

Warszawa, 24.02.2023 r.

WSZYSCY OFERENCI

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022.1710 ze zm.) pod nazwą „**Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy wraz z pakietem medycznym dla pracowników Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej**” numer sprawy: 1/1/2023/KiP.

Zamawiający przedstawia otrzymane w toku niniejszego postępowania pytania wraz z odpowiedziami. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wraz z odpowiedziami publikuje aktualizację brzmienia:

1. Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia;
2. Załącznik nr 7 do SWZ – Projektowane postanowienia umowne.

PYTANIE 1

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

ODPOWIEDŹ 1

Zamawiający informuje, iż zgodnie z komunikatem z dnia 22.02.2023 r. zmienił termin składania ofert na 1.03.2023 r. godz. 10:00.

PYTANIE 2

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8, 8.16

Wykonawca nie ma wpływu na sytuacje losowe, które mogą spowodować zmianę lub anulowanie terminu - nagle, nieplanowe. Prosimy o rezygnację z wymagania godzinowego co do powiadomienia.

ODPOWIEDŹ 2

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymagania godzinowego co do powiadomienia. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z brzmieniem pkt 8.16 OPZ, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o odwołaniu wizyty nie później niż godzinę przed z wyjątkiem wypadków losowych (np. nagła choroba, niemożność przybycia z przyczyn niezależnych od lekarza itp.)

PYTANIE 3

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.23

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis o treści: Reklamacją jest każda negatywna opinia lub skarga zgłaszana przez osobę uprawnioną na podstawie Umowy, a dotycząca konkretnego, dającego się zidentyfikować zdarzenia (np. usługi, świadczeń zdrowotnych, procedury medycznej lub elementu obsługi), niezależnie od tego, czy zgłoszona została na piśmie (pismem, pocztą elektroniczną, na odpowiednim formularzu dostępnym dla pacjentów) czy telefonicznie.

1. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw, każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- a) dane Osoby uprawnionej, której dotyczy reklamacja (imię i nazwisko, pesel, a w przypadku obcokrajowców nr dokumentu tożsamości, adres e-mail, telefon kontaktowy),
- b) przedstawienie sytuacji będącej przedmiotem reklamacji (czas i miejsce zdarzenia, personel oraz opis problemu),
- c) dane osoby składającej reklamację, jeśli nie jest nią Osoba uprawniona, której reklamacja dotyczy.

2. Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej – osobiście w komórce i jednostce organizacyjnej, jednostce obsługowej zewnętrznej albo przesyłką pocztową lub kurierską;
- b) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres e-mail Wykonawcy, bądź za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie
- c) ustnie – telefonicznie albo osobiście ze sporządzeniem notatki podczas wizyty pacjenta w komórce i jednostce organizacyjnej lub jednostce obsługowej zewnętrznej lub podczas spotkania reprezentanta Wykonawcy z klientem. Notatka powinna być sporządzona na Formularzu.

3. Odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem udzielana jest osobie uprawnionej w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz przewidywanym trybie rozpatrzenia.

4. Językiem stosowanym przez Wykonawcę w relacjach z konsumentem jest język polski.

ODPOWIEDŹ 3

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

PYTANIE 4

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 4 ust. 2.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów poprzez wpisanie: „2. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie, a także sprzęt i zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, zapewnia dostęp do lekarzy medycyny posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy. Zapis jest nieprecyzyjny, Wykonawca działa na podstawie różnych form zatrudnienia i współpracy.

ODPOWIEDŹ 4

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowień § 4 ust. 2 Załącznika nr 7 do SWZ i nadaje mu następujące brzmienie:

„2. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia i doświadczenie, a także sprzęt i zasoby ludzkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, zapewnia dostęp lekarzy

medycyny posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy.”

PYTANIE 5

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 6

Wynagrodzenie Wykonawcy - Wykonawca prosi o dodanie do Umowy postanowień umożliwiających waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy po upływie przykładowo 6 miesięcy obowiązywania umowy (na wzór postanowień obligatoryjnie stosowanych w umowach zawieranych w reżimie zamówień publicznych).

ODPOWIEDŹ 5

Zamawiający informuje, iż zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy zostały wskazane w §12 Załącznika nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy.

PYTANIE 6

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 7 ust.1

Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 0,2 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 7 ust. 1 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 7

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 7 ust.2

Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy za okres rozliczeniowy, którego dane naruszenie dotyczyło, za każdy dzień zwłoki, odrębnie za każdą placówkę

ODPOWIEDŹ 7

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 7 ust. 2 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 8

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 7 ust.2

Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 5 % wartości brutto miesięcznej faktury, poprzedzającej miesiąc, w którym stwierdzono naruszenie, za każdy zaistniały przypadek naruszenia

ODPOWIEDŹ 8

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu zgodnie z odpowiedzią nr 7.

PYTANIE 9

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 7 ust.4

Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 5 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy

ODPOWIEDŹ 9

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 7 ust. 4 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 10

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 7 ust.5

Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej do wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia;

ODPOWIEDŹ 10

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 7 ust. 5 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 11

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy, § 7 ust.6

Wykonawca prosi o zmianę zapisu na: „6. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub dokonać zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy uprzednią zgodą Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi co najmniej 30 dniowy termin płatności w wystawionej notcie obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.(...)”

ODPOWIEDŹ 11

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu §7 ust. 6 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 12

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy ,§ 7 ust.9

Wykonawca prosi o zmniejszenie kary łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.

ODPOWIEDŹ 12

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu §7 ust. 9 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 13

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy § 9 ust. 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopisanie, że prawo odstąpienia przez Zamawiającego będzie uzależnione od wcześniejszego wezwania Wykonawcy do rozpoczęcia realizacji Umowy. Wykonawca prosi o zmniejszenie kary umownej przewidzianej tym ustępem do 5 % % łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy

ODPOWIEDŹ 13

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane dopisanie do §9 ust. 2 Załącznika nr 7 do SWZ stwierdzenia, że „prawo odstąpienia przez Zamawiającego będzie uzależnione od wcześniejszego wezwania Wykonawcy do rozpoczęcia realizacji Umowy”.
Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę kary umownej wskazanej w §9 ust. 2 Załącznika nr 7 do SWZ.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowień § 9 ust. 2 Załącznika nr 7 do SWZ i nadaje mu następujące brzmienie:

„2. W przypadku zwłoki przekraczającej 7 dni w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy, w terminie o którym mowa w § 2 Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy z Wykonawcą. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, niezależnie od kar umownych wynikających z innych tytułów. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni, po upływie 7 dniowego terminu od wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy.”

PYTANIE 14

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy § 9 ust. 3

Wnioskodawca wnioskował o zmianę łącznej sumy kar do 10 %.

ODPOWIEDŹ 14

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu §9 ust. 3 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 15

Dotyczy: Załącznik nr 7 - Wzór umowy § 15. 2

Wykonawca prosi o zmianę zapisu na : „Spory, których nie da się rozstrzygnąć w sposób ugodowy, podlegają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Wykonawcy”

ODPOWIEDŹ 15

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu §15 ust. 2 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 16

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.17

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu "... lecz nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od zgłoszenia takiego zapotrzebowania...".

Wykonawca informuje, że określanie dokładnego terminu udostępnienia dokumentacji medycznej jest niezgodne z przepisami prawa oraz w opinii Rzecznika Praw Pacjenta stanowi swoiste utrudnianie w dostępie do dokumentacji medycznej.

ODPOWIEDŹ 16

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia zawartego w Załączniku nr 2 do SWZ – OPZ, pkt III, ppkt 8.17, który otrzymuje brzmienie:

„8.17 **Na wniosek osoby Uprawnionej** kopia dokumentacji medycznej (historia choroby, wyniki badań i wszelkie inne wymagane dokumenty), jeśli jest niezbędna przy umówionej wizycie w placówce podmiotów zewnętrznych w stosunku do Wykonawcy, powinna być wykonana niezwłocznie, lecz nie później niż ciągu siedmiu dni roboczych od zgłoszenia takiego zapotrzebowania i wydana Osobie Uprawnionej.”

PYTANIE 17

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8

Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z tego warunku lub zmniejszenie liczby na co najmniej 6 placówek zintegrowanych systemem.

ODPOWIEDŹ 17

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymagań ogólnych wskazanych w pkt 8 OPZ.

PYTANIE 18

Dotyczy: plik Załącznik nr 7 - Wzór umowy par. 6. ust. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na rozliczenie z góry? Tz. Faktura za sierpień będzie wystawiana do ok. 15 sierpnia z 14 dniowym okresem płatności liczonym od momentu jej prawidłowego dostarczenia?

ODPOWIEDŹ 18

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę brzmienia §6 ust. 4 Załącznika nr 7 do SWZ.

PYTANIE 19

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.20, pkt.8.22

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy? Wzory stanowią załącznik 1a i 1b do pytań.

ODPOWIEDŹ 19

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie wzorów list osób przedstawionych przez wykonawcę.

PYTANIE 20

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.20, pkt.8.22

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie oddzielnych list do abonamentu i medycyny pracy?

ODPOWIEDŹ 20

Zamawiający zgadza się na przekazywanie oddzielnych list do abonamentu oraz medycyny pracy.

PYTANIE 21

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.2

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pod pojęciem Placówki Wykonawcy należy w tym przypadku rozumieć Placówki Własne Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ 21

Zamawiający informuje, iż zgodnie z definicją wskazaną w ust. I pkt 1 OPZ, Placówki Wykonawcy” to „placówki własne Wykonawcy oraz placówki podmiotów zewnętrznych w stosunku do Wykonawcy, zlokalizowane na terenie RP, uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę na świadczenie usług medycznych (świadczeń zdrowotnych), z wyłączeniem wszelkich placówek państwowej służby zdrowia.”

PYTANIE 22

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.9-9.10

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna za spełnienie wymagania czasu dostępności realizację porady w formie telekonsultacji, jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

ODPOWIEDŹ 22

Zamawiający uzna spełnienie wymagania wskazanego w pkt 8.9 i 8.10 OPZ (Zamawiający zakłada oczywistą omyłkę pisarską, ponieważ pkt 9.10 OPZ nie istnieje) jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

PYTANIE 23

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.9

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na modyfikację czasu dostępności z "wynosił 24 godziny" na "w ciągu 1 dnia roboczego".

ODPOWIEDŹ 23

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu pkt 8.9 OPZ.

PYTANIE 24

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.10

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wydłużenie czasu dostępności do 5 dni roboczych w przypadku konsultacji: ortopedy, ginekologa, chirurga, okulisty, laryngologa i lekarza medycyny pracy. Przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań by konsultacja odbyła się w możliwie najszybszym czasie.

ODPOWIEDŹ 24

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu pkt 8.10 OPZ.

PYTANIE 25

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.9-9.10

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna za spełnienie wymagania czasu dostępności realizację porady w formie telekonsultacji, jeśli osoba uprawniona wyrazi na to zgodę i taka forma będzie wystarczająca w danym przypadku.

ODPOWIEDŹ 25

Zamawiający informuje, iż udzielił odpowiedzi na to pytanie, w odpowiedzi 22.

PYTANIE 26

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.11

Prosimy Zamawiającego o zmianę czasu dostępności z "nie więcej niż 120 godzin" na "do 5 dni roboczych". Standardem rynkowym jest podawanie czasów dostępności w odniesieniu do dni roboczych.

ODPOWIEDŹ 26

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu pkt 8.11 OPZ.

PYTANIE 27

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 8.9-8.11

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką, w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną swoich preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane czasy dostępności. Wykonawcy bowiem mogą zapewnić usługę zgodnie z wymaganym czasem dostępności ale u innego lekarza danej specjalności, w innej placówce w danej lokalizacji lub w innym przedziale czasowym.

ODPOWIEDŹ 27

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną swoich preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane czasy dostępności .

PYTANIE 28

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III,

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie że w ramach zapisu "dostęp do świadczeń u następujących lekarzy specjalistów" Zamawiający rozumie realizację konsultacji lekarza danej specjalności, zgodnie ze wskazaniem na liście.

ODPOWIEDŹ 28

Zamawiający potwierdza, że w ramach przytoczonego zapisu rozumie realizację konsultacji lekarza danej specjalności zgodnie ze wskazaniem na liście.

PYTANIE 29

Dotyczy: plik Załącznik nr 2 do SWZ - OPZ, pkt III, pkt 6.3

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody by w przypadku wskazanych w pkt. 6.3. specjalności dziecięcych będących specjalnościami umownymi, nie wynikającymi z wykazu specjalności dziecięcych w Rozporządzeniu MZ o specjalnościach lekarskich realizacja wskazanych konsultacji odbywała się w zależności od dostępności specjalisty dorosłego przyjmującego dzieci (od określonego wieku) lub pediatry „specjalizującego się” w danej, konkretnej dziedzinie.

ODPOWIEDŹ 29

Zamawiający oczekuje, aby wszystkie konsultacje lekarskie były wykonane zgodnie z prawem, aby do leczenia pacjentów oddelegowani byli lekarze posiadający uprawnienia do ich wykonywania.

PYTANIE 30

Dotyczy: plik Załącznik nr 7 - Wzór umowy, par.8

Prośba o zmianę treści paragrafu 8 na proponowaną poniżej treść:

1.1. Strony oświadczają, że spełniają wymogi legalności przetwarzania danych osobowych przewidziane w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej „RODO”) oraz pozostałych aktach prawa powszechnie obowiązującego.

1.2. Strony oświadczają, że w celu realizacji Umowy występują jako odrębni administratorzy danych osobowych Pacjentów. Między administratorami następuje udostępnienie danych osobowych w następującym zakresie:

8.1.1 Zleceniodawca udostępnia Wykonawcy Wykaz Pacjentów uprawnionych do Świadczeń Medycyny Pracy w zakresie wskazanym w Wykazie Uprawnionych do Pakietu Medycyny Pracy na podstawie przepisów prawa w związku z obowiązkiem Zleceniodawcy jako pracodawcy do zapewnienia pracownikom świadczeń medycyny pracy, o czym mowa w art. 229 Kodeksu Pracy;

8.1.2 Zleceniodawca udostępnia Wykonawcy Wykaz Uprawnionych do korzystania ze Pakietów wskazanych w par.1 pkt. 2 ppkt. 1-6 do Umowy („Wykaz Pacjentów”) na podstawie zgody Pacjenta;

8.1.3 Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osób kontaktowych w zakresie wskazanym w par. 10 pkt. 1 Umowy na podstawie uzasadnionego interesu Stron, którym jest sprawne bieżące wykonywanie Umowy.

1.3. Zleceniodawca oświadcza, że Wykaz Uprawnionych do korzystania z Pakietów wskazanych w par. 1 pkt. 2 ppkt 1-6 zawiera dane tylko tych osób, które wyraziły zgodę na ich udostępnienie do Wykonawcy.

1.4. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, będzie przetwarzał dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy oraz przepisach wykonawczych.

1.5. Zleceniodawca oświadcza, że w przypadku gdy Wykaz Uprawnionych do Pakietu Medycyny Pracy zawiera numery telefonów prywatnych pracowników, pracownicy ci wyrazili zgodę na wykorzystywanie tych numerów telefonów do realizacji świadczeń zdrowotnych, o których mowa w niniejszej Umowie.

1.6. Strony oświadczają, że dysponują środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi prawidłowe wykonanie Umowy.

1.7. Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać osobom kontaktowym po stronie Zleceniodawcy, wskazanym w par. 10 pkt 1., treść klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik 5 do Umowy.

ODPOWIEDŹ 30

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §8 Załącznika nr 7 do Umowy.

PYTANIE 31

Dotyczy: plik Załącznik nr 7 - wzór Umowy

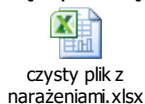
Prośba o dodanie załącznika nr 5 do Umowy, w którym znajdzie się klauzula informacyjna dla osoby kontaktowej po stronie Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ 31

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie załącznika o treści wskazanej w pytaniu nr 31 z uwagi na to, że Zamawiający nie może w toku postępowania o zamówienie publiczne określać danych konkretnego Wykonawcy.

PYTANIE 32

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy



o uzupełnienie zał.

ODPOWIEDŹ 32

Zamawiający informuje, iż przedstawił wykaz zagrożeń występujących w miejscu pracy i warunki stanowisk pracy w załączniku nr 2 do OPZ.

PYTANIE 33

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

ODPOWIEDŹ 33

Zamawiający informuje, że pytanie nie dotyczy treści dokumentacji przetargowej.

PYTANIE 34

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

ODPOWIEDŹ 34

Zamawiający informuje, iż w ust. II pkt 1 OPZ wskazał przewidywane ilości pakietów medycznych z zastrzeżeniem ust. II pkt. 3 OPZ.

PYTANIE 35

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

ODPOWIEDŹ 35

Zamawiający na dzień publikacji odpowiedzi nie jest w posiadaniu raportu z danymi wskazanymi w treści pytania. Równocześnie Zamawiający wskazuje, że korzystanie z usług medycznych będących przedmiotem zamówienia jest wartością zmienną mogącą różnić się szczegółowym zapotrzebowaniem pomiędzy różnymi miesiącami i latami, z tego też względu, Zamawiający specyfikuje pakiety usług, a nie opisuje przedmiot zamówienia poprzez ilościowe wykorzystanie poszczególnych usług.

PYTANIE 36

Czy Zamawiający zgodzi się dokonać zmian w załączniku nr 1 do SWZ w miejscu podawania cen, poprzez podział ceny Medycyny Pracy na część zwolnioną z VAT i opodatkowaną stawką 23%. W ramach MP wykonywane są czynności związane z warunkami pracy, tj. wizytacja stanowisk pracy, które nie korzystają ze zwolnienia z podatku VAT, tylko są opodatkowane stawką 23%. Prawidłowe opodatkowanie usług wchodzących w zakres medycyny pracy, powinno jasno wskazywać, które wynagrodzenie będzie opodatkowane, a które zwolnione z VAT.

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany, Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie jaką stawkę VAT powinniśmy wpisać w formularzu ofertowym?

ODPOWIEDŹ 36

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzanie zmian do załącznika nr 1 do SWZ i nie przewiduje zamawiania usług nie korzystających ze zwolnienia z VAT.

PYTANIE 37

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i

członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

ODPOWIEDŹ 37

Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Zamawiający nie wyrazi zgody na udostępnienie Pracownikom Zamawiającego możliwości zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną.

PYTANIE 38

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

ODPOWIEDŹ 38

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia § 15 ust. 1 Załącznika nr 7 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia Umowy pełnią rolę nadrzędną nad postanowieniami OWU Wykonawcy. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWU Wykonawcy a postanowieniami Umowy, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.”

Ponadto Zamawiający dodaje do listy załączników Załącznik nr 5 - OWU Wykonawcy.

PYTANIE 39

Dotyczy: IPU, par. 7 ust 10: Czy Zamawiający może wyjaśnić, co to są „bezzasadnie określone przez Zamawiającego postanowienia Procedury”, o czym mowa w zapisie: W terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia stosowania bezzasadnie określonych przez Zamawiającego postanowień Procedury?

ODPOWIEDŹ 39

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia § 7 ust. 10 Załącznika nr 7 SWZ w brzmieniu:

„10. Procedura reklamacyjna Wykonawcy (dalej „Procedura”) wiąże Wykonawcę i Zamawiającego w zakresie nieuregulowanym w Umowie. W terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia stosowania bezzasadnie określonych przez Wykonawcę postanowień Procedury, o czym poinformuje Wykonawcę na

piśmie. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Procedury a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy”.

PYTANIE 40

Dotyczy: SWZ ust. 7 pkt. 7.1 ppkt 7.1.2. lit „d” ppkt 2

W przywołanym zapisie Zamawiający oczekuje wykazanie, że dysponuje na terenie m. st. Warszawy co najmniej 10 własnymi placówkami leczniczymi, w których przyjmuje co najmniej jeden z następujących specjalistów: lekarz medycyny pracy, internista, pediatra, alergolog, chirurg, dermatolog, ginekolog, okulista, neurolog, ortopeda, kardiolog, urolog, reumatolog. Zgodnie z praktyką rynkową placówki własne Wykonawcy charakteryzują się tym, że wszystkie spięte są zintegrowanym, elektronicznym systemem obsługi dokumentacji pacjenta (widoczna jest m.in. historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych). Możliwe jest również samodzielne umówienie się pacjenta w takich placówkach poprzez platformę online. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że powyżej wskazane 10 placówek własnych Wykonawcy na terenie miasta Warszawy powinny być spięte zintegrowanym, elektronicznym systemem obsługi dokumentacji pacjenta (widoczna jest m.in. historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych). Zwracamy się również z prośbą o potwierdzenie, że do wspomnianych placówek własnych Wykonawcy dzięki zintegrowanemu systemowi pacjent będzie miał możliwość natychmiastowej rezerwacji wizyt we wszystkich placówkach własnych oraz odbiór (odczyt) badań ze wszystkich placówek własnych Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ 40

Potwierdzamy, że wskazane 10 placówek Własnych Wykonawcy na terenie miasta Warszawy powinno być spięte zintegrowanym elektronicznym systemem dokumentacji pacjenta, pacjent będzie miał możliwość natychmiastowej rezerwacji wizyty oraz odbiór badań ze wszystkich placówek własnych Wykonawcy

PYTANIE 41

Dotyczy: SWZ ust. 16 pkt. 16.1 ppkt b

W przytoczonym zapisie Zamawiający będzie oceniał wykazaniem się przez Oferenta ilością placówek własnych na terenie Warszawy

Zgodnie z praktyką rynkową placówki własne Wykonawcy charakteryzują się tym, że wszystkie spięte są zintegrowanym, elektronicznym systemem obsługi dokumentacji pacjenta (widoczna jest m.in. historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych). Możliwe jest również samodzielne umówienie się pacjenta w takich placówkach poprzez platformę online.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskazane placówki własne na terenie Warszawy powinny być spięte zintegrowanym, elektronicznym systemem obsługi dokumentacji pacjenta (widoczna jest m.in. historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych).

Zwracamy się również z prośbą o potwierdzenie, że do wspomnianych placówek własnych Wykonawcy dzięki zintegrowanemu systemowi pacjent będzie miał możliwość natychmiastowej

rezerwacji wizyt we wszystkich placówkach własnych oraz odbiór (odczyt) badań ze wszystkich placówek własnych Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ 41

Potwierdzamy, że wskazane placówki własne na terenie Warszawy powinny być sprzęte zintegrowanym, elektronicznym systemem obsługi dokumentacji pacjenta oraz pacjent będzie miał możliwość natychmiastowej rezerwacji wizyty we wszystkich placówkach własnych oraz odbiór badań ze wszystkich placówek Wykonawcy.

PYTANIE 42

Dotyczy: IPU, § 7, ustęp 3

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z możliwość refundacji 100% poniesionych kosztów Zamawiający nie będzie naliczał kar wskazanych w paragrafie 7, ustęp 3 Umowy za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy

ODPOWIEDŹ 42

W przypadku skorzystania z refundacji 100% poniesionych kosztów Zamawiający uznaje wykonanie usługi.

PYTANIE 43

Dotyczy: OPZ, ustęp 8, punkt 8.25 b

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca który zaoferuje zwrot na poziomie 60% poniesionych kosztów badań i wizyt u specjalistów objętych pakietami, które są przedmiotem zamówienia i odbytych w trakcie obowiązywania umowy poza Placówkami Wykonawcy bez względu na ich dostępność w Placówkach Wykonawcy spełni wymagania.

ODPOWIEDŹ 43

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca który zaoferuje zwrot na poziomie 60% poniesionych kosztów badań i wizyt u specjalistów objętych pakietami, które są przedmiotem zamówienia i odbytych w trakcie obowiązywania umowy poza Placówkami Wykonawcy bez względu na ich dostępność w Placówkach Wykonawcy spełni wymagania.

PYTANIE 44

Dotyczy: Dotyczy: IPU, § 7, ustęp 4

Prosimy o obniżenie kary umownej do 8%.

ODPOWIEDŹ 44

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, zgodnie z odpowiedzią 9.

PYTANIE 45

Dotyczy: Dotyczy: IPU, § 12, ustęp 15

Wnosimy o modyfikacje zapisu zgodnie z propozycją Wykonawcy:

Strony dopuszczają zmianę wysokości ceny jednostkowej netto za dany Pakiet, określonej w § 6 ust. 3 Umowy, po zakończeniu okresu pierwszych 12 miesięcy, w którym obowiązywała Umowa, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za ten rok, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu, pomniejszony o 25%. Zachowanie zapisu w oryginalnej formie może być niewystarczające, aby zabezpieczyć rentowność kontraktu.

ODPOWIEDŹ 45

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia § 12 ust. 15 Załącznika nr 7 SWZ w brzmieniu: „15.Strony dopuszczają zmianę wysokości ceny jednostkowej netto za dany Pakiet, określonej w § 6 ust. 3 Umowy, po zakończeniu okresu pierwszych 12 miesięcy, w którym obowiązywała Umowa, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za ten rok, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu, pomniejszony o 25%.”

PYTANIE 46

Dotyczy: Zał. nr 1, oferta wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, iż cena za pakiet Pracownik oraz VIP Pracownik nie powinna uwzględniać ceny za Medycynę Pracy

ODPOWIEDŹ 46

Zamawiający potwierdza, że koszt pakietu PRACOWNIK oraz VIP PRACOWNIK nie powinien uwzględniać kosztu pakietu MEDYCYNA PRACY.

PYTANIE 47

Dotyczy: Zał. nr 1, oferta wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca dla cen Partnerski/Rodzina/VIP Rodzina oraz Partnerski VIP ma stanowić tylko dopłatę do pakietu Pracownik

ODPOWIEDŹ 47

Zamawiający informuje, że Wykonawca ma w ofercie przedstawić koszt każdego ze wskazanych rodzajów pakietów medycznych tj.:

- koszt miesięczny jednego pakietu MEDYCYNA PRACY („P-MP”),
- koszt miesięczny jednego pakietu PRACOWNIK („PP”),
- koszt miesięczny jednego pakietu RODZINA („PR”),
- koszt miesięczny jednego pakietu PARTNERSKI („PS,

- koszt miesięczny jednego pakietu VIP PRACOWNIK („VP”),
- koszt miesięczny jednego pakietu VIP RODZINA („VR”),
- koszt miesięczny jednego pakietu PARTNERSKI VIP („PV).

Jednocześnie Zamawiający nie potwierdza, że koszt pakietu PARTNERSKIEGO/RODZINA/VIP RODZINA oraz PARTNERSKI VIP ma stanowić dopłatę do pakietu PRACOWNIK.

PYTANIE 48

Prosimy o potwierdzenie, iż załączony wzór gwarancji bankowej spełni wymagania Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ 48

Zamawiający zgodnie z pkt 21.6 SWZ ma prawo żądać do akceptacji projekt dokumentu, o którym mowa w pkt. 21.5 SWZ, może to być m.in. gwarancja bankowa. Proces akceptacji następuje po wyborze najkorzystniejszej oferty, a przed podpisaniem umowy z wykonawcą. Wobec czego na tym etapie postępowania Zamawiający nie weryfikuje treści żadnej z form zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

PYTANIE 49

Dotyczy: OPZ, ustęp 8, pkt 8.1

Prosimy o potwierdzenie iż w przypadku możliwości samodzielnego umawiania się (osobiście/telefonicznie) w placówkach własnych Wykonawcy nie będzie konieczna autoryzacja takiej wizyty poprzez infolinię Wykonawcy umówionej wizyty.

ODPOWIEDŹ 49

Potwierdzamy, iż w przypadku możliwości samodzielnego umawiania się w placówkach własnych Wykonawcy nie będzie konieczności autoryzacji takiej wizyty poprzez infolinię Wykonawcy umówionej wizyty.

PYTANIE 50

Dotyczy: OPZ, ustęp 8, pkt 8.19

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie dotyczy miasta Warszawy.

ODPOWIEDŹ 50

Zamawiający potwierdza, iż wskazane wymaganie dotyczy miasta Warszawy.