

Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności

1. Wymagania ogólne względem systemu.

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi udostępnienia informatycznej platformy zakupowej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające on-line, czyli poprzez bezpośrednie połączenie z siecią Internet za pomocą przeglądarki internetowej, zwanej dalej "platformą".
- 1.2. Zamawiający kupuje usługę w modelu SaaS (Software as a service – oprogramowanie jako usługa) zgodnie z zakresem opisanym w niniejszym dokumencie.
- 1.3. Operator platformy realizujący przedmiot zamówienia udzieli niewyłącznych, pełnych, nieograniczonych terytorialnie licencji na korzystanie z narzędzia dla użytkowników zgodnie z parametrami wyceny.
- 1.4. Zamawiający uprawniony jest do swobodnego przyporządkowywania i zmiany poszczególnych użytkowników, co oznacza, że licencje nie są wystawiane imiennie, tylko na daną Jednostkę.
- 1.5. Operator platformy zapewni Nielimitowaną ilość kont dla użytkowników Zamawiającego.
- 1.6. Operator platformy zapewni Nielimitowaną ilość kont dla wykonawców (jeden wykonawca może posiadać wiele nieodpłatnych kont).
- 1.7. Liczba przetargów zgodnych z Pzp, liczba postępowań do 130 tys. PLN netto oraz kwota obrotu pozostaje nieograniczona.
- 1.8. Platforma musi być zgodna z obowiązującym Prawem zamówień publicznych, a oferent musi zobowiązać się w umowie, że w ramach abonamentu za usługę deklaruje się do bezpłatnego dostosowania platformy do zmieniającego się prawa Pzp.
- 1.9. Wykonawca w całości ponosi koszt rozwoju platformy do najnowszej wersji.
- 1.10. Doradztwo merytoryczne dla wszystkich użytkowników Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 16:00, we wszystkie dni robocze.
- 1.11. Obsługa techniczna wszystkich wykonawców poprzez dostępny telefon i e-mail w godzinach od 7:00 do 16:00, we wszystkie dni robocze.
- 1.12. Katalog wykonawców z wyszukiwarką ustala się dla minimum 60 000 kontaktów (wykonawców) handlowych.
- 1.13. Operator platformy ma prawo do serwisowania platformy każdego dnia miesiąca w godzinach od 22:00 do 06:00, co może skutkować brakiem dostępu do Platformy i zgromadzonych na niej danych.
- 1.14. Dostęp do platformy posiadają po stronie Zamawiającego tylko zdefiniowani Użytkownicy i przedstawiciel Zamawiającego o uprawnieniach administratora (Administrator Zamawiającego), który nadaje poszczególnym Użytkownikom uprawnienia umożliwiające dostęp do Platformy w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, a w razie potrzeby – na żądanie Zamawiającego lub w związku z zakończeniem świadczenia usługi – te uprawnienia zmienia lub odbiera.
- 1.15. Platforma ma być dostępna przez protokół https przez przeglądarkę WWW. Strefa dostępu Użytkownika jest zamknięta, połączenie ma być szyfrowane. Protokół HTTPS skonfigurowany jest w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:

- a) dopuszczenie stosowania wyłącznie protokołu TLS 1.2 i nowszych;
 - b) wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę jako zaufany.
- 1.16. Platforma pozwala na prowadzenie wielu postępowań w tym samym czasie.
- 1.17. Logowanie do platformy wymaga podania indywidualnej nazwy użytkownika oraz hasła.
- 1.18. Pozostałe funkcjonalność wymagane od platformy:
- a) kontroluje poprawność wprowadzanych przez użytkownika danych - w wybranych polach wymusza poprawność wprowadzanych danych przez odpowiedni komunikat;
 - b) odporność na ataki przez powtórzenie;
 - c) kodowanie znaków UTF-8;
 - d) kodowanie stron wg najnowszych standardów HTML oraz CSS;
 - e) dynamiczna zawartość bez stosowania Adobe Flash i Oracle Java;
 - f) prawidłowe działanie pod najnowszymi stabilnymi wersjami przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome, MS Edge;
 - g) eliminuje ewentualne problemy komunikacyjne poprzez "zamykanie" niedokończonych sesji.

2. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności platformy dla postępowań do 130 tys. PLN netto.

- 2.1. Operator platformy dostarczy system, gdzie oferty w postępowaniach mogą być autoryzowane przy użyciu adresu e-mail bez konieczności rejestrowania się wykonawców;
- 2.2. Aby zaprosić nowego (niezarejestrowanego) wykonawcę do wzięcia udziału w postępowaniu, zamawiający jest zobowiązany do podania jedynie adresu e-mail wykonawcy na który otrzyma on zaproszenie do udziału w postępowaniu;
- 2.3. Wykonawca może złożyć ofertę poprzez formularz zapytania ofertowego na stronie bez konieczności rejestracji i logowania (każda oferta musi być autoryzowana - wykonawca musi potwierdzić że to on składał ofertę);
- 2.4. Wszystkie oferty muszą być łatwo porównywane poprzez raport generowany w systemie, gdzie widoczne będą wszystkie pozycje zapytania lub aukcji wraz z ceną oraz kryteriami celem łatwego porównania ofert.
- 2.5. Platforma na jednym formularzu pozwoli na porównanie ofert pod względem cen i kryteriów oraz umożliwi dokonanie oceny komisyjnej w zapytaniach ofertowych lub aukcjach.
- 2.6. Operator platformy zapewni możliwość zmiany składu zespołu oceniającego (dodanie, usunięcie członka zespołu).
- 2.7. Wykonawcy mają możliwość komunikacji z zamawiającym bez konieczności posiadania konta w systemie. Zamawiający ma możliwość publikowania wiadomości publicznych (dostępnych dla wszystkich uprawnionych wykonawców) oraz prywatnych (dostępnych tylko dla wybranego wykonawcy).

3. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności platformy dla postępowań prowadzonych zgodnie z Pzp.

3.1. Platforma będzie umożliwiać:

- a) prowadzenie wszystkich trybów objętych ustawą Pzp.;
- b) tworzenie podstawowej karty postępowania informującej o np.: nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert;
- c) edycję podstawowych informacji, wprowadzania zmian;
- d) definiowanie warunków udziału i kryteriów oceny ofert;
- e) dokonywanie zmian terminów określanych w danym postępowaniu i możliwość ich aktualizacji.

3.2. Praca z dokumentami zewnętrznymi będzie umożliwiać:

- a) udostępnianie dokumentów dotyczących postępowania - ogłoszeń o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia, zgodnie ze wzorami BZP i Dz.U. UE;
- b) publikowanie dokumentacji postępowania, tj. SIWZ, protokołów, wyników postępowań itp., zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp;
- c) załączanie wielu plików jednocześnie;
- d) zadawanie pytań do postępowania;
- e) przekazywanie odpowiedzi dotyczących danego postępowania;
- f) zamieszczanie dokumentów w różnym formacie;
- g) możliwość zdefiniowania wielu kryteriów oceny ofert;
- h) raportowanie z przebiegu aukcji m.in.: dane wykonawcy, dane osoby składającej postąpienie w imieniu wykonawcy, informację o złożonych postąpieniach przez poszczególnych wykonawców, dacie ich złożenia z dokładnością co do sekundy, itp.;
- i) publikowanie wyników postępowania;
- j) wysyłanie odpowiedzi, wiadomości i informacji z jednoczesnym załączeniem plików.

3.3. Na etapie składania ofert/wniosków/ofert wstępnych platforma umożliwi:

- a) składania ofert/ wniosków elektronicznie, zgodnie z przepisami ustawy Pzp;
- b) podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób, aby wykonawca mógł wyodrębnić część niejawną;
- c) składania dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
- d) zmiany oferty i wniosku lub ich wycofania;
- e) nienaruszalności złożonych ofert i wniosków do momentu określonego na godzinę ich otworzenia przez Zamawiającego.

3.4. Odnośnie komisji przetargowej platforma umożliwi:

- a) zamieszczanie decyzji o powołaniu komisji przetargowych;
- b) automatyczne komunikowanie o zbliżających się terminach określonych dla postępowania np. składania ofert, otwarcia ofert.

4. Gwarantowany poziom świadczenia usługi.

4.1. Operator platformy gwarantuje stabilność działania usługi na poziomie 99,7% w skali roku, mierzoną 24h/7. Stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie których system był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku.

4.2. Czas reakcji w przypadku problemów z platformą zakupowa wg poniższego opisu:

- a) awaria: czas reakcji - 4 godziny, czas rozwiązania - 24 godziny;
- b) błąd: czas reakcji - 8 godzin, czas rozwiązania - 96 godzin;
- c) usterka: czas reakcji - 48 godzin, czas rozwiązania – 7 dni roboczych.

według niżej opisanych definicji:

- a) **awaria** - problem polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy platformy stanowiącej przedmiot wsparcia, w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów biznesowych (tj. logowanie, wystawianie i prowadzenie postępowań, składanie ofert i zaproszenie do postępowań). Nie będzie uznawany za awarię, lecz za błąd problem, co do którego operator platformy zastosuje lub wskaże skuteczne, możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów biznesowych. Za awarię uznaje się również jednoczesne wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co awaria.
- b) **błąd** – problem polegający na zakłóceniu pracy platformy, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji procesów biznesowych wspieranych przez platformę, dla którego to problemu operator platformy wskazał skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów biznesowych jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat. Jeśli nie wskazano obejścia błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia działalności przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki błąd jest kwalifikowany jako awaria.
- c) **usterka** – wada polegająca na zakłóceniu pracy platformy, mogąca mieć wpływ na funkcjonowanie platformy, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych platformy do obsługi i wspomaganie procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie problemy z platformą, które nie mają istotnego wpływu na jej zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jej rozwój, niebędące awariami ani błędami.

4.3. Czas awarii liczony jest jako czas niedostępności platformy. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów i usterek, czas przekroczenia liczony jest również jako czas niedostępności platformy.

4.4. Problemy mogą być zgłaszane przez użytkowników ze strony Zamawiającego oraz Wykonawców poprzez infolinię lub e-mailem:

- a) po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako awaria, błąd lub usterka;
- b) problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonej usługi;
- c) o terminie usunięcia problemu Zamawiający będzie informowany niezwłocznie w formie elektronicznej.

5. Dostęp do danych przechowywanych na platformie.

- 5.1. Dane z postępowań należą do Zamawiającego, również w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Zamawiający ma dostęp online do danych przez okres 60 miesięcy od daty rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
- 5.2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na żądanie Zamawiającego, operator platformy wygeneruje raport w formacie "xls" ze wszystkimi postępowaniami Zamawiającego z danego okresu czasu.
- 5.3. Na pisemne życzenie Zamawiającego dane mogą zostać trwale usunięte z platformy.

6. Szkolenia i wdrożenie platformy.

- 6.1. Operator platformy w ramach oferty przeszkoli z wykorzystania platformy co najmniej 150 użytkowników w trzech turach za pośrednictwem zdalnych platform szkoleniowych. Terminy szkoleń zostaną ustalone w trybie roboczym po wyłonieniu Wykonawcy i zostaną ujęte w umowie.
- 6.2. Wykonawca prześle Zamawiającemu elektroniczną wersję instrukcji użytkownika platformy.
- 6.3. Zamawiający dopuszcza możliwość braku szkoleń w przypadku złożenia najkorzystniejszej oferty przez podmiot dotychczas świadczący usługę.
- 6.4. Uruchomienie platformy dla Zamawiającego nastąpi do 30 sierpnia 2021 r.

7. Kryteria oceny oferty.

- 7.1. Jedynym kryterium oceny ofert będzie całkowity koszt świadczenia usługi w okresie od 30.08.2021 r. do 29.08.2022 r. zawierający jednorazową opłatę wdrożeniową, jednorazową opłatę szkoleniową oraz 12 miesięczny abonament (koszt udzielenia licencji na użytkowanie platformy).
- 7.2. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia prezentacji platformy i w przypadku stwierdzenia przez zespół oceniający, że rozwiązanie operatora platformy nie spełnia kryteriów powyższego opisu przedmiotu zamówienia, to oferta zostanie odrzucona ze względów formalnych.