



Wielospecjalistyczny Szpital - Samodzielny Publiczny  
Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu  
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia  
ul. Lubańska 11-12, 59-900 Zgorzelec  
NIP: 615-17-06-942, REGON: 231161448  
tel. 571 334 686  
www.spzoz.zgorzelec.pl  
*Misja Szpitala: „Bezpieczeństwo przez rozwój”*

Numer sprawy 9/ZP/2020  
DZP/ 207 /2020

Zgorzelec, dnia 20.05.2020r.

### Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

### Dotyczy przetargu nieograniczonego na: Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu dostępu do Internetu wraz z dostawą sprzętu.

#### ZAPYTANIE NR 1

W związku z zapytaniami od Wykonawców w sprawie w/w postępowania – Zamawiający działając w myśl art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 t.j.) odpowiada na następujące pytania:

#### Pytanie 1

Zwracamy się z wnioskiem dotyczącym ogłoszonego zamówienia publicznego:

*536675-N-2020 9/ZP/2020\_Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu dostępu do Internetu wraz z dostawą sprzętu*

dotyczącym wprowadzenia zmian w ogłoszonym zamówieniu w zakresie wyszczególnionym poniżej:

- 1) Zmiana przedmiotowego terminu wykonania prac, który wg ogłoszenia wynosi 6 tygodni. Wnioskujemy o zmianę tego terminu na okres 12 tygodni z uwagi na aktualną sytuację epidemiologiczną, w której następstwie wszystkie procesy wymagające kontaktu ludzkiego w tym wykonawcze, trawją znacząco dłużej.
- 2) Zmiana określonych parametrów prędkości łącza internetowego z uwagi na braki możliwości technicznych, specyficznych dla wskazanych niżej lokalizacji:
  1. Zawidów, ul. Skłodowskiej – zmiana prędkości na 50/5Mbps
  2. Radomierzyce, Radomierzyce 40 – zmiana prędkości na 20/5Mbps
  3. Czerwona Woda, ul. 5 Grudnia 4 – zmiana prędkości na 20/5Mbps
  4. Trójca, ul. Trójca 93 – zmiana prędkości na 20/5Mbps
  5. Ruszów, ul. Żagańska 2 – zmiana prędkości na 20/5Mbps
  6. Pieńsk, ul. Hutnicza 29 – zmiana prędkości na 20/5Mbps

**Odp. 1) Zamawiający wyraża zgodę zmianę terminu realizacji z 6 tygodni na 12 tygodni od daty zawarcia umowy.**

**Odp. 2) Zamawiający dokonuje zmiany parametrów prędkości łącza internetowego w sposób następujący:**

- 1. Zawidów ul. Skłodowskiej- zmiana prędkości na 50/10 Mbps**
- 2. Radomierzyce 40 - zmiana prędkości na 20/5 Mbps**
- 3. Czerwona Woda ul. 5 – go Grudnia 4 - zmiana prędkości na 20/5 Mbps**
- 4. Trójca 93 - zmiana prędkości na 20/5 Mbps**
- 5. Ruszów ul. Żagańska 2 - zmiana prędkości na 20/5 Mbps**
- 6. Pieńsk ul. Hutnicza 29 - zmiana prędkości na 20/5 Mbps**

**Zamawiający dokonał stosownych zmian w SIWZ i Załącznikach do SIWZ.**

## Pytanie 2

Przekazujemy zapytanie w zakresie proponowanych zmian do projektu Umowy. Są to zapisy stosowane w umowach na transmisję danych/internet. Zaproponowana forma upraszcza sytuację, dodatkowo zaproponowaliśmy zapis w sekcji gwarancji, który zapewni Państwu zapasowe urządzenie w przypadku awarii urządzenia. Dla lepszego zrozumienia dlaczego prosimy o zgodę na zmianę w danym punkcie pozwoliliśmy sobie dodać komentarz jako wyjaśnienie.

### "Zakres proponowanych zmian:

#### § 2

##### Czas trwania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony: **22 miesiące** od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w dniu uruchomienia usługi wraz z dostawą sprzętu.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.**

4. Uruchomienie usługi nastąpi nie później niż **12 tygodni** od dnia zawarcia umowy.

**Odp. Zamawiający dokonał zmiany w tym zakresie na okres 12 tygodni.**

6. Sprzęt o którym mowa § 1 pozostaje własnością Wykonawcy. Po zakończeniu trwania umowy Zamawiający zwróci urządzenia Wykonawcy w terminie 12 tygodni od daty zakończenia Umowy. W przypadku braku zwrotu lub zwrotu urządzenia niesprawnego, Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na kwotę równą co do wartości niesprawnego urządzenia, wskazaną w Cenniku.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### § 5

##### Kary umowne

ust.1 pkt 2)

W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty w wysokości 1/30 abonamentu za lokalizację której dotyczy awaria. Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.

ust.1 pkt 3)

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych - w wysokości 100zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

ust.1 pkt 4)

Wykreślony

Komentarz:

W przypadku awarii przekraczającej gwarantowany czas usunięcia abonament klienta ulega obniżeniu o 1/30, co wyczerpuje jego roszczenia. Klient nie płaci za okres w którym była awaria w którym nie korzystał - Przedsiębiorstwo nie zarabia w tym dniu w tej lokalizacji. Strony pozostają równe.

ust.1 pkt 5)

W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy terminowej przed wygaśnięciem okresu jej obowiązywania, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej stanowiącej wielokrotność miesięcznej opłaty abonamentowej, pozostałej do zakończenia umowy terminowej.

Ust.2

Strony umowy oświadczają iż kary wskazane w paragrafie 5 wyczerpują wszelkie roszczenia stron tej Umowy.

Komentarz:

Z uwagi na brak wiedzy o możliwych kosztach powstałych po stronie Zamawiającego w tym rodzaju szkód jakich może doznać z tego tytułu a wynikłych z wystąpienia awarii oraz z faktu iż awaria nie jest zdarzeniem pożądanym do którego w swoich działaniach dąży Wykonawca, Zamawiający nie może oczekiwać odszkodowania powyżej kwoty wynikającej z zapisów gwarantowanego czasu usunięcia awarii.

Ust. 3

Wykreślony

Ust.4

Kary umowne ujęte na co miesięcznej fakturze, będą pomniejszać normalną wartość abonamentu za lokalizację której dotyczy.

Ust.5

Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt 2,3 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy 20% sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.**

## § 6 Gwarancja i rękojmia

Ust.1

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy na okres obowiązywania umowy terminowej, licząc od dnia dostarczenia przedmiotu niniejszej umowy.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany.**

Ust.2

Wykonawca oświadcza, że w czasie trwania gwarancji i w jej ramach Wykonawca na swój koszt zapewnia części niezbędne do wymiany w czasie naprawy za wyjątkiem uszkodzeń urządzeń do których doszło z powodu nieprawidłowego użytkowania przez Zamawiającego czy też w następstwie działania żywiołów w tym wody, prądu, wyładowania elektrycznego, przepięcia, działa siły fizycznej, ingerencji Zamawiającego w urządzenie. W takich przypadkach Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe urządzenie w terminie 7 dni roboczych a jego koszt wraz z kosztem dostawy i ponownego uruchomienia wynikającym z cennika doliczy jako pozycję na fakturze za kolejny miesiąc abonamentowy. W takim przypadku Zamawiającemu nie przysługuje bonifikata z tytułu kar.

Ust.3

Wykreślony

Komentarz: Zamawiającemu przysługuje obniżenie abonamentu z tytułu wystąpienia awarii dodatkowo zapis jest zbędny, tym bardziej iż Wykonawca nie zamierza ponosić nadmiernych strat – przez nieuzasadnione wydłużanie czasu trwania awarii. Wykonawca dąży do wypełnienia umowy w całości bez utraty zysku. Dlatego dla Zamawiającego jak i Wykonawcy awaria jest stratą, co stawia ich w tym sensie na równi. Wykonawca dąży do jak najszybszego obsłużenia awarii.

Ust. 5

W przypadku wystąpienia awarii w działaniu usługi będącej następstwem awarii urządzenia będącego na gwarancji producenta, Wykonawca dostarczy zapasowe urządzenie na czas naprawy gwarancyjnej, Strony jednocześnie zgadzają się iż w takim przypadku Wykonawca nie zapłaci Zamawiającemu kary umownej tj. nie obniży kwoty abonamentu za lokalizację w której doszło do awarii.

Ust.6

Wykreślony

Ust. 7

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na urządzenie, na warunkach gwarancji producenta urządzenia na czas trwania umowy.

Ust.8

Zamawiającemu nie przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy gwarancji jakości.

Ust.9

Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem świadczenia Umowy.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.**

## § 7 ZMIANY UMOWY

Ust.1, pkt 2

Wykreślony

Ust.1, pkt 3

Wykreślony

Komentarz: W przypadku tej konkretnej umowy Zamawiający otrzyma na daną lokalizację określony typ urządzenia. W przypadku jego uszkodzenia – otrzymuje urządzenie zastępcze o czym już mówią zmodyfikowane warunki gwarancji – zmodyfikowane, bo samodzielnie rozszerzyliśmy ten zapis.

Ust. 1, pkt 4 pkt. b)

Wykreślony

Ust. 1, pkt 5

Wykreślony

Ust.1, pkt 6

Wykreślony

Ust.1, pkt 7

Wykreślony

Komentarz: Nie jest jasne czego dotyczą wskazane zapisy

Ust. 2

Wykreślony

Ust.2 pkt 1  
Wykreślony  
Ust.2 pkt2  
Wykreślony  
Ust.2 pkt 3  
Wykreślony  
Ust.3 pkt 2  
Wykreślony  
Ust 3 pkt 3

zmian wskaźnika GUS, nie wcześniej niż przed upływem 12 miesięcy od daty obowiązywania umowy, nie częściej jednak niż 1 raz na półrocze, w przypadku gdy wskaźnik ten ulegnie zmianie o minimum 2% - po zaakceptowaniu proponowanej zmiany umowy w aneksie sporządzonym przez Wykonawcę. Cena może ulec zmianie maksymalnie do wysokości zmienionego wskaźnika.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.**

## § 8

### Wymogi w zakresie zatrudnienia na umowę o pracę

Ust.2 pkt 1

oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenia, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,

Komentarz:

Tajemnica przedsiębiorstwa, ilość oraz wysokość wynagrodzenia nie mogą być przedmiotem umowy – są tajemnicą. Wszyscy pracownicy firmy są zatrudnieni na umowę o pracę w pełnym wymiarze godzinowym, większość z pracowników może pochwalić się ponad 10 letnim czasem pracy. Złożym zgodnie z umową takie oświadczenie.

Ust.2 pkt 2

Wykreślony

Komentarz: Informacje cenne dla przedsiębiorcy. Możliwe udostępnienie jedynie na wniosek sądowy.

Ust.2 pkt 3

Wykreślony

Ust.3

Każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek niedostarczenia w wyznaczonym terminie dokumentów, wymaganych zapisami ust. 1 będzie traktowany jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę.

Ust.5

Wykonawca oświadcza, że zatrudnia przy wykonywaniu przedmiotu umowy pracowników, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe, przeszkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ust. 6

Wykreślony

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.**

## § 10

Wykreślony w całości

**Odp. : Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego zapisu. Zapis wynika z ograniczenia ustawowego (art. 54 ust. 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej), zbycie wierzytelności z naruszeniem zakazu zgody jest ustawowo nieważne (niezależnie od tego, czy taki zapis znalazłby się w umowie)- zamieszczenie zapisu ma zatem charakter informacyjny, związany z tym, iż Zamawiający zdaje sobie sprawę z tego, że powszechna praktyka rynkowa jest odmienna**

## § 12

Wykreślony w całości

Komentarz: W przypadku usługi dostępu do internetu nie zachodzi przetwarzanie danych osobowych, tylko danych transmisyjnych, Zamawiający nie powierza żadnych zbiorów danych wymagających przetwarzania."

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.**

### Pytanie 3

1. Powołując się na Ustawę PZP Art. 7 ust. 1 i z Art. 29 ust. 2 zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 31.05.2020. Obecny termin oraz sytuacja związana z Pandemią w znacznym stopniu utrudnia lub też całkowicie wyklucza możliwość przeprowadzenia koniecznych wywiadów technicznych w lokalizacjach gdzie będą świadczone usługi.
2. Obecny termin realizacji został wyznaczony na 6 tygodni od daty zawarcia umowy. Jest to rażąco krótki termin realizacji, który w jawny sposób faworyzuje dotychczasowego dostawcę i narusza zasady równego traktowania wykonawców oraz uczciwej konkurencji. Dla potencjalnego Wykonawcy możliwy termin realizacji to 20 tygodni od daty zawarcia umowy. Czas realizacji związany jest z koniecznością budowy infrastruktury światłowodowej, uzyskaniem odpowiednich zgód budowlanych, dobudowaniem kanalizacji, przeprowadzenie wizji lokalnej w budynkach gdzie mają być świadczone usługi oraz dostarczenie i konfigurację urządzeń końcowych.

**Odp.1) Zamawiający przesunął termin składania ofert na dzień 01.06.2020r godz. 08;00.**

**Odp. 2 ) Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji do 12 tygodni od daty zawarcia umowy.**

### Pytanie 4

Pyt.1.

Załącznik Nr 3 SIWZ. Opis przedmiotu zamówienia, dotyczy minimalna przepustowość łącza: pkt 2.2; pkt 2.5; 2.12; 2.14; 2.19; 2.20; 2.23 - wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Minimalna przepustowość łącza:" zaproponowana przez Wykonawcę przepustowość będzie posiadała parametr: Odbieranie danych – od 1Mbit/s do 10 Mbit/s (gwarantowana prędkość 1 Mbit/s), Wysyłanie danych – od 256 kbit/s do 1 Mbit/s (gwarantowana prędkość 256 kbit/s).

Czy Zamawiający potwierdza że wówczas opis przedmiotu zamówienia zostanie spełniony?

**Odp. Zamawiający nie potwierdza powyższego i nie uzna warunku opisu przedmiotu zamówienia - za spełniony.**

Pyt.2.

Załącznik Nr 3 SIWZ. Opis przedmiotu zamówienia, dotyczy minimalna przepustowość łącza: pkt 2.3; 2.4; 2.6; 2.7; 2.8; 2.9; 2.10; 2.11; 2.13; 2.15; 2.16; 2.17; 2.18; 2.21; 2.22 - wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony jeśli w wierszu dotyczącym "Minimalna przepustowość łącza:" zaproponowana przez Wykonawcę przepustowość będzie posiadała parametr: Odbieranie danych – od 10Mbit/s do 80 Mbit/s (gwarantowana prędkość 10 Mbit/s), Wysyłanie danych – od 1 Mbit/s do 4 Mbit/s (gwarantowana prędkość 1 Mbit/s).

Czy Zamawiający potwierdza że wówczas opis przedmiotu zamówienia zostanie spełniony?

**Odp. Zamawiający nie potwierdza powyższego i nie uzna warunku opisu przedmiotu zamówienia - za spełniony.**

Pyt.3.

Załącznik Nr 10 SIWZ /parametry techniczne oferowanego sprzętu/ oraz załącznik Nr 3 SIWZ /opis przedmiotu zamówienia/ - wnosimy o wyjaśnienie parametrów zawartych w załączniku Nr 10 jako „Minimalna przepustowość łącza”z parametrami zawartymi w załączniku Nr 3 jako „Minimalna przepustowość łącza” - które parametry są poprawne dla Zamawiającego? Prosimy o ich właściwe zamieszczenie.

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów SIWZ w powyższym zakresie.

**Odp.: Pisząc „minimalna przepustowość łącza” Zamawiający rozumie najniższą dopuszczalną prędkość transmisji danych w kierunku „do” (download) oraz „od” (upload), którą Wykonawca jest**

**w stanie zagwarantować. Przez zagwarantowanie prędkości transmisji rozumie się dostarczanie przez minimum 80 procent czasu prędkość transmisji na deklarowanym poziomie w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym (pomiar wykonany po odłączeniu od routera wszelkich zewnętrznych urządzeń za wyjątkiem urządzenia, na którym będzie przeprowadzany test – z użyciem strony testowej operatora lub w przypadku braku takiego narzędzia z użyciem strony speedtest.net).**

Pyt.4.

Czy Zamawiający powie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odp. Zamawiający potwierdza powyższe.**

Pyt.5.

Czy Zamawiający uzupełni zapisy postanowień § 7 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ o treść, zgodnie z którą: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5, ust. 1, pkt 2, 3, 4 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

W ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary służą zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy.

**Odp. Zamawiający informuje, iż § 5 ust. 6 projektu umowy reguluje powyższe zagadnienie.**

Pyt.6.

Zwracamy się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu w § 5, ust 3 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ o treści: „**Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego, odszkodowania przewyższającego karę umowną, do wysokości poniesionej szkody rzeczywistej**”.

Wykonawca zwraca się o wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania uzupełniającego wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

**Odp. Zamawiający informuje, § 5 ust. 3 projektu umowy reguluje powyższe zagadnienie.**

Pyt.7.

W związku z treścią § 5, ust 4 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ „Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy” - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zapłata kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi jego odpowiedzialność. Jednocześnie, podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z jego wynagrodzenia nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem wyjaśniającym. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę wprowadzając poniższy zapis:**

- a) **W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania całości lub części przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę z wyznaczeniem terminu należytego wykonania umowy (forma pisemna lub dokumentowa/mailowa)**
- b) **Jeżeli Wykonawca w terminie wyznaczonym nie wykona ciężących na nim obowiązków lub nie wykaże, że nie jest odpowiedzialny za nieprawidłowe wykonanie umowy, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne**

Pyt.8.

§ 5, ust. 1, pkt. 2 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ - zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że zgłoszenie w dni robocze to **zgłoszenie dokonane pod poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 18**. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

**Odp.: Zamawiający dopuszcza wymiar czasowy przedstawiony przez Wykonawcę i dokonuje zmiany w tym zakresie.**

Pyt.9.

§ 5, ust. 1, pkt. 4 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ - wnosimy o dopisanie do dotychczasowego zapisu „nie więcej niż jedno-miesięczna opłata abonamentowa dla usługi”. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

**Odp. Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisów w/w punktu**

Pyt.10.

§ 6, ust. 4 oraz § 4, ust. 5 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ - czy **Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię?** Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w powyższym zakresie?

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i pozostawia do wyboru Wykonawcy jeden z trzech sposobów zgłaszania uszkodzeń i awarii. Zamawiający dokonuje stosownych zmian w projekcie umowy.**

Pyt.11.

§ 10 wzoru umowy /załącznik nr 9 SIWZ/ - Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź - czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu?

W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

**Odp.: Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego zapisu. Zapis wynika z ograniczenia ustawowego (art. 54 ust. 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej), zbycie wierzytelności z naruszeniem zakazu zgody jest ustawowo nieważne (niezależnie od tego, czy taki zapis znalazłby się w umowie)- zamieszczenie zapisu ma zatem charakter informacyjny, związany z tym, iż Zamawiający zdaje sobie sprawę z tego, że powszechna praktyka rynkowa jest odmienna.**

## Pytanie 5

1. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w treści wzoru umowy w § 6 ust. 1, tak aby okres gwarancji jakości na przedmiot umowy był adekwatny do jej długości?

W/g nas nie jest możliwe zapewnienie gwarancji jakości po okresie obowiązywania umowy, czyli po 24 lutego 2022, bowiem umowa wiąże strony na okres znacznie krótszy, a gwarancja nie powinna wykraczać poza okres jej obowiązywania.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany.**

2. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w treści wzoru umowy w § 5 ust. 1 pkt. 2 tak aby zgłoszenie awarii mogło nastąpić w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-16.00 ?

Choć sobota nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, to w myśl powszechnie stosowanych przepisów w zakresie kodeksu cywilnego i ustawą z 16 grudnia 2016r (Dz.U.poz 2255) i brzmieniem art. 115 k.c.: „jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.”

Także w rozumieniu art. 57 § 4 k.p.a sobota jest dniem równorzędnym z dniem ustawowo wolnym od pracy.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę**

3. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć zmianę wartości procentowej w treści wzoru umowy w § 5 ust. 2 z wartości 10 % na 40 % ? tak aby przyjął on formę:  
„Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 40% wartości umowy brutto.”

Według Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% w żaden sposób nie wyczerpuje nawet fragmentu kosztów jakie należy ponieść aby przygotować usługę dla zamawiającego, ale także narusza równowagę ekonomiczną umowy.

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów kary umownej do wartości 20% wartości umowy brutto z jednoczesną zmianą kary umownej za odstąpienie z winy wykonawcy również do 20 % wartości umowy brutto.**

4. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć wykreślenie w treści wzoru umowy § 7 ust. 2 w całości pkt. 3) ?

Naszym zdaniem zapis ten jest niekorzystny dla potencjalnego Wykonawcy i pozostawia zbyt wiele możliwości interpretacji, które w znacznym stopniu ograniczają możliwość precyzyjnej wyceny z uwzględnieniem kosztów zwrotu inwestycji z tego kontraktu.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

5. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w treści wzoru umowy § 4 ust. 5 pkt 2) w postaci uzupełnienia tak aby przyjął on formę:

„Podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii poprzez dostęp do adresu email (poczty elektronicznej), na który będzie można zgłaszać wszelkie usterki i problemy z funkcjonowaniem usługi. Takie zgłoszenie należy potwierdzić telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę indywidualny numer telefonu...”

Uważamy, że taka zmiana była by wskazana również ze względu na dobro Zleceniodawcy, bo nie zawsze wiadomość wysłana na adres e-mail dociera, lub dociera z opóźnieniem. Dlatego potwierdzenie telefoniczne wydaje się rozsądną propozycją.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę i zmienia treść §4 ust. 5 pkt 2 na następującą: „Podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii poprzez co najmniej jeden z poniższych kanałów na który będzie można zgłaszać wszelkie usterki i problemy z funkcjonowaniem usługi:**

1. dostęp do adresu email (poczty elektronicznej),
2. dostęp do telefoniczny
3. dostęp poprzez dedykowaną platformę Wykonawcy”



6. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę w treści wzoru umowy w § 7 ust. 3 pkt 3) tak aby nie było w nim progu procentowego w przypadku zmiany wskaźnika GUS ? A w przypadku braku akceptacji likwidacji tego progu czy Zamawiający byłby skłonny do zaproponowania niższego progu ?

Według naszej oceny, zmiana wskaźnika GUS o nawet 1% w skali roku niesie za sobą wyraźny wzrost kosztów, które należy uwzględnić w kalkulacji przygotowywanej oferty, szczególnie w dobie przewidywanego kryzysu i ryzyka nagłego wzrostu cen towarów i usług.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

7. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza w Załączniku nr 10 do SIWZ w rubrykach: „Dopuszczalna technologia transmisji danych” na wskazanie więcej niż jednej ze wskazanych technologii?

Uważamy, że ze względu na brak możliwości przeprowadzenia pełnego wywiadu technicznego we wskazanych przez Państwa lokalizacjach, zasadnym była by możliwość wskazania więcej niż jednej technologii dostarczenia sygnału dla łącza internetowego. Dodatkowym argumentem

przemawiającym za tym wnioskiem niech będzie krótki okres między ogłoszeniem przetargu a terminem otwarcia ofert.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę**

8. Czy Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy zmianę technologii dostarczania internetu w wybranych lokalizacjach?

Pytanie wynika z faktu, iż w różnych odstępach czasu mogą pojawić się nowe inwestycje ze strony Wykonawcy i wtedy mogła by nastąpić zmiana technologii dostarczania usługi za zgodą Zamawiającego. Zmiana taka musiała by gwarantować parametry nie gorsze niż przedstawione w ofercie i zawarte w załączniku do umowy.

**Odp. : Zamawiający dopuszcza późniejsze zmiany technologii, które będą skutkowały polepszeniem działania usług - pod warunkiem zachowania ceny przetargowej i dokonania zmian w formie aneksu do umowy (paragraf 7 ust1 pkt.3) projektu umowy).**

9. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć zmianę wartości procentowej w treści wzoru umowy w § 5 ust. 6 z wartości 40 % na 25 % tak aby przyjął on formę:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt 2,3,4 umowy nie przekroczy 25 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.”

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

10. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć zmianę w treści wzoru umowy w § 2 ust. 4 aby wydłużyć czas uruchomienia usługi z 6 do 12 tygodni ?

Uważamy, że ze względu na brak możliwości przeprowadzenia pełnego wywiadu technicznego we wskazanych przez Państwa lokalizacjach, zasadnym było by wydłużenie czasu na oddanie usługi do użytku. Dodatkowym argumentem przemawiającym za tym wnioskiem niech będzie krótki okres między ogłoszeniem przetargu a terminem otwarcia ofert.

**Odp. : Zamawiający wyraża zgodę**

11. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć zmianę wartości procentowej w treści wzoru umowy w § 5 ust. 1 pkt. 4 z wartości 0,4 % na 0,1 % ?

tak aby przyjął on formę:

„3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych - w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Wykonawca uważa, że ze względu na krótki okres od podpisania umowy do uruchomienia usługi a również ilość lokalizacji zaproponowana kara jest zbyt wysoka.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

12. Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści wzoru umowy w § 5 ust. 1 pkt. 4 odnośnie sposobu obliczania zwrotu 30% opłaty abonamentowej.

Czy wartość 30% będzie wyliczana od ogólnej wysokości opłaty abonamentowej, czy od opłaty abonamentowej z danej lokalizacji?

**Odp. Zamawiający informuje, że zwrot 30% opłaty abonamentowej wyliczana będzie na podstawie opłaty dla danej lokalizacji. Opłata dla danej lokalizacji wyliczana będzie jako iloczyn przepustowości minimalnej (Mbps) dla tej lokalizacji oraz koszt 1 Mbps (wyliczany jako iloraz wartości oferty do łącznej przepustowości oferowanych lokalizacji wyrażonej w Mbps).**

13. Wykonawca prosi o zajęcie stanowiska do treści wzoru umowy w §5 ust. 1 pkt 2 ?

Gdzie Zamawiający wskazuje czas usunięcia awarii, który wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii, po czym w § 5 ust. 1 pkt. 4 pojawia się zwrot, że: „za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 30% odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej”

Zdaniem Wykonawcy te zapisy niejako skracają czas na usunięcie awarii z 24 na 12 godzin, bo już w 13-tej godzinie od zgłoszenia awarii następuje konieczność wypłaty kary umownej, co nie idzie w parze z zapisami §5 ust. 1 pkt 2 i daje możliwość niejednoznacznej interpretacji.

**Odp. : Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu paragrafu 5 ustęp 1 punkt 4 z 12 godzin na 24 godziny**

14. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć zmianę w treści wzoru umowy w § 5 ust. 1 pkt. 4 ? tak aby przyjęła on formę:

„W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty w wysokości 1/30 abonamentu za lokalizację której dotyczy awaria. Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.”

Uważamy, że dla równowagi ekonomicznej zasadne by było zastosowanie zapisów takich jakie są powszechnie stosowane i wynikają bezpośrednio z prawa telekomunikacyjnego.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

15. Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści wzoru umowy w § 2 ust. 1, w której to czas trwania umowy Zamawiający wskazał na czas określony do dnia 24.02.2022r. Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie tej daty tak aby od uruchomienia usługi data obowiązywania umowy wynosiła pełne 22 miesiące - jak to wskazał Zamawiający w załączniku nr 2 do SIWZ?

Według wykonawcy doprecyzowanie tego zapisu znacznie ułatwi precyzyjne skalkulowanie oferty kiedy liczba miesięcy obowiązującej umowy będzie stała. Zapis ten już na tym etapie nie jest realny ze względu na fakt iż do wskazanej daty uwzględniając tylko datę otwarcia ofert oraz 6-cio tygodniowy czas na uruchomienie usługi pozostaje jedynie 19 miesięcy.

**Odp. : Zamawiający dokonał zmiany w tym zakresie.**

16. Wykonawca prosi o doprecyzowanie co w treści wzoru umowy w §5 ust. 1 pkt 2 kryje się pod pojęciem „usługa podstawowa”?

W treści umowy nie znajduje się wyjaśnienie tej definicji, dlatego prosimy o jej doprecyzowanie.

**Odp.: Zamawiający informuje, że usługą podstawową w rozumieniu umowy jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet przez Wykonawcę z użyciem narzędzi, usług o których mowa w SIWZ oraz ofercie Wykonawcy.**

17. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć wykreślenie w treści wzoru umowy §5 ust.3 lub zastosowanie zapisu, który ograniczyłby możliwe roszczenia do wysokości kontraktu?

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

18. Czy zamawiający dopuszcza zmianę w treści wzoru umowy w §6 ust. 7 tak aby Rękojmię zastąpić 24-miesięczną Gwarancją Wykonawcy na sprzęt? A w przypadku wyrażenia zgody wykreślenie słowa „rękojmi” z w §6 ust. 8.

Wykonawca nie jest producentem sprzętu, więc trudno odpowiadać za wady ukryte dostarczonego sprzętu, jednak może udzielić 24-miesięcznej gwarancji na sprzęt i w razie awarii zastąpić uszkodzone urządzenie zapasowym o takich samych parametrach, lub nie gorszych od uszkodzonego.

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

19. Wykonawca prosi o informację co się kryje pod pojęciem „zmiany miejsca realizacji umowy” w §7 ust. 3 wzoru umowy?

Pytanie dotyczy kwestii, czy ten zapis nie wprowadza możliwości zmiany lokalizacji świadczenia usługi, o której poinformuje Zamawiający a Wykonawca będzie musiał pod ryzykiem zerwania umowy zainstalować w nowej lokalizacji łącze choć nie będzie tam możliwości technicznych.

**Odp.: Zamawiający podnosi, iż zgodnie z §7 ust. 1 pkt. 2 projektu umowy: zmiany miejsca realizacji umowy dotyczy zmiany lokalizacji świadczenia usługi w trakcie jej trwania. Zgodnie z zapisem umowy – obie Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian do umowy w formie aneksu, który dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej**

20. Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści wzoru umowy w §7 ust. 1 pkt 7 czy te zapisy nie niosą w skutkach możliwości zmniejszenia wartości kontraktu do 50% w przypadku spełnienia opisanych w tym punkcie okoliczności?

Wykonawca obawia się, że w przypadku jeśli Zamawiający powoła się w trakcie trwania umowy na te zapisy, to będzie mógł w dowolny sposób bez konsekwencji zmniejszyć wartość kontraktu.

**Odp. Zamawiający informuje, że okoliczności wskazane w paragrafie dotyczą pojęcia, które doczekało się znacznej ilości orzecznictwa, muszą to być okoliczności, które będą miały wpływ na wykonanie umowy. W żaden sposób nie są to okoliczności oceniane dowolnie.**

21. Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści wzoru umowy w §7 ust. 2 pkt 2. Czy w przypadku zwiększeniu o 10% wartości szacunkowej umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP, obligatoryjnym stanie się bezwarunkowe przyjęcie możliwości przedłużenia przez Zamawiającego obowiązywania umowy do nawet 4 lat?

Wykonawca wyraża obawę, że tak sprecyzowany zapis daje duże pole interpretacji, bo okres 4 lat obowiązywania umowy nawet przy możliwości zwiększenia wartości kontraktu o 10% podnosi znacząco ryzyko wystąpienia sytuacji w której np. za 2-3 lata sytuacja rynkowa zmieni się tak drastycznie, że dopuszczalne widełki możliwego wzrostu wartości kontaktu nie będą w stanie zrekomensować wzrostu cen rynkowych, a tym samym narażą wykonawcę na wykonywanie usługi poniżej realnych kosztów.

**Odp. Zamawiający informuje, że zapis dotyczy możliwości przedłużenia, a zmiana wymaga formy aneksu (formy pisemnej). Wykonawca oraz Zamawiający mogą takie porozumienie zawrzeć między sobą w sytuacji która tego wymaga. Umowa ma zostać zawarta na okres przekraczający 12 miesięcy – w czasie jej trwania może zaistnieć konieczność modyfikacji. Zamawiający stwarza tym samym możliwość podjęcia kroków uzgodnionych wcześniej z Wykonawcą.**

22. Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści wzoru umowy w §7 ust. 10.

Co Zamawiający ma na myśli zastrzegając sobie prawo do zmiany produktu na jego zamiennik - opisanego w załączniku nr 1 do umowy?

Wyrażamy obawę, że ten zapis może być podstawą dla Zamawiającego który będzie mógł zmusić Wykonawcę do zmniejszenia wartości umowy poprzez fakt znalezienia w trakcie trwania umowy produktu/usługi tańszej niż ta na którą zawarto umowę pierwotną.

**Odp. : Zamawiający dokonał zmiany w tym zakresie – wykreślając pkt.10) niniejszego paragrafu.**

23. Wykonawca prosi o wyjaśnienie zapisów treści wzoru umowy w §8 ust. 1. Pkt. 1),2) i 3) Czy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy oświadczenie o fakcie, że Wykonawca posiada pracowników zatrudnionych wyłącznie na umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy będzie wystarczające?

W trosce o swoich pracowników i ich dane Wykonawca wyraża obawę o przekazywanie danych na ich temat. Kwestia anonimizacji pracowników w branży telekomunikacyjnej jest o tyle istotna, że pojawiają się próby przejmowania pracowników o wysokich kwalifikacjach, przez inne firmy – dlatego uważamy, że samo oświadczenie, które przecież ma moc prawną powinno być wystarczające, z możliwością zlecenia kontroli przez organ do tego powołany czyli Państwową Inspekcję Pracy.

**Odp.: Zamawiający przyjmie oświadczenie jw. Tym niemniej Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających powyższe – zgodnie z §8 ust. 2 i nast.**

24. Wykonawca prosi o wyjaśnienie zapisów treści wzoru umowy w §8 ust.1  
Czy dane osobowe pracowników mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa?

Wykonawca w trosce o własny interes a tym samym możliwość zabezpieczenia realizacji Przedmiotu Umowy chciałby objąć dane osobowe pracowników tajemnicą przedsiębiorstwa. Oczywiście zgodnie z zapisami umowy zostały by udostępnione zostaną wszystkie konieczne kontakty do pracowników zgodnie z wymaganiami SIWZ i postanowieniami umowy.

**Odp.: Zamawiający informuje, iż to w gestii Wykonawcy leży uznanie informacji lub danych, będących w posiadaniu Wykonawcy - za tajemnicę przedsiębiorstwa. Sposób dokonania utajnienia informacji jest wskazany w Rozdz. 12 SIWZ - Opis sposobu przygotowania ofert.**

25. Wykonawca prosi o wyjaśnienie zapisów treści wzoru umowy w §10.

Czy Zamawiający wprowadzając te zapisy ogranicza Wykonawcy możliwość zbycia wierzytelności (gdyby takie nastąpiły) na rzecz podmiotów zajmujących się odzyskiwaniem zadłużenia ?

Według nas taki zapis może naruszać równowagę ekonomiczną stron umowy.

**Odp. : Zamawiający informuje, iż powyższe reguluje art. 54 ustawy o działalności leczniczej (Dz.U.2020.295 t.j).**

26. Czy Zamawiający byłby skłonny rozważyć zmianę w treści wzoru umowy w § 12, tak aby realizacja jego postanowienia wymagała podpisania osobnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych?

**Odp. : Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zamawiający informuje, iż dokonane zmiany projektu umowy oraz załączników do SIWZ - zostały zamieszczone na platformie zakupowej z dopiskiem ZMIANA\_2 (z dnia 20.05.2020r).**

Z poważaniem

**Z upoważnienia Dyrektora**

**Aneta Mrygoń  
Starszy specjalista  
ds. zamówień publicznych**

Otrzymują:

- 1) Platforma zakupowa
- 2) a/a

---

Sprawę prowadzi: Aneta Mrygoń; e-mail: zam.publ@spzoz.zgorzelec.pl