Załącznik nr 1 do SWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„Świadczenie usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej i automatów odzieży operacyjnej”**

**Harmonogram dostaw i odbioru bielizny**

Dostawa bielizny czystej Odbiór bielizny brudnej

Poniedziałek 730 - 830 1300 - 1400

Wtorek 730 - 830 1300 - 1400

Środa 730 - 830 1300 - 1400

Czwartek 730 - 830 1300 - 1400

Piątek 730 - 830 1300 - 1400

W dni wolne i święta dostawa oraz odbiór bielizny na podstawie odrębnego harmonogramu ustalonego wg potrzeb Zamawiającego.

**Szczegółowy opis bielizny operacyjnej, płaskiej, automatów do wydawania odzieży operacyjnej – asortyment podlegający dzierżawie.**

1. W ramach ceny ofertowej Wykonawca dostarczy na czas trwania umowy bieliznę operacyjną bezpyłową tzw. barierową oraz szafę wendingową (zestaw) do wydawania czystej i odbioru brudnej odzieży operacyjnej. Zestaw szaf ma gwarantować bezdotykową identyfikację bielizny. Zestaw wydający min. 180 kompletów odzieży operacyjnej, identyfikujący kto i kiedy ją pobrał i czy zwrócił. Automat na brudną odzież z możliwością odczytu tagów z każdej sztuki. Dystrybutory powinny działać w oparciu o system RFID i być wyposażone w czytnik kart zbliżeniowych. Parametry każdego z nich: szerokość max 90 cm, wysokość 210 cm oraz głębokość max 100 cm. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia przyłącza energii elektrycznej i Internetu. Wykonawca przeszkoli przedstawicieli personelu medycznego bloku operacyjnego z obsługi szaf.

**2. Ubrania operacyjne bluza + spodnie lub spódnica; sukienka** -ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku wykonane z chłonącej płyny, niepylącej tkaniny bawełniano-poliestrowej. Tkanina ma zapewnić komfort dotykowy właściwy bawełnie. Tkanina ma zapewniać wysoki termofizjologiczny komfort użytkowania, gramatura maksimum 130 g/m2, zawartość bawełny minimum 48%. Ubranie w pełni zgodne z normą PN-EN 13795. Kolor zielony. Bluza + spodnie lub spódnica: bluza wycięta w serek, trzy kieszenie; spodnie na gumkę, wiązane z przodu na troki; spódnica na gumkę, wiązana na troki, 2 kieszenie na wysokości uda, długość do kolan. Sukienka: dekolt w serek, dwie kieszenie na wysokości bioder, jedna na wysokości klatki piersiowej.

**3. Fartuch barierowy chirurgiczny wielokrotnego użytku standardowego ryzyka** - wykonany na bazie dwóch tkanin: pole krytyczne z tkaniny o gramaturze max. 120 g/m2, o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy - minimum 90cm wysokości słupa wody, pole niekrytyczne z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 60% o gramaturze max. 135 g/m2.szew łączący poszczególne tkaninowe elementy fartucha kryty, zawijany, dwuigłowy - stębnowany; rękawy wykończone elastycznym ściągaczem; Kolor zielony; Fartuch ma zachować właściwości barierowe przez minimum 100 cykli użyć. Fartuch w pełni zgodny z normą PN-EN 13795.

**4. Serweta nieprzemakalna standard wykonana z dwóch tkanin** - serweta chirurgiczna do stosowania w zabiegach standardowego ryzyka. Serweta zasadnicza wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze 120 - 130g/m2 i nieprzemakalności min. 40 cm H2O; dodatkowa warstwa chłonna wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 280 g/m2 i chłonności min. 150%. Kolor zielony

|  |  |
| --- | --- |
| Serweta górna 150x220 plus dodatkowa warstwa chłonna 40x80 | 10 szt. |
| Serweta dolna 180x180 plus dodatkowa warstwa chłonna 75x80 | 10 szt. |
| Serwety boczne 75x90 plus dodatkowa warstwa chłonna 40x60 | 10 szt. |

**Wymagane dokumenty:**

Deklaracja zgodności CE.

Karta techniczna tkaniny potwierdzająca gramaturę i skład chemiczny. Wyniki badań tkaniny barierowej wykonane przez niezależną jednostkę badawczą potwierdzające parametry techniczne zgodnie z normą PN-EN 13795 oraz potwierdzające min. chłonność dodatkowych warstw. Instrukcja użytkowania.

**5. Pościel szpitalna operacyjna** – wykonana z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej o splocie płóciennym. Gramatura tkaniny max. 150 g/m². Skład: 52% poliester, 48% bawełna. Kurczliwość do 5%, kolor biały. poszwa 160x210 cm – 300 szt. poszewka 70x80cm – 300 szt. prześcieradło 160x280 cm – 210 szt. podkłady 90x160 – 100 szt.

Wymagane dokumenty: Raporty z badań wykonanych przez niezależną jednostkę badawczą potwierdzające zgodność z normą **CEN/TS** 14237. Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 na tkaninę.

 **6. Prześcieradło operacyjne** – rozmiar 160x210 cm, tkanina 100% bawełny, gramatura do 170 g/m², temperatura prania 95 ºC.- 100 szt.`

**7. Worki do bielizny operacyjnej** - Wymiary worków: szer. 90 cm x dł. 100 cm zamykane u góry sznurkiem, który na czas transportu umożliwi zamknięcie worka. Kolor czerwony i niebieski.

8. Zamawiający wymaga od Wykonawcy oznakowania, bielizny Wykonawcy jak i Zamawiającego przy pomocy tagów/czipów działających w technologii RFID HF oraz kodami kreskowymi (jako alternatywne źródło identyfikacji bielizny w przypadku chipa), umożliwiających bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję bielizny brudnej i czystej. Kod kreskowy musi zawierać: nazwa szpitala lub nr klienta, nazwa asortymentu lub jego indywidualny kod oraz dla wyznaczonego asortymentu nazwa komórki organizacyjnej, do której dana rzecz należy. Zamawiający szacuje ilość asortymentu będącego własnością Zamawiającego do oznaczenia na ok. 3000 sztuk.

# Ilości dzierżawionej bielizny operacyjnej w kolorze zielonym

1. Chusty operacyjne bawełniane 160x 210 – 90 szt.
2. Chusty operacyjne bawełniane 80x 160 –90szt
3. Chusty operacyjne górna barierowe z wkładem absorpcyjnym 150x 210 – 6 szt.
4. Chusty operacyjne dolna barierowe z wkładem absorpcyjnym 180x 180 –6 szt.
5. Chusty operacyjne boczna barierowe z wkładem absorpcyjnym 75x 90 –6 szt.
6. Chusty operacyjne boczna barierowe z wkładem absorpcyjnym 150x 200 –12 szt.
7. Osłonka na stolik Mayo- 75x 150 –3 szt.
8. Fartuchy barierowe –240 szt. Rozmiary do uzgodnienia po podpisaniu umowy.
9. Zestawy operacyjne (bluza+ spodnie), bezpyłowe – 180 kpl. Rozmiary do uzgodnienia po podpisaniu umowy.

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY:**

1. Składanie bielizny – składanie bielizny szpitalnej, operacyjnej w sposób wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego, tj. fartuchy na lewej stronie poza rękawami, cztery rogi chusty razem na zewnątrz.

2. Zamawiający wyraża zgodę na pakowanie poszwy po 5 szt., prześcieradła po 10 szt.

**Usługi pralnicze**

- Wykonawca zobowiązany jest do:

1) usługi prania która obejmuje bieliznę ogólnoszpitalną, noworodkową, operacyjną i pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego oraz bieliznę dzierżawioną będącą własnością Wykonawcy,

2) prania, suszenia, maglowania, krochmalenia, dezynfekcji, prasowania czystej bielizny szpitalnej, czyszczenia chemicznego, bieżących reperacji, segregacji i pakowania bielizny,

3) dla materacy, poduszek i odzieży skażonej Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić dezynfekcję technologią dezynfekcji komorowej z wbudowaną drukarką

4) pokrycia kosztów sprasowanych i zgrzanych nap oraz stwierdzonych wad niedoprania bielizny szpitalnej.

- Wymogi stawiane Wykonawcom w zakresie technologii prania:

1) odrębne pranie: bielizny noworodkowej, odzieży ochronnej, bielizny operacyjnej,

2) bariera higieniczna: wydzielona część brudna i czysta, wydzielony personel części brudnej i czystej.

3) pranie chemiczne,

4) pranie w zakresie temp. 40oC – 95oC,

5) dozowanie środków piorąco-dezynfekcyjnych, automatyczne pobieranie środków piorąco- dezynfekcyjnych w zależności od rodzaju pranej bielizny, – program (operacyjna, skażona),

6) kontrola ph ostatniego płukania,

7) kontrola procesów prania,

8) wydzielenie pralnic dla bielizny noworodkowej (dziecięcej),

9) sortowanie czystej bielizny z zachowaniem podziału na asortyment i komórkę przeznaczenia*,*

10) bielizna fasonowana opakowana w worki foliowe i transport na wieszakach jezdnych,

11) opis pakietu musi uwzględniać: komórkę szpitala, nazwę asortymentu, ilość sztuk,

12) w ramach zamówienia Wykonawca zapewnia serwis bieliźniarski; naprawy, zszywanie, cerowanie, przyszywanie guzików i troczków,

13) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania wizytacji zakładów pralniczych Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków prania bielizny w trakcie trwania umowy, w każdym czasie,

14) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia ciągłości usług pralniczych w przypadku awarii w zakładzie pralniczym,

15) Wykaz oddziałów Szpitala:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa komórki - oddziału | Ilość łóżek |
| Oddział Chirurgiczny | 34 |
| Oddział Dziecięcy | 15 |
| Oddział Noworodkowy | 16 |
| Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii | 5 |
| SOR | 8 |
| Oddział Wewnętrzny | 35 |
| Oddział Położniczo - Ginekologiczny | 25 |
| Oddział Onkologii Klinicznej | 11 |

16) Wykaz bielizny białej szpitalnej jaka winna znajdować się w obiegu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa | wymiar | Ilość sztuk |
| Poszwy | 210x160 | 400 |
| Poszewki | 71x41 | 400 |
| Prześcieradła | 250x160 | 400 |
| Podkłady | 90x160 | 150 |
| Worki do bielizny | 90x100 | 100 |

Wykonawca w ramach kompleksowej usługi przekazuje Zamawiającemu w dzierżawę nowy asortyment w ilościach wskazanych jw. i zobowiązany jest dostarczyć go w dniu podpisania umowy. Wykonawca gwarantuje dostawy bielizny wysokiej jakości przez cały czas trwania umowy (koszty dzierżawy wliczony w koszty prania dzierżawionej bielizny).

**Ewidencjonowanie bielizny oraz obsługa obiegu bielizny:**

1)Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był wyposażony w urządzenia do obsługi technologii RFID HF oraz program do obsługi obiegu pranej bielizny udostępniający dane o bieliźnie będącej w obiegu Zamawiającego poprzez dostęp do dedykowanej witryny internetowej. Ewidencjonowanie bielizny szpitalnej musi się odbywać z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala,

2) program komputerowy zostanie udostępniony na czas trwania umowy każdemu oddziałowi Szpitala. Program musi umożliwiać monitorowanie online obiegu bielizny,

3) bieżące zamówienia z dostawą na następny dzień dla danego oddziału będą składane poprzez udostępnioną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową. Zamówienia będą wysyłane z poszczególnych jednostek do godziny 10:00. Brak Zamówienia z danej komórki organizacyjnej będzie oznaczał realizacje zgodnie z ilością oddaną w dniu poprzednim do prania,

4) każdy oddział otrzyma indywidualny login, dzięki któremu będzie składała bieżące zamówienia na dzień następny. Koordynator Zamawiającego (osoba wyznaczona przez Zamawiającego) otrzyma dostęp z uprawnieniami do wglądu do wszystkich oddziałów.

5) dzienny raport zdanej bielizny w wersji elektronicznej w systemie lub papierowej będzie przekazany następnego dnia danej komórce organizacyjnej szpitala (dotyczy wypranej bielizny),

6) programu musi umożliwiać złożenie reklamacji niezgodności otrzymanego asortymentu z protokołem dostawy,

7) Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć program i przeprowadzić kompleksowe szkolenie wyznaczonego personelu w siedzibie Zamawiającego z zakresu funkcjonowania i obsługi programu oraz na temat organizacji procesu zgodnie z harmonogramem uzgodnionym po podpisaniu umowy jednak nie później niż w okresie 30 dni od dnia podpisania umowy.