



Zał. nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

na usługę wsparcia technicznego dla systemu Open Journal Systems

(platforma Lublin University of Technology Publishing House – LUT PH)

Obsługa platformy wydawniczej LUT PH Open Journal Systems wymaga wsparcia technicznego firmy doświadczonej w usługach na poziomie helpdesku (codzienne rozwiązywanie problemów) i oprogramowania OJS (wtyczki, aktualizacje). Doraźnie zachodzi również potrzeba przeprowadzania implementacji nowych czasopism i szkoleń wdrożeniowych dla nowych redakcji LUT PH oraz aktualizacji systemu. Istotny jest także kontakt z redakcjami zgłaszającymi problemy.

A. Helpdesk (administrowanie platformą) – zakres prac:

1. zarządzanie użytkownikami (logowanie, rejestracja, konta, uprawnienia),
2. zarządzanie informacjami na stronie czasopisma (zmiana menu, nowe opisy, wersje językowe, aktualności),
3. wsparcie procesu recenzji (komunikacja, uprawnienia, e-formularze recenzji, cofanie błędnych akcji),
4. konfiguracji wtyczek i modułów (licencje CC, identyfikatory DOI, numer ORCID, generowanie plików do eksportu metadanych IC, DOAJ, konfiguracja procesu recenzji, procesu przyjmowania tekstów),
5. zarządzanie metadanymi (poprawny układ spisu treści, aktywacja DOI, załączanie okładki, ustawianie kolejności numerów, konfiguracja działów),
6. indeksowanie czasopisma: aktywacja DOI, generowanie paczek do DOAJ,
7. naprawa usterek i usuwanie skutków awarii.

B. Oprogramowanie Open Journal System (*open source*) – zakres prac, uzgodnione z Zamawiającym:

1. aktualizacje systemu (update) OJS,
2. zobowiązanie się Wykonawcy do śledzenia najnowszych aktualizacji systemowych OJS oraz proponowania Zamawiającemu ich wykonania w ramach umowy,
3. import danych ze wskazanego źródła (przeniesienie archiwum czasopisma), uzgodnione z Zamawiającym,
4. instalacje wtyczek do OJS, mających na celu:
 - automatyczne zaciąganie listy recenzentów czasopisma wykonujących recenzje w określonym przedziale czasowym;
 - wymaganie od autora zgłaszającego tekst podania danych współautorów (jeśli występują) w odpowiednich polach;
 - wtyczka łącząca z bazą ORCID.

C. Implementacja nowych czasopism i szkolenia dla redakcji w zakresie obsługi OJS (1 szkolenie: 3-4 godziny zegarowe), uzgodnione z Zamawiającym.



- D. Spotkania/konsultacje Wykonawcy z redakcjami LUT PH w formule on-line (1 roboczogodzina na miesiąc), uzgodnione z Zamawiającym.
- E. Przeprowadzanie aktualizacji (upgrade) platformy OJS do wyższej wersji systemu, uzgodnione z Zamawiającym.
- F. Wymagania techniczne i formalne:
1. Wszelkie modyfikacje platformy OJS powinny być wykonane tak, aby możliwe było samodzielne aktualizowanie jądra platformy przez Zamawiającego, czyli wykonane będą np. jako pluginy. Jeśli zmiana jądra będzie miała wpływ na działanie wtyczki, aktualizacja wtyczki realizowana będzie w ramach usług na rzecz rozwoju platformy.
 2. Całość ma być wdrożona i utrzymywana na serwerach Zamawiającego.
 3. Zakładany czas trwania umowy: 12 miesięcy.
 4. Rozliczenie miesięczne będzie następowało na podstawie liczby wykorzystanych roboczogodzin, za pomocą raportu miesięcznego przedstawianego przez Wykonawcę i zatwierdzanego przez Zamawiającego.
 5. Szacowanie wartości umowy opiera się na założeniu liczby 50 roboczogodzin dla całego okresu zlecenia (z zakładanym podziałem: helpdesk (12-18 h), konsultacje (12 h), wtyczki i aktualizacje (26-30 h)).
 6. Zakłada się możliwość zwiększenia lub zmniejszenia wartości umowy.
 7. W sytuacji gdy Wykonawca nie będzie wywiązywał się z umowy, zostaną mu nałożone kary lub umowa zostanie rozwiązana w trybie natychmiastowym.

G. Kryteria oceny ofert

Cena brutto 100 % za jedną roboczogodzinę.

H. Warunek udziału w postępowaniu

Do udziału w postępowaniu dopuszczeni są Wykonawcy, którzy wykonali usługi polegające na zainstalowaniu łącznie co najmniej 3 wtyczek wymienionych w pkt. B.4 lub innych w oprogramowaniu OJS.

Powyższy warunek może być spełniony przez Wykonawcę w ramach jednego zamówienia lub w ramach dwóch lub trzech odrębnych zamówień.

Oferent na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest do przedłożenia wraz z formularzem ofertowym odpowiednich rekomendacji (referencji), z których będzie wynikać, że jako Wykonawca wykonał usługi polegające na zainstalowaniu łącznie co najmniej 3 wtyczek wymienionych w pkt. B.4 lub innych w oprogramowaniu OJS oraz że usługi te zostały wykonane w sposób należyty.

Nieprzedłożenie ww. rekomendacji (lub przedłożenie mniej niż wymagane) wyklucza Oferenta z postępowania, a oferta takiego wykonawcy podlega odrzuceniu.

Sugerowany druk rekomendacji (załącznik nr 4) nie jest formą obowiązkową, jeśli Oferent preferuje dostarczyć rekomendacje na własnym formularzu. **Istotne jest, aby w rekomendacji zostało**

wskazane, jakie wtyczki w OJS zostały wykonane u danego zamawiającego oraz czy usługa została wykonana w sposób należyty.

Rekomendacje mogą pochodzić od jednego zamawiającego, jeśli Oferent wykonał u niego więcej niż jedną wtyczkę, lub od dwóch lub trzech różnych zamawiających.