Gniezno, 03.04.2023r.

**ZAPROSZENIE**

**DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ**

**na wykonanie usługi** pn.: **Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, dostępu do internetu oraz dzierżawy włókien światłowodowych na potrzeby Szpitala Pomnik Chrztu Polski,** w ramach postępowania zgodnie z zarządzeniem dyrektora nr 18/2021 – łączna wartość umowy poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt) 1. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych **.**

1. **Opis przygotowania oferty cenowej:**

* Należy ją złożyć za pomocą Platformy Zakupowej

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii stacjonarnej, na terenie całego kraju, na obszarze UE oraz poza nią na rzecz Zamawiającego, polegających na dostarczeniu, uruchomieniu i serwisowaniu przez Wykonawcę:

* **W lokalizacji Szpitala przy ul. św. Jana 9 w Gnieźnie**
* Jednego łącza SIP TRUNK (dla 30 jednoczesnych połączeń) zrealizowanego na łączu Wykonawcy.
* Jednego backup-owego łącza symetrycznego dostępu do internetu 1000 Mbps/1000 Mbps z minimalnym SLA 99,5%, zrealizowanego na łączu zakończonym stykiem Ethernet w istniejącej szafie logicznej, zlokalizowanej w budynku B i uruchomionego nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.
* **W lokalizacji Szpitala przy ul. 3 maja w Gnieźnie,**
* Jednego łącza SIP TRUNK (dla 30 jednoczesnych połączeń) zrealizowanego na łączu Wykonawcy.
* Jednego głównego łącza symetrycznego dostępu do internetu 1000 Mbps/1000 Mbps   
  z minimalnym SLA 99,5%, zrealizowanego na łączu zakończonym stykiem Ethernet   
  w istniejącej szafie logicznej, zlokalizowanej w budynku D i uruchomionego nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.
* Dwóch jednomodowych włókien światłowodowych, uruchomionych w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy a zakończonych   
  w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, pomiędzy: ul. 3 maja 37/39 (budynek D) a ul. św. Jana 9 (budynek B), których przebieg trasowy (z wyłączeniem odcinków wejść do budynków) nie może pokrywać się z przebiegiem trasowym włókien światłowodowych, dostarczonych Zamawiającemu w ramach innego zadania inwestycyjnego (trasa do wglądu).

1. Zamawiający wymaga również:

* Zakończenie dzierżawionych włókien światłowodowych na dostarczonych przez Wykonawcę przełącznicach ODF, przystosowanych do montażu w szafach 19” Zamawiającego i zakończonych złączami typy LC.
* Dostarczenie obu symetrycznych dostępów do internetu 1000 Mbps/1000 Mbps po łączach z dwóch różnych kierunków geograficznych, nieposiadających ze sobą wspólnego przebiegu trasowego na całej długości.
* Przydzielone do głównego łącza internetowego publiczne adresy IP (8 adresów) w razie awarii tego łącza muszą automatycznie zostać przeniesione na łącze back-upowe. Po przywróceniu sprawności łącza głównego musi nastąpić automatyczne przeniesienie publicznych adresów IP ponownie na łącze główne;
* Zamawiający zastrzega sobie prawo dowolnego wykorzystania dzierżawionych włókien światłowodowych, zgodnie ze swoim zapotrzebowaniem;
* Zapewnienie przez Wykonawcę ciągłości świadczeń objętych umową od pierwszego dnia obowiązywania umowy, bez przerw w funkcjonowaniu usług.

1. Zamawiający dla maksymalnego bezpieczeństwa ciągłości łączy, realizowanych na dzierżawionych włóknach światłowodowych wymaga od Wykonawcy:

* Przekazanie w użytkowanie Zamawiającego dzierżawionych włókien światłowodowych wraz z pomiarami reflektometrycznymi tłumienności toru światłowodowego. Przedstawione nieodpłatne protokoły będą podstawą do uznania poprawności wykonania łączy na etapie ich odbioru.
* Przedstawienie nieodpłatnie dokumentacji technicznej łączy światłowodowych pod względem ich przebiegów i punktów łączenia na trasie pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.
* Utrzymywania pracy dostarczonych łączy światłowodowych z minimalnym SLA na poziomie 99,5%

1. Zamawiający dla maksymalnego bezpieczeństwa ciągłości świadczenia usługi wymaga, aby łącze SIP TRUNK:

* Było dostarczone przez szyfrowany kanał VPN na łączach telekomunikacyjnych operatora wystarczającym CIR oraz implementacją QoS. W szczególności nie dopuszcza się transmisji ruchu na bazie zasobów publicznej sieci Internet na jakimkolwiek odcinku (przęśle) transmisji danych/VOICE niebędącym w dyspozycji Wykonawcy. W przypadku dostarczenia łączy SIP TRUNK w oparciu o wydzieloną sieć IP VPN MPLS pozbawioną szyfrowania kanałów to na Wykonawcy będzie spoczywało pełne zabezpieczenie bezpieczeństwa dla przysyłanych danych.
* Obsługiwało minimum kodeki G.711a i G.729.
* Obsługiwało protokoły transportowe dla sygnalizacji SIP: UDP i opcjonalnie TCP.
* Protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261.
* Obsługiwało SIP session timer dla SIP w zakresie od 60 do 86400 sekund.
* Było łączem symetrycznym będącym własnością lub w dyspozycji Operatora.

1. Zamawiający wyraża zgodę – we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego – na:

* montaż czynnych urządzeń liniowych Wykonawcy, jeżeli będzie to możliwe, to w szafkach okablowania strukturalnego lub innych konstrukcjach Zamawiającego, a w przypadku braku takich możliwości, udostępni Wykonawcy miejsce na montaż jego szaf 19” lub innych konstrukcji umożliwiających montaż urządzeń Wykonawcy niezbędnych do realizacji zamówionych usług, po uprzednim uzgodnieniu miejsca ich montażu ze służbami technicznymi Zamawiającego.
* Podłączenia urządzeń Wykonawcy do zasilania energetycznego Zamawiającego.

Dla wyżej wymienionych przypadków Zamawiający od Wykonawcy nie będzie pobierał   
z tego tytułu żadnych opłat.

1. Zamawiający wymaga:

* Świadczenia usług telekomunikacyjnych dla łączy SIP TRUNK oraz symetrycznych dostępów do internetu po światłowodzie lub radiolinii w paśmie koncesjonowanym.
* Ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie poniższej numeracji telefonicznej (w przypadku przerwy niezbędnym jest zapewnienie ciągłości komunikacji dwóch, wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonów zrealizowanej poprzez np.: przekierowanie na wskazane numery telefonii komórkowej) na nowe łącze SIP TRUNK, włączone do obu modułów abonenckiej automatycznej centrali telefonicznej i obsługującego numerację:
* nr główny: 612228000 oraz DDI: 612228000 – 612228399
* oraz: 614263233, 614263236, 614264907, 614240794, 614261402, 614264461.

1. Wykonawca musi zapewnić:

* Należyte wykonanie przedmiotu zamówienia a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj.: codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj.: poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
* Realizację połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowej.
* Realizację połączeń przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także z sieci telefonii komórkowej na numery Zamawiającego.
* Możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
* usługę: „profil blokujący połączenia na numery specjalne” dla wszystkich numerów   
  o podwyższonej płatności, uruchomioną z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego. Ewentualny koszt świadczenia przedmiotowej usługi musi być włączony w cenę abonamentu za łącze, na którym będzie ona świadczona.
* Dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU – stałą stawkę za 1 minutę połączenia głosowego dla danej frakcji ruchu, niezależnej od pory dnia lub dnia tygodnia.
* Dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU – jednosekundową taryfikację połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw.: Premium.
* Ciągłe świadczenie usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie numeracji telefonicznej do nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika   
  z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
* 3 nadzorowane wyłączenia we wskazanym przez zamawiającego terminie, w celu sprawdzenia ciągłości połączeń we wskazanych przez nas nr tel.

1. Koszty w postaci:

* Opłat instalacyjnych uruchomienia łączy SIP TRUNK, łącza symetrycznego dostępu do internetu oraz łączy światłowodowych,
* MSN, DDI, blokady połączeń, usługi CLIP, grupy łączy PBX,

Muszą być wliczone w ceny odpowiednich abonamentów.

1. Ceny ofertowe abonamentów dostarczonych łączy będących przedmiotem umowy nie mogą być wyższe niż ceny abonamentów tych łączy wynikające z cenników wykonawcy dołączonych do jego oferty.
2. Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego zapewni Zamawiającemu bezpłatny biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych Zamawiającego w postaci jednego pliku (w formacie .csv, .xls lub .xlsx) z maksymalnie 10-dniowym opóźnieniem, liczonym każdorazowo od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego lub udostępni bezpłatnie usługę e-bilingu na stronie www w sposób bezpieczny, maksymalizując zabezpieczenia połączenia.
3. Biling elektroniczny należy kierować pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: [gospodarczy@szpitalpomnik.pl](mailto:gospodarczy@szpitalpomnik.pl)
4. **Wymagany termin realizacji umowy**: od 01 czerwca 2023 r. do 31 maja 2025 r

(24 miesiące).

1. **Przy wyborze oferty do realizacji Zamawiający** będzie się kierował kryterium

Cena – 100%.

1. **Wykonawca składając ofertę cenową,** składa następujące dokumenty:
2. Formularz oferty cenowej wg załączonego wzoru.
3. Wypełniony i zaparafowany wzór umowy.
4. Aktualny odpis z właściwego rejestru potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej.
5. **Opis sposobu obliczania ceny w składanej oferty cenowej:**

W cenę oferty należy wliczyć:

1. Wartość usługi/dostawy/ określoną w oparciu o przedmiot zamówienia.
2. Obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.
3. **Miejsce i termin złożenia oferty cenowej:**

Propozycję cenową należy złożyć do dnia **12 kwietnia 2023 r**. do godz. 1000 na Platformie Zakupowej.

1. **Miejsce i termin otwarcia oferty cenowej:**

Otwarcie złożonych ofert cenowych nastąpi w dniu **12 kwietnia 2023 r.** o godz. 1100

1. **Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą jest:**

Dział Techniczno-eksploatacyjny i Zaopatrzenia, Sekcja gospodarcza pok. 5-6 e-mail: gospodarczy@szpitalpomnik.pl

lub

Rafał Góral - Dział IT e-mail: rafal.goral@szpitalpomnik.pl

1. **Informacje dotyczące zawierania umowy:**

W terminie 7 dni od daty powiadomienia o wyborze oferty cenowej wybrany Wykonawca ma podpisać umowę w komórce merytorycznej.

Umowa musi zawierać wszystkie uwarunkowania złożonej oferty cenowej.

Z-ca Dyrektora ds.

Ekonomiczno-Eksploatacyjnych

Zbigniew Beneda

/podpis na oryginale/

**W załączeniu:**

1. Wzór umowy (Załącznik nr 1)
2. Wzór druku do oferty cenowej (Załącznik nr 2)