

Nr sprawy: SMMP.V/3300-7/22

Poznań, 27 września 2022 r.

### **Uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **Świadczenie usług pocztowych na rzecz Straży Miejskiej Miasta Poznania.**

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający udostępnia treść pytań, które wpłynęły od Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami oraz na podstawie art. 186 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia treść SWZ.

#### **Pytanie nr 1**

Wykonawca wnioskuję o wykreślenie w całości zapisów o równoważności, o których mowa w Rozdziale III pkt 1, ppkt 4) SWZ, z uwagi na to, że zapisy te nie dotyczą usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów o równoważności, o których mowa w pkt III. 1. 4) SWZ.

#### **Pytanie nr 2**

Zamawiający w Rozdziale X pkt 5 SWZ przewidział dwa rodzaje stawek VAT: 0% oraz 23%. Wykonawca zaznacza, że istnieje również możliwość zastosowania usługi objętej zwolnieniem z podatku VAT. W takiej sytuacji w kolumnie 5 (VAT) Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy zostanie wskazany zwrot „zw”.

#### **Odpowiedź**

W przypadku zastosowania usługi objętej zwolnieniem z podatku VAT, w kolumnie 5 (VAT) Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy należy wskazać zwrot „zw”.

W związku z powyższym, pkt X.5 SWZ otrzymuje brzmienie:

„5. Obowiązująca stawka podatku VAT: 0%, 23%, zw.

#### **Pytanie nr 3**

Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez

zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług tylko i wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, a uzasadnieniem wniosku Wykonawcy o doprecyzowanie wymogu w treści SWZ jest m. in. świadczenie usług pocztowych przez agentów pocztowych. Na podstawie umowy agencyjnej, zawartej z operatorem pocztowym, agenci pocztowi prowadzą działalność jako przedsiębiorcy pośredniczący na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierający je w imieniu operatora pocztowego (art. 3 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe). Ponadto, placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. W obliczu specyfiki działalności agentów pocztowych, wykonujących czynności składające się na świadczenie usług pocztowych, stawianie bezwzględnego wymogu realizacji wszystkich czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia (czyli także czynności, których wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy jest zdaniem Wykonawcy nieuzasadnione. Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone przez Zamawiającego, w szczególności doręczanie przesyłek, również może odbywać się przy braku spełnienia wszystkich elementów sankcjonujących stosunek pracy, wymienionych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. W związku z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca

1974 r. – Kodeks pracy, Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie i uwzględnienie w treści umowy, stanowiącej Załącznik nr 8 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, wymagań w oparciu o pełne brzmienie przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z powyższym, treść umowy powinna wskazywać, że Wykonawca jest zobowiązany do realizacji określonych czynności w zakresie realizacji zamówienia, przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

#### **Pytanie nr 4**

Biorąc pod uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy, skalę prowadzonej działalności, liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (ponad 60 000), a jednocześnie określenie przez Zamawiającego czynności, które muszą być wykonywane w ramach stosunku pracy, a które realizowane są przez liczny personel Wykonawcy oraz uwzględniając fakt, iż pozyskanie dokumentów określonych przez Zamawiającego wobec potencjalnie znacznej grupy osób jest fizycznie niemożliwe, a jednocześnie obciążone dużym ryzykiem naliczenia kary umownej, Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji Wzoru umowy, w zaproponowany sposób:

#### **Proponujemy zapis § 2 ust. 3 Wzoru umowy:**

*3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający w celu weryfikacji zatrudnienia wymaga przedłożenia przez Wykonawcę do 20 dnia ostatniego miesiąca każdego kwartału oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę osób, o których mowa w ust. 1 i niezaleganie z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.*

W przypadku braku zgody Zamawiającego na zaproponowaną modyfikację w zakresie weryfikacji zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ograniczenie każdorazowego wniosku o przedstawienie dowodów zatrudnienia w ramach stosunku pracy do maksymalnie 20 osób.

#### **Pytanie nr 5**

W związku z zapisem w pkt 2, Rozdział XI SWZ oraz w § 2 ust. 4 Wzoru umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymóg dotyczy osób już zatrudnionych u Wykonawcy skierowanych do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz że w przypadku rozwiązania stosunku pracy lub jego wygaśnięcia przed upływem tego okresu, Wykonawca będzie mógł wskazać inną osobę zaliczającą się do grupy osób wskazanych w ust. 4. W związku z tym nie będzie konieczności pozyskiwania nowozatrudnionej osoby z rynku pracy, a jednocześnie liczba osób niepełnosprawnych, która zostanie wskazana w formularzu ofertowym przez Wykonawcę będzie utrzymana na niezmiennym poziomie.

### **Odpowiedź na pytania 3-5**

Zamawiający zmienia treść zapisów w § 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„§2

#### Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
  - czynności obejmujące obsługę korespondencji i paczek w placówkach pocztowych,
  - czynności obejmujące dostarczanie korespondencji i paczek.
2. Wykonawca zobowiązany jest w dniu zawarcia umowy do złożenia oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, uwzględniającego wymóg wskazany w ust. 5.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający w celu weryfikacji zatrudnienia wymaga przedłożenia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę, zawierającego informacje niezbędne do weryfikacji przedmiotowego zatrudnienia, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. W trakcie realizacji przedmiotu umowy w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności, Zamawiający może wezwać, nie więcej niż raz na kwartał, Wykonawcę w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie do złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, przy czym Zamawiający wymaga aby Wykonawca każdorazowo wskazał dane wyłącznie reprezentacyjnej grupy 30 osób.
5. Stosownie do art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e) ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w wymiarze min. ½ etatu co najmniej ..... osób niepełnosprawnych (zgodnie ze złożoną ofertą) w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 573) wykonujących czynności objęte przedmiotem zamówienia.
6. Wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 5 będzie obowiązywał przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy lub jego wygaśnięcia przed upływem tego okresu, Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania na to miejsce innej osoby zaliczającej się do grupy osób, o których mowa w ust. 5.

7. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 5. Zamawiający w celu weryfikacji zatrudnienia wymaga przedłożenia przez Wykonawcę do 20 dnia ostatniego miesiąca każdego kwartału oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę, zawierającego informacje niezbędne do weryfikacji przedmiotowego zatrudnienia, w szczególności okres obowiązywania umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
8. Strony ustalają, że w przypadku nieprzedłożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 3 oraz w ust. 7, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust.14 umowy."

#### **Pytanie nr 6**

W celu doprecyzowania zapisu, wnioskujemy o modyfikację zapisu § 1 ust. 3 Wzoru umowy, zgodnie z poniższym:

*3. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu zamówienia w co najmniej 80% wartości zamówienia, określonej w § 3 ust. 14 umowy.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający zmienia treść zapisów ust. 3 w § 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

*„2. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu zamówienia w co najmniej 80% wartości zamówienia, określonej w § 3 ust. 14 umowy.”*

#### **Pytanie nr 7**

Wykonawca pragnie podkreślić, że wskazana przez Zamawiającego kara umowna w § 2 ust. 7 Wzoru umowy jest niewspółmierna z ryzykiem wynikającym z niespełnienia warunku, dlatego wnioskujemy o zmianę kary umownej w tym zakresie zgodnie z poniższym:

*7. Strony ustalają, że w przypadku nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 oraz w ust. 6, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 500,00 zł.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 8**

W celu uszczegółowienia zapisów wnioskujemy do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 3 ust. 1 Wzoru umowy.

#### **Proponujemy zapis:**

*1. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie równe sumie opłat za faktycznie nadane i zwrócone przesyłki zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Formularzu cenowym, który stanowi załącznik nr 3 do umowy, z zastrzeżeniem możliwości skorzystania przez Zamawiającego z programów rabatowych (opustowych).*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 9**

Zamawiający w § 3 ust. 6 Wzoru umowy wskazuje, że do każdej faktury dołączona ma zostać specyfikacja wykonanych usług, uzgodniona z Zamawiającym na podstawie faktycznego stanu nadań.

Wykonawca pragnie poinformować, że specyfikacja jest wysyłana wraz z fakturą i nie jest uzgadniana przed wystaniem.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację § 3 ust. 6 Wzoru umowy.

**Proponujemy zapis:**

*6. Wykonawca dołączy do każdej faktury szczegółową miesięczną specyfikację wykonanych usług.*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 10**

Wykonawca informuje, iż jest czynnym podatnikiem VAT i ma zgłoszone wszystkie rachunki rozliczeniowe, są one zatem uwidocznione na tzn. białej liście (wykaz podatników, który jest prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w postaci elektronicznej). Istnieje jednak możliwość, że na fakturze może pojawić się rachunek wirtualny/ techniczny powiązany z rachunkiem głównym (rozliczeniowym), którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie. Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych.

Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. białej listy numeru rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie."

Zatem Wykonawca wnioskuje o modyfikację § 3 ust. 7-9 Wzoru umowy.

**Proponujemy zapis:**

*7. Zamawiający dokona zapłaty za przedmiot umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności na rachunek Wykonawcy nr .....*

*8. Wykonawca oświadcza, że:*

*a) Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy wskazany w ust. 7 jest rachunkiem wirtualnym (zwany dalej wirtualnym rachunkiem bankowym) i nie jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.*

*Wykonawca potwierdza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 7 jest powiązany z rachunkiem bankowym, który jest rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz został umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania*

*i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, z późn. zm. dalej: Wykaz).*

*Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zmianach rachunków, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT.*

*b) posiada status czynnego podatnika VAT,*

*9. biorąc powyższe pod uwagę wnosimy o usunięcie ust 9.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 11**

Wykonawca pragnie zaznaczyć, że zgodnie z polityką finansową firmy termin płatności faktur musi zabezpieczać utrzymanie płynności finansowej przedsiębiorstwa, dlatego zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 3 ust. 13 Wzoru umowy na następujące.

#### **Proponujemy zapis:**

*13. Należności wynikające z faktur płatne będą każdorazowo w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 12**

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych. W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację przesłanek do dokonania zmian postanowień zawartej umowy, poprzez zmianę zapisów Wzoru umowy.

#### **Proponujemy zapis § 3 ust. 15:**

*15. W przypadku zmiany cennika opłat za usługi pocztowe w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896), Wykonawca zobowiązany*

*będzie stosować ceny wynikające z cennika. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 7 dni od wprowadzenia zmian.*

**Proponujemy zapis § 6 ust. 1 lit b):**

*b) zastosowania przez Wykonawcę cen z cennika usług pocztowych zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie trwania umowy. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 7 dni od wprowadzenia zmian,*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 13**

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisu § 9 ust. 2 pkt 1) –7) oraz ust. 3 Wzoru umowy.

**Proponujemy zapis:**

**2. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:**

- 1) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności w sytuacji niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w wysokości **0,2%** nie wykorzystanej na dzień zdarzenia kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 14,*
- 2) za każdy przypadek doręczenia korespondencji osobie nieuprawnionej do jej odbioru (wyłącznie w przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych, tj. trybie KC i kpa) lub niepodjęcia próby doręczenia lub awizowania przesyłki pocztowej w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej nadania (przesyłka zaginiona), Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości **10,00 zł**, (jak w obecnej umowie). Jednocześnie Strony zgodnie ustalają, że zapis ten dotyczy przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym.*
- 3) za każdy przypadek nieodebrania przesyłek od Zamawiającego w przewidzianym w umowie dniu i czasie w wysokości **5,00 zł**, (jak w obecnej umowie)*
- 4) w przypadku nienależytego wykonania zobowiązania zawartego w pkt V.5 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, w wysokości **5,00 zł** za każdą przesyłkę, (jak w obecnej umowie)*
- 5) za każdy przypadek niedoręczenia Zamawiającemu formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO wersja papierowa) w wysokości **5,00 zł** za każdą przesyłkę, (jak w obecnej umowie)*



6) za każdy przypadek doręczenia formularza ZPO nieprawidłowo wypełnionego, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania zgodnie z art. 89 ustawy Prawo pocztowe

7) za każdy dzień braku dostępu do usługi umożliwiającej śledzenie nadanych przesyłek rejestrowanych oraz paczek (jeśli Wykonawca taką zadeklarował w ofercie), w wysokości **5,00 zł**, jeśli zdarzenie takie nastąpiło wyłącznie z winy Wykonawcy,

**3. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 7% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 14. Kary umowne, do których naliczenia uprawniony jest Zamawiający, podlegają sumowaniu.**

W przypadku braku zgody na modyfikację zapisu § 8 ust. 2 pkt 2), Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „osoba nieuprawniona”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający wymaga doręczania przesyłek zgodnie z rozdziałem 8 Kodeksu Postępowania Administracyjnego, rozdziałem 5 Ordynacji Podatkowej i rozdziałem 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego.

### **Pytanie nr 14**

Zamawiający w § 9 ust. 5 Wzoru umowy określa sposób potrącania kar umownych.

Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczenia kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów, na następujący:

*5. Należności z tytułu odszkodowań i kar umownych będą płatne na podstawie obciążeniowej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego na wskazane konto Zamawiającego w terminie 21 dni od daty doręczenia noty księgowej Wykonawcy.*

Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający potwierdza, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.

### **Pytanie nr 15**

Świadczenie usług w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym, które określają min zasady reklamacji.

W związku z powyższym wnioskujemy o potwierdzenie, że zapisy § 11 ust. 2 Wzoru umowy oraz § 9 ust. 2 pkt 2, 4, 5 i 6 Wzoru umowy dotyczą przesyłek w obrocie krajowym.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że zapisy § 11 ust. 2 Wzoru umowy oraz § 9 ust. 2 pkt 2, 4, 5 i 6 Wzoru umowy dotyczą przesyłek w obrocie krajowym.

**Pytanie nr 16**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 11 ust. 12 Wzoru umowy.

**Proponujemy zapis:**

*12. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli placówek pocztowych w zakresie spełnienia wszystkich wymogów, określonych w pkt VI. 6 załącznika nr 1 do umowy.*

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W związku z powyższym, ust.12 w § 11 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ, otrzymuje brzmienie:  
„12. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli placówek pocztowych w zakresie spełnienia wszystkich wymogów, określonych w pkt VI. 6 załącznika nr 1 do umowy.”

**Pytanie nr 17**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu w pkt.11, Rozdział II Opisu Przedmiotu Zamówienia.

**Proponujemy zapis:**

*11. EPO to teleinformatyczne rozwiązanie zastępujące tradycyjny druk papierowego zwrotnego potwierdzenia odbioru, polegające na przekazaniu Zamawiającemu w czasie rzeczywistym, następnego dnia, nie później niż 6 dni po dniu zaistnienia zdarzeń, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki wyłącznie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 18**

Formularze potwierdzenia odbioru muszą zapewniać merytoryczną, technologiczną i techniczną możliwość wykonania usługi. Funkcjonowanie jednolitych druków umożliwia nie tylko wykonanie usługi w kontekście merytorycznym, ale również usprawnia wykonanie usługi przez doręczycieli. Dodatkowo ważnym elementem są parametry techniczne druku, gdyż potwierdzenie odbioru „wraca” do nadawcy jako odrębna przesyłka.

Uwzględniając powyższe Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu pkt 17, Rozdział III Opisu Przedmiotu Zamówienia.

**Proponujemy zapis:**

*17. Zamawiający będzie stosował formularze potwierdzenia odbioru według obowiązujących wzorów, określonych w przepisach prawa, a w przypadku postępowań, dla których*

*ustawodawca nie określił wzoru – zgodnie z wzorami obowiązującymi u Wykonawcy. Zamawiający każdorazowo będzie konsultował z Wykonawcą wzór zwrotnego potwierdzenia odbioru.*

### **Odpowiedź**

Druki potwierdzenia odbioru przesyłki będą respektowane przez Wykonawcę według wzorów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany w czasie trwania umowy wzorów obowiązujących druków potwierdzenia odbioru. Zamawiający każdorazowo przy wprowadzaniu nowego wzoru formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru będzie konsultował jego wzór z Wykonawcą.

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 19**

Zamawiający w pkt 8, Rozdział IV Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazuje, że do Wykonawcy należy zaopatrzenie w kasety i plomby.

W związku z powyższym prosimy o wskazanie średniodziennej ilości przekazywanych kaset.

### **Odpowiedź**

Zapotrzebowanie w kasety i plomby będzie zmienne i każdorazowo będzie zgłaszane Wykonawcy.

### **Pytanie nr 20**

Zamawiający w Rozdziale I Załącznika nr 2 do Umowy postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata.

Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o usunięcie postanowienia zawartego w Rozdziale I Załącznika nr 2 do Umowy.

**W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe wnioskujemy o modyfikację zapisu, zgodnie z poniższym:**

**I.**

Wykonawca zobowiązany jest doręczać przesyłki pocztowe listowe do lokalizacji Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 – 9:00, natomiast przesyłki paczkowe w godzinach od 11:00 – 13:00.

Wykonawca doręcza do lokalizacji Zamawiającego pokwitowane przez adresatów potwierdzenia odbioru przesyłek, zwrotne przesyłki polecone oraz pozostałą korespondencję zgodnie z adresem przeznaczenia.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu, o którym mowa w pytaniu, jednakże wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę treści pkt I Załącznika nr 2 do Umowy – Warunki świadczenia usługi doręczania przesyłek pocztowych oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego – STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA POZNANIA. W związku z powyższym, otrzymuje on brzmienie:

„1.

Wykonawca zobowiązany jest doręczać przesyłki pocztowe listowe do lokalizacji Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 – 9:00, natomiast przesyłki paczkowe w godzinach od 11:00 – 13:00.

Wykonawca doręcza do lokalizacji Zamawiającego pokwitowane przez adresatów potwierdzenia odbioru przesyłek, zwrotne przesyłki polecone oraz pozostałą korespondencję zgodnie z adresem przeznaczenia.”

### **Pytanie nr 21**

#### **Rozdział III pkt 3 Załącznika nr 2 do Umowy**

Biorąc pod uwagę dynamiczne zmiany uwarunkowań natężenia ruchu drogowego czy ewentualne remonty dróg, budowę infrastruktury itp., a tym samym ewentualne zmiany organizacji ruchu, które mogą mieć wpływ na czas potrzebny Wykonawcy na dojazd do Zamawiającego, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację godzin odbioru korespondencji z 15:00-15:30 na 14:30-15:30.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę godzin odbioru korespondencji. W związku z powyższym, pkt III.3 Załącznika nr 2 do Umowy – Warunki świadczenia usługi doręczania przesyłek pocztowych oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego – STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA POZNANIA otrzymuje brzmienie:

„3. Przesyłki odbierane będą w następujących godzinach:

➤ Poniedziałek	<b>14:30 – 15:30</b>	
➤ Wtorek	<b>14:30 – 15:30</b>	
➤ Środa	<b>14:30 – 15:30</b>	
➤ Czwartek	<b>14:30 – 15:30</b>	
➤ Piątek	<b>14:30 – 15:30</b>	
➤ Dodatkowy odbiór”		

## **Pytanie nr 22**

Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłek. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

- a) W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru.
- b) Zamawiający nie określił co będzie stanowiło zawartość przesyłek zagranicznych, a ze względu na różnego rodzaju zakazy i obostrzenia co do przesyłanej zawartości, informacja ta ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zleconych usług. Prosimy o potwierdzenie, że zawartość będą stanowiły dokumenty.

## **Odpowiedź**

- a) Jeżeli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru, Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru.
- b) Zamawiający nie potwierdza, że zawartość przesyłek zagranicznych, będą stanowiły wyłącznie dokumenty.

## **Pytanie nr 23**

### **Załącznik nr 3 do Umowy - Formularz cenowy**

**1.** Zamawiający w Formularzu cenowym dokonał podziału przesyłek zwykłych i poleconych na przesyłki miejscowe i zamiejscowe. Wykonawca informuje, iż nie posiada możliwości zarejestrowania takich przesyłek, a co za tym idzie wystawienia faktur z takim podziałem. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację formularza cenowego, poprzez usunięcie podziału na przesyłki miejscowe i zamiejscowe.

**2.** Zamawiający w Formularzu cenowym wskazuje „przesyłki polecone EPO” oraz „zwrot do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy przesyłek krajowych rejestrowanych z EPO”, nie wskazując w kolumnie 3 ilości. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w kolumnie 7 i 8 należy wyliczyć cenę jednostkową przemnożoną przez "0".

**3.** Wykonawca informuje, że dla pozycji zwrot przesyłek poleconych EPO, przesyłki będą kwalifikowane jako zwroty przesyłek poleconych bez zwrotu opłaty za EPO. W przypadku zwrotów przesyłek z EPO – Wykonawca nie ma możliwości zarejestrowania w systemach usługi EPO przy zwrocie przesyłki. Takie pozycje nie będą widoczne na fakturze - system będzie kumulował zwroty przesyłek poleconych i zwroty przesyłek poleconych nadanych z EPO w jednej pozycji. Opłata za EPO nie jest zwracana. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

**4.** Zamawiający w poz. 162 Formularza cenowego wskazuje usługę polegającą na odbiorze przesyłek listowych z siedziby Zamawiającego do placówek nadawczych Wykonawcy

**(cena za jeden odbiór)**, natomiast w kolumnie 3 została podana ilość **12**. Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie 4 i 6 należy wycenić koszt miesięczny usługi.

**5.** Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takowych aktów jest Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe. Prezes UKE zatwierdzając nowy Cennik usług powszechnych wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek.

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki zwykłe oraz przesyłki polecone w obrocie zagranicznym świadczone są tylko w strumieniu priorytetowym.

W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie z Formularza cenowego pozycji dotyczących usług zwykłych i poleconych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii.

W przypadku negatywnej odpowiedzi, powyżej wskazane przesyłki zostaną wycenione i będą świadczone jako przesyłki priorytetowe.

**6.** Zamawiający jako przesyłki będące przedmiotem zamówienia wskazuje min. paczki pocztowe w obrocie krajowym o wadze do 10 000 g (rozdział II ust. 1 pkt e i f), tym samym uwzględniając ten rodzaj paczek we wzorze zestawienia, o którym mowa w pkt 21, Rozdział IV Opisu przedmiotu zamówienia.

Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o odpowiednie dostosowanie Formularza cenowego, poprzez wykreślenie paczek pocztowych w obrocie krajowym pow. 10-20 kg.

**7.** Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poprzez paczki pocztowe GABARYT A należy rozumieć paczki o maksymalnych wymiarach: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**8.** Wykonawca za niewykonaną usługę w zakresie zwrotnego potwierdzenia usługi w wersji papierowej w sytuacji, gdy przesyłka jest niedoreczona, zwraca Zamawiającemu opłatę za niewykonaną usługę ZPO. Opłata za zwroty i niewykonaną usługę potwierdzenie odbioru (ZPO) są rozliczane w miesiącu, w którym nastąpił zwrot przesyłki. Tym samym wartość faktury jest pomniejszana o iloczyn ilości i ceny jednostkowej niewykonanej usługi potwierdzenie odbioru (ZPO) w tym właśnie miesiącu.

W związku z tym, że istnieją plany dotyczące modyfikacji trybu rozliczania zwrotów, podyktowane zmianą przepisów podatkowych, po której to opłata za niewykonaną usługę ZPO będzie odejmowana z faktury w miesiącu, w którym odbyło się nadanie przesyłki - wówczas nastąpi konieczność wystawienia faktury korygującej. Wykonawca informuje, iż na dzień dzisiejszy nie jest w stanie wskazać terminu zmiany systemowej, niemniej jednak może to nastąpić w czasie obowiązywania kontraktu. Wykonawca zatem zastrzega prawo do zmiany sposobu rozliczenia w przypadku modyfikacji tej funkcjonalności w systemie fakturowującym.

Mając na uwadze dotychczasową współpracę między stronami, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku kontynuacji współpracy Zamawiający będzie akceptował przyjęty standardowy sposób rozliczeń w raz z ewentualną modyfikacją?

## **Odpowiedź**

Ad 1

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 3 do umowy, jednocześnie wyraża zgodę na otrzymywanie faktur bez podziału na przesyłki miejscowe i zamiejscowe.

Ad 2

Zamawiający potwierdza, że w kolumnach 7 i 8 Formularza cenowego, należy wyliczyć cenę jednostkową przemnożoną przez zero.

Ad 3

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

Ad 4

Zamawiający potwierdza że w kolumnach 4 i 6 Formularza cenowego, należy wycenić koszt miesięczny usługi, z uwzględnieniem 5 odbiorów w tygodniu.

Ad 5

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z Formularza cenowego pozycji dotyczących usług zwykłych i poleconych niebędących najszybszej kategorii, jednocześnie akceptuje uznanie przesyłek jako priorytetowe.

Ad 6

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z Formularza cenowego paczek pocztowych w obrocie krajowym od 10 do 20 kg.

Ad 7

Zamawiający potwierdza, że poprzez paczki pocztowe GABARYT A, należy rozumieć paczki o maksymalnych wymiarach: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Ad 8

Zamawiający dopuszcza proponowane przez Wykonawcę sposoby rozliczeń w zakresie usługi ZPO.

**Powyższe odpowiedzi i zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.**

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Komendant Straży Miejskiej Miasta Poznania