



Wrocław, 08.02.2022 r.

**Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia  
publicznego na usługę ubezpieczenia  
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie**

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA, ZMIANY, WYJAŚNIENIE NR 1**

**TREŚCI SWZ NR 2/2022/Olesno**

Działając w imieniu i na rzecz **Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie** na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców, informuje o następujących zmianach w SWZ, podaje wyjaśnienia do SWZ:

1. Na jaki dzień została sporządzona szkodowość?

**Odpowiedź: Szkodowość na dzień 27.01.2022 r.**

2. W sytuacji, gdy szkodowość została sporządzona wcześniej niż na koniec grudnia 2021, prosimy o aktualizację danych szkodowych lub o potwierdzenie, że stan szkodowości nie uległ zmianie na dzień opublikowania zamówienia.

**Odpowiedź: Nie dotyczy.**

3. Prosimy o informacje, jakie kroki przedsięwziął Zamawiający w celu zmniejszenia częstotliwości i rozmiarów szkód w zakresie ubezpieczeń Pakietu II.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje że przedsięwziął wszystkie możliwe kroki w celu zmniejszenia częstotliwości i rozmiarów szkód.**

4. Jaka jest przyczyna szkód, na które zostały założone rezerwy?

**Odpowiedź:**

Rezerwa 6 850 zł - USZKODZENIE WIDEOGASTROSKOPU

Rezerwa 19 200 zł - USZKODZONY RESPIRATOR

Rezerwa 1 800 zł - UPADEK OBCEGO PRZEDMIOTU NA APARAT  
ELEKTROKARDIOGRAF E600G

5. W celu oceny informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń – prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:
- a. czy Zamawiający w okresie ostatnich 5 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic



**Odpowiedź: Tak.**

- b. czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

**Odpowiedź: Tak.**

- c. czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie

**Odpowiedź: Tak.**

- d. jakie franszyzy / udziały własne miały zastosowanie do dotychczasowych umów?

**Odpowiedź: W ubezpieczeniu mienia od ognia franszyza redukcyjna: 1000 zł. W pozostałym zakresie: brak.**

6. Prosimy o potwierdzenie, że ogólne wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ujęte w OWU wykonawcy mają zastosowanie, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SWZ i że powyższe dotyczy również ryzyk, dla których wskazano wyłączenia odpowiedzialności w programie ubezpieczenia (np. w klauzulach dodatkowych, rozszerzeniach odpowiedzialności).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

7. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego w zakresie Pakietu II jest objęcie szkód powstałych wskutek nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Ubezpieczającego przyczyn.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

8. Czy w okresie ostatnich 25 lat w zgłaszanych do ubezpieczenia wystąpiły szkody powodziowe? Czy występuje zagrożenie powodziowe/podtopieniami? Jeśli tak prosimy o podanie informacji, w którym roku nastąpiła powódź/podtopienie, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były/są działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach.

**Odpowiedź: Nie. Obiekt Szpitala położony jest w miejscowości w najwyższym punkcie terenowym, zagrożenia powodziowego brak.**

9. Czy w okresie ostatnich 10 lat w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiły szkody spowodowane podniesieniem się wód gruntowych lub szkody spowodowane podtopieniami (obfite opady atmosferyczne)? Jeśli tak, prosimy o podanie informacji, w którym roku wystąpiły te zdarzenia, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach?

**Odpowiedź: Nie.**

10. Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów szkód spowodowanych podniesieniem się poziomu wód gruntowych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



11. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub inny akceptowalny przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód spowodowanych podniesieniem się poziomu wód gruntowych w wysokości 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

12. Prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego objęcie szkód wynikających z powolnego oddziaływania np. czynników termicznych, biologicznych, chemicznych, fizycznych, wilgoci, korozji itp.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

13. Czy w okresie ostatnich 10 lat w obiektach zgłoszonych do ubezpieczenia zostały przeprowadzone remonty, modernizacje dotyczące któregoś z poniższych elementów budynku

- 1) konstrukcja dachu,
- 2) pokrycie dachu,
- 3) instalacja elektryczna,
- 4) sieć wodno-kanalizacyjna,
- 5) instalacja centralnego ogrzewania,
- 6) stolarka okienna i drzwiowa,
- 7) instalacja gazowa,
- 8) instalacja wentylacyjna i kominowa.

W przypadku potwierdzenia, prosimy o informację nt. wartości, zakresu oraz terminu wykonanych prac.

**Odpowiedź: tak - pozycje 2,3,4,5,6,8.**

14. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Tak przeglądy wymagane okresowe.**

15. Prosimy o podanie informacji odnośnie sprzętu elektronicznego (w tym medycznego) zgłoszonego do ubezpieczenia:

- a. czy lokalizacje, w których usytuowany jest sprzęt elektroniczny posiadają konserwowane na bieżąco zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, odgromowe, czy posiadają dodatkowe/awaryjne źródła zasilania

**Odpowiedź: Tak.**

- b. kto zajmuje się konserwacją sprzętu – personel własny, czy wyspecjalizowana firma zewnętrzna.



**Odpowiedź: Personel własny oraz wyspecjalizowana firma zewnętrzna.**

16. Czy sprzęt elektroniczny zgłoszony do ubezpieczenia znajduje się w pomieszczeniu:  
a/ o zwiększonym zagrożeniu działania wody,

**Odpowiedź: Nie.**

b/ wyposażonym w tryskacze/ bądź gaśnice proszkowe

**Odpowiedź: Gaśnice proszkowe.**

17. Jakiego rodzaju zabezpieczenia przepięciowe zostały zamontowane w rozdzielniach w lokalizacjach wskazanych do ubezpieczenia i na jakim poziomie rozdziału sieci (rozdzielnie główne, rozdzielnie oddziałowe, rozdzielnie sekcyjne, itp.)?

**Odpowiedź: Zamawiający posiada zabezpieczenia przepięciowe w rozdzielni głównej (klasy B), oraz w rozdzielniach oddziałowych (klasy C).**

18. Czy Zamawiający planuje w okresie trwania umowy ubezpieczenia wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynku/budowle? Jeśli tak, prosimy o wskazanie które i o jakiej wartości?

**Odpowiedź: Brak takich decyzji.**

19. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia budynków przeznaczonych do rozbiórki. W przypadku braku potwierdzenia, prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia tego rodzaju mienia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż nie zgłasza takich budynków.**

20. Czy budynki zgłoszone do ubezpieczenia są podzielone na strefy pożarowe? Jeśli tak, prosimy o informację, jaka jest wartość największej strefy pożarowej (z uwzględnieniem wyposażenia znajdującego się w strefie).

**Odpowiedź: Tak. Zamawiający nie jest w stanie określić wartości. Wszystkie wartości zostały podane w załączniku nr 9 do SWZ.**

21. W zapisie zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów: „pełny - obejmuje szkody będące następstwem minimum wymienionych poniżej ryzyk”, prosimy o wykreślenie słowa „minimum”, które powoduje rozszerzenie zakresu do „ALL RISKS”. W przypadku braku zgody, prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją ubezpieczenie mienia w systemie od wszystkich ryzyk.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie jest intencją Zamawiającego ubezpieczenie mienia w systemie od wszystkich ryzyk.**

22. W dodatkowym rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów nr 1, 2, 3 (szkody mechaniczne spowodowane działaniem człowieka)
- dla sprzętu elektronicznego
  - dla maszyn, urządzeń i wyposażenia, w tym stałych elementów
  - dla sprzętu medycznego w karetkach
- prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej. Proponujemy 5% wartości szkody nie mniej niż 1000 zł



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla powyższych rozszerzeń franszyzy integralnej w wysokości 200 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

23. Ubezpieczenie maszyn i urządzeń od uszkodzeń i awarii – prosimy o modyfikację poprzez dodanie zapisu:

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a. w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji,
- b. w materiałach eksploatacyjnych i narzędziach wymiennych,
- c. będące następstwem naturalnego zużycia,
- d. za które odpowiedzialny jest producent, dostawca lub zewnętrzny warsztat naprawczy,
- e. spowodowane wadami bądź usterkami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których ubezpieczony lub ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
- f. spowodowane zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów,
- g. charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zardrapania, wgniecenia, obtłuczenia,
- h. pośrednie, w tym w postaci utraconych korzyści oraz utraty zysku.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem dopisania dla punktu „f” „o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody”. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

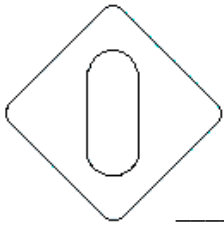
24. Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o potwierdzenie, że określony w klauzuli limit dotyczy sumy ubezpieczenia mienia zgłoszonego w danym ryzyku na początku okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

25. Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – prosimy o wyłączenie z zakresu prac, które:

- a. wymagają uzyskania pozwolenia na budowę,
- b. naruszają stabilność konstrukcji nośnej lub dachowej (w tym pokrycia) budynku lub budowli,
- c. mają wpływ na sprawność urządzeń przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenie,
- d. nie są prowadzone w obiektach oddanych do użytkowania,
- e. w przypadku prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo (cięcie, szlifowanie, spawanie, użycie otwartego ognia itp.) wymagane jest stosowanie instrukcji prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo. W razie naruszenia niniejszego obowiązku Ubezpieczyciel ma prawo do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim niewykonanie tego obowiązku miało wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



26. Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności – proponujemy 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

27. Czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje prowadzenie prac wymagających pozwolenia na budowę? Na czym będą polegały prace i jaka będzie ich wartość?

**Odpowiedź: Brak obecnie takich planów.**

28. Prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego objęcie ochroną mienia w budowie (z wyłączeniem zakresu opisanego w klauzuli prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

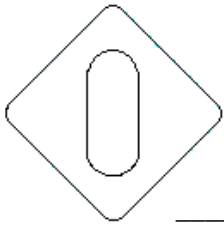
29. W odniesieniu do ubezpieczenia maszyn od szkód elektrycznych, prosimy o informację czy w ostatnich 5 latach wystąpiły szkody tego typu w mieniu zgłoszonym do ubezpieczenia? Prosimy o informację nt. przyczyn i wartości szkód, również w sytuacji, gdy szkody były poza zakresem obowiązujących polis .

**Odpowiedź: Brak wiedzy na temat takich szkód. Zgodnie z metodologią Zamawiający podał informacje o szkodowości w załączniku nr 10 do SWZ na podstawie zaświadczeń o przebiegu ubezpieczeń.**

30. Klauzula szkód elektrycznych - prosimy o modyfikację poprzez dodanie zapisu:  
Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a. *w wkładkach topikowych bezpieczników elektrycznych, stycznikach i odgromnikach wydmuchowych, żarówkach, grzejnikach, lampach oraz innych częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej albo okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania,*
- b. *w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów,*
- c. *w elektroenergetycznych liniach przesyłowych,*
- d. *w transformatorach eksploatowanych dłużej niż 25 lat, chyba, że umowa stanowi inaczej,*
- e. *za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub warsztat naprawczy,*
- f. *powstałe w czasie napraw oraz podczas prób, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędziny, przegląd),*
- g. *powstałe w maszynach, aparatach i urządzeniach elektroenergetycznych, w których nie przeprowadzono badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych potwierdzonych protokołem,*
- h. *w maszynach elektrycznych, których moc znamionowa nie przekracza 2 kW.*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę tylko i wyłącznie na podpunkty b, c, d, e, f, g**



**Dla punktów b oraz g z zastrzeżeniem dodatkowego zapisu : „, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody”. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

31. Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Proponujemy 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

32. Klauzula technologiczna – prosimy o potwierdzenie, że koszty wynikające z niniejszej klauzuli nie będą przewyższać sumy ubezpieczenia mienia, które uległo szkodzie.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

33. Klauzula technologiczna – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Proponujemy 200.000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

34. Klauzula zwiększonych kosztów działalności – prosimy o potwierdzenie, że chodzi o koszty związane z wystąpieniem szkody objętej umową ubezpieczenia.’

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

35. Klauzula przeniesienia mienia – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

36. Klauzula katastrofy budowlanej – prosimy o modyfikację treści klauzuli poprzez dodanie zapisu:

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody:

- wynikłe ze zdarzeń powstałych w budynkach, w których prowadzone są roboty budowlane wymagające pozwoleń na budowę,
- w budynkach przeznaczonych do rozbiórki

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

37. Klauzula zabezpieczenia mienia przed szkodą - prosimy o potwierdzenie, że chodzi o koszty związane z wystąpieniem szkody objętej umową ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**



38. Klauzula kosztów poszukiwania przyczyn szkody - prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

39. Prosimy o skrócenie terminu realizacji umowy z 36 do 12 miesięcy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

40. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o wprowadzenie następującego zapisu:  
*„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy generalnej, strony umowy postanawiają, że w przypadku, gdy*

*1) szkodowość za dany okres polisowy rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone a niewypłacone w danym okresie polisowym do składki zainkasowanej za ten okres, liczona najwcześniej 45 dni przed końcem danego okresu polisowego, przekroczy 60% w danym rodzaju ubezpieczenia, lub*

*2) nastąpi uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres polisowy ze względu na znaczące zmiany w ryzyku lub na rynku ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na dotychczasowych warunkach,*

*Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia umowy na kolejny roczny okres ubezpieczenia (okres polisowy) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec odpowiednio pierwszego albo drugiego okresu polisowego.*

*Wypowiedzenie umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.*

*Niezależnie od faktu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia strony mogą podjąć negocjacje w celu zmiany warunków ubezpieczenia na drugi lub trzeci okres polisowy.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki