

**WZÓR UMOWY nr ...../ZPZ/24**

zawarta w Olsztynie dnia ..... 2024 r. pomiędzy:

**Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

z siedzibą przy al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn,

KRS 0000003859,

NIP 739-29-54-895,

REGON 510022366

reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w treści umowy „**ZLECENIODAWCĄ**”

a

.....  
.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwaną/ym dalej **WYKONAWCĄ**

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą pzp lub pzp. pn.: „*Wsparcie techniczne i oprogramowania Macierzy IBM V 7000*”.

**I. CZAS TRWANIA UMOWY****§ 1**

Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** liczony od dnia jej zawarcia.

**II. PRZEDMIOT UMOWY****§ 2**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia technicznego dla macierzy dyskowej IBM Storwize V7000 oraz zainstalowanych w niej dysków twardej, wykorzystywanych w SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie
2. Posiadana macierz dyskowa: IBM Storwize V7000 o numerze seryjnym S/N: 2076624782538R, MTM: 2076-624
3. Zamawiający oświadcza, iż wskazana w ust. 1 macierz dyskowa obecnie nie jest objęta usługą serwisu gwarancyjnego oraz wsparcia technicznego.

**§ 3**

1. Wykonawca gwarantuje, że usługa objęta niniejszą umową będzie świadczona na następujących warunkach i trybie:
  - a. Wsparcie typu 24x7 SBD (usługa świadczona 24 godziny dziennie, od poniedziałku do niedzieli, przez 365 dni w roku).
  - b. Czas reakcji od momentu zgłoszenia: maksymalnie 4 godziny.
  - c. Gwarantowany czas naprawy lub wymiany wadliwej części urządzenia: maksymalnie 24

- godziny.
- d. Czas reakcji od momentu zgłoszenia definiowany jest jako czas liczony od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego dotyczącego wskazanej powyżej macierzy dyskowej do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Zgłoszenie może być dokonane pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem.
  - e. Gwarantowany czas naprawy definiowany jest jako czas naprawy liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem.
  - f. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie potwierdzi przyjęcia zgłoszenia w zadeklarowanym czasie reakcji, Zamawiający będzie traktował, iż takie potwierdzenie wpłynęło w czasie zadeklarowanego czasu reakcji określonego w ust. 1 b. i od zadeklarowanego czasu reakcji będzie liczył czas naprawy.
  - g. Zamawiający zastrzega, że w uzgodnieniu z Wykonawcą, niektóre prace serwisowe wymagające zatrzymania poprawnie pracujących usług mogą być przesunięte. W takich wypadkach czas naprawy, o którym mowa w pkt. 1c) zostanie wydłużony odpowiednio o przesunięcie, jakie nastąpiło.
  - h. Oprogramowanie typu: „*firmware*” niezbędne do prawidłowej pracy urządzeń powinno być aktualizowane o poprawki zgodnie z zaleceniami Producenta, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Proces aktualizacji będzie wykonywany ze strony Wykonawcy przez specjalistę d/s oprogramowania systemowego lub specjalistę d/s sprzętu - osobiście w siedzibie Zamawiającego.
  - i. Świadczenie usługi serwisu będzie polegało na wykonaniu kompleksowej naprawy urządzenia wraz z przywróceniem jego pełnej funkcjonalności.
  - j. Serwis urządzenia będzie świadczony w miejscu jego instalacji, tj. w siedzibie SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie, pomieszczenie serwerowni.
  - k. Koszt zakupu i dostawy wszelkich części zamiennych i materiałów, niezbędnych do wykonania usługi serwisowej urządzenia w celu przywrócenia go do pełnej sprawności spoczywa na Wykonawcy, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
  - l. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu systemu służącego magazynowaniu danych zapisany nośnik danych w postaci dysku twardego musi pozostać u Zamawiającego.
  - m. W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie będzie możliwa w terminie wskazanym w pkt. 1c), Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia najpóźniej w kolejnym dniu urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego urządzenia, które pozostanie u Zamawiającego do czasu usunięcia dotychczasowej awarii.
2. Za awarię/uszkodzenie urządzenia kwalifikujące się do zgłoszenia uznawane będą przypadki, w których Zamawiający po dokonaniu wstępnej diagnozy przez informatyka lub inną osobę upoważnioną stwierdzi, iż urządzenie działa wadliwie lub jest niesprawne technicznie.
  3. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości.
  4. Dokonanie zgłoszenia awarii urządzenia przez Zamawiającego nastąpi telefonicznie pod nr ....., lub faksem pod nr ..... albo pocztą elektroniczną na adres: ..... Telefoniczne zgłoszenie awarii będzie zawsze potwierdzane przesłaniem zgłoszenia dodatkowo faksem lub pocztą elektroniczną.

#### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że:

- a. posiada prawo do zrealizowania przedmiotu Umowy.
  - b. posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne, do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
  - c. personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - d. w chwili przekazania wszelkie zainstalowane Oprogramowanie jest legalne oraz, że licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy są wystarczające do legalnego korzystania z tego oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
- a. działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
  - b. do wykonywania Umowy w sposób nie powodujący naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - c. wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
  - d. przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje,
  - e. udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
4. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki ochrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
5. Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym terminowej realizacji, o których wie lub powinien być wiedzieć przy zachowaniu wymaganego Umową poziomu staranności, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy, które mogą mieć wpływ na jakość bądź zakres świadczonych usług .
6. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za prawidłową realizację zapisów umowy jest ..... Tel;..... Email;.....

## § 5

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte i terminowe wykonanie Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zawinione przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. W szczególności, lecz nie wyłącznie, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
3. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
5. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do

przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.

### **III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

#### **§ 6**

1. Całkowita wartość netto umowy wynosi: ..... zł.
2. Całkowita wartość brutto umowy wynosi: ..... zł.,
3. Cena, o której mowa w ust. 2 jest ostateczna i obejmuje:
  - a. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Wsparcia technicznego i oprogramowania Macierzy IBM V 7000 ponosi Wykonawca,
  - b. wynagrodzenie za 12-miesięczny okres wsparcia.
4. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
  - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu **Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego** wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn, zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości **kwartalnego** wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w **kwartale** poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
  - 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
  - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
  - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
  - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt.4.
  - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
  - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
  - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

#### **§ 7**

1. Zapłata wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust 2 będzie dokonane sukcesywnie w 12 miesięcznych ratach ryczałtowych z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zamawiający zobowiązuje się płacić z dołu miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości .... zł, netto powiększone o 23% stawkę podatku VAT w terminie 60 dni licząc od daty otrzymania

prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, która będzie niezwłocznie przesyłana Zamawiającemu.

3. W przypadku kiedy okres świadczenia usługi rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowił iloczyn liczby dni w danym miesiącu i wynagrodzenia w wysokości 1/ilość dni w danym miesiącu miesięcznego wynagrodzenia należnego z tytułu świadczenia usługi.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Płatności będą realizowane na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie wstrzyma wsparcia technicznego i oprogramowania Macierzy IBM V 7000 będącego przedmiotem niniejszej umowy w przypadku nieterminowego regulowania należności.
7. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 28.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 poz. 1790).

#### **IV. . ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

##### **§ 8**

1. Strony ustalają następujące kary umowne:

- 1) za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii lub błędu urządzenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,2 % wartości umowy określonej w § 6 ust. 2;
- 2) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonego terminu wymiany wadliwej części urządzenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości rynkowej wadliwej części urządzenia,
- 3) W przypadku odstąpienia Zamawiającego lub Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej wartości umowy.
- 4) Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa powyżej nie przekroczy 15% wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 2.

##### **§ 9**

Postanowienia § 8 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych odszkodowania, w każdym przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych.

##### **§ 10**

Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej,

pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 11**

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

### **§ 12**

- 1) W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- 2) Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
- 3) Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
- 4) W przypadkach, o których mowa w ust. 1 – ust. 3, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

### **§ 13**

Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 14**

1. Poza przypadkami wymienionymi w § 6 ust. 4 niniejszej umowy, Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy:
  - 1) obniżenia stawki miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego w każdym przypadku;
  - 2) zmiany okresu obowiązywania umowy w przypadku potrzeby wprowadzania do umowy zmian o których mowa w art. 455 ustawy Pzp.
2. Zmiany, uzupełnienia umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych niniejszą umową powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 15**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy strony wiążą postanowienia SWZ wraz z załącznikami, ofertą Wykonawcy stanowiące integralną część umowy. Ponadto stosuje się przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

### **§ 16**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art.184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do

porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

Zamawiający oświadcza, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

**§ 18**

W razie wątpliwości, datą podpisania umowy przez obie strony jest data jej zawarcia wskazana w umowie przez zamawiającego.

**§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....