

Gdynia, dnia 2 sierpnia 2023 r.

DZ.282.10.2023.TP-fn
UC/2035/2023

**WYJAŚNIENIA SWZ nr 1
ZMIANA SWZ nr 1**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami pn. „SUKCESYWNE DOSTAWY PRODUKTÓW FARMACEUTYCZNYCH/LEKÓW”

”Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 26.07.2023 r. pod nr 2023/BZP 00326715/01

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców. Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

PYTANIE 1)

Warunki Udziału w postępowaniu : Czy Zamawiający za spełnienie warunku 1, 1.1 a (Warunki udziału w postępowaniu) uzna wykazanie się wymaganym doświadczeniem przez dwie różne spółki powiązane ze sobą? Doświadczenie zostało nabyte formalnie przez różne podmioty, jednakże wskazywane projekty wykonane były przez te same osoby a ich rozdział wynikał z wewnętrznych przesłanek biznesowych.

Odpowiedź: Nie. Zgodnie z dotychczasowymi zapisami treści SWZ: *„Wymagany warunek musi być spełniony przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Nie jest dopuszczalne sumowanie przez Wykonawcę, w celu osiągnięcia wymaganego poziomu doświadczenia, świadczeń w zakresie opisanym powyżej przez różne podmioty”*.

PYTANIE 2)

Załącznik numer 1 do umowy -Opis przedmiotu zamówienia II Wymagane moduły Systemu, 1.2 Punkt 12 b : Czy Zamawiający dopuszcza dostęp do syntezy mowy nie przez IVR a przez aplikację wspierającą?

Odpowiedź: Tak Zamawiający dopuszcza dostęp do syntezy mowy nie przez IVR a przez aplikację wspierającą. Istotne jest by można było wykorzystać w IVR zapowiedzi wygenerowane wcześniej przez syntezy mowy.

PYTANIE 3)

II Wymagane moduły Systemu, 1.2 Punkt 13b : Czy Zamawiający dopuszcza tylko odbiór faksów przez e-mail (bez wysyłania przez e-mail)?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza tylko odbiór faksów przez e-mail pod warunkiem, że System będzie umożliwiał wysyłanie faksów za pośrednictwem interfejsu WWW (komponowanie wiadomości i/lub załączanie pliku PDF).

PYTANIE 4)

II Wymagane moduły Systemu, 1.2 Punkt 16 : Czy Zamawiający dopuszcza nagrywanie tylko połączeń do/z publicznej sieci PSTN? Czy „Lokalne nagrywanie” oznacza wbudowaną funkcjonalność centrali do nagrywania połączeń telefonicznych?

Odpowiedź: Tak, kluczowe jest by System nagrywał wszystkie połączenia przychodzące i wychodzące z/do publicznej sieci telefonicznej. Nagrywanie połączeń lokalnych/wewnętrznych jest opcjonalne, ale niewymagane.

PYTANIE 5)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 1 i Punkt 3: Tworzenie kampanii bota związane jest z koniecznością zbudowania i wytrenowania scenariusza rozmowy. W związku z dużym poziomem skomplikowania może to być wykonane wyłącznie przez wyspecjalizowany zespół ekspertów z ramienia Wykonawcy. W ramach Zamówienia Wykonawca może się zobowiązać do wykonania konkretnej, skończonej ilości scenariuszy (np. dwóch). Dodawanie kolejnych scenariuszy ponad niniejsze zamówienie będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami. Wobec powyższego proponujemy by Zamawiający zgodził się usunąć punkt 3 oraz zmienić brzmienie punktu 1 na następującą treść: „Stworzenie przez Wykonawcę dwóch scenariuszy bota zgodnie z wymaganiami Zlecającego, które realizować będą zadania informujące/marketingowe wybrane i opisane przez Zlecającego. Scenariusz i działanie bota ma brać pod uwagę możliwość użycia danych dynamicznych (opisanych w pkt. 4) w celu precyzyjnego i dynamicznego tworzenia komunikatów głosowych.”

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 2.2 punktu 3.

W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 2.2 zapis punktu 1 otrzymuje nowe brzmienie: „Stworzenie przez Wykonawcę dwóch scenariuszy bota zgodnie z wymaganiami Zlecającego, które realizować będą zadania informujące/marketingowe wybrane i opisane przez Zlecającego. Scenariusz i działanie bota ma brać pod uwagę możliwość użycia danych dynamicznych (opisanych w pkt. 4) w celu precyzyjnego i dynamicznego tworzenia komunikatów głosowych.”

PYTANIE 6)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 6: Czy SMS-y będą wysyłane przez bramkę SMS Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający korzysta z rozwiązania SMSAPI. Zamawiający przekaze dane dostępne do bramki SMS Zamawiającego po podpisaniu umowy między Zamawiającym a Wykonawcą. Dokumentacja jest dostępna pod adresem <https://www.smsapi.pl/docs/#dokumentacja-sms-api-1-wprowadzenie>

PYTANIE 7)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 9: Czy Zamawiający dopuszcza integrację z systemami HIS Zamawiającego z wykorzystaniem innych technologii niż HTTP/REST? Z naszej wiedzy wynika, że co najmniej jeden system HIS Zamawiającego nie dopuszcza integracji z wykorzystaniem tej technologii.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza integrację za pośrednictwem innych technologii. Zakres integracji zawarty jest w rozdziale III

PYTANIE 8)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 10 i): Czy Zamawiający zapewni dostęp do dowolnej ilości publicznych numerów telefonicznych na ten cel?

Odpowiedź: Na potrzeby realizacji tego pkt Wykonawca dostarczy wraz z botem 2 publiczne numery telefonów, (z 3 wskazanych w rozdz. VII pkt 1 OPZ ppkt b). Wobec powyższego spełnienie zapisów punktu i) nie jest wymagane.

PYTANIE 9)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 12: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu? Nasza propozycja to wybranie głosu Bota dla Kampanii podczas jej tworzenia bez możliwości jego zmiany w trakcie działania. Wydaje się to zbędne.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 2.2 punktu 12.

PYTANIE 10)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 18: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z tego punktu zdania: „Dodatkowym wymaganie jest możliwość ustalenia dokładnej daty, w której bot zrealizuje zaległe/niedosłże zadania – np. dzień wcześniej”. Jeśli nie to prosimy o dokładne doprecyzowanie sposobu działania tej funkcjonalności.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 2.2 punktu 18

PYTANIE 11)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 21 a): Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu?

Odpowiedź: Nie. Zapisy SWZ pozostają bez zmian. Niniejsze wymaganie zakłada możliwość przełączenie do bota lub usługi, której operatorem jest pracownik Zamawiającego

PYTANIE 12)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 22 b): Czy Zamawiający dopuszcza użycie innej technologii użytej do importowania danych niż HTTP?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza użycie innej technologii użytej do importowania danych niż http: usługi REST, protokołu SOAP, szyny wymiany danych oraz działań związanych z importem z bazy danych (tabele i widoki).

PYTANIE 13)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 25: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu? Boty tego typu są rozliczane za minutę działania bez podziału na zużyte jednostki syntezy i transkrypcji mowy.

Odpowiedź: W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 2.2 zapis punktu 25 otrzymuje nowe brzmienie: „Możliwość przeglądania listy połączeń bota wraz z wyszczególnieniem kosztów związanych z połączeniem: koszt połączenia wychodzącego, ilość i koszt zużytej transkrypcji mowy, ilość i koszt zużytej syntezy mowy lub możliwość przeglądania listy połączeń bota wraz z wyszczególnieniem kosztów związanych z połączeniem: czas i koszt połączenia bota z dokładnością do 1 minuty.”

PYTANIE 14)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 27 d): Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu? Może być on problematyczny do spełnienia w przypadku bardzo dużej kampanii – Wykonawca nie ma wpływu na system e-mail Zamawiającego, który może nie przyjmować wiadomości e-mail z dużymi załącznikami.

Odpowiedź: Nie. Zapisy SWZ pozostają bez zmian. Poczta Zamawiającego obsługuje duże załączniki e-mail.

PYTANIE 15)

II Wymagane moduły Systemu, 2.2 Punkt 28 b): Czy SMS-y będą wysyłane przez bramkę SMS Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIU 6.

PYTANIE 16)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 1: Czy Zamawiający zapewni dostęp do dowolnej ilości publicznych numerów telefonicznych na ten cel?

Odpowiedź: Na potrzeby realizacji tego pkt Wykonawca dostarczy wraz z botem 1 publiczny numer telefonu, (z 3 wskazanymi w rozdz. VII pkt 1 OPZ ppk b). Wobec powyższego spełnienie zapisów punktu i) nie jest

wymagane. Wykonawca stworzy jedną kampanię bota z gotowym scenariuszem potwierdzania, odwoływania i zmieniania wizyt zgodnie z pozostałymi wymaganiami z Zamówienia.

PYTANIE 17)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 2: Czy Zamawiający zapewni dostęp do dowolnej ilości publicznych numerów telefonicznych na ten cel?

Odpowiedź: Nie. Na potrzeby realizacji tego pkt Wykonawca dostarczy wraz z botem 1 publiczny numer telefonu, (ze wskazanych w rozdz. VII pkt 1 OPZ ppk b). Spełnienie podpunktu a) będzie polegało na prezentowaniu się tym właśnie numerem. W/w punkt nie wymaga dostarczenia większej ilości numerów telefonicznych.

PYTANIE 18)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 4: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu? Nasza propozycja to wybranie głosu Bota dla Kampanii podczas jej tworzenia bez możliwości jego zmiany w trakcie działania. Wydaje się to zbędne.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 3.1 punktu 4.

PYTANIE 19)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 10: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie z tego punktu zdania: „Dodatkowym wymaganiem jest możliwość ustalenia dokładnej daty, w której bot zrealizuje zaległe/niedoszłe zadania – np. dzień wcześniej”. Jeśli nie to prosimy o dokładne doprecyzowanie sposobu działania tej funkcjonalności.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 3.1 punktu 10

PYTANIE 20)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 14 B: Czy Zamawiający dopuszcza użycie innej technologii użytej do importowania danych niż HTTP?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza użycie innej technologii użytej do importowania danych niż http: usługi REST, protokołu SOAP, szyny wymiany danych oraz działań związanych z importem z bazy danych (tabele i widoki).

PYTANIE 21)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 17: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu? Przetarg wymaga dostarczenia konkretnej ilości minut bota w pakiecie co spowoduje brak rozliczenia rzeczywistego bota. Dodatkowo boty tego typu są rozliczane za minutę działania bez podziału na zużyte jednostki syntezy i transkrypcji mowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany SWZ.W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II Wymagane moduły Systemu, 3.1 zapis punktu 17 otrzymuje nowe brzmienie: Możliwość przeglądania listy połączeń bota wraz z wyszczególnieniem kosztów związanych z połączeniem: koszt połączenia wychodzącego, ilość i koszt zużytej transkrypcji mowy, ilość i koszt zużytej syntezy mowy lub możliwość przeglądania listy połączeń bota wraz z wyszczególnieniem kosztów związanych z połączeniem: czas i koszt połączenia bota z dokładnością do 1 minuty.

PYTANIE 22)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 19 d): Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tego punktu? Może być on problematyczny do spełnienia w przypadku bardzo dużej kampanii/dużego raportu – Wykonawca nie ma wpływu na system e-mail Zamawiającego, który może nie przyjmować wiadomości e-mail z dużymi załącznikami.

Odpowiedź: Nie. Zapisy SWZ pozostają bez zmian. Poczta Zamawiającego obsługuje duże załączniki e-mail

PYTANIE 23)

II Wymagane moduły Systemu, 3.1 Punkt 20: Czy SMS-y będą wysyłane przez bramkę SMS Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIU 6.

PYTANIE 24)

II Wymagane moduły Systemu, 3.2: Czy pakiet 10000 minut dotyczy wyłącznie Bota do potwierdzania wizyt czy także Bota informacyjnego? Czy każdy Bot ma osobny pakiet? Czy wspomniany pakiet jest jednorazowy?

Odpowiedź: Boty mają być dostarczone z wspólnym jednorazowym pakietem 10000 minut działania Botów. Zamawiający dopuszcza możliwość dokupienia dodatkowych minut/pakietów w przyszłości. Zamawiający wymaga by istniała możliwość przejścia na system rozliczeniowy zgodnie z rzeczywistym zużyciem (bez obowiązkowych pakietów) w przyszłości.

PYTANIE 25)

II Wymagane moduły Systemu, 4.1 6) j): Czy SMS-y będą wysyłane przez bramkę SMS Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIU 6.

PYTANIE 26)

II Wymagane moduły Systemu, 4.1 11): Czy SMS-y będą wysyłane przez bramkę SMS Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIU 6.

PYTANIE 27)

II Wymagane moduły Systemu, 5. 12): Czy SMS-y będą wysyłane przez bramkę SMS Zamawiającego? Jeśli nie to kto będzie dostawcą bramki SMS? Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie części zdania: „tj. przygotowanie skryptów rozmów z pacjentami”? Wykonawca nie jest zaznajomiony z procedurami pracy i działania przychodni/szpitala w zakresie obsługi pacjenta. Sporządzenie skryptów rozmów powinno leżeć po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wykorzystuje bramkę SMSAPI. Zamawiający przewiduje przygotowanie jednego skryptu przez Wykonawcę (w e współpracy z Zamawiającym w zakresie procedur pracy i działania przychodni/szpitala w zakresie obsługi pacjenta)

PYTANIE 28)

III Integracja z systemami wskazanymi przez Zamawiającego, 2: W punkcie mowa jest o wymogu przekazywania informacji i potwierdzeniu lub anulowaniu wizyty do systemu HIS. Proszę o doprecyzowanie o jaki system HIS chodzi i czy wskazany system HIS umożliwia komunikację w tą stronę tj. wysyłanie danych z Systemu dostarczonego przez Wykonawcę do Systemu HIS wskazanego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Dopuszczamy integrację jednostronną tj. System Wykonawcy będzie pobierał dane z systemów HIS Zamawiającego bez konieczności wysyłania danych z Systemu Wykonawcy do systemu HIS

Zamawiającego. Wobec tego konieczne jest dostarczenie narzędzia raportowania działania kampanii Bota w postaci generowania raportu CSV/XLSX z listą połączeń Bota wraz z danymi szczegółowymi tj. ilość prób kontaktu, data kontaktu, status (zgodnie z pkt. 3.1 podpunkt 18). W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA III Integracja z systemami wskazanymi przez Zamawiającego, podpunktu 3 w punkcie 2.

PYTANIE 29)

V Instruktaż stanowiskowy, Punkt d) : Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie wspomnianego punktu? Wydaje się nam, że punkt jest zbędny. Jeśli punkt ten musi zostać to prosimy o dokładne sprecyzowanie czego ma dotyczyć wspomniany w tym punkcie instruktaż dla pacjentów.

Odpowiedź: Nie. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ.W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA V Instruktaż stanowiskowy, punkt 2 zapis lit. d) otrzymuje nowe brzmienie: „Dla użytkowników zewnętrznych (pacjentów) przygotowane zostaną instruktaże (jako pliki pdf). Instrukcje mają dotyczyć używania Botów opisanych w zamówieniu i tłumaczyć krok po kroku sposób interakcji z Botem i przeprowadzić krok po kroku po sposobie ich użycia. Instrukcje mają zawierać przykładowe, możliwe rozmowy na zasadzie pytanie – **Odpowiedź.**”

PYTANIE 30)

VII Sprzęt telekomunikacyjny i dedykowany do Call Center numer – punkt 1. Dedykowany numer do Call Center: w opisie : „Numer ten zostanie zapewniony wraz z pulą połączeń na numery stacjonarne w Polsce (1000 połączeń) oraz pulą połączeń na numery komórkowe (polskie) w ilości 5000 połączeń” Czy zamawiający miał na myśli minuty zamiast „połączeń” tak jest przyjęte przy rozliczaniu ruchu telekomunikacyjnego u operatorów telekomunikacyjnych.

Odpowiedź: Tak, w w/w punkcie chodzi o jednorazowy pakiet 1000 minut połączeń na numery stacjonarne (polskie) i 5000 minut na numery komórkowe polskie. Zamawiający dopuszcza możliwość dokupienia dodatkowych minut/pakietów w przyszłości (poza niniejszym postępowaniem). Zamawiający wymaga by istniała możliwość przejścia na system rozliczeniowy zgodnie z rzeczywistym zużyciem (bez obowiązkowych pakietów) w przyszłości.

PYTANIE 31)

VII Sprzęt telekomunikacyjny i dedykowany do Call Center numer – punkt 2. Aparaty telefoniczne i akcesoria do obsługi pacjentów.

„5) Zestawy słuchawkowe (operatorskie) w ilości 6 sztuk, z okablowaniem i akcesoriami niezbędnymi do połączenia, o następujących parametrach:

- a) możliwość podłączenia do komputera oraz telefonu - współpraca z telefonami IP biurkowymi oraz softfonami.
- b) słuchawka na jedno ucho,
- c) szerokopasmowy dźwięk
- d) mikrofon z redukcją szumów otoczenia minimum 65% „

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę słuchawek wymienionych w punkcie 5a- na słuchawki obsługujące telefon IP biurowy, oraz usunięcie punktów 5c i 5d?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dopuszcza zmianę słuchawek wymienionych w punkcie 5a- na słuchawki obsługujące telefon IP biurowy. Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez skreślenie w OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA VII Sprzęt telekomunikacyjny i dedykowany do Call Center lit. c), d) w punkcie 5.

PYTANIE 32)

Gdzie ma być zainstalowany?

Odpowiedź: Informacja jest zawarta w SWZ wraz z załącznikami - w rozdz. V ust. 5 SWZ.

PYTANIE 33)

Czy są jakieś wymagania techniczne co do systemu (Infrastruktury serwerowej, licencyjnej)?

Odpowiedź: Informacja jest zawarta w SWZ wraz z załącznikami. Wymagania co do infrastruktury serwerowej i licencyjnej są zawarte w załączniku nr. 1 do umowy nr UCMMiT/DZ/...../D/TP-fn/2023 (OPZ) w rozdziale IV i VI.

PYTANIE 34)

Czy są jakieś wymagania do interface?

Odpowiedź: Tak, są wymagania co do interfejsu. Załącznik nr. 1 do umowy nr UCMMiT/DZ/...../D/TP-fn/2023 (OPZ) opisuje wymagania wobec interfejsu i funkcjonalności związanych z interfejsem w rozdziałach i pkt dotyczących odpowiednich modułów. Są to Rozdz. II, pkt 1.1, ppkt 2); Rozdz. II, pkt 1.2, ppkt 4) i ppkt 13); Rozdz. II, pkt 1.3, ppkt 1); Rozdz. II, pkt 4.1.;

PYTANIE 35)

z iloma systemami i w jakim zakresie jest wymagana integracja?

Odpowiedź: Informacje na ten temat znajdują się w załączniku nr. 1 do umowy nr UCMMiT/DZ/...../D/TP-fn/2023 (OPZ), w rozdziale III.

PYTANIE 36)

Z uwagi na fakt, że niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o ustawę Pzp, a nie znalazło się w Planie postępowań Zamawiającego wraz z kwotą proszę o informację o budżecie przeznaczonym na niniejsze zamówienie lub o kwocie (netto) jaka powinna się znaleźć w Planie postępowań

Odpowiedź: Zgodnie z art. 22 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W PROTOKÓLE POSTĘPOWANIA W TRYBIE PODSTAWOWYM w pkt 3 zapisano: „**Wartość** (można wypełnić po otwarciu ofert)”

PYTANIE 37)

Proszę o odpowiedź na pytania z załączników. Jednocześnie proszę o przedłużenie terminu składania ofert z uwagi na fakt bardzo szerokich wymagań opisanych w OPZ i konieczności ich doprecyzowania. (2 pliki: wersja word i wersja exel).

Odpowiedź: W załączeniu 2 pliki: wersja word i wersja exel, w w kolumnie 3 znajdują się odpowiedzi. Jednocześnie należy wskazać, że są zastosowane sformułowania nie będące pytaniami, a stwierdzeniami i w takim przypadku brak jest możliwości udzielenia odpowiedzi, ponieważ Zamawiający nie zna pytania. Termin składania ofert zostanie przedłużony zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa zamówień publicznych.

Jednocześnie, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść specyfikacji warunków zamówienia w sposób następujący:

- 1) lit. a) ppkt 1.1. pkt 1 w rozdziale X otrzymuje nowe brzmienie:
- a) wykonali, w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: co najmniej dwie dostawy (umowy) polegające na dostawie i wdrożeniu systemu call center, o wartości łącznej (*rozumianej jako dostawa i wdrożenie*) co najmniej 200 000,00 zł brutto każda, w tym jedna dostawa (umowa) polegająca na dostawie i wdrożeniu systemu call center wraz z integracją z Szpitalnym Systemem Informatycznym (oprogramowanie klasy HIS).

Wymagany warunek może być spełniony łącznie przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

W przypadku złożenia dokumentów zawierających dane wyrażone w innych walutach niż złoty polski, Zamawiający przyjmie średni kurs danej waluty publikowany przez Narodowy Bank Polski w dniu zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeżeli w dniu zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty publikowany pierwszego dnia, po dniu zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

- 2) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA stanowiący zał. nr 1 do wzoru umowy /umowy w rozdziale VII pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:
W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA VII Sprzęt telekomunikacyjny i dedykowany do Call Center, punkt 1 otrzymuje nowe brzmienie
Dedykowane numery do Call Center i bota.
Przedmiot zamówienia obejmuje:
- a) uruchomienie jednego numeru infolinii obsługującej połączenia przychodzące do wszystkich rejestracji. Zamawiający wymaga zapewnienia numeru specjalnego który charakteryzuje się prostą do zapamiętania sekwencją kolejnych tworzących je cyfr. Wykonawca przedstawi do wyboru Zamawiającemu pulę 5 takich numerów z których zamawiający wybierze jeden. Numer ten zostanie zapewniony wraz z pulą minut na numery stacjonarne w Polsce (1000 minut) oraz pulą minut na numery komórkowe (polskie) w ilości 5000 minut.
- b) Wykonawca dostarczy wraz z Botem 3 publiczne numery telefonu ze strefy numeracyjnej (58) – dedykowane do pracy bota. Wykonawca przedstawi do wyboru Zamawiającemu pulę 10 takich numerów z których zamawiający wybierze trzy. Numery zostaną zapewnione wraz z pulą minut na numery stacjonarne w Polsce (200 minut) oraz pulą minut na numery komórkowe (polskie) w ilości 1000 minut.

W świetle powyższego, na podstawie art. 284 ust. 3 i art. 286 ust. 3 ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 07.08.2023 r. do godz. 10.00 oraz zmienia treść swz w sposób następujący:

- a) pkt XVII pkt 2) SWZ otrzymuje brzmienie:
Termin składania ofert upływa w dniu 07.08.2023 r. o godz. 10.00
- b) pkt XVIII pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie:
Otwarcie ofert nastąpi w dniu 07.08.2023 r. o godz. 10.15.
- c) pkt XIV pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie: **05.09.2023 r.**
- d) ppkt 2 w pkt 10 w formularzu OFERTA otrzymuje brzmienie:
uwazam się za związanego ofertą do 05.09.2023 r.