

Ogólne warunki umowy
(nr sprawy EZP.2600.14.2023)

zawarta w dniu r. w Bydgoszczy pomiędzy,

Wojewódzką Stacją Sanitarno - Epidemiologiczną w Bydgoszczy, 85-031 Bydgoszcz, ul. Kujawska 4 wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko - Pomorskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000023993, NIP: 953-11-08-025, REGON: 000293841

reprezentowaną przez:

Wojciech Koper – Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Bydgoszczy, zwaną dalej Zamawiającym

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej Wykonawcą,

w rezultacie postępowania o zamówienie publiczne przeprowadzonego w trybie Zapytania Ofertowego nr EZP.2600.14.2023 na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych przez Wojewódzką Stację Sanitarno - Epidemiologiczną w Bydgoszczy, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Bydgoszczy, jego montaż i uruchomienie oraz przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu, zgodnie z opisem przedmiotu umowy, stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. W ramach modernizacji systemu alarmowego oraz systemu monitoringu wizyjnego Wykonawca dostarczy urządzenia zgodne z opisem przedmiotu zamówienia oraz dokona ich montażu, uruchomi i skonfiguruje systemy.
3. Wykonawca dokona ewentualnego demontażu urządzeń i okablowania systemu monitoringu wizyjnego i alarmowego istniejących na obiekcie (zdemontowane urządzenia pozostają do dyspozycji Zamawiającego za protokołem przekazania).
4. Umowa realizowana będzie z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz z ofertą Wykonawcy z dniar., stanowiącymi **załączniki nr 1 i 2** do niniejszej umowy, na warunkach opisanych w niniejszej umowie.

**§ 2
Termin realizacji**

1. Termin realizacji umowy w zakresie określonym w § 1 ustala się na 60 dni od daty zawarcia umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony po wykonaniu wszystkich elementów umowy wyszczególnionych w § 1 protokołem uznania umowy za wykonaną, stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

§ 3

Warunki realizacji zamówienia

1. Wykonawca oświadcza, że oferowany przez niego zestaw do monitoringu odpowiada pod względem jakości wymaganiom polskich i unijnych norm jakościowych, jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz jest dopuszczony do obrotu prawnego na terytorium Unii Europejskiej.
2. Wykonawca zobowiązany zostaje do montażu sprzętu w siedzibie Zamawiającego w dni robocze, tj. od pn. – pt. w godzinach: od 7:00 do 15:30. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić z 2-dniowym wyprzedzeniem o dokładnym terminie dostawy i montażu zestawu do monitoringu
3. Wykonawca dostarczy zamówiony sprzęt na własny koszt i na własne ryzyko na adres Wojewódzkiej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Bydgoszczy, 85-031 Bydgoszcz, ul. Kujawska 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać sprzęt objęty niniejszą umową w odpowiednich opakowaniach oraz transportem zapewniającym należyte zabezpieczenie jakościowe.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do dnia odbioru przedmiotu umowy:
 - czytelną i przejrzystą dokumentację powykonawczą wykonanego systemu monitoringu i systemu alarmowego w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej (pliki *.pdf). Dokumentacja powykonawcza wykonana w języku polskim powinna zawierać co najmniej opis systemu, schemat blokowy połączeń, rozmieszczenie podstawowych urządzeń systemów oraz zestawienie tych urządzeń z określeniem ich podstawowych parametrów,
 - instrukcję obsługi w języku polskim w wersji papierowej oraz elektronicznej,
 - karty gwarancyjne,
 - dokumenty dopuszczające do obrotu i używania na terenie Polski, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania przeszkolenia pracowników Zamawiającego oraz pracowników podmiotu wykonującego usługę ochrony obiektów i mienia Zamawiającego w zakresie obsługi systemu monitoringu i systemu alarmowego.
7. Dostarczenie niekompletnego sprzętu, sprzętu złej jakości lub brak dokumentacji wykazanej w ust. 5 jest podstawą do odmowy odbioru i wystawienia protokołu odmowy odbioru sprzętu wraz ze wskazaniem wykazu niedostarczonego sprzętu lub dokumentacji.
8. W trakcie obowiązywania umowy, w przypadku zakończenia produkcji sprzętu będącego przedmiotem umowy lub jego modyfikacji, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany na inny o tych samych bądź lepszych parametrach, po cenie jednostkowej nie wyższej niż określona w niniejszej umowie. Zmiana sprzętu może nastąpić po uprzedniej, pisemnej akceptacji Zamawiającego.

§ 4

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż zamontowany sprzęt, pozbawiony jest wszelkich blokad, w szczególności kodów serwisowych, które po upływie gwarancji utrudniałyby Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych lub naprawę sprzętu.
2. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku, gdy sprzęt posiada blokady w postaci kodów serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia bezterminowo ważnych kodów serwisowych w terminie 7 dni od daty upływu okresu gwarancji na sprzęt. W przypadku braku możliwości technicznych wygenerowania bezterminowych kodów serwisowych do zaoferowanego sprzętu Wykonawca zobowiązuje się po upływie okresu

gwarancji na sprzęt bezpłatnie dostarczać kody serwisowe na pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania w/w żądania (lub regularnie aktualizować kody serwisowe) przez cały czas eksploatacji sprzętu u Zamawiającego i ponosić wszelkie związane z tym koszty.

3. Wykonawca oświadcza, że sprzęt objęty niniejszą umową spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza że wszelkie licencje na oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania przedmiotu umowy są bezterminowe.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na rzeczy składające się na przedmiot zamówienia, okres gwarancji ustala się na miesiący, liczonych od daty odbioru ostatecznego.
2. Wykonawca zapewni dla zamontowanych urządzeń autoryzowany serwis gwarancyjny.
3. Wykonawca lub serwis zobowiązują się do rozpoczęcia diagnozy awarii nie później niż w ciągu godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego drogą elektroniczną awarii oraz do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii lub usterki.
4. Wykonawca lub serwis zobowiązują się do przywrócenia sprawności zamontowanych urządzeń w terminie nieprzekraczającym dni od zgłoszenia awarii.
5. Jeżeli Wykonawca lub serwis opóźni się z wykonaniem naprawy o co najmniej 4 dni od terminu naprawy wskazanego w ust. 4, Zamawiający będzie uprawniony do usunięcia awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku wystąpienia trzykrotnej awarii tego samego elementu/modułu/urządzenia lub tej samej usterki w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego elementu/modułu/urządzenia na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż poprzedni.
7. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach gwarancji dostarczy Zamawiającemu nowe rzeczy, termin gwarancji, co do tych rzeczy biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
8. Wykonawca zapewni pomoc merytoryczną i serwisową do wszystkich zaistniałych problemów (telefonicznie lub osobiście), jeśli zaistnieje taka konieczność.
9. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu uznania umowy za wykonaną, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy.
10. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
11. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny systemu monitoringu wizyjnego i systemu alarmowego i pogwarancyjny od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego na montaż, urządzenia i materiały oraz wykonane prace – nieodpłatnie, czas naprawy/wymiany sprzętu wadliwego, na wolny od wad, wynosi w okresie gwarancji maksymalnie 14 dni od dnia przedłożenia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o wadliwym sprzęcie, przy czym na czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze. Serwis pogwarancyjny systemów obejmuje wszelkie usługi zapewniające prawidłowe ich działanie:
 - przegląd techniczny, w tym konserwacja - 1 raz/kwartał,

- bieżące usuwanie awarii i usterek - podejmowanie naprawy w dni robocze w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii lub usterki.

§ 6

Zasady płatności wynagrodzenia

1. Łączna kwota zamówienia wynosi:
netto: zł (słownie:),
VAT: 23%/8% zł (słownie:),
brutto: zł (słownie:).
2. W przypadku zmiany urzędowej stawki VAT lub podatku akcyzowego zmianie ulegnie kwota podatku VAT lub podatku akcyzowego i cena brutto, cena netto pozostaje niezmienna.
3. Termin płatności ustala się na 21 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata nastąpi w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Strony postanawiają, że rozliczenie Wykonawcy za przedmiot umowy odbędzie się na podstawie protokołu uznania umowy za wykonaną, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego uregulowania należności podatkowych (podatek VAT) związanych z wystawioną dla Zamawiającego fakturą VAT oraz do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania w przypadku nieprawidłowego wystawienia faktury VAT.

§ 7

Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1 % ceny, o której mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % ceny, o której mowa w § 6 ust.1, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w § 1 oraz opisie przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wyniesie więcej niż 30 dni kalendarzowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości. Odstąpienie w tym przypadku może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym oraz powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.
4. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 20% całkowitej kwoty za realizację przedmiotu umowy, określonej w stawce brutto w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte i terminowe wykonanie umowy.

9. Kary umowne zostaną naliczone Wykonawcy zgodnie z procedurą naliczania kar umownych stanowiącą **załącznik nr 4** do niniejszej umowy.

§ 8

Korespondencja

1. Przedstawicielem Zamawiającego w przedmiocie umowy będzie
2. Przedstawicielem Wykonawcy w przedmiocie umowy będzie

§ 9

Klauzula poufności

Administratorem Danych Osobowych, osób do kontaktu po stronie Wykonawcy w ramach wykonania niniejszej umowy jest Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Bydgoszczy, z siedzibą przy ul. Kujawskiej 4, 85-031 Bydgoszcz. Kontakt z inspektorem ochrony danych na adres e-mail: jod.wsse.bydgoszcz@sanepid.gov.pl. Z zapisami obowiązku informacyjnego można zapoznać się na stronie www <https://www.gov.pl/web/wsse-bydgoszcz>. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę reguluje umowa powierzenia przetwarzania danych.

§ 10

Zapisy końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przesyłaniu korespondencji.
2. Strony poinformują się wzajemnie o zmianie adresu lub siedziby. W przeciwnym razie pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważane będą za doręczone.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy innych ustaw.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku niedościa do porozumienia spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny w Bydgoszczy.
5. Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron lub w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu umowy,
- 2) Oferta Wykonawcy z dnia roku,
- 3) Protokół uznania umowy za wykonaną,
- 4) Procedura naliczania kar.

PROTOKÓŁ UZNANIA UMOWY ZA WYKONANĄ

umowa nr **EZP.273.....2023** z dnia

1. Wykonawca:

.....
.....

2. Zamawiający: Wojewódzka Stacja Sanitarno–Epidemiologiczna w Bydgoszczy, 85-031 Bydgoszcz, ul. Kujawska 4, NIP: 953-11-08-025, REGON: 00029384.

3. Wykonawca zrealizował przedmiot Umowy:

a) Należycie, tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,

b) nienależycie z uwagi na*:

4. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*.

5. Dodatkowe uwagi:
.....
.....

Wykonawca

Zamawiający

* - niewłaściwe skreślić

Załącznik nr 4 do umowy numer

Procedura naliczania kar umownych

Kary umowne określone w Umowie zostaną naliczone Wykonawcy zgodnie z następującą procedurą:

1. Niezwłocznie po stwierdzeniu przez Zamawiającego przekroczenia obowiązków umownych, Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o poczynionych ustaleniach.
2. Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, określonego wyżej, ma prawo złożyć pisemny wniosek do Zamawiającego o odstąpienie od naliczenia i egzekwowania kar umownych wraz z uzasadnieniem.
Zamawiający zastrzega, że po przekroczeniu ww. 7 dniowego terminu Wykonawca, poprzez „milczącą zgodę”, akceptuje zarzuty Zamawiającego i poddaje się nałożonej karze.
3. Zamawiający rozpozna wniosek i o podjętej decyzji powiadomi Wykonawcę pisemnie. Zamawiający zastrzega, że wniosek Wykonawcy o odstąpienie naliczania kar umownych może być rozpoznany pozytywnie wyłącznie, gdy przyczyną naruszenia obowiązków umownych jest wina Zamawiającego i/lub oddziaływanie czynników o charakterze obiektywnym, na które Strony nie miały wpływu i których nie mogły przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
4. Wzór stosowany do wyliczenia kary umownej:

wysokość kary = wynagrodzenie brutto x % kary x ilość dni