

**Załącznik nr 3 do SWZ  
-wzór umowy-**

**UMOWA NR ...../2021/UZ**

**Kompleksowe wdrożenie systemu informatycznego wspierającego realizację programu Wirtualny Instytut  
Badawczy**

zwana dalej „Umową”,

zawarta w dniu ..... r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000850580, NIP 8943140523,

reprezentowaną przez .....,  
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

[pełna nazwa (firma) kontrahenta] z siedzibą w ....., wpisaną do rejestru: ....., posiadającą numer KRS:....., NIP: .....,

reprezentowaną przez: .....,

zwana w dalszej części niniejszej Umowy „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części niniejszej Umowy łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

**Preambuła**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta przez Strony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne pn. Kompleksowe wdrożenie systemu informatycznego wspierającego realizację programu Wirtualny Instytut Badawczy, przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zaprojektowania graficznego, wykonania, wdrożenia, testowania i uruchomienia systemu informatycznego wspierającego realizację programu Wirtualny Instytut Badawczy, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów i praw pokrewnych związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz udzieleniem licencji do wszelkich utworów, w tym programów komputerowych, wykorzystanych w systemie oraz świadczenia usług wsparcia technicznego i usług rozwoju systemu, w zamian za wynagrodzenie w maksymalnej kwocie ..... zł netto (słownie: ..... netto), w terminie i na zasadach każdorazowo szczegółowo wskazanych w Umowie. Okres świadczenia usług wsparcia technicznego i usług rozwoju systemu wynosi 24 miesiące od zakończenia wdrożenia systemu.
3. Niniejsza Preambuła nie ma charakteru normatywnego.

## § 1.

### Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści Umowy z wielkiej litery Strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) Audytor - osoba trzecia (w tym osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), wybrana przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową oraz wsparcia wiedzą Zamawiającego.
  - 2) Błąd niekrytyczny – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności błędem jest działanie Systemu niezgodnie z warunkami zamówienia, złożoną ofertą, Umową lub dokumentacją techniczną. Błędem jest także niesprawność Systemu polegająca na braku wymaganej integracji z infrastrukturą IT (sprzęt, inne oprogramowanie) Zamawiającego. Błędem niekrytycznym jest zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależnym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.
  - 3) Błąd krytyczny – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje (np. niemożność uruchomienia oprogramowania, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu) lub wykrycie luki bezpieczeństwa uniemożliwiającej bezpieczne użytkowanie Systemu.
  - 4) Czas Naprawy – okres liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy.
  - 5) Czas Reakcji – okres liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o przyjęciu Zgłoszenia.
  - 6) Dokumentacja – wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora Systemu, dokumentację techniczną, dokumentację użytkową (np. podręcznik użytkownika), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System, dotyczącą zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonego specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego.
  - 7) Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu odrębnych przepisów.
  - 8) Etap - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do Wdrożenia Systemu oraz świadczenia usług następujących po Wdrożeniu Systemu. Etapy zostały szczegółowo opisane w OPZ.
  - 9) Godziny Robocze - godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze.
  - 10) Incydent – Błąd krytyczny lub Błąd niekrytyczny lub wada w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
  - 11) Informacje Poufne – informacje poufne Zamawiającego, o których mowa w umowie o zachowaniu poufności, zawartej pomiędzy Stronami.
  - 12) Naprawa – trwałe usunięcie Incydentu poprzez usunięcie przyczyny powstania Incydentu skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Incydentu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie. Naprawą jest również modyfikacja przez Wykonawcę kodu oraz konfiguracji w obszarze Systemu w celu usunięcia wady. Za Naprawę będzie uznawana również poprawa / odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone / usunięte przez Incydent lub w wyniku usuwania Incydentu.

- 13) Oferta – oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z wymogami SWZ. Za Ofertę traktowane będą również dokumenty załączone do niej w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy SWZ. Oferta zawarta jest w załączniku nr 2 do Umowy.
  - 14) OPZ – opis przedmiotu zamówienia dołączony do SWZ wraz z załącznikami, OPZ wraz z załącznikami stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
  - 15) Podmiot Zarządzający – Zamawiający.
  - 16) Rezultat Pracy – programy komputerowe, Dokumentacja, inne utwory, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, a także usługi stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym System, a także modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do Systemu oraz istniejących materiałów, w tym programów komputerowych.
  - 17) System – system informatyczny wspierający realizację programu Wirtualny Instytut Badawczy.
  - 18) Ustawa PZP lub PZP – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
  - 19) Wdrożenie – wdrożenie Systemu do działalności Zamawiającego w sposób umożliwiający Zamawiającemu pełne wykorzystanie Systemu i wszystkich jego funkcjonalności. Wdrożenie Systemu ma miejsce z chwilą ukończenia Etapu III (podpisania protokołu odbioru Etapu III).
  - 20) WIB – Wirtualny Instytut Badawczy, o którym mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o wspieraniu działalności naukowej z Funduszu Polskiej Nauki.
  - 21) Zgłoszenie – poinformowanie Wykonawcy o stwierdzeniu Incydentu.
2. Wszystkim pojęciom pisany z wielkich liter, używanym w załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem załączników pierwszeństwo ma Umowa.
  3. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy oblicza się w dniach kalendarzowych.

## § 2.

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego dzieła polegającego na kompleksowym wdrożeniu Systemu (tj. systemu informatycznego wspierającego realizację programu Wirtualny Instytut Badawczy), a w tym:
  - 1) w ramach Etapu I, II i III Umowy – zaprojektowanie graficzne, wykonanie, wdrożenie, testowanie i uruchomienie Systemu, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów i praw pokrewnych związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia (Systemu) oraz udzieleniem licencji do wszelkich utworów, w tym programów komputerowych, wykorzystanych w Systemie;
  - 2) w ramach Etapu IV Umowy – świadczenie usług wsparcia technicznego polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności Systemu przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru gotowego Systemu, z uwzględnieniem szyfrowania transmisji danych przy zastosowaniu protokołu TLS 1.3, zwanym dalej także „Wsparciem technicznym” oraz świadczenie usług rozwoju Systemu w maksymalnym wymiarze 200 roboczogodzin, zwanych dalej także „Dodatkowymi usługami”. Dodatkowe usługi będą wykorzystywane w ramach prawa opcji, o którym mowa w art. 441 PZP.
2. System, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, będzie wykonany, a Wsparcie techniczne oraz Dodatkowe usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 i 3, będą świadczone i wykonane zgodnie z OPZ, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz załącznikami 1a, 1b, 1c, 1d do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Zakres świadczeń wykonywanych w ramach poszczególnych Etapów oraz terminy wykonania poszczególnych Etapów Umowy i dostarczenia przedmiotu Umowy, oraz usuwania wszelkich błędów w ramach Wsparcia technicznego zostały wskazane w niniejszej Umowie i OPZ. Pozostałe usługi w ramach Dodatkowych usług określone w OPZ, co do których nie zostały wskazane terminy, będą na bieżąco ustalane za pośrednictwem adresów e-mail osób wskazanych w § 18.

### § 3.

#### Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się w terminie 1 dnia roboczego od dnia podpisania Umowy do dostarczenia Wykonawcy niezbędnych materiałów graficznych, tj. (logo) oraz księgi znaku wraz z zasadami systemu identyfikacji wizualnej, koniecznych do należytego wykonania Umowy (zwanych dalej „Materiałami”). Materiały powinny być dostarczone w formie nadającej się do publikacji bez dodatkowej obróbki graficznej czy formatowania.
2. Zamawiający oświadcza, że dostarczone na potrzeby wykonania przedmiotu Umowy Materiały nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich.
3. W celu należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i na okres jej obowiązywania Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do wydzielonej przez Zamawiającego maszyny wirtualnej zlokalizowanej w Data Center Zamawiającego w strefie DMZ.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia domeny w celu szyfrowania transmisji danych Systemu.

### § 4.

#### Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) wykonać przedmiot Umowy zgodnie z terminami wskazanymi w § 5 ust. 1 oraz harmonogramie prac określonym w pkt 13 OPZ,
  - 2) wykonać wszystkie czynności i usługi w ramach przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ, w sposób zapewniający prawidłowe działanie wszystkich elementów Systemu, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy teleinformatycznej, obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu Umowy, a także z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności,
  - 3) pozostawać w gotowości do realizacji Dodatkowych usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2,
  - 4) sporządzać miesięczne raporty (dalej jako „Raporty miesięczne”), które będą zawierać informacje o wykonanych pracach w ramach realizacji Wsparcia technicznego w danym miesiącu, oraz przedkładać je Zamawiającemu do akceptacji do piątego dnia roboczego każdego miesiąca, po zakończeniu poprzedniego miesiąca,
  - 5) sporządzać raporty z wykonanych prac w ramach Dodatkowych usług, które będą zawierać informacje o wykonanych pracach wraz ze szczegółowym wyspecyfikowaniem ilości roboczogodzin w ich ramach (dalej jako „Raporty roboczogodzin”), oraz przedkładać je Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 7 dni po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na wykonanie zleconych prac w ramach tych Dodatkowych usług,
  - 6) wskazywać w Raportach miesięcznych, o których mowa w pkt. 4 powyżej, oraz w Raportach roboczogodzin, o których mowa w pkt 5 powyżej, utwory – w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – powstałe w wyniku realizacji odpowiednio Wsparcia technicznego oraz Dodatkowych usług,

- 7) do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w tym do stosowania się do wskazówek Zamawiającego co do sposobu realizacji Umowy, niezwłocznego udzielania Zamawiającemu wyjaśnień, proponowania optymalnych dla Zamawiającego rozwiązań oraz dostarczania Zamawiającemu niezbędnych informacji, które mogą mieć wpływ na należytą realizację Umowy,
  - 8) wykorzystać wszelkie przekazane Materiały w celu wykonania niniejszej Umowy i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. Przekazanie Wykonawcy Materiałów nie oznacza przeniesienia na niego jakichkolwiek praw (w tym praw niematerialnych). Zamawiający zachowuje wszelkie swoje prawa do wszystkich przekazywanych Wykonawcy Materiałów,
  - 9) każdorazowo potwierdzać otrzymanie Materiałów od Zamawiającego,
  - 10) niezwłocznie zweryfikować czy przekazane mu Materiały są w formie nadającej się do wykonywania niniejszej Umowy i poinformować Zamawiającego, jeżeli w wymagają one modyfikacji, w szczególności obróbki,
  - 11) niezwłocznie wystąpić do Zamawiającego o przekazanie Materiałów, jeżeli dotychczas nie przekazał ich Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia, kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do pełnej realizacji przedmiotu Umowy.
  3. Wykonawca oświadcza, że zna cel w jakim Zamawiający zawiera niniejszą Umowę, w tym cel w jakim Zamawiający zamierza korzystać z Systemu, tj. że Zamawiający jest podmiotem zarządzającym Wirtualnym Instytutem Badawczym, o którym mowa w art. 5 ust. 3 w zw. z art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o wspieraniu działalności naukowej z Funduszu Polskiej Nauki oraz że na podstawie umowy o zarządzanie Wirtualnym Instytutem Badawczym z dnia 16 października 2020 r. zawartej pomiędzy Zamawiającym a Skarbem Państwa – Ministrem Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Zamawiający został zobowiązany do wykorzystywania systemu informatycznego w związku z wykonywaniem czynności związanych z zarządzaniem Wirtualnym Instytutem Badawczym.
  4. Wykonawca oświadcza, że przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy Rezultaty Prac oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych Rezultatów Prac nie będą naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych oraz praw własności przemysłowej.

## § 5.

### Etapy i terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w podziale na następujące Etapy i w następujących terminach:
  - a) Etap I – dostarczenie projektu graficznego Systemu – w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy;
  - b) Etap II – wdrożenie wszystkich funkcjonalności Systemu zgodnie z OPZ w środowisku testowym – w terminie 20 dni kalendarzowych od dnia akceptacji przez Zamawiającego Etapu I (podpisania protokołu odbioru Etapu I);
  - c) Etap III – wdrożenie Systemu na środowisko produkcyjne Zamawiającego, przekazanie dokumentacji technicznej i wykazu licencji, przeprowadzenie szkolenia z funkcjonowania Systemu dla pracowników Zamawiającego - w terminie 4 dni kalendarzowych od dnia akceptacji przez Zamawiającego Etapu II (podpisania protokołu odbioru Etapu II);
  - d) Etap IV – świadczenie usług Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług – przez okres 24 miesięcy od zakończenia realizacji Etapu III, z zastrzeżeniem limitu godzin dla Dodatkowych Usług, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy.

- Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania Wdrożenia ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje terminową realizację niniejszej Umowy.
- W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy.

## § 6.

### Usługi Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowe Usługi

- Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez okres 24 miesięcy od dnia zakończenia realizacji Etapu III (podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego) usług Wsparcia technicznego, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń;
  - Ewidencjonowania Zgłoszeń, w sposób umożliwiający śledzenie dokonanych Zgłoszeń oraz w sposób uniemożliwiający utratę/usunięcie Zgłoszeń, jak również przechowywania ewidencji Zgłoszeń przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy (w tym świadczenia usług Wsparcia technicznego) i udostępniania Zamawiającemu wglądu do ewidencji dokonanych Zgłoszeń na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca może, w celu realizacji zobowiązania, o którym mowa w zd. poprzedzającym oraz pkt 1, udostępnić Zamawiającemu dostęp do portalu serwisowego;
  - Reagowania na Incydenty, zgodnie z Czasem Reakcji dla poszczególnych kategorii Incydentów, wskazanym w ust. 3;
  - Usuwania Incydentów, w tym również Incydentów dotyczących nowych wersji Systemu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w ramach Wsparcia technicznego lub Dodatkowych usług, zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Incydentów, wskazanym w ust. 4;
  - Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia Incydentu.
- Szczegółowy zakres usług, które Wykonawca realizuje w ramach Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług, został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- W zależności od kategorii Incydentu, Wykonawca gwarantuje następujący Czas Reakcji:
  - Dla Błędu Krytycznego – 1 godzina zegarowa liczona od momentu Zgłoszenia;
  - Dla Błędu Niekrytycznego – 4 Godziny Robocze od momentu Zgłoszenia.
- W zależności od kategorii Incydentu, Wykonawca gwarantuje następujący Czas Naprawy:
  - Dla Błędu Krytycznego – 8 godzin zegarowych liczonych od momentu Zgłoszenia;
  - Dla Błędu Niekrytycznego – 2 Dni Robocze od momentu Zgłoszenia, liczone w sposób, o którym mowa w ust. 5.
- Do obliczania Czasu Naprawy nie stosuje się przepisu art. 111 Kodeksu Cywilnego. Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 upływa o godzinie zegarowej Dnia Roboczego odpowiadającej godzinie zegarowej dokonania Zgłoszenia. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało dokonane w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 liczony jest od godziny 00:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia.
- Jeżeli Wykonawca nie usunie Incydentu w powyższych terminach (w Czasie Naprawy), Zamawiający może, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu 3 dni na usunięcie Incydentu mającego charakter Błędu Niekrytycznego, usunąć Incydent we własnym zakresie, lub powierzyć jego usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji – przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Incydentu mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu



Umowy, jeżeli zostało wniesione, na co Wykonawca wyraża zgodę. W sytuacji wystąpienia Incydentu mającego charakter Błędu Krytycznego, postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może skorzystać z uprawnień bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego 3-dniowego terminu i może usunąć Incydent we własnym zakresie lub powierzyć jego usunięcie innemu podmiotowi niezwłocznie po upływie Czasu Naprawy Błędu Krytycznego, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego uprawnienia. Skorzystanie z uprawnień przewidzianych powyżej, nie skutkuje utratą przez Zamawiającego innych uprawnień przewidzianych w Umowie, w tym w szczególności do naliczenia kary umownej lub odstąpienia od Umowy/wypowiedzenia Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Wsparcia Technicznego w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi w ramach Wsparcia Technicznego wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
8. Jeżeli w związku ze świadczeniem Wsparcia Technicznego Wykonawca dokonał modyfikacji Systemu jest on zobowiązany opracować i przekazać Zamawiającemu odpowiednią Dokumentację.
9. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji Wsparcia Technicznego dojdzie do wprowadzenia zmian w Rezultatach Prac, w szczególności w programach komputerowych (Systemie) lub w Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania modyfikacji przeniesie autorskie prawa majątkowe do zmienionych Rezultatów Prac na zasadach określonych w § 11 Umowy.
10. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania Wsparcia Technicznego Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Rezultatach Prac.
11. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Systemu, a także ingerencji lub zmian w Systemie, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie Systemu, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji i rękojmi w odniesieniu do elementów Systemu, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu Gwarancji i rękojmi. Wykonawca nie odpowiada za Incydenty jedynie w sytuacji, gdy wykaże, że wyłączną przyczyną powstania Incydentu jest dokonanie modyfikacji/zmian w Systemie, które zostały wykonane przez Zamawiającego, gdy modyfikacje te zostały wykonane niezgodnie z zasadami wiedzy programistycznej/ zaleceniami Wykonawcy.
12. W przypadku, gdy Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy do obsługi Zgłoszeń, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację oraz instrukcję umożliwiającą korzystanie z portalu serwisowego. Wykonawca Zobowiązany jest do zapoznania Zamawiającego oraz wyznaczonych przez niego pracowników z zasadami funkcjonowania portalu serwisowego.
13. W przypadku, gdy Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy do obsługi Zgłoszeń, Wykonawca zapewni funkcjonowanie portalu serwisowego w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku.
14. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Incydentu Zamawiający dokona Zgłoszenia Incydentu oraz nada Incydentowi odpowiednią kategorię (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny).
15. Zgłoszenia mogą być składane za pośrednictwem:
  - 1) Udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę portalu serwisowego (o ile Wykonawca udostępnił portal serwisowy);
  - 2) telefonu na numer [ ] (w przypadku udostępnienia portalu serwisowego, jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy);
  - 3) poczty elektronicznej na adres e-mail [ ] (w przypadku udostępnienia portalu serwisowego, jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy).

16. O ewentualnej zmianie w/w adresów Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej, przynajmniej na 5 Dni Roboczych przed zmianą tych danych. Zmiana powyższych danych dokonywana jest jednostronnym zawiadomieniem dokonanym przez Wykonawcę i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia składane przez Zamawiającego.
18. Jeżeli Wykonawca udostępnił Zamawiającemu portal serwisowy, wszystkie Zgłoszenia, bez względu na sposób ich złożenia, powinny być rejestrowane i prezentowane w portalu serwisowym.
19. Zgłoszenie Incydentu powinno określać kategorie Incydentu (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny) oraz zawierać krótki opis dotyczący nieprawidłowego działania Systemu lub poszczególnych jego elementów, które w ocenie Zamawiającego jest istotny dla zdiagnozowania i usunięcia Incydentu Systemu.
20. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo i niezwłocznie potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia, poprzez:
  - 1) Umieszczenie odpowiedniej wzmianki w portalu serwisowym – w przypadku Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem portalu serwisowego,
  - 2) Przesłanie wiadomości e-mail – w przypadku, gdy Zgłoszenie zostało przekazane przy pomocy wiadomości e-mail lub telefonicznie.
21. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Incydentu z innego źródła niż Zgłoszenie Incydentu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Incydentu.
22. Po przeprowadzeniu Naprawy, Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o zakończeniu Naprawy, a w przypadku gdy Wykonawca udostępnił portal serwisowy za pośrednictwem portalu serwisowego.
23. Po weryfikacji dokonania Naprawy Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych czynności (dokonania Naprawy). Naprawa, co do której Wykonawca poinformował o jej wykonaniu, a która została odrzucona przez Zamawiającego ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że określony Incydent nadal istnieje, trwa do czasu jej skutecznego wykonania. Okres czasu od poinformowania przez Wykonawcę o zakończeniu Naprawy, zgodnie z ust. 22 do czasu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o nieskuteczności Naprawy, nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
24. W ramach świadczenia Dodatkowych usług Zamawiający każdorazowo przekaże drogą elektroniczną Wykonawcy zakres prac koniecznych do realizacji. Wykonawca w ciągu 2 Dni roboczych przedstawi szacowaną pracochłonność realizacji (ilość roboczogodzin). Po uzgodnieniu ostatecznej pracochłonności i harmonogramu realizacji, po potwierdzeniu przez Zamawiającego, Wykonawca zrealizuje prace w ramach Dodatkowych usług. Każda modyfikacja wymaga akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zapłaci za faktycznie przepracowaną liczbę roboczogodzin wg. czasu pracy na podstawie uprzednio przedstawionej kalkulacji zaakceptowanej przez Zamawiającego oraz zaakceptowanego Raportu roboczogodzin zawierającego zakres wykonanych prac.
25. Zamawiający zastrzega, że w trakcie realizacji Etapów I-III dopuszcza się wdrożenie dodatkowych funkcjonalności, które nie zostały przewidziane w Opisie przedmiotu zamówienia i załącznikach 1a -1d. Na dodatkowe funkcjonalności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający przeznacza pulę 100 roboczogodzin (1 roboczogodzina = 60 minut) uwzględnionych w wynagrodzeniu za Etapy I-III, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) z zastrzeżeniem, że liczba niewykorzystanych roboczogodzin w trakcie realizacji Etapów I-III przechodzi w całości do wykorzystania przez Zamawiającego w trakcie trwania Etapu IV, bez konieczności zapłaty dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Wdrożenie każdej nowej funkcjonalności wymaga każdorazowo uzyskania zgody Zamawiającego, w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail. Rzeczywiście wykorzystana ilość roboczogodzin będzie zaokrąglana do pełnych 15 minut w górę.
26. Limit dodatkowo płatnych 200 roboczogodzin, o których mowa § 8 ust. 1 pkt 3, będzie wykorzystywany dopiero po uprzednim pełnym wykorzystaniu przez Zamawiającego puli 100 roboczogodzin, o których mowa w ust. 25.



## § 7.

### Warunki realizacji Umowy

1. Miejszem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego we Wrocławiu, ul. Stabłowicka 147. Bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza zdalne wykonywanie niniejszej Umowy, o ile do należytego i terminowego wykonywania Umowy nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
2. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego. Koszty takie traktowane będą jako uwzględnione przez Wykonawcę w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
3. Wykonawca w toku realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim. Wymóg posługiwania się językiem polskim dotyczy wszelkich środków porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich polityk i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa, w szczególności dotyczących poufności informacji i dostępu do budynków, i zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie tych polityk i regulaminów przez osoby, którymi posługuje się do wykonywania niniejszej Umowy.
6. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
7. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac.
8. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie, a w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
9. Zamawiający zapewni udział swoich pracowników we współpracy z personelem Wykonawcy w okresie realizacji Umowy, zapewniając zaangażowanie pracowników w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.
10. Zamawiający jest odpowiedzialny za terminowe dostarczenie informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych przez Wykonawcę, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego lub które nie są niezbędne do realizacji prac objętych niniejszą Umową.
11. Termin dostarczenia przez Zamawiającego informacji oraz danych powinien być adekwatny do zakresu żądanych informacji/danych, jednak nie może być krótszy niż 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego wniosku

z prośbą o przekazanie określonych informacji. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji oraz danych, Strony mogą uzgodnić inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji lub danych.

12. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w zakresie wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania pracowników i wymaganej dyspozycyjności. W szczególności ilekroć Wykonawca wie lub powinien wiedzieć o nienależyтым wykonaniu zobowiązań przez Zamawiającego, mogącym mieć wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości.
13. Wykonawca, zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu raporty przewidziane w niniejszej Umowie lub załącznikach, w terminach i na zasadach określonych w Umowie lub załącznikach.
14. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się udzielać wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad realizacją przedmiotu Umowy, w formie wskazanej przez Zamawiającego, w szczególności dokumentowej lub pisemnej.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w trakcie odbiorów poszczególnych Etapów, z usług Audytora lub Audytorów, celem kontroli jakości wykonania i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową oraz wsparcia wiedzą członków struktury organizacyjnej ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych) udzielić Audytorowi lub Audytorom, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Rezultaty Prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz podjąć z Audytorem lub Audytorami współpracę w innym, niezbędnym zakresie.
16. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający wybierze Audytora lub Audytorów spośród podmiotów profesjonalnie zajmujących się kontrolą jakości w tego rodzaju projektach.
17. Koszty związane z usługami Audytora ponosi Zamawiający, chyba że wyniki kontroli wykażą, iż dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową lub załącznikami lub ustaleniami Stron. W przypadku wykrycia takich niezgodności w wyniku prac Audytora koszty kontroli ponosi Wykonawca. Kryteria wyboru podmiotu Audytora, dotyczące w szczególności kompetencji, uprawnień, zdolności technicznej lub zawodowej Audytora, zostaną ustalone przez Zamawiającego, z uwzględnieniem uzasadnionych i rzeczowych wskazań Wykonawcy.

## § 8.

### Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje:
  - 1) za wykonanie Etapu I, II, III – wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych) netto, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), tj. łącznie ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto, płatne po zakończeniu Etapu III, tj. po dostarczeniu gotowego Systemu oraz wdrożeniu wszystkich funkcjonalności Systemu zgodnie z OPZ;
  - 2) z tytułu należytego świadczenia Wsparcia technicznego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2: miesięczne wynagrodzenie (ryczałt) w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych) netto, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), tj. łącznie ..... zł (słownie: ..... złote) brutto miesięcznie;
  - 3) z tytułu należytego świadczenia Dodatkowych usług, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 (w ramach prawa opcji): wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych) netto za jedną roboczogodzinę świadczenia Dodatkowych usług, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), tj. łącznie ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto za roboczogodzinę świadczenia Dodatkowych usług (z zastrzeżeniem limitu

- roboczogodzin, o którym mowa w ust. 7). Przy uwzględnieniu limitu 200 roboczogodzin, maksymalne wynagrodzenie z tytułu Dodatkowych usług wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych) netto, tj. .... zł (słownie: ..... złotych) brutto. Roboczogodzina będzie zaokrąglana w górę do pełnych 15 minut.
2. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie 1, za cały czas trwania Umowy wyniesie .....złoty netto (słownie: ..... złotych), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), tj. łącznie ..... złotych brutto.
  3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie płatne na podstawie prawidłowych faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę.
  4. Podstawą wystawienia faktury VAT po zakończeniu Etapu I, II, III będzie protokół odbioru końcowego bez uwag (podpisany po zakończeniu Etapu III). Wykonawca wystawi fakturę VAT po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.
  5. Podstawą wystawienia faktury VAT za Wsparcie techniczne będzie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport miesięczny, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 4, potwierdzający prawidłowe wykonanie usług w danym miesiącu (Raport miesięczny – bez uwag). Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport do piątego dnia roboczego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT po zatwierdzeniu przez Zamawiającego Raportu miesięcznego. W razie niepełnego miesiąca, realizacji Wsparcia technicznego, w szczególności w pierwszym lub ostatnim miesiącu trwania Etapu Wsparcia technicznego, wynagrodzenie za dany miesiąc ulegnie odpowiedniemu (proporcjonalnemu) obniżeniu.
  6. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Dodatkowych usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, będzie przysługiwać Wykonawcy wyłącznie w przypadku zlecenia mu przez Zamawiającego Dodatkowych usług, po ich prawidłowym wykonaniu i akceptacji przez Zamawiającego Raportu roboczogodzin, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy realizacji Dodatkowych Usług. W przypadku braku zlecenia przez Zamawiającego Dodatkowych usług lub brak zlecenia Dodatkowych usług w maksymalnym wymiarze określonym w ust. 7, Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu jakiegokolwiek świadczenia, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści.
  7. Strony ustalają, że w całym okresie trwania Umowy maksymalna liczba roboczogodzin Dodatkowych Usług nie przekroczy łącznie 200 (słownie: dwustu) roboczogodzin, z zastrzeżeniem, że jednostkę rozliczeniową (roboczogodzinę) stanowi 60 minut (w zaokrągleniu w górę do pełnych 15 minut).
  8. Podstawą wystawienia faktury VAT za Dodatkowe usługi będzie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport roboczogodzin, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 5, potwierdzający prawidłowe wykonanie usług w danym miesiącu (Raport roboczogodzin – bez uwag). Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT po zatwierdzeniu przez Zamawiającego Raportu roboczogodzin.
  9. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.
  10. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
  11. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter ryczałtowy. Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia wynagrodzenia innego niż obliczonego na podstawie niniejszego paragrafu, w szczególności dochodzenia zwrotu wydatków, kosztów, strat, utraconych zysków i innych roszczeń.
  12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest /nie jest czynnym podatnikiem VAT<sup>1</sup>.
  13. W przypadku jeżeli przepisy prawa podatkowego tego wymagają płatność nastąpi, na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy Wykonawcy, pod warunkiem, że rachunek bankowy będzie zarejestrowany w „wykazie

<sup>1</sup> Niewłaściwe skreślić.

podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).

14. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, iż nie powinien być wpisany na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).
15. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
16. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 15, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 15.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego Dnia Roboczego od takiej zmiany.
19. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
20. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT – do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
21. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatnik VAT czynny.
22. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2019, poz.118).
23. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy<sup>2</sup> w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2019, poz.118).

## § 9. Odbiory

---

<sup>2</sup> Niewłaściwe skreślić.

1. Potwierdzeniem realizacji Etapu I i Etapu II będzie protokół odbioru. Protokół odbioru zostanie podpisany po zakończeniu każdego z Etapów (I i II). Potwierdzeniem realizacji Etapu III będzie protokół odbioru końcowego. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
2. W trakcie procedury odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i innych dokumentach, w tym może przeprowadzić niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru wymagań lub zlecić przeprowadzenie testów podmiotom trzecim, w tym w szczególności Audytorom. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu Etapu III (Wdrożenia) do odbioru końcowego. Jakikolwiek odbiory poszczególnych etapów wcześniejszych nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia na etapie odbioru końcowego.
3. O gotowości do odbioru Etapu, Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego niezwłocznie po ukończeniu Etapu.
4. Zamawiający zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru danego Etapu (ew. protokołu odbioru końcowego po Etapie III) lub w przypadku, gdy System zawiera wady lub w inny sposób odbiega od wymagań określonych w Umowie lub w załącznikach do Umowy (w szczególności w OPZ), uprawniony jest do odmowy podpisania protokołu odbioru (ew. protokołu odbioru końcowego) i zgłoszenia zastrzeżeń do całości lub części przedmiotu Umowy, w terminie wskazanym w ust. 5 poniżej.
5. Zamawiający powinien podpisać protokół odbioru danego Etapu (ew. protokół odbioru końcowego) lub odmówić podpisania protokołu odbioru (ew. protokołu odbioru końcowego) i zgłosić zastrzeżenia w następujących terminach:
  - a) 5 dni kalendarzowych od zgłoszenia Zamawiającemu gotowości odbioru Etapu I lub Etapu II;
  - b) 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia Zamawiającemu gotowości odbioru Etapu III, z zastrzeżeniem ust. 7.
6. W terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do ponowienia wszystkich czynności niezbędnych do realizacji Umowy zgodnie z jej przedmiotem, w szczególności do usunięcia zgłoszonych zastrzeżeń (wad), bez prawa do naliczenia z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia. Zamawiający może, w uzgodnieniu z Wykonawcą, wyrazić zgodę na wyznaczenie dłuższego terminu niż wskazany w zd. poprzedzającym.
7. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń (wad) Systemu, Zamawiający ponownie przystąpi do czynności odbioru przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 4-5 niniejszego paragrafu, z tym zastrzeżeniem, że termin na podpisanie protokołu lub zgłoszenie zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 5 lit. b) wynosi 4 dni kalendarzowe. W ramach ponownego odbioru przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo do dalszego zgłaszania zastrzeżeń.
8. Czynności odbiorowe, o których mowa w ust. 3 – 7, mogą być ponawiane, z tym zastrzeżeniem, że odbiór poszczególnych Etapów powinien zakończyć się w maksymalnie określonych poniżej terminach:
  - a) 12 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy – w przypadku Etapu I;
  - b) 44 dni kalendarzowych od dnia akceptacji przez Zamawiającego Etapu I – w przypadku Etapu II;
  - c) 18 dni kalendarzowych od dnia akceptacji przez Zamawiającego Etapu II – w przypadku Etapu III.
9. Strony zgodnie postanawiają, że upływ terminów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie pozbawia Zamawiającego prawa do dalszego zgłaszania zastrzeżeń, jeżeli dany Etap zawiera wady/błędy. Strony postanawiają, że upływ terminów, o których mowa w ust. 8 oznacza, że Wykonawca pozostaje w zwłoce z ukończeniem poszczególnych Etapów, a Zamawiający może skorzystać z uprawnień przewidzianych w niniejszej Umowie lub powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności odstąpienia od Umowy/naliczenia kar umownych.



10. Podpisane przez Zamawiającego protokoły odbioru będą stanowiły potwierdzenie prawidłowego wykonania Etapów I - III Umowy (Protokół Odbioru - bez uwag). Protokół odbioru sporządzany jest w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
11. Potwierdzeniem realizacji wykonania Etapu IV Umowy będą Raporty miesięczne, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 4 Umowy (w zakresie usług Wsparcia technicznego), oraz Raporty roboczogodzin, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 Umowy (w zakresie Dodatkowych usług).
12. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub w razie nienależytego wykonania usług w zakresie Etapu IV - w ramach Wsparcia technicznego lub Dodatkowych usług (Raporty – z uwagami), Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wad lub do należytego wykonania usług, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, który jednak nie będzie krótszy niż 1 Dzień roboczy od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego (zgłoszenia zastrzeżeń). W razie dalszego (ponownego) stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub nienależytego wykonania usług w ramach Etapu IV, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszego zgłaszania zastrzeżeń, albo:
  - 1) wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usług Wsparcia technicznego lub Dodatkowych usług – w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do usług Wsparcia technicznego, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2. W takim przypadku Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za miesiąc/miesiące za które Zamawiający zgłosił zastrzeżenia. W takim przypadku postanowienie pkt 2 poniżej stosuje się odpowiednio;
  - 2) odstąpienia od części Umowy – w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do Dodatkowych usług o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2. W takim przypadku odstąpienie ma skutek ex tunc jedynie do części Umowy dotyczącej Dodatkowych usług, do których zgłoszono zastrzeżenia, a za wykonane i pozostające w mocy uznaje się wszystkie wykonane dotychczas w ramach umowy prace w ramach Etapów I - III Umowy, a także zakończone prace w ramach Etapu IV, do których nie zgłoszono zastrzeżeń. W takim przypadku odstąpienie nie wpływa także na wszelkie czynności i oświadczenia dotyczące nabycia przez Zamawiającego praw autorskich, o których mowa w § 11 Umowy do części Umowy, od której nie odstąpiono. Odstąpienie może zostać dokonane w terminie do 3 miesięcy od dnia wyznaczenia Wykonawcy przez Zamawiającego pierwotnego terminu na usunięcie wad w ramach Dodatkowych usług.
13. W razie wątpliwości Strony ustalają, że podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie Etapów I - III oraz Raportów miesięcznych i Raportów roboczogodzin w zakresie Etapu IV nie zwalnia Wykonawcy z roszczeń z tytułu rękojmi lub Gwarancji.

## § 10.

### Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji któregokolwiek z Etapów I - III Umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usuwania zastrzeżeń (wad) zgłoszonych przez Zamawiającego w toku odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 3) w razie nieusunięcia przez wykonawcę zastrzeżeń (wad) zgłoszonych przez Zamawiającego w toku odbioru, co skutkowało niedotrzymaniem któregokolwiek z maksymalnych terminów na ukończenie odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;



- 4) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów usuwania Błędów krytycznych w ramach Wsparcia technicznego lub Gwarancji (Czas Naprawy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 5) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów usuwania Błędów niekrytycznych w ramach Wsparcia technicznego lub Gwarancji (Czas Naprawy), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 6) w razie niedotrzymania terminu usunięcia wad w zakresie Dodatkowych Usług lub terminu na wykonanie Dodatkowych Usług, ustalonego zgodnie z § 6 ust. 24 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 7) w razie wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2,
  - 8) w razie odstąpienia w całości lub w części od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 (w przypadku odstąpienia od całości Umowy), lub 40% wynagrodzenia odpowiadającego wartości prac zleconych Wykonawcy w ramach Dodatkowych usług (w przypadku częściowego odstąpienia od Umowy w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 12 pkt 2 Umowy).
2. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  3. Z zastrzeżeniem zd. następnego, kary umowne podlegają łączeniu, jednakże ich łączna wysokość nie może przekroczyć 50% wartości maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 2. Gdy w danych okolicznościach faktycznych istnieją podstawy do łącznego naliczania kary umownej (za dany okres), o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 3, Zamawiający może naliczyć karę na podstawie jednej, wybranej przez siebie podstawie.
  4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia roszczenia przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
  5. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane okolicznością działania siły wyższej.
  6. Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają, bez uszczerbku dla powszechnie obowiązujących przepisów prawa, że mimo ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), Strony dołożą wszelkich starań w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, w tym w szczególności w zakresie terminowego wykonania przedmiotu Umowy. Stan zagrożenia epidemicznego lub epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), nie będzie uznawany za siłę wyższą.

## § 11.

### Prawa autorskie

1. Jeżeli w wyniku realizacji niniejszej Umowy, w tym świadczenia Wsparcia Technicznego, Dodatkowych Usług, Gwarancji lub rękopisami Wykonawca stworzy Rezultat Prac będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (w szczególności System, Dokumentację), Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, całość autorskich praw majątkowych do takiego Rezultatu Prac na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. W zakresie Rezultatów Prac stanowiących programy komputerowe, w tym w szczególności Systemu, przeniesienie autorskich praw majątkowych, obejmuje wszystkie pola eksploatacji wskazane w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. następujące pola eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Resultatach Prac;
  - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii.
3. W zakresie Rezultatów Prac niebędących programami komputerowymi, w tym w szczególności Dokumentacji oraz interfejsu Systemu, przeniesienie autorskich praw majątkowych, obejmuje wszelkie znane w chwili podpisania niniejszej Umowy pola eksploatacji, w szczególności określone w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. następujące pola eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Resultatu Prac - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Resultatów Prac, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Resultat Prac utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) w zakresie rozpowszechniania Resultatu Prac w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Resultatu Prac w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub innych Resultatów Prac w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz załącznikach, w tym w szczególności do wykonywania napraw Systemu / serwisowania Systemu / rozwijania Systemu przez Zamawiającego lub podmiot działający na zlecenie Zamawiającego, niezbędne będzie przeniesienie autorskich praw majątkowych na korzystanie z Systemu/Resultatu Prac na polach eksploatacji innych niż wskazane w ust. 2 i 3, lub udzielenie Zamawiającemu dodatkowych informacji/wyjaśnień Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia autorskich prawa majątkowych lub udzielenia informacji/wyjaśnień, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od otrzymania żądania.
5. Zamawiający nabywa również prawo do zezwalania na wykonywania zależnych praw autorskich w odniesieniu do Resultatów Prac na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 oraz ust. 3, w tym do tworzenia programów komputerowych stanowiących utwór zależny w stosunku do Systemu oraz korzystania z tak opracowanych programów komputerowych.
6. Celem uniknięcia wątpliwości, Zamawiający oświadcza, że zawarcie niniejszej Umowy, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych do Resultatów Prac, ma zapewnić Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Systemu, w tym w celu realizacji zadań Podmiotu Zarządzającego Wirtualnym Instytutem Badawczym.
7. Celem uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że Zamawiający będzie uprawniony do przeniesienia autorskich praw majątkowych do Resultatów Prac, w tym w szczególności do Systemu, na jakikolwiek podmiot trzeci, w tym w szczególności Skarb Państwa, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, jak również do udzielenia licencji na korzystanie z Resultatów Prac.

8. Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w Rezultatach Prac, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takich Rezultatów Prac przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
9. Wykonawca zapewnia, że Rezultaty Prac nie będą zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie (w szczególności System) może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 2 oraz ust. 3 następuje bez ograniczeń terytorialnych.
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Rezultatów Prac (w szczególności Systemu), na zasadach opisanych powyżej, następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego (dot. Etapu III), z zastrzeżeniem, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do Rezultatów Prac, które powstały po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, w szczególności w ramach realizacji Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług (Etap IV) następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu odpowiednio Raportu miesięcznego lub Raportu roboczo-godzin.
12. Niezależnie od postanowień ust. 11 powyżej, z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Rezultatów Prac, do momentu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zgodnie z ust. 11, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Rezultatów Prac, w szczególności na potrzeby testowania Systemu oraz dokonania odbioru Systemu. Licencja ma charakter licencji niewyłącznej, udzielana jest w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 i obejmuje pola eksploatacji wskazane w ust. 2 i 3.
13. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca wykorzystuje w Rezultatach Prac jakiegokolwiek utwory do których prawa autorskie przysługują podmiotom trzecim (dalej jako „Producent”), w stosunku do których Wykonawca nie jest upoważniony do udzielania licencji, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że Producent udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego utworu, która umożliwi pełne korzystanie z Systemu Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim na rzecz, których Zamawiający zbędzie autorskie prawa majątkowe do Systemu lub udzieli licencji na korzystanie z Systemu. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca wykorzystuje w Rezultatach Prac jakiegokolwiek utwory do których prawa autorskie przysługują Producentowi, w stosunku do których Wykonawca jest upoważniony do udzielania licencji, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego utworu, która umożliwi pełne korzystanie z Systemu Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim na rzecz, których Zamawiający zbędzie autorskie prawa majątkowe do Systemu lub udzieli licencji na korzystanie z Systemu.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że w zależności od systemu dystrybucji utworów wykorzystanych w Rezultatach Prac, stosowanego przez danego Producenta, w miarę możliwości, w jak najszerszym zakresie, będzie pośredniczył przy zawieraniu umowy licencyjnej z Producentem.
15. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego czy wykorzystał jakiegokolwiek utwory do których prawa autorskie przysługują podmiotom trzecim oraz przedstawienia Zamawiającemu listy podmiotów trzecich, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekaże Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takich utworów (wykaz licencji, o którym mowa w OPZ).
16. Zamawiający nie będzie zobowiązany do ponoszenia odrębnych kosztów z tytułu wynagrodzenia za korzystanie z utworów Producentów. Koszty te będzie ponosił Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
17. W przypadku licencji na korzystanie z utworów Producentów, Wykonawca zobowiązuje się, że Producent nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z takiego utworu, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce Wykonawca, w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy Wynagrodzenia, dostarczy i wdroży zamienne utwory.

18. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych na Wykonawcę przechodzi własność nośników, na których utrwalone zostały Rezultaty Prac.
19. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, jak też za ewentualne przeniesienia autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji, które mogą powstać w przyszłości, oraz za zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich, zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 8 ust. 1 Umowy.
20. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala również Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac w celu korzystania, utrzymywania oraz rozwijania Systemu.
21. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Rezultatów Prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Rezultaty Prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi lub utrudniającymi Zamawiającemu korzystanie z tych Rezultatów Prac na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody, które Zamawiający może ponieść lub za które Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do których naprawienia może zostać zobowiązany, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej. Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ww. naruszeń, zaś w przypadku wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Zamawiającemu z tytułu ww. naruszeń, Wykonawca przystąpi do procesu na prawach strony, a jeżeli nie będzie to możliwe, jako interwenient uboczny.
22. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Rezultatów Prac spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Rezultatów Prac, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Rezultatów Prac naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
23. Wykonawca upoważniony jest do korzystania, w toku wykonywania niniejszej Umowy z elementów utworów licencjonowanych na wolnych licencjach (np. oprogramowania typu „open source”) jedynie wówczas, gdy wykorzystanie takich utworów do stworzenia Rezultatów Prac objętych niniejszą Umową (w szczególności Systemu) nie uniemożliwi Wykonawcy przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Rezultatów Prac na zasadach wskazanych w niniejszej Umowie, jak również jedynie wówczas, gdy następnie Zamawiający będzie mógł korzystać z takich utworów i korzystanie z takich utworów przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich oraz jedynie wówczas, gdy warunki licencji open source nie będą zawierały tzw. klauzuli copyleft, a także pod warunkiem, że licencje open source będą mogły być wykorzystane przez podmiot trzeci na rzecz którego Zamawiający zbywa prawa do Systemu lub udziela licencji do korzystania z Systemu, w szczególności Skarb Państwa.
24. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z niniejszą Umową Rezultatów Prac powstałych z wykorzystaniem oprogramowania na licencjach open source. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowań typu open source nie ograniczy żadnych uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy oraz załączników do Umowy.
25. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w wykazie licencji przekazany Zamawiającemu informacji o oprogramowaniu/innych utworach rozpowszechnianych na licencjach typu open source, które zostały wykorzystane przy tworzeniu przez Wykonawcę Systemu, wraz ze wskazaniem rodzaju licencji typu open source, na której licencjonowany jest oprogramowanie/inne utwory wykorzystane przez Wykonawcę.

26. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie dotyczących praw własności intelektualnej, w szczególności licencji, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również odpowiednie postanowienia licencji Wykonawcy lub innych producentów oprogramowania wykorzystanego w Systemie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy.
27. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Rezultatów Prac nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub podmiotów trzecich na rzecz których Zamawiający zbył autorskie prawa majątkowe.
28. Ilekroć niniejsza Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji), w szczególności do utworów podmiotów trzecich (Producentów), które zostały wykorzystane w Rezultatach Prac, intencją Stron jest to, aby Zamawiający uzyskał licencję nieograniczoną czasowo.

## § 12.

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony oświadczają, iż Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości i w sposób określony w pkt 18 SWZ.
2. Zwrot zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie dokonany albo zostanie dokonany w kwocie pomniejszonej w takim zakresie, w jakim Zamawiający dokona jego potrącenia na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub Gwarancji.
3. Do zasad dotyczących przechowywania, zwrotu lub zatrzymania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a także zmiany formy zabezpieczenia w trakcie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zastosowanie mają art. 449 – 453 PZP oraz postanowienia pkt 18 SWZ.
4. W przypadku przedłużenia terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności zabezpieczenia wniesionego w postaci gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub w postaci poręczenia. Wykonawca najpóźniej w dniu przedłużenia terminu realizacji Umowy przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie bądź też wpłaci odpowiednie zabezpieczenie w gotówce.
5. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego zamówienia za należyte wykonane (tj. po zakończeniu realizacji etapu IV), z zastrzeżeniem zd. następnego. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w wysokości 3% ceny ofertowej brutto podanej w ofercie w terminie 30 dni od dnia wykonania Etapu III i uznania przez Zamawiającego Etapu III za należyte wykonane.

## § 13.

### Odstąpienie od Umowy / wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Strony mogą odstąpić od Umowy na podstawie postanowień wskazanych w Umowie.
2. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, przysługuje mu prawo do podjęcia decyzji czy odstąpienie obejmuje jedynie część Umowy czy dotyczy jej całości. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
3. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
  - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Rezultaty Prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Rezultatów Prac na potrzeby ewentualnego



- postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Rezultatów Prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej;
  - 3) Jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiegokolwiek wynagrodzenie będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
4. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
- 1) Zamawiający wskaże, które Rezultaty Prac (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
  - 2) W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Rezultaty Prac; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnego do wykonania tych Rezultatów Prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Rezultaty Prac będzie niższe niż dotychczas zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 10 dni od daty wezwania;
  - 3) Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich zatrzymanych Rezultatów Prac, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienia wynikające z Gwarancji i rękojmi oraz autorskie prawa majątkowe (w zakresie wskazanym w § 11), z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron powoduje wygaśnięcie wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, za wyjątkiem:
- 1) Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie świadczenia Gwarancji i rękojmi dot. Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
  - 2) Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia autorskich praw majątkowych w stosunku do Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
  - 3) Zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych,
  - 4) Prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed odstąpieniem od Umowy, w tym kary umownej zastrzeżonej na okoliczność odstąpienia od Umowy,
  - 5) Innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu odstąpienia.
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
7. Zamawiający uprawniony jest ponadto do odstąpienia od niniejszej Umowy, do czasu podpisania protokołu odbioru końcowego, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:
- 1) Opóźnienia w terminie rozpoczęcia realizacji któregokolwiek z Etapów (w tym całej Umowy), wynoszącego co najmniej 3 Dni Robocze, po uprzednim wezwaniu dokonanym przez Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego 3-dniowego terminu na rozpoczęcie wykonywania danego Etapu (Umowy),



- 2) Opóźnienia w terminie wykonania któregoś z Etapów, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, wynoszące co najmniej 5 Dni Roboczych,
  - 3) Nieusunięcia przez Wykonawcę zastrzeżeń (wad) zgłoszonych przez Zamawiającego w toku odbioru, co skutkowało niedotrzymaniem któregoś z maksymalnych terminów na ukończenie odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 8;
  - 4) W razie nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę powodującego utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty tych danych.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania części Umowy. Do odstąpienia na podstawie zd. poprzedzającego stosuje się odpowiednio ust. 3 - 5.
9. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie wykonywał obowiązków wynikających z Umowy lub będzie wykonywał je nienależycie, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 7 dni, umożliwiającego wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym Wykonawca może wstrzymać się od wykonania Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić do Umowy, co modyfikuje art. 640 Kodeksu cywilnego.
10. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie, po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający w terminie 30 dni wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek Rezultaty Prac wykonane przez Wykonawcę w toku wykonywania Umowy, bez względu na fakt, czy zostały one przez Zamawiającego odebrane, czy nie. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Rezultaty Prac. Do skutków odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy stosuje się odpowiednio ust. 4 i 5.
11. Po dokonaniu odbioru Wdrożenia (podpisania protokołu odbioru końcowego, tj. z realizacji Etapu III), przez okres świadczenia usług Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług, Zamawiający upoważniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie zobowiązań wynikających z usług Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności którąkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:
- 1) Opóźnienie Wykonawcy w Czasie Naprawy przekraczające trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy lub co najmniej dwóch przypadków w danym miesiącu kalendarzowym jakiegokolwiek przekroczenia Czasu Naprawy;
  - 2) Naprawę w sposób powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych,
  - 3) Naruszenie zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 15 Umowy (Poufność i Ochrona danych osobowych).
12. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
- 1) zobowiązań Wykonawcy, w zakresie Gwarancji do Rezultatów Prac dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,

- 2) zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia autorskich praw majątkowych w stosunku do Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
  - 3) zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych,
  - 4) prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed wypowiedzeniem Umowy,
  - 5) innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu wypowiedzenia.
13. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia/wypowiedzenia od Umowy.
14. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Rezultatów Prac, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę oraz w przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Wsparcia Technicznego, Dodatkowych Usług lub Gwarancji przez inny podmiot. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu poprzez aktualizację Systemu oraz wprowadzenie do niego zmian, w tym wdrożenia oraz korzystania z Systemu,
  - 2) podjęcia przez okres 30 dni od odstąpienia/wypowiedzenia Umowy niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Wsparcia Technicznego, Dodatkowych Usług lub Gwarancji przez inny podmiot.
15. Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, a także wypowiedzenia Umowy, uważa się za dochowane jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej lub przesyłką kurierską.

#### § 14.

##### Gwarancja i rękojmia

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na wszelkie Rezultaty Prac, w tym w szczególności na System, a także na wszelkie Rezultaty Prac powstałe w ramach świadczenia przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego i Dodatkowych usług („Gwarancja”).
2. Gwarancja jakości udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Incydentów. Usuwanie Incydentów w trybie Gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie będzie realizowane jedynie, jeżeli w momencie wystąpienia wady w Systemie nie będą świadczone usługi w ramach Wsparcia technicznego, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego na skutek wypowiedzenia Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na okres 24 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru z realizacji Etapu III (w zakresie Gwarancji na System), oraz na okres 24 miesięcy liczonych od każdorazowego przedłożenia Raportu miesięcznego lub Raportu roboczogodzin (jeżeli chodzi o Gwarancję jakości na wszelkie Rezultaty Prac wykonane w ramach usług Wsparcia technicznego lub Dodatkowych usług).

4. Niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać na zasadach kodeksu cywilnego z uprawnień z tytułu rękojmi za wady Rezultatów Prac (Systemu) oraz za wszelkie Rezultaty Prac Wykonawcy wykonane w ramach usług Wsparcia technicznego i Dodatkowych usług. Strony postanawiają, iż okres rękojmi jest równy okresowi Gwarancji, o którym mowa w ust. 3, a przy liczeniu wskazanego okresu zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Reagowania na Incydenty, zgodnie z Czasem Reakcji dla poszczególnych kategorii Incydentów, wskazanym w § 6 ust. 3;
  - 2) Usuwania Incydentów, w tym również Incydentów dotyczących nowych wersji Systemu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w ramach Wsparcia technicznego lub Dodatkowych usług, zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Incydentów, wskazanym w § 6 ust. 4;
  - 3) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia Incydentu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach Gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla realizacji usług Wsparcia Technicznego, określonych w § 6 Umowy.
7. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z Gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w Rezultatach Prac, w szczególności w Systemie lub w Dokumentacji, przeniesienie autorskich praw majątkowych, na zasadach określonych w § 11, do tak zmienionych Rezultatów Prac nastąpi z chwilą dokonania modyfikacji przez Wykonawcę Rezultatów Prac.
8. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania Gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Rezultatach Prac.
9. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Systemu, a także ingerencji lub zmian w Systemie, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie Systemu, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji w odniesieniu do elementów Systemu, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu Gwarancji. Wykonawca nie odpowiada za Incydenty jedynie w sytuacji, gdy wykaże, że wyłączną przyczyną powstania Incydentu było dokonanie modyfikacji/zmian w Systemie, które zostały wykonane przez Zamawiającego, gdy te modyfikacje/zmiany zostały wykonane niezgodnie z zasadami wiedzy programistycznej/ zaleceniami Wykonawcy.

## § 15.

### Poufność i dane osobowe

1. Kwestie poufności uregulowane zostały przez strony w drodze odrębnej umowy o zachowaniu poufności zawartej w dniu ..... r .
2. Wykonawca w trakcie wykonywania niniejszej Umowy może mieć dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego. Przed przekazaniem Wykonawcy danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego Strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (dalej zwaną „Umową przetwarzania”), której wzór stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
3. Powierzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nastąpi wyłącznie w celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie niezbędnym do ich wykonania.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, w stosunku do wszelkich pracowników i współpracowników Wykonawcy, którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy, i których dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający. Formularz informacyjny stanowi załącznik nr 7 do niniejszej Umowy.

## § 16.

### Podwykonawcy

1. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń podwykonawców wyłącznie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz w SWZ.
2. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
4. Korzystając w ramach wykonywania niniejszej Umowy ze świadczeń podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.
5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym (w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji) lub wypowiedzieć usługę Wsparcia Technicznego. Przerwanie realizacji Umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego i w związku z dostępem do infrastruktury Zamawiającego.
8. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.
9. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
10. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy.

## § 17.

### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, gdy w treści Umowy wyraźnie postanowiono inaczej. Wszelkie zmiany Umowy

dokonywane będą z uwzględnieniem art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

2. Stosownie do zapisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) W przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 2) W zakresie funkcjonalności oferowanego Systemu w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z SWZ lub z oferty Wykonawcy, w sytuacji gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
  - 3) W zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w Umowie:
    - a) Z powodu przestoju i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy – maksymalnie o okres przestoju i opóźnień,
    - b) Z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) Zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach i w sposób określony w ust. 4 - 11, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.



7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
9. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 3 pkt 3;
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących pracę w ramach realizacji niniejszej Umowy, wraz z kwotami wpłat uiszczanymi do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 3 pkt 4.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2.
12. Mając na uwadze, że Umowa w zakresie świadczenia usług Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług zawierana jest na okres dłuższy niż 12 miesięcy, Strony, mając na uwadze art. 439 ust. 1 PZP, przewidują możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług



Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług, określonego odpowiednio w § 8 ust. 1 pkt 2 i 3, na zasadach określonych w ust. 13 – 16 poniżej.

13. W związku z tym, że zasadniczym kosztem świadczenia usług Wsparcia Technicznego oraz Dodatkowych Usług są koszty osobowe, tj. koszty wynagrodzenia zleceniobiorców lub pracowników Wykonawcy, Strony postanawiają, że każda ze Stron będzie mogła żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w następującym przypadku: gdy przeciętne wynagrodzenie ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (dalej jako „Przeciętne Wynagrodzenie”), zmieni się (wzrośnie lub zmaleje) o co najmniej 20 % w stosunku do Przeciętnego Wynagrodzenia obowiązującego w kwartale w którym upłynął termin składania ofert.
14. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zmienione w następujący sposób:
  - a) Miesięczne wynagrodzenie za usług Wsparcia Technicznego, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 ulegnie zwiększeniu lub zmniejszeniu o kwotę równą różnicy pomiędzy kwotą Przeciętnego Wynagrodzenia obowiązującego w chwili, gdy został przekroczony wskaźnik 20 %, o którym mowa w ust. 13, a kwotą Przeciętnego Wynagrodzenia obowiązującego w kwartale w którym upłynął termin składania ofert;
  - b) Wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę Dodatkowych Usług, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 ulegnie zwiększeniu lub zmniejszeniu o kwotę równą ilorazowi kwoty równej różnicy pomiędzy kwotą Przeciętnego Wynagrodzenia obowiązującego w chwili, gdy został przekroczony wskaźnik 20 %, o którym mowa w ust. 13, a kwotą Przeciętnego Wynagrodzenia obowiązującego w kwartale w którym upłynął termin składania ofert, i liczby 160 (średnia liczba godzin pracy w miesiącu kalendarzowym).
15. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaka może zostać dokonana w efekcie zastosowania ust. 14, nie może przekroczyć wynagrodzenia przewidzianego przez Wykonawcę w ofercie o więcej niż 10% w odniesieniu do wynagrodzenia za świadczenie usług Wsparcia Technicznego, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 oraz wynagrodzenia za świadczenie Dodatkowych Usług, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3.
16. Zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia przez Stron aneksu. Aneks powinien zostać zawarty w ciągu miesiąca od dnia otrzymania żądania zawarcia stosownego aneksu przez drugą Stronę.
17. Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy zostało zwiększone zgodnie na podstawie ust. 12 – 16, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na zlecenie realizacji Wsparcia Technicznego lub Dodatkowych Usług, jeżeli okres obowiązywania tej umowy przekracza 12 miesięcy.
18. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 25% kwoty o jaką powinno ulec zwiększeniu wynagrodzenie przysługujące podwykonawcy, zgodnie z ust. 17, w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 17. Wykonawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kar umownej. Do kary umownej, o której mowa w niniejszym ust. stosuje się § 10 ust. 3.

## § 18.

### Postanowienia końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za kontakty w kwestiach związanych z realizacją niniejszej Umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego:

- a) ....., tel. ...., e-mail: ..... – osoba odpowiedzialna za kontakt w sprawie realizacji Umowy oraz upoważniona do przekazywania zleceń realizacji Dodatkowych usług;
  - b) ....., tel. ...., e-mail: ..... – osoba upoważniona do akceptowania protokołów odbioru, raportów miesięcznych, raportów roboczogodzin oraz do przekazywania zleceń realizacji Dodatkowych usług;
- 2) ze strony Wykonawcy:
- a) ..... tel. .... e-mail: ..... – kierownik projektu. Odpowiedzialny za wszelkie kwestie dotyczące Umowy, w tym za przyjmowanie zleceń realizacji Dodatkowych usług;
  - b) ..... tel. .... e-mail: ..... – osoba odpowiedzialna za kontakt w sprawie obsługi Incydentów, Wsparcia technicznego.
2. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych, co nie stanowi zmiany treści Umowy i nie wymaga dla swojej ważności zawarcia aneksu do Umowy.
  3. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jak również wierzytelności, na podmiot trzeci, bez uprzedniej zgody drugiej Strony, udzielonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
  4. W przypadku, gdy zapis Umowy jest lub staje się nieskuteczny, nieważny lub niewykonalny, nie ma to wpływu na skuteczność, ważność lub wykonalność pozostałych zapisów Umowy. Strony Umowy będą wtedy współpracować w celu zastąpienia nieskutecznego, nieważnego lub niewykonalnego zapisu innym, odpowiednim dla osiągnięcia zamierzonego rezultatu.
  5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
  6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
  7. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  8. Do niniejszej Umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:
    - 1) Załącznik nr 1: Oferta Wykonawcy
    - 2) Załącznik nr 2: Opis Przedmiotu Zamówienia wraz załącznikami (1a, 1b, 1c, 1d);
    - 3) Załącznik nr 3: Protokół odbioru;
    - 4) Załącznik nr 4: Raport miesięczny;
    - 5) Załącznik nr 5: Raport roboczogodzin;
    - 6) Załącznik nr 6: Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
    - 7) Załącznik nr 7: Klauzula informacyjna dotyczący przetwarzania danych osobowych.

**PODPISY:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Załącznik nr 3 do Umowy nr ../2021/UZ  
- Protokół Odbioru (wzór).

### Protokół Odbioru (Końcowy\*)

Niniejszy protokół podpisany został we Wrocławiu w dniu [...], pomiędzy Siecią Badawczą Łukasiewicz – PORT z siedzibą we Wrocławiu, zwaną dalej Zamawiającym, a [...], zwaną/zwanym dalej Wykonawcą. Zważywszy, że na podstawie umowy nr [...] zawartej w dniu [...], zwanej dalej Umową, Wykonawca zobowiązał się w ramach Etapu I, II, III Umowy do: zaprojektowanie graficzne, wykonanie, wdrożenie, testowanie i uruchomienie systemu informatycznego wspierającego realizację programu Wirtualny Instytut Badawczy, wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów i praw pokrewnych związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia (Systemu) oraz udzieleniem licencji do wszelkich utworów, w tym programów komputerowych, wykorzystanych w Systemie, Strony niniejszym stwierdzają co następuje:

1. Z dniem [...] Wykonawca dostarcza, a Zamawiający dokonuje odbioru **Etapu** (podać numer etapu) Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. [...] Umowy

W ramach niniejszego Etapu wykorzystano ..... (ilość) roboczogodzin z puli 100 roboczogodzin przewidzianej zgodnie z par. 6 ust. 25 Umowy.

2. Niniejszy Protokół Odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania Etapu (podać numer etapu) Umowy.
3. Niniejszy Protokół Odbioru został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

Wrocław, dnia [...]

Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia przez niego zastrzeżeń, co całości lub części [...], tj. [...].

Zamawiający:

.....

\*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4  
do Umowy nr .../...../...../.....

**RAPORT MIESIĘCZNY**  
Z PRAC WYKONANYCH W RAMACH WSPARCIA TECHNICZNEGO/GWARANCJI  
SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WIB  
ZA OKRES: .....

1. Naprawa incydentów:

LP	Opis i przyczyna incydentu	Typ incydentu	Gwarancja/ wsparcie techniczne	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina reakcji	Data i godzina naprawy	Aktualizacja kodu źródłowego
1.							
...							

2. Inne działania podejmowane przez Wykonawcę w ramach wsparcia technicznego:

.....

3. Utwory – w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – powstałe w wyniku realizacji Umowy:

.....

.....  
DATA

.....  
PODPIS WYKONAWCY

Niniejszym potwierdzam/nie potwierdzam\* wykonanie usługi zgodnie z umową nr.....

Uwagi: .....

DATA

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO

\*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5  
do Umowy nr .../...../...../.....

**RAPORT ROBOCZOGODZIN**  
ZA DODATKOWE USŁUGI W ZAKRESIE ROZBUDOWY SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WIB

Lp.	Zakres prac	Ilość roboczogodzin	Data zlecenia	Data wykonania
1				
2				
...				

Utwory – w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – powstałe w wyniku realizacji Umowy:

.....  
.....

.....

DATA

PODPIS WYKONAWCY

Niniejszym potwierdzam/nie potwierdzam\* wykonanie usługi zgodnie z umową nr.....

Uwagi: .....

.....

DATA

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO

\*niepotrzebne skreślić