



Wrocław, 04.08.2023

**Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Powiatowego Centrum Zdrowia S.A. w Kluczborku**

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 116/2023/Kluczbork – cz. I**

Działając w imieniu i na rzecz Powiatowego Centrum Zdrowia S.A. w Kluczborku, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

**Pakiet II**

**Pytanie 1**

Prosimy o wyłączenie z ochrony szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 2**

W przypadku odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie, prosimy o wprowadzenie limitu 20 000 zł dla szkód powstałych „we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 3**

Dla szkód w lampach w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia prosimy o wprowadzenie limitu 100 000 zł.

Prosimy również o dopisanie postanowień dotyczących wyliczania składki w przypadku szkód w lampach:

„w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie będzie wypłacone w pełnej wartości, a w przypadku pozostałych ryzyk odszkodowanie ulegnie pomniejszeniu o współczynnik zużycia określony poniżej:



Tabela deprecjacji ze skalą:

OPIS LAMPY	redukcja odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięcznie
a) Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe (w sprzęcie niemedycznym)	6 miesięcy	5,50%
Lampy laserowe (sprzęt niemedyczny)	6 miesięcy	5,50%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 2 zmiany)	12 miesięcy	3,00%
b) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) w szpitalach, gabinetach lub radiologicznych (tomografia komputerowa patrz b)	12 miesięcy	3,00%
Lampy laserowe (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 1 zmianę)	12 miesięcy	3,00%
Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt medyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy analizujące (sprzęt niemedyczny)	12 miesięcy	3,00%
Lampy obrazowe wysokiej rozdzielczości (sprzęt niemedyczny)	18 miesięcy	2,50%
c) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt medyczny) do radiologii częściowej (tomografia komputerowa: patrz b)	24 miesiące	2,00%
Lampy z anodą pionową (sprzęt medyczny)	24 miesiące	2,00%
Lampy pamięciowe	24 miesiące	2,00%
Lampy fotopowielające	24 miesiące	2,00%
d) Lampy zaworowe (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,50%
Lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie (tomografia komputerowa patrz: b)	24 miesiące	1,50%
Rentgenowskie lampy powiększające	24 miesiące	1,50%
Lampy analizujące/lampy reprodukcyjne (sprzęt medyczny)	24 miesiące	1,50%
Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące	1,50%

5. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje ewentualne okresy eksploatacji u poprzednich właścicieli.

6. W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą, zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną na podstawie następującego wzoru:



$P \times 100$

$PG \times X \times Y$

gdzie:

**P** - liczba operacji skanowania, godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta,

**PG** - standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta na lampy, określony w liczbie skanowań, godzinach lub miesiącach eksploatacji,

**X** - współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

1) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta, współczynnik 1,

2) lampy na gwarancji producenta, lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 miesięcy do zakończenia okresu gwarancyjnego, współczynnik 0,75,

3) lampy nieposiadające gwarancji producenta, współczynnik 0,3,

**Y** = współczynnik likwidacyjny,

1) lampy rentgenowskie, współczynnik 2,

2) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie tabeli deprecjacji. Dla szkód w lampach w urządzeniach zgłoszonych do ubezpieczenia Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

#### Pytanie 4

W klauzuli szybkiej likwidacji szkód prosimy o zastąpienia zapisu „termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie” następującym zapisem: "termin oględzin szkody nie później niż po 3 dniach roboczych przypadających po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie, skuteczne powiadomienie może nastąpić jedynie poprzez potwierdzony kontakt z oddelegowanym likwidatorem szkód."

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### Pytanie 5

Prosimy o informację, czy w ciągu 3 najbliższych lat Zamawiający planuje jakieś inwestycje zwiększające sumę ubezpieczenia, jeżeli tak to czego one dotyczą, jaka jest ich szacunkowa wartość.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w ciągu najbliższych 3 lat nie planuje inwestycji zwiększających sumę ubezpieczenia.

#### Pytanie 6

Prosimy o informację, czy w chwili obecnej na terenie Szpitala trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe, prace modernizacyjne. Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność?



**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w chwili obecnej na terenie Szpitala nie trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe ani prace modernizacyjne.**

**Pytanie 7**

Czy Zamawiający planuje w okresie od 01.04.2024 r. do 31.03.2027 wyłączyć z użytkowania jakieś budynki? Jeżeli tak to prosimy o ich wskazanie oraz ograniczenie zakresu dla budynków nieużytkowanych do FLEXA.

**Odpowiedź: Nie**

**Pytanie 8**

Prosimy o podanie PML oraz o informację, w jaki sposób został wyliczony.

**Odpowiedź: 35 000 000 zł. Do wyliczenia uwzględniono wartości nieruchomości w lokalizacjach Budynek Nowej Chirurgii (poz. 8 w rejestrze majątku), Budynek ginekologiczno-położniczy (poz. 4 w rejestrze majątku), adaptacja budynku ginekologiczno-położniczego (poz. 14 w rejestrze majątku), łącznik (pozycja 12 w rejestrze majątku) oraz całą wartość ruchomości (14 233 109,15 zł)**

**Pytanie 9**

Prosimy o podanie informacji czy w budynku Nowej Chirurgii są wydzielone strefy pożarowe oraz jaka jest ich ilość oraz wartość najdroższej z nich.

**Odpowiedź: Budynek Nowej Chirurgii stanowi jedną strefę pożarową.**

**Pytanie 10**

Prosimy o podział ruchomości na poszczególne budynki lub podanie orientacyjnej maksymalnej sumy ubezpieczenia w jednym budynku.

**Odpowiedź: Wykaz w załączeniu. Zostanie udostępniony Wykonawcom, którzy złożyli wniosek o część poufną SWZ.**

**Pytanie 11**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 100 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 1 000 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 12**

Ile kondygnacji (w górę i w dół) oraz ile klatek zewnętrznych ma budynek Nowej Chirurgii?

**Odpowiedź: Cztery kondygnacje, brak klatek zewnętrznych.**

**Pytanie 13**

W klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 1 mln zł lub innego, akceptowalnego przez Zamawiającego.



**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ limitu w wysokości 3 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

#### Pytanie 14

Prosimy o uzupełnienie szkodowości – szkody majątkowe:

- o szkody, które miały miejsce w 2020 roku
- oraz o szkody, które zostały zgłoszone po dacie sporządzenia ostatniego raportu szkodowego

**Odpowiedź:** Zamawiający uzupełnia informacje zgodnie z poniższym:

Data szkody	Rodzaj ubezpieczenia	Przyczyna szkody	Kwota wypłaconych odszkodowań	Kwota utworzonych rezerw
07.02.2020	Ogień i inne żywioły	Zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy	25 702,47 zł	0 zł
13.09.2021	Mienie od ognia innych żywiołów	Doszło do uszkodzenia urządzenia - gastroskopu	11 911,86 zł	0 zł
27.09.2021	Mienie od ognia innych żywiołów	Doszło do uszkodzenia aparatu endoskopii, zalanie płynem	14 943,69 zł	0 zł
10.01.2022	Mienie od ognia innych żywiołów	Doszło do uszkodzenia aparatu do kolonoskopii pęknięty i uszkodzenie mechaniczne	5 876,93 zł	0 zł
28.07.2022	Mienie od ognia innych żywiołów	Uszkodzenie aparatu do kolonoskopii Olympus	12 178,62 zł	0 zł
03.01.2023	Mienie od ognia innych żywiołów	Zgniecenie płaszcza optyki i pęknięcie soczewki wewnątrz płaszcza-endoskop	3 780 zł	0 zł
30.01.2023	Mienie od ognia innych żywiołów	Porysowana soczewka obiektywu,	3 780 zł	0 zł



		zgniecenie płaszcza optyki i pęknięcie soczewki wewnątrz płaszcza endoskopu		
15.03.2023	Mienie od ognia innych żywiołów	Zgłoszenie szkody majątkowej dotyczącej uszkodzenia endoskopu	8 043,40 zł	0 zł
23.05.2023	Mienie od ognia innych żywiołów	Uszkodzenie aparatu w pracowni endoskopowej – aparat nieuszczelny na pancerzu sondy	9 664,92 zł	0 zł
26.05.2023	Mienie od ognia i innych żywiołów	Uszkodzona optyka laparoskopowa – szkoda w trakcie likwidacja	0 zł	8 300 zł

**Pytanie 15**

Jaki jest stan techniczny budynków zgłaszanych do ubezpieczenia?

**Odpowiedź: każdy budynek ma założoną Książkę Obiektu Budowlanego i tam znajdują się informacje dot. przeglądów budowlanych (wymaganych raz na pięć lat).**

**Pytanie 16**

Prosimy o informacje na temat remontów ostatnio wykonanych w budynkach zgłaszanych do ubezpieczenia, w szczególności tych starszych niż 60 lat (kiedy, jakie prace wykonywano, w którym budynku).

**Odpowiedź: Prace modernizacyjne, zakończone w marcu 2023r. Budynek B**

**Pytanie 17**

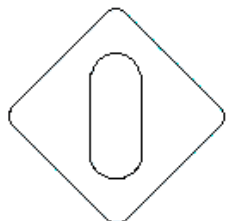
Prosimy o informację, czy Instrukcja Bezpieczeństwa Pożarowego jest aktualna (i regularnie aktualizowana)

**Odpowiedź: Wszystkie budynki posiadają aktualne Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego - instrukcje aktualizowane są regularnie (nie rzadziej niż raz na dwa lata).**

**Pytanie 18**

Prosimy o informację, czy wszystkie budynki są aktualnie użytkowane.

**Odpowiedź: Tak**

**Pakiet I****Pytanie 19**

Prosimy o podanie liczby wykonywanych operacji w ciągu roku.

**Odpowiedź: 1.401 operacji**

**Pytanie 20**

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI MEDYCZNEJ - prosimy o zmianę zapisu:

„Ochroną mają być objęte:

1) roszczenia powstałe z wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej - które nie zostały zaspokojone po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej z umowy ubezpieczenia obowiązkowego (ubezpieczenie nadwyżkowe).”

na następujący:

Ochroną mają być objęte:

1) roszczenia powstałe z wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej - które nie zostały zaspokojone po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej z umowy **obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą** (ubezpieczenie nadwyżkowe)

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 21**

Prosimy o opis każdej ze szkód wymienionych w Załączniku 13 - INFORMACJE DO OCENY RYZYKA - UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (DZIAŁALNOŚĆ MEDYCZNA)

Dodatkowo, w przypadku szkody z datą szkody 08.08.2018 prosimy o informację o wysokości rezerwy.

**Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia informacje zgodnie z poniższym:**

Data szkody	Opis	Wartość rezerw	Wartość wypłat	Kwota rent wypłaconych	Kwota rezerw na rentę	Status
08.08.2018	Szkoda osobowa- rozstrój zdrowia – jatrogenne uszkodzenie górnych	0	0	0	0	w toku





	dróg żółciowych, toczy się postępowanie sądowe jedynie przeciw Szpitalowi, dlatego brak rezerw					
24.10.2018	Szkoda osobowa- opóźnienia w przeprowadzeniu zabiegu, nie wdrążono antybiotykoterapii- zgon	0	240 000	0	0	zakończona
15.10.2019	Szkoda osobowa- rozstrój zdrowia, nierozpoznanie uszkodzenia łąkotki.	27 535	0	0	0	w toku
15.10.2020	Szkoda osobowa- rozstrój zdrowia; pozostawienie ciała obcego w polu operacyjnym	0	13 000	0	0	zakończona
02.08.2020	Szkoda osobowa- nierozpoznanie złamania	0	0	0	0	w toku
09.03.2022	Szkoda osobowa- rozstrój zdrowia, nieprawidłowo wykonany zabieg	0	5 000	0	0	zakończona

**Pytanie 22**

Prosimy o informację, czy Szpital w ciągu planuje rozszerzenie działalności o dodatkowe oddziały/ łóżka.

**Odpowiedź: Na dzień dzisiejszy Szpital nie planuje rozszerzenia działalności o dodatkowe oddziały/łóżka.**

**Pytanie 23**

Prosimy o podanie liczby pracowników medycznych (niezależnie od rodzaju umowy) z podziałem na lekarzy, pielęgniarki oraz pozostałe zawody medyczne (w tym rejestratorki i salowe).

**Odpowiedź:**

**Lekarze - 39**

**Pielęgniarki - 114**

**Położne – 2**

**Ratownicy medyczni - 17**





**Fizjoterapeuci - 9**  
**Opiekun medyczny - 13**  
**Sekretarki medyczne – 9**  
**Technik sterylizacji – 4**  
**Technik farmacji – 2**  
**Farmaceuta – 1**  
**Technik elektroradiolog - 8**  
**Psycholog - 1**  
**Logopeda - 1**  
**Masażysta - 1**  
**Statystyk medyczny – 1**

### **Wszystkie Pakiety**

#### **Pytanie 24**

Czy Zamawiający dopuszcza skrócenie okresu ubezpieczenia do 12 m-cy, a jeżeli nie, to czy akceptuje wprowadzenie poniższej klauzuli (dotyczy wszystkich Zadań ujętych w SIWZ)

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 40 %
2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:
  - na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
  - na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.
3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :
  - przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
  - przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 25**

Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**



### **Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

#### **Pytanie 26**

Wnoskujemy o wprowadzenie klauzul: stempla bankowego, zniesienia regresu do pracownika oraz likwidatora szkód jako klauzul fakultatywnych.

Zwracamy uwagę na obowiązkowy charakter ubezpieczenia i obowiązujące uregulowania ustawowe.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że klauzula stempla bankowego, zniesienia regresu do pracownika oraz likwidatora szkód dla obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą są fakultatywne.**

#### **Pytanie 27**

Prosimy o wykreślenie postanowienia włączającego odpowiedzialność za naruszenia praw pacjenta lub dobra osobiste inne aniżeli objęte zakresem szkody na osobie.

W przypadku braku zgody na wykreślenie odpowiedzialności za naruszenie praw pacjenta, wnoskujemy o wprowadzenie limitu dla szkód wyrządzonych w wyniku naruszenia praw pacjenta w wysokości 50.000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

#### **Pytanie 28**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów SIWZ:

Z:

Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Na:

Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się udzielanie świadczenia zdrowotnego lub niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 29**

Prosimy o wykreślenie z zakresu dobrowolnej odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą odpowiedzialności wykonawcy za zapłatę na rzecz



pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W przypadku braku akceptacji na usunięcie zapisów dotyczących naruszenia praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie dotyczącym przedmiotu i zakresu ubezpieczenia wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia, bądź wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości nie większej niż 50 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia (limit dotyczy rocznego okresu ubezpieczenia)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Pytanie 30**

Prosimy o wykreślenie z zakresu dobrowolnej odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą poniższych zapisów:

W ubezpieczeniu nadwyżkowym nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności wynikające z zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące, iż Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Pytanie 31**

Prosimy o potwierdzenie że w ramach DOBROWOLNEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI MEDYCZNEJ ubezpieczenie nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także w ustawie o działalności leczniczej, w ustawie prawo farmaceutyczne, ustawie o wyrobach medycznych, które ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć, z zastrzeżeniem że intencją umowy jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z udzielaniem lub niezgodnego z prawem zaniechaniem udzielania świadczeń zdrowotnych przez ubezpieczonego w zakresie objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.**

### **Pytanie 32**

W zakresie szkód związanych z przeniesieniem chorób zakaźnych prosimy o potwierdzenie wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody

- 1) spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, o których istnieniu w chwili zawierania umowy ubezpieczony wiedział;
- 2) spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz HIV;

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



### Pytanie 33

Jeśli w Szpitalu jest izolatorium, prosimy o informacje:

- A. Jakie są kryteria medyczne przyjęcia pacjenta do izolatorium?
- B. Jaka jest przewidywana maksymalna liczba łóżek w izolatorium?
- C. Czy będzie na miejscu nadzór medyczny (lekarz, pielęgniarka, ratownik; jeśli tak to czy całodobowo).
- D. Jakie kryteria pogorszenia stanu zdrowia izolowanego kwalifikują go do przewiezienia do szpitala jednoimiennego, a jakie do wypisu z izolatorium do domu lub kwarantanny domowej?
- E. Jaki jest przewidywany czas działania izolatorium?
- F. Jaka jest przewidywana liczba osób poddanych izolacji w izolatorium w skali jednego miesiąca działalności?
- I. Czy podmiot ma wdrożone procedury medyczne związane z prowadzeniem izolatorium:
  - procedura ochrony osobistej,
  - zasady postępowania z pacjentami z chorobami zakaźnymi,
  - zasady dekontaminacji pomieszczeń i pościeli,
  - inne (proszę wymienić jakie)?
- J. Czy wdrożona jest procedura informowania o przypadkach podejrzenia zakażeń w innych podmiotach medycznych, w których pracuje personel izolatorium?

**Odpowiedź: Szpital nie posiada izolatorium**

### Pytanie 34

Prosimy o akceptację klauzuli:

Klauzula sankcji

TU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić TU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim TU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**



## **Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej**

### **Pytanie 35**

W odniesieniu do objęcia szkód w mieniu przechowywanym (pacjentów) czy Zamawiający akceptuje poniższą treść klauzuli:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym

działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Limit sumy gwarancyjnej: 20.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

### **Pytanie 36**

Prosimy o akceptację klauzuli:

Klauzula sankcji

TU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić TU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzebrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim TU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

### **Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych**

#### **Pytanie 37**

W odniesieniu do określonego zakresu ubezpieczenia pkt 1 :

- a) w pkt 11 „Napór śniegu lub lodu – bezp.....” – prosimy o dodanie frazy: „jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe”,
- b) Pkt 14 . Czy Zamawiający akceptuje wykreślenie zapisu „..... w obiektach nieogrzewanych lub wyłączonych z eksploatacji”?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmiany określone w pkt. a). Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany określone w pkt. b). Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

#### **Pytanie 38**

W ramach posiadanych przez nas informacji, konstrukcje ubezpieczanych budynków i budowli są niepalne. Prosimy o doprecyzowanie / opis konstrukcji, w tym potwierdzenie że w elementach konstrukcyjnych budynku nie występują elementy wykonane z drewna.

**Odpowiedź: Elementy konstrukcyjne ubezpieczanych budynków i budowli są niepalne z wyjątkiem:**

- 1. budynku apteki i warsztatu - drewniane stropy i konstrukcja dachu**
- 2. budynku ZOL w Wolczynie - drewniany strop nad II kondygnacją oraz konstrukcja dachu.**

#### **Pytanie 39**

Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej dodatkowego rozszerzenia zakresu (dotyczy sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń aparatów): działanie człowieka.... , bądź ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, a w przypadku braku zgody prosimy o ograniczenie wyłącznie do elektronicznego sprzętu medycznego oraz:

- wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach,
- wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu
- akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylniej wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należyłym stanie,





- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.
- d. akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 40**

Prosimy o przesłanie wykazu elektronicznego sprzętu medycznego zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych wraz z podaniem roku produkcji

**Odpowiedź: Wykaz w załączeniu. Zostanie udostępniony Wykonawcom, którzy złożyli wniosek o część poufną SWZ.**

#### **Pytanie 41**

Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych – prosimy o możliwość włączenia do ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów w ramach poniższej klauzuli w treści:

**KLAUZULA ROZMROŻENIA** Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) w odniesieniu do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia (towaru) przechowywanego w urządzeniach chłodniczych w temperaturze 0°C (stopni Celsjusza) lub niższej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek rozmrożenia towarów w rozumieniu postanowień § 2 pkt 41 OWU;
- 2) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności, który nie może być wyższy od sumy ubezpieczenia środków obrotowych i limit ten obowiązuje na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 3) wysokość limitu odpowiedzialności ZU deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia;
- 4) limit odpowiedzialności ZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania i kosztów wypłaconych z tytułu ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ZU od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej, o ile nie umówiono się inaczej;
- 5) z zakresu ochrony ubezpieczeniowej przewidzianego niniejszą klauzulą wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - a) mechanicznego uszkodzenia opakowań towarów,
  - b) niewłaściwego przechowywania towarów.





**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, z zastrzeżeniem braku zgody na pkt. 2). Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

#### **Pytanie 42**

Uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji - – prosimy o możliwość włączenia do ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów w ramach poniższej klauzuli w treści:

#### **KLAUZULA KOSZTÓW ODTWORZENIA DOKUMENTACJI**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) ZU pokrywa do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności ZU (ponad sumę ubezpieczenia lub ponad limit odpowiedzialności ZU wyodrębniony w ramach tej sumy dla danego mienia), uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji, niezbędnej do prowadzenia działalności gospodarczej, uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej wskutek wystąpienia szkody w ubezpieczonym mieniu, za którą PZU przyjął odpowiedzialność w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów;
- 2) do dokumentacji, o której mowa w pkt 1, zalicza się:
  - a) dokumenty urzędowe związane z prowadzoną działalnością lub posiadaniem mieniem: zezwolenie na prowadzenie działalności, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych, umowy cywilnoprawne,
  - b) księgi rachunkowe, faktury,
  - c) dokumentację techniczną budynków i linii produkcyjnych;
- 3) dokumenty zawarte na elektronicznych nośnikach informacji mogą być ubezpieczone pod warunkiem wykonywania przez ubezpieczonego przynajmniej raz w tygodniu kopii zapasowych, które powinny być przechowywane w zamkniętym pojemniku typu szafa ogniotrwała lub sejf w innej strefie pożarowej;
- 4) ZU pokrywa wyłącznie poniesione i udokumentowane koszty robocizny na odtworzenie dokumentacji, a w przypadku dokumentów zawartych na elektronicznych nośnikach informacji – koszty wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub koszt ręcznego wprowadzenia danych z dokumentów źródłowych;
- 5) ZU na podstawie niniejszej klauzuli nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) dokumenty, których odtworzenie nie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności gospodarczej: notatki, protokoły, projekty umów, oferty, pisma wewnętrzne, pisma informacyjne do klientów, materiały reklamowe i wycinki prasowe,
  - b) dokumenty uszkodzone w takim stopniu, że możliwe jest ich odczytanie lub w stopniu nie powodującym ich unieważnienia,
  - c) koszty zmian merytorycznych w dokumentach dokonanych po wystąpieniu szkody;
- 6) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do limitu odpowiedzialności określonego w umowie ubezpieczenia i limit ten obowiązuje na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia;
- 7) wysokość limitu odpowiedzialności ZU deklaruje ubezpieczający i powinien on odpowiadać najwyższej kwocie przewidywanych kosztów;



8) limit odpowiedzialności PZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania wypłaconego z tytułu niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ZU od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej, o ile nie umówiono się inaczej.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 43**

Prosimy o podanie planowanych, w okresie ubezpieczenia, inwestycji wraz z krótkim opisem, terminem realizacji i wartości.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 5.**

**Pytanie 44**

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód spowodowanych działaniem zwierząt

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 45**

Odnosnie Ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia prosimy o możliwość włączenia do ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów w ramach poniższej klauzuli w treści:

**„Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) ZU obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka stłuczenia (rozbicia) lub pęknięcia szyby i inne przedmioty szklane należące do ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu i stanowiące wyposażenie bądź urządzenia budynków lub lokali, w których prowadzona jest przez ubezpieczonego działalność gospodarcza, wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, przy czym ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte następujące przedmioty:
  - a) oszklenia okienne i drzwiowe, ścienne i dachowe, szklane przegrody, płyty szklane stanowiące składowe części balustrad balkonowych i schodowych, mebli, gablot reklamowych lub lad chłodniczych, w tym także szyby specjalne, w tym antywłamaniowe, kuloodporne lub inne,
  - b) oszklenia kominków lub wind;
  - c) oszklenia pokryte folią oraz witraże,
  - d) lustra wiszące, stojące i wmontowane w ścianach, meblach lub gablotach reklamowych,
  - e) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny ścian, sufitów, słupów lub filarów,
  - f) akwaria lub terraria stanowiące wyposażenie lub środki obrotowe,
  - g) tablice reklamowe takie jak:
    - szyldy lub gabloty ze szkła, plastyku lub innego materiału, znajdujące się poza budynkiem lub lokalem,



- neony, reklamy świetlne, tablice świetlne lub elektroniczne wraz z oprzyrządowaniem stanowiącym integralną całość konstrukcyjną;
- 2) ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
    - a) szklane, ceramiczne lub kamienne wykładziny podłogowe,
    - b) szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych: maszyn, aparatów, narzędzi oraz osprzęt instalacji, z wyłączeniem szyb, o których mowa w pkt 1 lit. b,
    - c) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne w stanie uszkodzonym,
    - d) szyby, przedmioty szklane lub płyty kamienne przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
    - e) szyby w pojazdach i środkach transportowych,
    - f) szyby w szklarniach, cieplarniach, inspektach lub oranżeriach;
  - 3) TU nie odpowiada za szkody:
    - a) powstałe przy wymianie lub wymontowaniu ubezpieczonego przedmiotu,
    - b) powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy ubezpieczonego przedmiotu;
  - 4) odpowiedzialność ZU z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności;
  - 5) limit odpowiedzialności ustalony jest na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia – 20.000 PLN
  - 6) wysokość limitu odpowiedzialności TU deklaruje ubezpieczający kierując się przewidywaną możliwością maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia oraz biorąc pod uwagę koszty zamontowania bądź zainstalowania ubezpieczonego mienia, z uwzględnieniem kosztów ustawienia rusztowań umożliwiających demontaż, kosztów naprawy tego mienia, wstawienia oraz transportu; jeżeli zgłoszone do ubezpieczenia mienie posiada napisy, litery, grafikę, koszt ich wykonania powinien być również uwzględniony w limicie odpowiedzialności, a w odniesieniu do oszkleń foliowanych także koszt nałożenia folii;
  - 7) limit odpowiedzialności ZU ulega pomniejszeniu o kwotę każdego odszkodowania oraz kosztów wypłaconych z tytułu ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszej klauzuli; ubezpieczający może za zgodą ZU uzupełnić wysokość limitu odpowiedzialności za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej; w przypadku uzupełnienia limitu odpowiedzialności, podwyższony limit stanowi granicę odpowiedzialności ZU od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczeniowej;
  - 8) w przypadku każdej szkody ma zastosowanie franszyza integralna w wysokości 50 PLN;
  - 9) w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ZU pokrywa w ramach limitu odpowiedzialności udokumentowane koszty, o których mowa w pkt 6;
  - 10) wysokość szkody ustalana jest dla szyb i innych przedmiotów ubezpieczonych od stłuczenia (rozbicia) - według udokumentowanej wartości uszkodzonego przedmiotu, a w razie braku możliwości udokumentowania - według przeciętnej wartości uszkodzonego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych w dniu powstania szkody, albo w razie naprawy - według kosztów naprawy ustalonych stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych w przypadku dokonania naprawy we własnym zakresie, bądź



według kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem naprawy w przypadku dokonania naprawy przez firmę zewnętrzną.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 46**

Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

#### **Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

lub, w przypadku braku zgody, na wprowadzenie klauzuli, potwierdzenie, iż nie jest jego intencją uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych, których przyczyną jest atak cybernetyczny lub działalność hakera.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

#### **Pytanie 47**

Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

#### **KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHORÓB ZAKAŹNYCH**



1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przeniesienie drogą powietrzną, przeniesienie płynów ustrojowych, przeniesienie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

#### **Pytanie 48**

Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

#### **Klauzula sankcji**

TU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić TU na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim TU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**





## **Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku**

### **Pytanie 49**

Czy w odniesieniu do kradzieży zwykłej Zamawiający dopuszcza wprowadzenie dodatkowego zapisu:

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

a) szkody w wartościach pieniężnych rozumianych jako krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka i jej substytuty m.in. karty płatnicze, karty rabatowe, bilety, kupony, żetony, karty pre-paid, karnety itp. ), чеки, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z wszystkich wymienionych wcześniej metali, kamienie szlachetne i perły,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

### **Pytanie 50**

Czy w ramach klauzuli kradzieży zwykłej zamawiający dopuszcza wprowadzenie franszyzy redukcyjnej na poziomie 500 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Pytanie 51**

Dla zakresu ochrony urządzeń zewnętrznych prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej na poziomie 500 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Pytanie 52**

Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

#### **Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne**

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód. Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania



i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.  
- wirus komputerowy uważa się zestawem szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

lub, w przypadku braku zgody, na wprowadzenie klauzuli, potwierdzenie, iż nie jest jego intencją uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych, których przyczyna jest atak cybernetyczny lub działalność hakera.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

### **Pytanie 53**

Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści

#### **KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH**

2. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

- 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
- 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
- 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

### **Pytanie 54**

Prosimy o włączenie do oferty ubezpieczenia klauzuli w poniższej treści



**Klauzula sankcji**

TU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić TU na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim TU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie klauzuli w treści Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Klauzule dodatkowe****Pytanie 55**

Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ – prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie dodatkowego zapisu w brzmieniu „Ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo-odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 56**

Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o akceptację dopłaty składki po okresie ubezpieczenia z zastosowaniem stawki z umowy ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 57**

Prosimy o usunięcie klauzuli wartości mienia

W przypadku braku akceptacji prosimy o potwierdzenie że jeżeli ubezpieczony zrezygnuje z zakupu nowego mienia albo odstąpi od odbudowy, remontu, naprawienia lub ponownego wytworzenia mienia, o czym ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywistej. Jeśli ubezpieczony przedmiot nie jest ani naprawiany (po szkodzie częściowej) ani wymieniany (po szkodzie całkowitej) bądź jeśli części zapasowe produkowane seryjnie nie są już dostępne



(przedmioty przestarzałe), odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie odpowiadającej wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia na dzień powstania szkody.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 58**

Prosimy o usunięcie klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego wg. wartości księgowej brutto, bądź usunięcie zapisów o całkowitym zniesieniu proporcji.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 59**

Prosimy o usunięcie klauzuli zniesienia zasady proporcji lub przeniesienia jej do klauzul fakultatywnych. Obligatoryjną jest również klauzula ograniczenia zasady proporcji.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Ubezpieczenia komunikacyjne**

**Pytanie 60**

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu SWZ:

„Amortyzacja zniesiona”

Na

„Amortyzacja zniesiona z wyłączeniem szkód w ogumieniu oraz w elementach układu wydechowego.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 61**

Odnosnie wymaganych warunków obligatoryjnych w AC prosimy o korektę zdania: „W przypadku wystąpienia szkody całkowitej Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował metody wyceny ani kwot sum ubezpieczenia przyjmując zadeklarowane wartości jako wartości rynkowe pojazdów na dzień szkody” poprzez dodanie kwestii „jeśli suma ubezpieczenia będzie odpowiadała wartości rynkowej pojazdu”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Załączniki:

1. wykaz do pyt. nr 10
2. wykaz do pyt. nr 40

Sylwia Ruśkiewicz