

Umowa nr

Zawarta w dniu roku pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka z o. o. , z siedzibą we Włocławku 87-800, przy ul. Płockiej 30/32, 87-800 Włocławek wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000048441, REGON nr 910 513 420, NIP 888-020-54-53 o kapitale zakładowym w wysokości 31 197 743,95 PLN reprezentowaną przez:

Andrzeja Walczaka- Prezesa Zarządu

zwanym w dalszej części umowy "**Zamawiającym**",

a:

reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, a łącznie „**Stronami**”, o następującej treści:

§1**Przedmiot Umowy**

1. **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania na rzecz **Zamawiającego** przeglądów okresowych i konserwacji z częstotliwością dwa razy do roku trzech systemów monitoringu emisji zainstalowanych na kanałach spalin E1, E2 i E3 oraz dwóch systemach pomiarów technologicznych zainstalowanych na kanałach spalin E1 i E2 prowadzenia bieżącego serwisu systemów monitoringu emisji w zakresie usuwania usterek i awarii (Przedmiot Umowy).
2. Wykaz urządzeń objętych pracami serwisowymi w ramach realizacji Umowy (Urządzenia) stanowi **Załącznik nr 2 pkt 3 i pkt 4**.
3. Szczegółowy zakres prac wykonanych podczas przeglądów serwisowych oraz przybliżonych terminów ich realizacji stanowi **Załącznik nr 2 pkt 5 i pkt 7**.

§ 2**Termin realizacji umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 m-cy od dnia jej zawarcia.

§3**Obowiązki Stron**

1. **Zamawiający** zgłosi niezwłocznie Wykonawcy pocztą elektroniczną występujące usterki z podaniem informacji umożliwiających ustalenie i zlokalizowanie ich przyczyny.
2. **Zamawiający** zapewni dostęp do Urządzeń w celu wykonania Przedmiotu Umowy
3. W celu wykonania Przedmiotu Umowy **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** wjazd samochodem na teren zakładu do czasu zakończenia prac.

4. Po uzyskaniu informacji telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie przyjazdu ekipy serwisowej **Wykonawcy**, **Zamawiający** uruchamia procedury wewnętrzne umożliwiające niezwłoczne podjęcie pracy przez **Wykonawcę** po przyjeździe do zakładu **Zamawiającego**.
5. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia warunków bezpiecznej i bezwypadkowej pracy na terenie jego zakładu.
6. **Wykonawca** zapewnia wykonanie przeglądów serwisowych zgodnie z **Załącznikiem nr 2** oraz usuwanie usterek i awarii w terminie i na zasadach opisanych w § 3 ust 8 i 9
7. **Wykonawca** zabezpiecza na rzecz **Zamawiającego** materiały eksploatacyjne oraz podstawowe części do wykorzystania na okres między przeglądami wg **Załącznika nr 2 pkt 6**.
8. **Wykonawca** zobowiązany jest do podjęcia działań zgłoszonych telefonicznie i potwierdzonych pocztą elektroniczną, w ciągu 48 godzin, licząc od chwili wpłynięcia zawiadomienia.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć do **Zamawiającego** urządzenia zastępcze, jeżeli w trakcie realizacji jego naprawy **Wykonawca** stwierdzi brak możliwości jej wykonania bezpośrednio na obiekcie w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od czasu stwierdzenia braku możliwości wykonania naprawy . Wykaz urządzeń zastępczych wraz z ich stawkami dobowymi za wypożyczenie stanowi **Załącznik nr 1 pkt 4**.
10. **Zamawiający** zleca **Wykonawcy** wykonanie jednego przeglądu serwisowego półrocznego, oraz jednego przeglądu serwisowego rocznego w czasie jednego roku.
11. **Zamawiający** każdorazowo uzgodni telefonicznie potwierdzoną pocztą elektroniczną z **Wykonawcą** dokładną datę rozpoczęcia przeglądu.
12. **Zamawiający** będzie prowadził eksploatację aparatury/urządzeń zgodnie z warunkami określonymi w DTR.
13. **Zamawiający** ma prawo do uzyskania konsultacji technicznych **Wykonawcy** niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania aparatury pomiarowej pod nr tel. zgodnie ze stawkami wyszczególnionymi w **Załączniku nr 1 pkt 5** do Umowy.

§4

Wartość składników umowy

1. **Strony** ustalają wysokość wynagrodzenia za wykonanie w czasie obowiązywania umowy przeglądów serwisowych całej aparatury i urządzeń wyszczególnionych w **Załączniku nr 2** na kwotę
 - a) Przegląd półroczny systemów monitoringu emisji zainstalowanych na kanałach emisyjnych E1, E2, E3 zł netto (słownie:.....) + VAT wg obowiązującej stawki 23%.
 - b) przegląd roczny systemów monitoringu emisji zainstalowanych na kanałach emisyjnych E1, E2, E3..... zł netto (słownie:) + VAT wg obowiązującej stawki 23%.
 - c) Przegląd oprogramowania emisje.pl i komputera emisyjnego wykonywane co pół roku – każdy po zł netto (słownie:) + VAT wg obowiązującej stawki 23%.
 - d) Wykonanie testu funkcjonalności systemów przed pomiarami AST/QAL2 oraz przygotowanie sprawozdania zgodnie z normą PN:EN14181 zł netto (słownie:) + VAT wg obowiązującej stawki 23%.
 - e) przegląd roczny systemów pomiarów technologicznych emisji zainstalowanych na kanałach emisyjnych E1, E2..... zł netto (słownie:) + VAT wg obowiązującej stawki 23%.
2. Kwoty te obejmują wszystkie wydatki **Wykonawcy** poniesione przy wykonywaniu przeglądów serwisowych, za wyjątkiem kosztów materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych wskazanych w **Załączniku nr 1 pkt 3**.
3. Wynagrodzenie **Wykonawcy** za usługi nie wchodzące w skład przeglądów serwisowych określonych w **Załączniku nr 1 pkt 1**, zostanie określone wg zasad ustalonych wg **Załącznika nr 1 pkt 2**.
4. Obciążenie za zużyte części i materiały eksploatacyjne nastąpi wg **Załącznika nr 1 pkt 3** oraz cen z cennika **Wykonawcy**.

5. Rozliczenie wypożyczenia urządzenia zastępczego odbywać się będzie na podstawie obustronnie spisane protokołu z wyszczególnieniem ilości dób wypożyczenia urządzenia zastępczego, według stawek przedstawionych w **Załączniku nr 1 pkt 4** zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Do 7 dób włącznie – 100% stawki dobowej
 - Od 8 do 14 doby włącznie – 75% stawki dobowej
 - Od 15 doby - bezpłatnie
6. Ostateczne wynagrodzenie **Wykonawcy** za wykonanie przeglądu/ów serwisowego/ych zostanie określone na podstawie protokołu, z wyszczególnieniem wykonanego przeglądu i cen zużytych materiałów wskazanych w Załączniku 1 pkt 3 przy zastosowaniu stawek wskazanych w § 4 ust. 1 lit a-d.
7. Ostateczne wynagrodzenie **Wykonawcy** za prace związane z usuwaniem awarii i usterek zostanie określone na podstawie protokołu, z wyszczególnieniem wykonywanych prac faktycznej ilości godzin wykonywania prac związanych z usuwaniem awarii i usterek ,ilości przejechanych kilometrów przez serwis i pozostałych składników wynagrodzenia z załącznika nr 1 pkt 2 oraz zużytych materiałów przy zastosowaniu cen rynkowych obowiązujących w okresie 14 dni od zgłoszenia awarii.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy za konsultacje telefoniczne będzie dokonywane raz w miesiącu na podstawie protokołu określającego ilość i czas przeprowadzonych konsultacji zgodnie ze stawkami wynagrodzenia wskazanymi w załączniku nr 1 pkt 5

§5

Płatności

1. Płatności realizowane będą w oparciu o faktury przekazywane przez **Wykonawcę**, w terminie 21 dni od doręczenia faktury Zamawiającemu. Podstawą wystawienia faktury jest odbiór wykonanych prac bez zastrzeżeń przez Zamawiającego
2. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień, w którym **Zamawiający** polecił swojemu bankowi obciążenie konta.
3. **Zamawiający** oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP 888-020-54-53
4. **Wykonawca** oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), posiadającym numer identyfikacji podatkowej

§ 6

Osoby koordynujące realizację Umowy

1. Do stałych kontaktów w ramach realizacji Umowy, strony jako swoich przedstawicieli wyznaczają następujące osoby:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
 - a)
 - b)
 - 2) ze strony Zamawiającego:
 - a) Ryszard Charemski
 - b) Jacek Majewski
2. Jeżeli z przyczyn losowych lub służbowych któraś z osób wymienionych w ust 1 nie będzie mogła czasowo lub stale wykonywać swoich obowiązków, odpowiednio Zamawiający lub Wykonawca wskażą pisemnie inną osobę/osoby upoważnione do stałego lub czasowego zastępstwa. Zmiana taka nie będzie powodowała konieczności zmiany Umowy.
3. O każdej zmianie numeru telefonu, numeru faksu lub adresu e-mail Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować drugą stronę pisemnie, pod rygorem uznania za prawidłowe

ostatnio podane numery i adresy. Zmiany takie nie będą powodowały konieczności zmiany Umowy.

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy jednej ze stron, strona ponosząca winę zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości 10% wartości Przedmiotu Umowy określonej w § 1 ust. 1
2. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1a, 1b i 1c za każdy dzień zwłoki w podjęciu czynności serwisowych po terminach określonych w Załączniku nr 2 pkt 6
3. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w pojęciu czynności związanych z usuwaniem usterek i awarii w stosunku do czasu określonego w §3 ust. 8 umowy.
4. W przypadku powstania szkody na skutek realizacji niniejszej umowy **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do jej wyrównania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych w art. 471 i następnych kodeksu cywilnego.
5. W wypadku opóźnienia płatności, **Wykonawcy** przysługiwac będą na jego żądanie ustawowe odsetki z tyt. opóźnienia w transakcjach handlowych.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Strony postanawiają, że kwota kar umownych może być potrącona z kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 8

Rękojmia i gwarancja

1. Okres rękojmi i gwarancji na naprawy urządzeń wynosi 12 miesięcy, licząc od dnia wykonania naprawy
2. Okres rękojmi i gwarancji na wymienione urządzenia wynosi 24 miesięcy, licząc od dnia wykonania wymiany
3. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie stwierdzonych wad i usterek niezwłocznie po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego lecz nie później niż w terminie 7 dni od zgłoszenia W przypadku niedochowania terminu usunięcia wad Zamawiający ma prawo dokonać usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy bez zgody sadu lub Wykonawcy bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Reklamacje będą składane przez Zamawiającego pisemnie na adres Wykonawcy wskazany w umowie, telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

§ 9

Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy gdy:
 - 1) Wykonawca nie zrealizuje usunięcia usterki w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia usterki,

- 2) Wykonawca nie zrealizuje przeglądu okresowego (rocznego lub półrocznego) w czasie przekraczającym 7 dni po terminach określonych w załączniku nr 2 pkt 6
 - 3) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 4) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy albo zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub jego znacznej części,
2. Odstąpienia można dokonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu podstawy odstąpienia.

§ 11

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Zamawiający, w trybie art. 28 RODO powierza Wykonawcy dane osobowe, tj. dane osobowe osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego za realizację umowy, o których mowa w § 3 pkt 1 do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy następujące rodzaje danych osobowych: *dane zwykłe* oraz dane dotyczące następujących kategorii osób: pracowników Zamawiającego wskazanych w § 3 pkt 1 w postaci: *imion i nazwisk, numerów telefonów i adresów e-mail*, wyłącznie w/w celu realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, danych przetwarzanych w zakresie umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, zarówno podczas trwania umowy, jak i po jej ustaniu.
9. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 9, winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
12. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
14. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, tj. bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub fakcie naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy. Zawiadomienie to powinno być dokonane w formie pisemnej.
15. Wykonawca na pisemne żądanie Administratora Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się, pod rygorem niezwłocznego rozwiązania umowy, do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
16. Wykonawca po zakończeniu umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na podstawie regulacji umowy oraz wszelkie ich istniejące kopie w ciągu 7 dni. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o fakcie usunięcia danych.
Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory powstałe między stronami umowy rozstrzygał będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej umowie oraz uzyskane w związku z jej realizacją, stanowią tajemnicę Zamawiającego i Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 późn. zmianami). Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nie rozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
4. Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. działając zgodnie z art.4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 r o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2020 poz.935 t.j.) oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art.4 pkt 6 cyt. ustawy

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
6. Załącznikami do niniejszej Umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
- 1) Załącznik nr 1 – Zestawienie ilościowo cenowe
 - 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....