy zwanymi łącznie „Stronami”, osobno zaś każde z nich „Stroną”, o
następującej treści:

§ 1

1. Zakup urządzenia Fortigate 60F wraz z licencjami na 2 lata dla tego urządzenia na poniższe składniki oraz przeniesienie kompleksowe konfiguracji z obecnego urządzenia Fortigate 60E (do **05.02.2024r.**) na w/w nowy sprzęt:
 - a) FortiCare Support (Hardware Version Return to factory, Enhanced Support 24x7 - wsparcie merytoryczne i techniczne po polsku na okres dwóch lat)
 - b) Firmware & General Updates (Application Control Signatures, Device & OS Identification Internet Service Database Definitions)
 - c) Intrusion Prevention (IPS Definitions, IPS Engine, Malicious URLs, Botnet IPs, Botnet Domains)
 - d) AntiVirus (AV Definitions, AV Engine, Mobile Malware)
 - e) Email Filtering
 - f) Outbreak Prevention
 - g) Industrial DB (Industrial Attack Definitions)
 - h) Security Rating (Security Rating Package)
 - i) Web Filtering
 - j) Anti-Spam Filtering
 - k) FortiGateCloud
 - l) FortiCloud Log Retention (Retention Period 365 days)
 - m) FortiSandbox Cloud

W ramach umowy oraz ceny określonej w niej Sprzedawca dokona sprawdzenia obecnej konfiguracji urządzenia pod kątem bezpieczeństwa i poprawności ustawień oraz sieci, a także zaproponuje i skoryguje te ustawienia w siedzibie klienta. **Właściwa podmiana urządzeń powinna odbyć się w taki sposób, aby zachować ciągłość ochrony/licencji i w miarę możliwości nie zakłócać pracy w**

ośrodka.

Biorąc pod uwagę wydłużoną dostawę sprzętu przez producenta istnieje możliwość przesłania obecnej konfiguracji do Sprzedawcy w celu skonfigurowania u siebie nowego sprzętu i przyspieszenia całej procedury wymiany.

W przypadku awarii Sprzedawca zapewnia dojazd do klienta w maksymalnie 4h (lub pomoc zdalna gdy jest taka możliwość), a w razie awarii sprzętu zapewnia urządzenie zastępcze na drugi dzień roboczy od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia tj. usługa HEZO Assistance AHR 24x7xNBD 2 Years for FortiGate 60F wraz z konfigurowaniem (przeniesieniem konfiguracji na nowy sprzęt) i podłączaniem.

2. Cena za całość przedmiotu zamówienia wyniesie **zł (słownie:/100 groszy) złotych brutto w tym 23% VAT**
3. Zapłata ceny, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia Kupującemu faktury VAT przez Sprzedawcę, na wskazany na fakturze rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego kwotami, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy na podstawie polecenia przelewu na rzecz Sprzedawcy.

§ 2

1. Sprzedawca zapewni Kupującemu wsparcie techniczne i merytoryczne dla Sprzętu.
2. Przez wsparcie techniczne i merytoryczne, zwane w dalszej części Umowy **Wsparciem**, należy rozumieć pomoc techniczną po wdrożeniu oraz konfigurację zgodnie z życzeniem klienta zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do umowy**. Wsparcie nie obejmuje instalacji oprogramowania na stacjach roboczych, jednak w razie wystąpienia problemów przy instalacji Sprzedawca zobowiązuje się do udzielenia Wsparcia.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do świadczenia Wsparcia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, w przypadku AWARII do 4 godzin.
4. Wsparcie będzie świadczone po uprzednim zgłoszeniu przez Kupującego Sprzedawcy potrzeby skorzystania ze Wsparcia dokonany pod nr telefonu/ów bądź adresem/ami e-mail wskazanym w § 4 ust. 3 Umowy.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, Sprzedawca dokonuje jego weryfikacji poprzez przeprowadzenie wywiadu technicznego z Kupującym bądź osobą uprawnioną do reprezentowania go, weryfikację przesłanych logów lub dodatkowy kontakt z Kupującym w celu podjęcia próby zdalnej naprawy usterki.
6. Kupujący wyraża zgodę na zdalne udostępnienie Sprzętu na czas świadczenia Wsparcia i zobowiązuje się do informowania Sprzedawcy o dokonanych zmianach systemowych.

§ 3

1. Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 1 % ceny określonej w § 1 ust. 2 Umowy za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu Kupującemu Sprzętu (wraz z zgraniem konfiguracji ze sprzętu uległemu awarii) .
2. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych kar umownych.

§ 4

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 dla Sprzedawcy i 1 dla Kupującego.

3. Strony podają dane kontaktowe dla celów realizacji Umowy:

- Ze strony Sprzedawcy: tel. adres e-mail
- Ze strony Kupującego: **tel. 32 287 95 03 wew 624,**
adres e-mail: admin@mopr.piekary.pl, di@mopr.piekary.pl

Kupujący

.....

Sprzedawca

.....

Załącznik nr 1 do umowy sprzedaży i świadczenia wsparcia technicznego i merytorycznego z dnia

Czas reakcji do 24 godzin, w przypadku AWARII do 4 godzin.

Wykaz możliwych świadczeń objętych umową:

Opis

1. aktualizacja oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji
2. przegląd konfiguracji i optymalizacja ustawień
3. konfiguracja interfejsów sieciowych
4. konfiguracja serwera dhcp
5. konfiguracja serwera dns
6. ustawienia uprawnień administracyjnych
7. tworzenie profili zarządzania
8. tworzenie kont użytkowników zarządzających
9. konfiguracja usługi FortiGuard
10. rejestracja licencji, konfiguracja mechanizmów fortiguard
11. konfiguracja routingu statycznego
12. konfiguracja 2 niezależnych łącz oraz możliwości redundancji / balansowania
13. konfiguracja polityk bezpieczeństwa
14. konfiguracja obiektów
15. konfiguracja i zarządzanie kalendarzem
16. konfiguracja i zarządzanie pasmem
17. konfiguracja przekierowania portów
18. konfiguracja profili AV
19. konfiguracja profili web filter
20. konfiguracja profili application control
21. konfiguracja profili intrusion protection
22. konfiguracja profili data leak prevention
23. konfiguracja profili voip
24. konfiguracja i podłączenie do fortianalizera
25. konfiguracja i podłączenie do forticloud
26. Active Directory - integracja fortigate z domeną
27. konfiguracja wykrywania urządzeń oraz grupowanie list dostępu
28. konfiguracja polityk bezpieczeństwa w oparciu o adresy
29. konfiguracja polityk bezpieczeństwa w oparciu o użytkowników
30. konfiguracja polityk bezpieczeństwa w oparciu o urządzenia
31. instalacja i konfiguracja oprogramowania forticlient
32. konfiguracja ochrona endpoint nac + device control
33. konfiguracja połączeń VPN IPsec + Active Directory
34. konfiguracja połączeń SSL.VPN + Active Directory
35. konfiguracja połączeń VPN Ipsec między urządzeniami
36. konfiguracja profili dla FortiAP
37. konfiguracja SSID dla FortiAP
38. konfiguracja skanowania podatności
39. konfiguracja HA - active-active
40. konfiguracja HA - active-passive
41. konfiguracja optymalizacja WAN
42. konfiguracja wirtualnych domen (VDM)
43. wdrożenie funkcjonalności Endpoint Control
44. konfiguracja modemu 3G/4G
45. inne zmiany mające wpływ na prawidłowe działanie urządzenia, które nie zostały wymienione.