

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. **Usługa kompleksowej organizacji i przeprowadzenia 6 rajdów rowerowych w województwie kujawsko-pomorskim dotyczy realizacji następujących wydarzeń:**
 - 1) **etap I.** organizacja 2 rajdów szlakami kulturowymi:
 - a) Rowerowej Sztafety Jakubowej w terminie 20-21.07.2024, proponowane miejscowości leżące na trasie rajdu: Mogilno-Bydgoszcz- Laskowice (część trasy powinna prowadzić Bydgoską Drogą św. Jakuba) dla 150 uczestników,
 - b) Piastowskiego Rajdu Rowerowego w terminie 22.06.2024, miejscowość zakończenia rajdu – Radziejów dla 300 uczestników
 - 2) **etap II.** organizacja 4 rajdów w ramach akcji Kujawsko-Pomorskie na Rowery dla 300 uczestników/rajd:
 - a) 11.05.2024 Sępólno Krajeńskie,
 - b) 15.06.2024 Rogowo,
 - c) 10.08.2024 Warlubie,
 - d) 14.09.2024 Radziejów.

Szczegółowe przebiegi tras zostaną zaproponowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego.

2. **W ramach jednodniowych rajdów Wykonawca zobowiązuje się do:**
 - 1) opracowania szczegółowych przebiegów tras rajdów, uzgodnienie tras z Zamawiającym i przekazanie Zamawiającemu plików gpx tras;
 - 2) stworzenia systemu rejestracji uczestników za pośrednictwem Internetu;
 - 3) zapewnienia wymaganych prawem pozwoleń i dokumentów umożliwiających organizację każdego rajdu (zgodnie z kodeksem ruchu drogowego i innymi aktami prawa), w tym także zezwolenia na wykorzystanie pasa ruchu drogowego w sposób szczególny;
 - 4) opracowania regulaminów uczestnictwa w każdym rajdzie zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega prawo do zatwierdzenia regulaminu przed jego publikacją;
 - 5) poniesienia kosztów wynajmu terenu wraz z zapleczem sanitarnym, jego sprzątnięcia oraz innych kwestii związanych z jego eksploatacją na potrzeby organizacji rajdów;
 - 6) zapewnienia bezpieczeństwa uczestników, poprzez:
 - a) zapewnienie karetki wraz z zespołem ratowników medycznych,
 - b) zapewnienie oznakowanej służby porządkowej w ilości nie mniej niż 6 osób/rajd wraz z wyznaczeniem osoby do spraw kontaktu z policją oraz innymi służbami porządkowymi,
 - c) zabezpieczenie tras przejazdu, umożliwiające jej bezkolizyjne pokonanie przez uczestników,
 - d) zabezpieczenie techniczne przejazdu w tym zapewnienie: samochodu pilota oraz samochodu technicznego,
 - e) bieżącą komunikację z zarejestrowanymi uczestnikami przed i w trakcie rajdu;
 - 7) oznaczenia miejsc rozpoczęcia i zakończenia każdego rajdu - miejsce rozpoczęcia: namiot informacyjny oraz brama pneumatyczna z oznaczeniem logotypu Zamawiającego (przekazana Wykonawcy); miejsce zakończenia: brama pneumatyczna

- z banerem/grafiką Zamawiającego (przekazana Wykonawcy), opcjonalnie balon promocyjny;
- 8) zapewnienia sprzętu nagłaśniającego wyposażonego w min. trzy kolumny dźwiękowe i dwa mikrofony bezprzewodowe oraz obsługi informacyjnej (3 osoby) w miejscu rozpoczęcia i zakończenia rajdu w tym konferansjera informującego o zasadach bezpieczeństwa;
 - 9) ubezpieczenia wszystkich uczestników każdego rajdu w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW);
 - 10) zapewnienia profesjonalnej obsługi fotograficznej na każdym rajdzie - z każdego rajdu przekazanie Zamawiającemu minimum 60 zdjęć ze startu, mety i trasy rajdu; zachowanie należytej staranności z uwzględnieniem wymogów merytorycznych, artystycznych, estetycznych i technicznych stawianych przez Zamawiającego, w tym profesjonalnej obróbki graficznej, kadrowania oraz selekcji zdjęć; zdjęcia zostaną wykonane w dwóch formatach:
 - a) do publikacji w Internecie: w rozdzielczości 72 dpi i o wymiarze dłuższego boku 1500 px,
 - b) do druku: w rozdzielczości 300 dpi i o wymiarze dłuższego boku nie mniejszym niż 4000 px;
 - 11) przygotowania projektu graficznego - zaakceptowanego przez Zamawiającego oraz produkcję w oparciu o niego imiennych numerów startowych dla każdego uczestnika;
 - 12) przygotowania projektu graficznego – zaakceptowanego przez Zamawiającego oraz wykonanie w oparciu o niego pamiątkowych medali z taśmą dla pierwszych 300 uczestników każdego rajdu, z zastrzeżeniem, iż projekt medalu będzie dedykowany dla każdej lokalizacji i uwzględniał nazwę i datę rajdu;
 - 13) zapewnienia posiłku regeneracyjnego (porcja żywieniowa, woda niegazowana 0,5l) dla zarejestrowanych pierwszych 300 uczestników każdego rajdu;
 - 14) organizacji dystrybucji promocyjnych pakietów startowych przed rajdem w miejscu rozpoczęcia wydarzenia- pakiet startowy powinno otrzymać pierwszych 300 zarejestrowanych uczestników każdego rajdu; pakiet będzie obejmował numer startowy, kupon na posiłek regeneracyjny oraz pamiątkową parę skarpet rowerowych;
 - 15) przygotowania projektu graficznego - zaakceptowanego przez Zamawiającego oraz produkcję w oparciu o niego pieczętek okolicznościowych dedykowanych każdemu rajdowi;
 - 16) umieszczania i przygotowania informacji o każdym z rajdów wraz z mapką oraz wstawianie na stronę internetową zgodnie ze specyfikacją;
 - 17) przygotowania projektu graficznego - zaakceptowanego przez Zamawiającego oraz produkcję w oparciu o niego 300 par skarpetek rowerowych na każdy rajd.

3. W ramach organizacji Rowerowej Sztafety Jakubowej Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia elementów, o których mowa w ust. 2 pkt. 1-16 OPZ z uwzględnieniem liczby uczestników wynoszącej 150 osób;
- 2) przygotowania projektu graficznego, zaakceptowanego przez Zamawiającego, oraz produkcję w oparciu o niego 150 okolicznościowych koszulek rowerowych;
- 3) zapewnienia min. 60 noclegów dla uczestników;
- 4) stworzenia systemu rejestracji uczestników za pośrednictwem Internetu; serwis musi mieć możliwość wygenerowania listy uczestników oraz pobierania opłaty startowej, zapewniać możliwość rejestracji na wydarzenie w konfiguracji na całość sztafety, lub na jej etapy;

5) zaplanowania trasy z uwzględnieniem bliskości dworców kolejowych.

4. W ramach promocji wszystkich wydarzeń Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przedstawienia koncepcji promocyjnej oraz przeprowadzenia akcji promocyjnej, zapewniając wymaganą frekwencję;
- 2) stałego i regularnego prowadzenie profilu społecznościowego wydarzeń na FB, m.in. przygotowania treści oraz jej moderowania, odpowiadania na komentarze i pytania;
- 3) przeprowadzenia skutecznej kampanii promocyjnej w lokalnych mediach;
- 4) wysyłki newsletterów do zarejestrowanych uczestników rajdów;
- 5) przygotowania materiałów zapowiadających i podsumowujących rajdy na oficjalną stronę internetową Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego;
- 6) wykonania/przygotowania i dostosowania grafik na stronę internetową www.kujawsko-pomorskie.narowery.pl o wymiarach:
 - a) limit 512 MB, dozwolone rozszerzenia: png, gif, jpg, jpeg, obrazy muszą być większe niż 680x450 pikseli,
 - b) limit 512 MB, dozwolone rozszerzenia: png, gif, jpg, jpeg, obrazy muszą być większe niż 955x390 pikseli;
- 7) przy przygotowywaniu projektów graficznych oraz produkcji materiałów promocyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania następujących znaków promocyjnych:
 - a) logo Kujawsko-Pomorskie na Rowery,
 - b) logo Konstelacji Dobrych Miejsc,
 - c) herb/Logotyp Partnera wydarzenia,
 - d) logo Kujawy Pomorze - według wzoru do pobrania: <https://www.kujawsko-pomorskie.pl/promocja-wojewodztwa/materialy-do-pobrania>

5. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do stworzenie aplikacji komórkowej z następującymi modułami i funkcjonalnościami:

- 1) Moduł śledzenia na mapie:
 - a) aplikacja powinna umożliwiać użytkownikom śledzenie swojej trasy na mapie w czasie rzeczywistym,
 - b) aplikacja powinna umożliwiać użytkownikom śledzenie na trasie przygotowanej wcześniej przez organizatora rajdu,
 - c) integracja z usługą map, np. Google Maps;
- 2) Moduł administratora:
 - a) panel administracyjny dostępny z poziomu przeglądarki internetowej,
 - b) możliwość dodawania, edytowania i usuwania wydarzeń związanych z rajdami,
 - c) zarządzanie użytkownikami i nadawanie uprawnień,
 - d) raportowanie i analiza danych związanych z rajdami,
 - e) możliwość importu plików GPX mapy dla danego wydarzenia;
- 3) Moduł wydarzeń:
 - a) możliwość dodawania nowych wydarzeń z informacjami takimi jak: data, miejsce, trasa, itp.,
 - b) funkcje związane z wydarzeniami takie jak: zapisy, oceny, komentarze, itp.,
 - c) powiadomienia dla uczestników dotyczące ważnych informacji związanych z rajdem;
- 4) Integracja z systemem logowania: bezpieczny system logowania dla administratorów;
- 5) Moduł statystyk i analiz:

- a) prezentacja statystyk dotyczących rajdów takich jak: przebyty dystans, średnia prędkość, czas trwania rajdu, itp.,
- b) możliwość generowania raportów i analizy danych dla administratorów;
- 6) Moduł zdjęć i multimedia:
 - a) możliwość dodawania zdjęć i innych multimediiów związanych z rajdami,
 - b) galeria zdjęć dostępna dla użytkowników;
- 7) Powiadomienia Push: system powiadomień push dla ważnych aktualizacji i informacji dotyczących rajdów;
- 8) Integracja z GPS: wykorzystanie funkcji GPS w urządzeniu do dokładnego śledzenia trasy;
- 9) System Oceny i Recenzji: możliwość oceny rajdów i pozostawiania recenzji przez użytkowników;
- 10) Zabezpieczenia i Prywatność:
 - a) zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń danych użytkowników,
 - b) respektowanie regulacji dotyczących prywatności.
- 11) Systemy operacyjne:
 - a) Android
 - b) IOS

6. Pozostałe warunki realizacji usługi:

- 1) Na 10 dni przed każdym rajdem Wykonawca powinien dostarczyć do Zamawiającego umowy partnerskie potwierdzające zawarcie wskazanego w liście intencyjnym partnerstwa – w przypadku braku umowy partnerskiej Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 3 umowy;
- 2) Wykonawca powinien dysponować min. 6 osobami skierowanymi do realizacji wydarzeń, które posiadają uprawnienia WORD w zakresie kierowania ruchem na drogach;
- 3) Wykonawca powinien dysponować min. 2 osobami, które mają uprawnienia instruktora turystyki kwalifikowanej o specjalności turystyka rowerowa;
- 4) Wykonawca powinien dysponować niezbędną bazą infrastrukturalną/techniczną: samochodami technicznymi, barierkami lekkimi, bramami pneumatycznymi przygotowanymi do obrędownia wydarzenia, agregatami prądotwórczymi, namiotami niezbędnymi do realizacji miejsca mety i startu rajdów;
- 5) wykonawca powinien dysponować niezbędnymi narzędziami do podstawowej obsługi roweru w przypadku jego awarii (kpl. kluczy, stojak serwisowy, pompki, itp.).