

Opis przedmiotu zamówienia

**Dostawa infrastruktury informatycznej i oprogramowania w celu uruchomienia eUsług wraz z usługą wdrożenia dla realizowanego projektu „Bezpieczne usługi medyczne w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju”, (BZP.38.382-14.23)
po zmianach z dnia 16.05.2023r.**

Pakiet nr 5 – Dostawa i wdrożenie systemu obsługi anestezji

1. Ogólny opis:

Projekt obejmuje wdrożenia Elektronicznej Karty Znieczuleń (EKZ), która zapewni automatyczny zapis danych z urządzeń medycznych tj. aparatów do znieczuleń, kardiomonitorów i respiratorów. Pozwoli to na oszczędność czasu oraz poprawi jakość i spójność rejestrowanych danych. EKZ będzie mógł przysyłać dane do HIS (HL7) lub generować raporty z zabiegu w postaci dokumentu z możliwością wydruku. Dzięki Elektronicznej Karcie Znieczuleń będzie istniała możliwość przeprowadzenia analityki danych w wybranym zakresie ze względów klinicznych czy weryfikacyjnych. Wdrażane oprogramowanie będzie charakteryzowało się następującymi elementami:

- Prowadzenie pełnej dokumentacji przebiegu zabiegu operacyjnego zgodnie z procedurami,
- Rejestracja czynności anestezjologicznych na stanowisku do znieczulenia ogólnego,
- Rejestracja podawanych leków, płynów i krwi wraz z dawkami,
- Pełen zapis parametrów hemodynamicznych, gazowych oraz wentylacyjnych pacjenta
- Rejestracja i autoryzacja osób uczestniczących w operacji,
- Prezentowanie danych na wykresach oraz w tabelach,
- Zapis danych do EDM, pdf, drukowanie,
- Integracja Elektronicznej Karty Znieczuleń ze Szpitalnym Systemem Informatycznym i Apteką.

Wdrażane rozwiązanie będzie aplikacją stworzoną z myślą również o anestezjologach pracujących w Szpitalu, która w niezwykle wygodny i prosty sposób wspomaga czynności wykonywane podczas zabiegu z udziałem Lekarza anestezjologa. Dzięki aplikacji mobilnej elektroniczne prowadzenie karty anestezjologicznej nie muszą już być wykonywane przy komputerze. Wszystkie te czynności można wykonać teraz bezpośrednio przy pacjencie:

- Rejestracja podań leków, preparatów krwi oraz wydań i przyjętych płynów
- Rejestracja parametrów związanych z oddychaniem
- Rejestracja w formie graficznej informacji o zabiegu (intubacja, ciśnienie, znieczulenie itp.)
- Przegląd historii danych medycznych pacjenta
- Przegląd formularzy lekarskich

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Lp.	Opis parametrów technicznych (wymagania minimalne)
I. ELEKTRONICZNA KARTA ZNIECZULEŃ (7 zestawów)	
1.	Funkcjonalności oprogramowania:
1.1.	oprogramowanie zapewniające ciągły zapis przebiegu znieczulenia z uwzględnieniem podawanych leków, preparatów krwi i płynów infuzyjnych

1.2.	oprogramowanie automatycznie odczytujące wartości pomiarów z urządzeń i udostępniające je do dokumentacji pacjenta bez konieczności wypełniania formularzy w programie
1.3.	możliwość odczytu danych hemodynamicznych pacjenta, jak również parametrów wentylacji i gazowych z posiadanych przez Zamawiającego stanowisk do znieczulania ogólnego
1.4.	definiowany interwał czasowy kolejnych odczytów parametrów w zakresie min. 5-300 s
1.5.	możliwość dodania dodatkowego odczytu pomiędzy zdefiniowanymi interwałami czasowymi
1.6.	rejestrowanie pomiaru wszystkich parametrów w przypadku rejestracji alarmu na dowolnym parametrze
1.7.	zapis i wyświetlanie w formie tabelarycznej dowolnej ilości parametrów z możliwością ich zmiany i konfiguracji na życzenie Zamawiającego
1.8.	odczyt z kardiomonitora oraz aparatu do znieczulania min. następujących parametrów: a) częstotliwość uderzeń serca b) inwazyjne ciśnienie krwi c) wartość SpO2 d) nieinwazyjne ciśnienie krwi e) ośrodkowe ciśnienie żyłne f) częstość oddechu g) temperatura (2 kanały pomiaru) h) CO2, O2, N2O, AIR, AA i) tryb wentylacji j) częstość oddechowa k) objętość oddechowa l) ciśnienie w drogach oddechowych
1.9.	zapis i wyświetlanie w formie wykresu min. 3 parametrów z możliwością ich zmiany i konfiguracji na życzenie Zamawiającego
1.10.	parametry nie wyświetlane na ekranie systemu zapisywane w pamięci z możliwością późniejszego wglądu
1.11.	możliwość komentowania parametrów wyświetlanych
1.12.	oznaczanie początku i końca znieczulenia, momentu intubacji oraz ekstubacji za pomocą czytelnych symboli graficznych
1.13.	integracja z systemem HIS w standardzie HL7 Zamawiającego w zakresie pobierania danych demograficznych pacjenta (min. imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, nr ID, płeć, nr historii choroby)
1.14.	możliwość ręcznego wprowadzania informacji jw. za pomocą zewnętrznej klawiatury lub klawiatury wyświetlanej na ekranie dotykowym
1.15.	edytowalna biblioteka leków z określeniem dawki wyjściowej na min. 100 pozycji. Rozróżnienie podaży jednorazowej i ciągłej
1.16.	edytowalna lista personelu w min. 5 kategoriach (anestezjolog, pielęgniarka anestezjologiczna, pielęgniarka operacyjna, operator, asystent)
1.17.	indywidualne konto logowania dla każdego z anestezjologów zabezpieczone loginem i hasłem

1.18.	możliwość szybkiej zmiany użytkownika bez ponownego uruchomienia programu w stanowisku pracy
1.19.	predefiniowane formularze w odniesieniu do różnorodnych procedur anestezji (np.: anestezja miejscowa / anestezja ogólna)
1.20.	w przypadku zmiany pierwotnie wybranej procedury anestezji możliwość zmiany na formularz innej procedury
1.21.	brak możliwości ingerencji w odniesieniu do już sporządzonej dokumentacji klinicznej (w szczególności zmiany czasu, zmiany osoby odpowiedzialnej)
1.22.	dokonane w późniejszym terminie zmiany i korekty treści widoczne i zapisywane wraz z terminem i danymi osoby dokumentującej
1.23.	przesyłanie do HIS wyniku operacji za pomocą protokołu HL7 lub generowanie raportu z zabiegu w postaci dokumentu PDF
1.24.	możliwość rozbudowy o moduł integracji z systemem zarządzania apteką Zamawiającego
1.25.	możliwość rozbudowy o moduł zleceń lekarskich pacjenta przekazanego na POP
1.27.	możliwość rozbudowy o moduł okołoperacyjnych kart pacjenta zgodnych z rekomendacją ministra zdrowia z dnia 19.08.2015
2.	Komputer typu all in one:
2.1.	Procesor klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych, osiągający w teście PassMark CPU Mark, w kategorii Average wynik min. 10000 punktów według wyników ze strony https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php Wykonawca w składanej ofercie winien podać dokładny model oferowanego podzespołu
2.2.	pamięć RAM min. 8GB
2.3.	pamięć masowa (dysk SSD): 128 GB
2.4.	matryca dotykowa
2.5.	przekątna min. 17,3"
2.6.	klasa odporności panelu dotykowego IP65
2.7.	rozdzielczość matrycy min. Full HD 1920x1080
2.8.	system operacyjny kompatybilny z Windows 10 lub 11
2.9.	komunikacja: min 4x USB, RJ-45, 2xRS232, Wi-Fi, VGA, HDMI, Audio IN/OUT
2.10.	mocowanie zgodne ze standardem VESA 100x100
2.11.	mocowanie do aparatu, kolumny lub statywu na ruchomym ramieniu z min. 2 możliwościami regulacji położenia
2.12.	zestaw odporny na środki dezynfekcyjne
II. INTEGRACJA	
1.	Integracja do HIS i Apteki w formacie HL7
2.	Dane pacjenta i dokumentacja medyczna:

2.1.	Z HIS do EKZ: <ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko • Pesel • Wiek • Masa ciała Wzrost • Oddział zlecający operację • Rozpoznanie choroby • Nr historii choroby • Rodzaj planowanej operacji • Przebyte operacje • Choroby współistniejące
2.2.	Z EKZ do HIS: <ul style="list-style-type: none"> • Dane karty znieczulenia jako dokumentacja medyczna pacjenta z przebytej operacji np. w postaci .pdf
3.	Zużycie leków:
3.1.	Z HIS do EKZ: <ul style="list-style-type: none"> • Identyfikator leku w aptece np. kod kreskowy • Nazwa leku • Jednostka podawania • Inne informacje wymagane przy przekazywaniu o zużyciu leków do HIS
3.2.	Z EKZ do HIS: <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ilości leków zużytych podczas operacji
4.	Bezpośrednia integracja się z urządzeniem medycznym, bez dodatkowych zewnętrznych urządzeń
III. GWARANCJA, SERWIS I SZKOLENIE	
1.	W okresie gwarancji bezpłatny przegląd 1 raz w roku.
2.	Programy, komponenty, instrukcje, podręczniki, narzędzia administracyjne dostępne w formie aktualnej w języku polskim
3.	Dostarczona licencja obejmująca podłączenie do systemu aparatu do znieczulania ogólnego wraz z kardiomonitorem z możliwością późniejszej rozbudowy o kolejne urządzenia medyczne wykorzystywane przez Zamawiającego
4.	Możliwość podłączenia wszystkich urządzeń spełniających minimalne wymagania techniczne bez względu na producenta Możliwość podłączenia w dowolnej konfiguracji w podanym wyżej zakresie urządzeń następujących producentów np.: Drager, GE, Philips, Mindray, Spacelabs, Maquet, Hamilton, Goldway.
5.	Zgłoszenie urządzenia i oprogramowania lub powiadomienie do Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i produktów Biobójczych lub innego właściwego rejestru zgodnie z obowiązującymi Dyrektywami UE i zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 07.04.2022r. o wyrobach medycznych.
6.	Przyjmowanie zgłoszeń o awariach całodobowo drogą elektroniczną lub telefonicznie w godzinach pracy serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 16:00
7.	Czas reakcji na zgłoszenie awarii krytycznej* max 4 godz. w godzinach pracy serwisu

	*awaria krytyczna uniemożliwiająca pracę w systemie wszystkim użytkownikom systemu np. całkowity brak możliwości wyjęcia leku z szafy
8.	Czas usunięcia awarii krytycznej max 24h w godzinach pracy serwisu
9.	Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie krytycznej – następny dzień roboczy
10.	Czas usunięcia awarii nie krytycznej max 96 godz.
11.	Bezpłatna aktualizacja oprogramowania do kolejnych wersji systemu przez cały okres gwarancji. Aktualizacja nie może zmieniać standardu dwustronnej komunikacji przyjętej we wdrażaniu i każdorazowo będzie wymagać potwierdzenia testami integracyjnymi obu integrowanych stron wraz z dokumentacją techniczną właściwą dla określonych wersji oprogramowania
12.	Szkolenie dla użytkowników w siedzibie Zamawiającego
13.	Szkolenie dla administratorów w siedzibie Zamawiającego

3. Warunki równoważności:

Opis równoważności dla systemu operacyjnego:

Microsoft Windows 11 Professional 64 bit

1. System operacyjny dla komputerów przenośnych i stacjonarnych z graficznym interfejsem użytkownika.
2. Interfejs użytkownika dostępny w wielu językach do wyboru – w tym polskim i angielskim.
3. Wbudowany system pomocy w języku polskim.
4. Graficzne środowisko instalacji, konfiguracji i odzyskiwania w języku polskim.
5. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek oprogramowania przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek.
6. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego.
7. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych oraz zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IPv4 i IPv6.
8. Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami.
9. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)
10. Natywna, pełna integracja z usługą Active Directory, w szczególności:
 - 1) Logowanie domenowe z możliwością integracji z innymi programami lub systemami Zamawiającego;
 - 2) Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, zgodnie z określonymi uprawnieniami poprzez polityki grupowe;
 - 3) Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki grupowe – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.
11. Natywna, pełna integracja z usługami działającymi na serwerach z systemem z rodziny Windows Server
12. Natywna obsługa programów i urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) Oprogramowania HIS firmy Kamssoft S.A.;
 - 2) pakiet Microsoft Office w wersjach: 2010, 2013, 2016, 2019;

- 3) drukarki sieciowe (zarówno udostępnione przez usługę Active Directory jak i podłączonych bezpośrednio do komputera);
- 4) skanery (sterownik TWAIN);
- 5) drukarki kodów kreskowych (język EPL);
- 6) czytniki kodów kreskowych.
13. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).
14. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
15. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.
16. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejścia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.
17. Natywne rozwiązanie do podłączenia zdalnego pulpitu współpracujące z protokołem RDP oraz umożliwiające autoryzację za pomocą poświadczeń domenowych usługi Active Directory – inicjowane zarówno od strony oferowanego systemu do innych systemów z rodziny Windows, jak i od strony systemów z rodziny Windows do oferowanego systemu.
18. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.
19. Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.
20. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.
21. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.
22. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.
23. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci.
24. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).
25. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).
26. Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor, umożliwiający, zgodnie z uprawnieniami licencyjnymi, uruchomienie do 4 maszyn wirtualnych.
27. Mechanizm szyfrowania dysków wewnętrznych i zewnętrznych z możliwością szyfrowania ograniczonego do danych użytkownika.
28. Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.
29. Wsparcie do uwierzytelnienia urządzenia na bazie certyfikatu.
30. Wsparcie wbudowanej zapory ogniowej dla Internet Key Exchange v. 2 (IKEv2) dla warstwy transportowej IPsec.
31. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania partycji systemowych komputera, z możliwością przechowywania certyfikatów w mikrochipie TPM (Trusted Platform Module) w wersji minimum 1.2 lub na kluczach pamięci przenośnej USB.
32. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania dysków przenośnych, z możliwością centralnego zarządzania poprzez polityki grupowe, pozwalające na wymuszenie szyfrowania dysków przenośnych.
33. Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania partycji w usługach katalogowych.

34. Możliwość instalowania dodatkowych języków interfejsu systemu operacyjnego oraz możliwość zmiany języka bez konieczności reinstalacji systemu.

Opis równoważności dla pakietu biurowego:

Microsoft Office 2021 Home&Business PL

1. Pakiet biurowy wg wymagań wyszczególnionych poniżej z licencją dożywotnią do zastosowań komercyjnych.
2. Wymagania ogólne:
3. Pełne wsparcie dla zaoferowanego systemu operacyjnego.
4. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika.
5. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych.
6. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się.
7. Pomoc w programie (help) i dokumentacja do programu dostępna w języku polskim
8. Oprogramowanie biurowe w najnowszej dostępnej na rynku wersji.
9. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania pakietów biurowych, programów i planów licencyjnych opartych o rozwiązania chmury oraz rozwiązań wymagających stałych opłat w okresie używania zakupionego produktu.
10. Wymagane jest prawo do instalacji aktualizacji i poprawek do danej wersji oprogramowania, udostępnianych bezpłatnie przez producenta na jego stronie internetowej w okresie co najmniej 5 lat.
11. Zamawiający wymaga, aby wszystkie składowe dostarczonego oprogramowania biurowego stanowiły jeden pakiet i były objęte wspólną licencją.
12. Zawierające w pakiecie przynajmniej edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji.
13. Aplikacja do tworzenia prezentacji powinna umożliwiać udostępnianie prezentacji przy użyciu przeglądarki internetowej bez potrzeby instalowania dodatkowych elementów ani konfigurowania. Do każdej prezentacji można dodać wciągające wideo, aby zwrócić uwagę odbiorców. Nagrania wideo można wstawiać bezpośrednio w programie, a następnie dostosowywać je, przycinać lub oznaczać najważniejsze sceny w nagraniu zakładkami, aby zwrócić na nie szczególną uwagę. Wstawiane nagrania są domyślnie osadzone, dzięki czemu nie trzeba zarządzać dodatkowymi plikami wideo. Pliki programów edytora tekstów, arkusza kalkulacyjnego i programu do tworzenia prezentacji można przechowywać online i uzyskiwać do nich dostęp, przeglądać, edytować i udostępniać innym użytkownikom.
14. Pakiet biurowy musi spełniać następujące wymagania:
15. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:
 - posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,
 - ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U 2017 poz. 2247),
 - umożliwia wykorzystanie schematów XML,
 - wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla

- rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U 2017 poz. 2247),
16. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców.
 17. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy).
 18. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:
 - Edytor tekstów.
 - Arkusz kalkulacyjny.
 - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji.
 - Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (poczta elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).
 19. Edytor tekstów musi umożliwiać:
 - Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty.
 - Wstawianie oraz formatowanie tabel.
 - Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych.
 - Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne).
 - Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków.
 - Automatyczne tworzenie spisów treści.
 - Formatowanie nagłówek i stopek stron.
 - Sprawdzanie pisowni w języku polskim.
 - Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników.
 - Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności.
 - Określenie układu strony (pionowa/pozioma).
 - Wydruk dokumentów.
 - Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną.
 - Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007 i 2010 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu.
 - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.
 - Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem.
 - Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi (kontrolki) umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa.
 - Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych.
 20. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - Tworzenie raportów tabelarycznych.

- Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych.
 - Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu.
 - Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice).
 - Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych.
21. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych.
- Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych.
 - Wyszukiwanie i zamianę danych.
 - Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego.
 - Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie.
 - Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności.
 - Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem.
 - Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku.
 - Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007 i 2010, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleczeń.
 - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
 - Przygotowywanie prezentacji multimedialnych.
 - Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego.
 - Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek.
 - Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu.
 - Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji.
 - Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera.
 - Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo.
 - Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego.
 - Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym.
 - Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów.
 - Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera.
 - Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007 i 2010.
22. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
- Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego.
 - Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców.
 - Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną.
 - Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule.
 - Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy.
 - Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia.

- Zarządzanie kalendarzem.
 - Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom.
 - Przeglądanie kalendarza innych użytkowników.
 - Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach.
 - Zarządzanie listą zadań.
 - Zlecanie zadań innym użytkownikom.
 - Zarządzanie listą kontaktów.
 - Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom.
 - Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników.
 - Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom.
23. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu.