

UMOWA NR/342/.....

zawarta w dniu201.....r. w Tychach pomiędzy:

Gminą Miasta Tychy z siedzibą przy Alei Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450, reprezentowana przez Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy – mgr zwaną dalej Zamawiającym,

a

....., reprezentowanym przez, zwanym dalej Wykonawcą

§ 1

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r., poz.1507 ze zm.) Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na terenie Miasta Tychy, w miejscu zamieszkania osób uprawnionych, w tym osób mieszkających w mieszkaniach chronionych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, zwanych dalej usługami, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług:
 - a) w okresie od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2021r. w szacunkowej ilości godzin.
3. Zakres usług, do świadczenia których zobowiązuje się Wykonawca, określa załącznik nr 1 do umowy.
4. Umowa musi zostać wykonana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, złożoną ofertą oraz ustawą z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
5. Usługi muszą być wykonywane w sposób stały i systematyczny, na każdym etapie realizacji umowy przez osoby skierowane przez Wykonawcę do świadczenia usług.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się pokryć, w formie przelewu, koszty zleconych usług, w zakresie zgodnym z wydanymi przez siebie decyzjami, po cenie:
..... zł netto za jedną godzinę (stawka podatku VAT%, jeżeli dotyczy), tj.
.....zł brutto za jedną godzinę, w terminie:
 - a) dni roboczych po przedstawieniu przez Wykonawcę prawidłowo wypełnionego/ej rachunku/faktury VAT (stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami) za świadczone w danym miesiącu usługi, po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt a.
 - b) za miesiąc grudzień środki finansowe zostaną przekazane w terminie do 31 dnia tego miesiąca na podstawie przedłożonych za ten okres dokumentów, o których mowa w ust.3 pkt b.
Faktury/rachunki winny być wystawiane na następujące dane:
Nabywca -Gmina Miasta Tychy, Aleja Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450.
Odbiorca faktury - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy.
Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT / podatnikiem zwolnionym z podatku od towarów i usług* (*niepotrzebne skreślić).
2. Cena określona w ust. 1 jest stała przez okres na jaki została zawarta umowa, z zastrzeżeniem § 17 umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w terminie:
 - a) do 5 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego przedłożyć Zamawiającemu rozliczenie za wykonane w poprzednim miesiącu usługi z załączonym imiennym wykazem usług zrealizowanych w tym okresie rozliczeniowym. Wzór tego dokumentu określa załącznik nr 3 do umowy,
 - b) w miesiącu grudniu, do dwudziestego dnia tego miesiąca, przedłożyć Zamawiającemu rozliczenie z załączonym imiennym wykazem planowanych do realizacji w tym miesiącu

usług. Rozliczenie faktycznie wykonanych usług w miesiącu grudniu nastąpi zgodnie z ust. 1 pkt a i ust. 3 pkt a.

4. Wartość usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy wynosi:
 - w 2020r..... zł netto (słownie:zł), tj. zł brutto (słowniezł). Wyliczenie wartości zamówienia brutto: ____ godz x ____ zł/ 1 godz = _____ zł,
 - w 2021r. zł netto (słownie:zł), tj. zł brutto (słowniezł). Wyliczenie wartości zamówienia brutto: ____ godz x ____ zł/ 1 godz = _____ zł. Środki na 2021r. zostaną ujęte w budżecie Miasta Tychy na 2021r.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości godzin usług zgodnie z potrzebami Zamawiającego, tj. w związku z wystąpieniem okoliczności powodujących konieczność zmniejszenia lub zwiększenia ilości usług opiekuńczych w 2020-2021 roku świadczonych na zlecenie Zamawiającego oraz proporcjonalnie zwiększenia lub zmniejszenia wartości umowy. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować wskazane przez Zamawiającego czynności u osoby objętej usługą, w łącznym czasie świadczenia usług określonym w zleceniu oraz w decyzji administracyjnej. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę jest zlecenie oraz wykaz, o którym mowa w ust. 3. Przekazanie decyzji administracyjnej Wykonawcy nie jest warunkiem podjęcia świadczenia usług. Decyzje administracyjne przekazywane są Wykonawcy na bieżąco, w miarę ich wydawania po zakończeniu postępowania administracyjnego.
2. Zamawiający prowadzi rejestr wydawanych zleceń. Wzór zlecenia określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Podstawą rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę od 01.01.2020 r. do 31.01.2020 r. oraz od 01.01.2021r. do 31.01.2021r. jest wykaz osób, u których świadczone są usługi, przekazany przez Zamawiającego, zawierający podstawowe dane. Wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 4. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy zobowiązany jest odebrać z siedziby Zamawiającego, w godzinach pracy MOPS Tychy, dokumenty niezbędne do rozpoczęcia realizacji umowy.
4. Do realizacji usług opiekuńczych dopuszczonych zostanie tylko 50 osób ocenionych przez Zamawiającego z wykazu załączonego do oferty w postępowaniu o zamówienie. Wykaz osób realizujących usługi stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy. Zamawiający, na pisemny i umotywowany wniosek Wykonawcy, może dopuścić do realizacji usług opiekuńczych większą liczbę osób, (tj. ponad w/w liczbę 50 osób), które muszą spełniać wszystkie warunki dot. personelu, określone w niniejszej umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi zlecane przez Zamawiającego w godzinach od 8.00 do 16.00, a w przypadkach określonych przez Zamawiającego maksymalnie do godz. 19,00, przez 7 dni w tygodniu w tym w dni świąteczne, w miejscu wskazanym w zleceniu i na wykazie o których mowa w § 3 ust. 1 i ust. 3.
6. Wszelka wymiana informacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym następuje w drodze pisemnej. Odstępstwo od tej zasady może mieć miejsce tylko w przypadkach określonych w umowie i w wyjątkowych okolicznościach. Wszystkie skargi kierowane do MOPS na pracowników Wykonawcy zgłaszane przez klientów, którym świadczone są usługi rozpatrywane są przez MOPS po wcześniejszym pisemnym ustosunkowaniu się Wykonawcy do zgłaszanych zarzutów.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie ze zleceniem określającym (załącznik nr 2):
 - a) dane osobowe osoby objętej usługą (imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon),

- b) okres wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,
 - c) wysokość odpłatności z tytułu świadczonych usług, ponoszonej przez osobę objętą usługą,
 - d) zakres usług wskazany w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru od Zamawiającego zlecenia oraz wydawanych na bieżąco decyzji administracyjnych nie rzadziej niż raz w tygodniu, w godzinach pracy MOPS Tychy. Zlecenia w styczniu 2020 r. przekazane zostaną Wykonawcy do dnia 31.01.2020 r. (odpowiednio zlecenia w styczniu 2021r. zostaną przekazane do dnia 31.01.2021r.).
 3. Zamawiający ma prawo określenia czasu wykonywania usług, o którym mowa w ust.1 lit. b, wraz z określeniem godzin w ciągu dnia i dni tygodnia, w których mają być wykonywane te usługi.
 4. W przypadku konieczności natychmiastowego zapewnienia usług, Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę po otrzymaniu drogą telefoniczną zlecenia od Zamawiającego, określającego dane, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
 5. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usług nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich realizacji lub otrzymania zlecenia. Wykonawca w nagłych przypadkach zapewni natychmiastowe wykonanie usługi u klienta zlecone przez Zamawiającego.
 6. W ciągu 5 dni roboczych od podjęcia wykonywania usług Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemną informację zawierającą imię i nazwisko osoby wykonującej usługę oraz telefon kontaktowy a także datę rozpoczęcia wykonywania usług.
 7. W przypadku zmian danych określonych w ust.6, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu trzech dni od ich zaistnienia, poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o dokonanych zmianach.
 8. Wykonawca prześle Zamawiającemu w terminie 5 dni od podjęcia wykonywania usług imię i nazwisko zwierzchnika służbowego (osoby sprawującej nadzór nad wykonywaniem obowiązków), w stosunku do osób wykonujących usługi oraz telefon kontaktowy i godziny jego pracy a także poinformuje o każdej zmianie.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klientów, mającej wpływ na realizację usługi niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu trzech dni od ich zaistnienia lub powzięcia informacji.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania powierzonych usług w terminach zleconych przez Zamawiającego. O wszelkich zmianach dotyczących terminów i godzin świadczenia usług, strony będą powiadamiały się w możliwie najkrótszym czasie. Na zmiany wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca wymagana jest zgoda Zamawiającego.

§ 5

1. Osoby wykonujące usługi muszą świadczyć je zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) nie mogą upoważniać oraz zlecać wykonywania usług innym podmiotom oraz osobom,
 - b) zachować pełną tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom nieuprawnionym danych personalnych osób, którym świadczone są usługi, a także ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
 - c) poszanować godność osoby w zakresie sposobu wykonywania czynności usługowych,
 - d) zwracać się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe, o ile osoba nie wyrazi życzenia zwracania się do niej w inny sposób,
 - e) posiadać przy sobie identyfikator zawierający zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę i numer telefonu Wykonawcy,

- f) nie wprowadzać do mieszkania osób objętych usługami, osób nie upoważnionych włączając w to dzieci, bez względu na fakt czy jest to podczas sprawowania usług, czy też w innych terminach,
 - g) nie wprowadzać podczas wykonywania usług, do mieszkania osób objętych tymi usługami zwierząt domowych,
 - h) nie palić tytoniu, nie zażywać narkotyków, ani nie spożywać alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osób objętych usługami, jak również w ich mieszkaniu,
 - i) nie obarczać osoby objętej usługami swoimi problemami, w szczególności finansowymi oraz zdrowotnymi,
 - j) nie ingerować w zakres ewentualnej pomocy celowej oraz odpłatności za usługi.
2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji zamówienia:

- 1) zatrudnić koordynatora usług opiekuńczych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy nieprzerwanie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, który musi mieć wykształcenie co najmniej średnie, posiadać roczny okres pracy na stanowisku koordynatora usług opiekuńczych. Osoba ta winna być dostępna dla Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego (w szczególnych sytuacjach winien być zapewniony kontakt telefoniczny z koordynatorem poza godzinami pracy Zamawiającego) i zobowiązana będzie wykonywać obowiązki określone w Ogłoszeniu o zamówieniu, min. koordynacja pracy osób świadczących usługi, stały bieżący kontakt z Zamawiającym, przekazywanie informacji dot. realizacji usług, sporządzanie i przekazywanie dokumentacji dot. realizacji usług, kontrola i monitorowanie.

Jeżeli z przyczyn o charakterze obiektywnym osoba pełniąca funkcję koordynatora usług opiekuńczych nie będzie w stanie wykonywać niniejszego zamówienia, Wykonawca w ramach zastępstwa i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, będzie uprawniony do powierzenia wykonywania tej funkcji innej osobie spełniającej wymagania określone w punkcie 5.2.3.3 Ogłoszenia o zamówieniu. Wykonawca, najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nową osobę, dostarczy potwierdzoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę tej osoby (kopia będzie zawierać: określenie pracodawcy, data zawarcia umowy, imię i nazwisko pracownika, czas na jaki została zawarta umowa o pracę, wymiar zatrudnienia oraz stanowisko i miejsce pracy).

W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w sposób nieprzerwany przy realizacji zamówienia osoby pełniącej funkcję koordynatora usług opiekuńczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia wskazanego Pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umowy zawartej z Pracownikiem we wskazanym przez Zamawiającego terminie, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę.

- 2) zatrudniać personel w liczbie, pozwalającej na należyte wykonanie umowy posiadający doświadczenie zawodowe w wykonywaniu usług opiekuńczych, odpowiednie kwalifikacje, tj. przeszkolić personel w zakresie czynności wykonywanych w ramach powierzonego zadania, zgodnie z zapisem § 6 ust. 3. Osoby te powinny być niekarane, posiadające dobry stan zdrowia, sprawne fizycznie i intelektualnie (nie posiadające orzeczenia o niepełnosprawności zaliczonego do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, a osoby posiadające lekki stopień niepełnosprawności winny legitymować się wystawionym przez lekarza medycyny pracy zaświadczeniem potwierdzającym zdolność do wykonywanej pracy), posiadające umiejętność utrzymywania

prawidłowych kontaktów interpersonalnych i zobowiązane do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz danych osobowych klientów, jak również legitymować się ukończonym kursem opiekuńcy, potwierdzonym odpowiednim zaświadczeniem lub legitymować się dyplomem w zawodzie: opiekuna osoby starszej, opiekunki środowiskowej, opiekuna w domu pomocy, opiekuna medycznego, asystenta medycznego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej lub inne medyczne,

- 3) do realizacji usług opiekuńczych przydzielić wyłącznie 50 osób wskazanych w załączniku nr 5 do umowy, będącym integralną częścią niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 zdanie 3 umowy. W przypadku wystąpienia zmian w treści załącznika nr 5 do umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznej aktualizacji i niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu.
 - 4) W przypadku zatrudnienia pracownika spoza wykazu (pierwszych 50 osób), o którym mowa w pkt 3 Wykonawca zobowiązany będzie złożyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające jego kwalifikacje oraz oświadczenie o treści zgodnej z załącznikiem nr 7 do umowy, chyba że w/w dokumenty dot. konkretnej osoby zostały złożone wraz z ofertą. Kwalifikacje lub doświadczenie osób spoza wykazu (pierwszych 50) przedstawionego w postępowaniu o zamówienie nie mogą być niższe (punktowane zgodnie z treścią ogłoszenia o zamówienie) od kwalifikacji lub doświadczenia zastępowanych (nowa osoba nie może mieć niższych kwalifikacji lub doświadczenia od osoby, którą będzie zastępować) 50 pierwszych osób z wykazu przedstawionego w postępowaniu o zamówienie (dopuszcza się odstępstwo do niniejszej zasady jedynie w uzasadnionych przypadkach, z tym zastrzeżeniem, że ilość nowych osób mających niższe kwalifikacje lub doświadczenie nie może łącznie przekroczyć 10% wymaganej liczby 50 pierwszych osób z wykazu zgłoszonego w postępowaniu o zamówienie w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy.
 - 5) zapewnić, by osoby wykonujące usługi wyposażone były w odpowiednie ubranie ochronne, dostosowane do zakresu świadczonej pomocy tj. rękawiczki gumowe, fartuchy jednorazowe oraz rękawiczki jednorazowe,
 - 6) poinformować Zamawiającego o wydarzeniach, które mogą wpłynąć na zmianę zakresu i wymiaru świadczonych usług, włączając w to zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia.
 - 7) niezwłocznie przekazać Zamawiającemu, wszelkie prośby o informacje na temat osoby objętej usługami, zgłaszane przez jakiegokolwiek podmioty, np.: przez przedstawicieli środków masowego przekazu, organy ścigania.
 - 8) poinformować niezwłocznie Zamawiającego o uniemożliwieniu przez osobę korzystającą z usług, wykonania czynności niezbędnych do realizacji tych usług przez Wykonawcę,
 - 9) zapewnić niezbędną pomoc osobom, na rzecz których świadczone są usługi, w nagłych sytuacjach, w szczególności takich jak:
 - a) odniesienie poważnych obrażeń,
 - b) ciężki stan zdrowia,
 - c) zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
 - d) zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
 - e) kradzież na szkodę osoby objętej usługami,
 - f) wypadki następujące podczas świadczenia usługi.
 - 10) prowadzić odpowiednią dokumentację świadczonych usług, w szczególności kartę realizacji usług, w której zostanie każdorazowo potwierdzone wykonywanie tych usług przez osobę objętą usługami, z zaznaczeniem daty i przedziału godzinowego, w którym świadczone były usługi.
 - 11) zapewnić właściwe zabezpieczenie przechowywania dokumentacji przed udostępnieniem jej osobom nieupoważnionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do współpracy z pracownikami Zamawiającego, tj. do przekazywania w sytuacjach tego wymagających, na bieżąco, informacji dotyczących funkcjonowania osoby u której świadczone są usługi. Również na żądanie pracowników socjalnych, pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do udzielania żądanych informacji.
3. Ponadto osoby świadczące usługi winny:
- a) ukończyć szkolenie obejmujące następującą problematykę:

- zapoznanie się z warunkami zawartej umowy,
- poufność informacji dotyczących osób objętych usługami,
- zdrowie i bezpieczeństwo w pracy/bezpieczeństwo w domu,

b) posiadać stan zdrowia pozwalający na świadczenie tego typu usług, w tym ciężkich prac fizycznych.

4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać dokumenty potwierdzające ukończenie przez pracowników szkolenia o którym mowa w ust. 3 pkt a) oraz oświadczenia pracowników o obowiązku zachowania poufności i ochrony danych osobowych osób, na rzecz których świadczone są usługi.

5. Wykonawca nie kieruje do świadczenia usług osób będących członkami najbliższej rodziny klienta, lub takich, które pozostają z nimi w konkubinacie lub z nimi mieszkają.

6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zlecenia innym podmiotom niż wskazanym w ofercie z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie. Ponadto w przypadku powierzenia realizacji usług osobom, które przekroczyły wiek aktywności zawodowej, zgodnie z ustawą z dnia 17.12.1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1270 ze zm.), Wykonawca przed dopuszczeniem do realizacji usług w/w osób, przedstawi Zamawiającemu aktualne zaświadczenie lekarza medycyny pracy o zdolności tych osób do wykonywania pracy. Wykonawca nie może zatrudnić więcej niż 15 osób, które przekroczyły wiek aktywności zawodowej.

7. Wykonawca nie będzie zatrudniał przy realizacji usług wolontariuszy.

8. Wykonawca, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, zobowiązany jest do dysponowania lokalem na terenie Miasta Tychy w pobliżu siedziby Zamawiającego, umożliwiającym kontakt Zamawiającego oraz klientów z koordynatorem usług opiekuńczych oraz z osobami zatrudnionymi przez Wykonawcę w trakcie realizacji usług. Brak w/w lokalu będzie traktowany przez Zamawiającego jako rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy.

9. Wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia muszą znać język polski w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z podopiecznymi, personelem medycznym oraz pracownikami Zamawiającego, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji dot. świadczenia usług.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, a także przestrzeganiem przepisów z zakresu ochrony danych osobowych. Szczegółowe warunki dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone w załączniku nr 8 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których uzyskał dostęp także po rozwiązaniu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres trwania umowy polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej o wartości co najmniej 500 000,00 zł.

§ 8

Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy podwykonawcom, innym niż wskazani w ofercie Wykonawcy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za powierzenie wykonywania umowy lub części umowy podwykonawcom.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania okresowej kontroli prawidłowości realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - a) efektywności i jakości wykonania zadania,
 - b) właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianej w przepisach prawa i w postanowieniach umowy.

2. Kontrola jest dokonywana w każdym czasie i miejscu przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na podstawie dokumentów i innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości świadczenia zleconych usług, ustnych lub pisemnych informacji dotyczących świadczenia usług oraz na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego.
3. Wykonawca na żądanie kontrolującego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić dokumenty i nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego. Zamawiający ma prawo kontroli dokumentacji związanej z realizacją umowy w terminie do 2 lat po zakończeniu realizacji umowy tj. po 31.12.2021 r.

§ 10

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług określonych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług wykonywanych przez Wykonawcę w domach klientów, oceny ich zgodności z zleceniami oraz obowiązku prowadzenia przez Wykonawcę dokumentacji świadczonych usług a także zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli personelu Wykonawcy na okoliczność spełniania wymogów, o których mowa w § 6.
5. Koordynator usług opiekuńczych Wykonawcy zobowiązany będzie dokonywać bieżącej kontroli jakości, terminowości, zakresu świadczonych usług opiekuńczych i sporządzać z niej protokół, z częstotliwością nie mniejszą niż raz w miesiącu jedna kontrola u opiekuna/opiekunki świadczących usługi, jednak nie częściej niż raz na dwa miesiące u tego samego klienta. Ilość kontroli u tego samego klienta może być częstsza, jeśli sytuacja będzie tego wymagała, a Zamawiający zostanie o tym poinformowany i wyrazi na to zgodę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania każdorazowo kopii protokołów pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli jakości usług świadczonych przez opiekunów/opiekunki.
7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ich w terminie określonym przez Zamawiającego pod rygorem uznania przez Zamawiającego, że umowa realizowana jest w sposób nienależyty.
8. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone klientom i osobom trzecim przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

§ 11

1. Za godziny przepracowane uznaje się faktyczne godziny pracy świadczone w środowisku jednak nie więcej niż określone w zleceniu wystawionym przez Zamawiającego, przy czym:
 - a) czas określony w zleceniu jako czas świadczenia usług rozumie się jako czas faktyczny świadczenia usług przez pracowników Wykonawcy - nie wlicza się do wymiaru godzin czasu dojazdu do klienta oraz czasu poświęconego przez personel Wykonawcy na próby rozpoczęcia świadczenia usług.
 - b) częstotliwość świadczenia usług oraz termin ich wykonania nie powinny być inne niż określono w zleceniu.
2. W sytuacji kiedy pracownik Wykonawcy świadczący usługi na rzecz konkretnej osoby nie może ich wykonać w terminach określonych w zleceniu np. z powodu choroby, ustania zatrudnienia, nienależytego wywiązywania się z powierzonych zadań, urlopu Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo, z uwzględnieniem § 6 umowy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa jest wykonywana nienależycie przez opiekuna/opiekunkę zmiana może nastąpić na wniosek Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia za każdy miesiąc karty realizacji usług opiekuńczych z podpisami klienta wg załącznika nr 6 do niniejszej umowy. Bieżąca karta realizacji usług opiekuńczych będzie znajdować się w mieszkaniu klienta do ostatniego dnia miesiąca lub jeśli usługi kończą się wcześniej do dnia ich zakończenia w celu zapewnienia kontroli. Po każdej wizycie opiekuna/opiekunki karta realizacji usług opiekuńczych będzie poświadczana przez klienta. Na karcie realizacji usług powinny

znaleźć się m.in. informacje o zmianach terminów i godzin usług oraz ich przyczynach, powodach braku realizacji usług, itp. Karty muszą być prowadzone w sposób rzetelny, a wszelkie skreślenia powinny być dokonywane w sposób czytelny i z podpisem obydwu stron umożliwiającym identyfikację osób dokonujących zmian.

5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kart realizacji usług opiekuńczych wskazanych przez Zamawiającego opiekunów/opiekunek za wybrany miesiąc.

§ 12

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odwołaniu usługi z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
2. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust.1, Zamawiający zapłaci za wykonanie usługi za okres 24 godzin od poinformowania Wykonawcy.

§ 13

1. Za okres rozliczeniowy Strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.
2. Opłata za usługi wnoszona jest do kasy wskazanej przez MOPS w Tychach lub na wskazany rachunek bankowy MOPS Tychy do 15-go dnia każdego miesiąca po wykonaniu usługi, przez osobę zobowiązaną do ponoszenia odpłatności.

§ 14

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku niewykonania, nienależytego lub nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania umowy przez Wykonawcę, stwierdzonego na podstawie wyników kontroli oraz oceny realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych.
2. W razie niewykonania, nienależytego lub nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy o którym mowa w ust. 1, wyznaczyć Wykonawcy termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy.
3. Jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał lub zaprzestanie wykonywania usług, Zamawiający może zlecić świadczenie usług innemu podmiotowi.
W przypadku zaistnienia okoliczności związanych z poniesieniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów wynikających ze zlecenia wykonania zastępczego, koszty te w całości obciążają Wykonawcę.
4. Każdorazowo w sytuacji o której mowa w ust. 1 oraz ust. 3 oraz w § 15 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 2 ust. 4 umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania. Wykonawcy nie przysługuje wówczas roszczenie o zapłatę z tytułu niezrealizowanych godzin.

§ 15

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku braku środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy w 2020-2021r. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
3. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.
4. W przypadku stwierdzenia:
 - a) nienależytej realizacji usług, o których mowa w § 1, w tym świadczenia usług niezgodnie z zakresem określonym w decyzji administracyjnej, bądź nie świadczenia usług,

- b) nieprawidłowości w prowadzonej dokumentacji, do której prowadzenia zobowiązany jest Wykonawca,
- c) braku spełnienia przez personel Wykonawcy kwalifikacji, o których mowa w § 6,
- d) nierzetelnego wykonania umowy przez Wykonawcę,
- Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej w formie obniżenia należności:
- do 5% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku pierwszego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a -d,
 - do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a-d.
- O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.
- e) przekroczenia przez Wykonawcę zakresu upoważnienia do przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie,
- f) przez organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych, że Wykonawca nie respektuje zasad przetwarzania danych osobowych,
- Administrator/Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę. O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu.
6. W przypadku, jeżeli kary umowne, określone w niniejszej umowie nie pokryją całości szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 16

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej brutto.
2. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych;
 - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r., poz. 310 ze zm.).
3. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że było ono wykonane należycie.

§ 17

1. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany określone w pkt 1), 2), 3) i 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w

zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających jego wniosek.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia.

Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających jego wniosek.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 niniejszego paragrafu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających jego wniosek.

5. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku Vat, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.

6. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

7. Przedłożenie wniosków, o których mowa w niniejszym paragrafie nie skutkuje automatycznie koniecznością zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana w zakresie ceny może nastąpić w drodze negocjacji pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków na ten cel.

8. Zapisy pkt 1 niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w przypadku gdy zmiana przepisów prawa w przedmiotowym zakresie powoduje zmniejszenie kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę – w tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów i wyjaśnień, niezbędnych do ustalenia wpływu zmiany przepisów prawa na zmniejszenie kosztów Wykonawcy.

§ 18

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Świadczenie usług opiekuńczych nastąpi w okresie od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

§ 19

1. W sprawach, które nie są uregulowane umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 869 ze zm.)
2. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności ustaw powołanych w § 1 niniejszej umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa może zostać zmieniona w przypadkach określonych w umowie, w przypadku zaistnienia okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dniu ogłoszenia postępowania o zamówieniu, w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść umowy oraz w przypadkach, które dopuszczalne są przez przepisy powszechnie obowiązujące.

§ 20

Spory mogące wynikać z umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY