



Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
26-026 Morawica, ul. Spacerowa 5



REGON 000290110
NIP 657-21-87-534
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000009702

www.morawica.com.pl
szpital@morawica.com.pl

centrala (41) 36 41 399
Izba Przyjęć (41) 36 41 302
fax (41) 36 41 299

Morawica, dnia 26.04.2023 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ORAZ ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust.1 ustawy PZP (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) pn.: „Świadczenie usług serwisowych dla szpitalnego systemu informatycznego”, Nr postępowania EZP-252-10/2023.

Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy jako Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 wprowadza zmiany w Załączniku Nr 3 Projektowane postanowienia umowy §14 ust. 2 oraz na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych poniżej przekazuje odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1.

Załącznik nr 3, Projektowane postanowienia umowy, §14 Kary umowne, ust. 2:

Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy) będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną:

- a. w wysokości 10% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach, za każdy potwierdzony przypadek,
- b. w wysokości 20% miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach, za każdy potwierdzony przypadek.

Przedstawiciele doktryny w odniesieniu do określenia w umowie maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony podkreślają że kary umowne nie mogą służyć wzbogaceniu się strony uprawnionej do ich naliczenia, lecz powinny spełniać przede wszystkim funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą. Dlatego też określenie poziomu limitu możliwych do dochodzenia kar nie jest swobodnym uprawnieniem zamawiającego. Mając na uwadze zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia

§14 ust. 2 lit. a oraz b, Wykonawca wnosi o obniżenie wysokości kary odpowiednio na 1% oraz 2% ponieważ zaproponowana wartość jest niewspółmierna i bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary odpowiednio na 1% oraz 2%, a tym samym zmianę §14 ust. 2 Załącznika Nr 3 Projektowane postanowienia umowy w następujący sposób:

2. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy) będących przedmiotem Umowy ZAMAWIAJĄCY może naliczyć WYKONAWCY karę umowną:
 - 1) w wysokości **1%** miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach, za każdy potwierdzony przypadek,
 - 2) w wysokości **2%** miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach, za każdy potwierdzony przypadek.

Pytanie 2.

Załącznik nr 3, Projektowane postanowienia umowy, §14 Kary umowne
Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w zakresie kar umownych poprzez:

1. wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej
2. **wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,**
3. wprowadzenie zapisu zobowiązującego Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, zmierzającej do ustalenia rzeczywistej odpowiedzialności Wykonawcy,
4. **dodanie podpunktu o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”**

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnił zmiany i podtrzymuje projektowane zapisy umowy.

Pytanie 3.

Załącznik nr 3, Projektowane postanowienia umowy §15 Odstąpienie od Umowy Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie do Umowy postanowień umożliwiających **wypowiedzenie** umowy w przypadkach:

- a) wycofania się bądź istotnej zmiany warunków świadczenia przez Producenta usług wsparcia (Konservacja) dla wersji Aplikacji eksploatowanych przez ZAMAWIAJĄCEGO,
- b) wycofania się Producenta lub/i producenta MBD ze wsparcia dla wersji MBD, w której eksploatuje ją ZAMAWIAJĄCY,
- c) w przypadku określonym w § 4 ust. 3 Umowy (zmiana parametrów Infrastruktury),
- d) w innych przypadkach określonych w przepisach prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia zmiany i podtrzymuje projektowane zapisy umowy.

Pytanie 4.

Załącznik nr 3, Projektowane postanowienia umowy, §10 ust. 10: Użytkownicy ZAMAWIAJĄCEGO oraz koordynator serwisu po stronie WYKONAWCY zobowiązani są do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie ustalić dogodny termin, w którym WYKONAWCA dokona tychże instalacji, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Uaktualnienia będą instalowane zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy – AA+.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Uaktualnienia będą instalowane zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy.

Pytanie 5.

Załącznik nr 3, Projektowane postanowienia umowy, §11 ust. 2 WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, a w wypadku ich wystąpienia ZAMAWIAJĄCY nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do WYKONAWCY. Zadaniem WYKONAWCY będzie wsparcie ZAMAWIAJĄCEGO w celu zminimalizowania powstałych strat oraz przerw w działaniu w przypadku zdarzeń: [...]

Ponieważ Wykonawca nie świadczy Zamawiającemu usług IT, prosimy o potwierdzenie, że wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w ww. zdarzeniach dotyczyć będzie wyłącznie sytuacji, w których zdarzenia powstały z winy Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje projektowane zapisy umowy.

Pytanie 6.

Załącznik nr 3 do Projektowanych postanowień umowy, pkt. 20, tiret drugi: nadzoruje proces aktualizacji w systemach ZAMAWIAJĄCEGO, a w przypadku możliwości zastosowania aktualizacji bez potrzeby wylogowania użytkowników ZAMAWIAJĄCEGO, koordynuje wykonanie tych poprawek niezwłocznie.

Ponieważ Zamawiający nie określa jakie konkretne działania rozumie poprzez „koordynację wykonania poprawek” Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu. Jednocześnie Wykonawca podkreśla, że procedura realizacji aktualizacji została szczegółowo określona w opisie usługi AA+.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje projektowane zapisy załącznika do umowy.

Powyższe informacje prosimy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Treść odpowiedzi zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/morawica> w dniu 26.04.2023 r.

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych

Grzegorz Kaleta