**UMOWA NR ……………………………..( PROJEKT)**

zawarta w dniu ……………2024 roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa** reprezentowanym przez **Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej**, z siedzibą przy ul. Podchorążych 38, 00-463 Warszawa, NIP 521-04-13-024, Regon 000173404, zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM, w imieniu którego działa:

………………………………………………………………………………..,

a

…………………………………………………………………………………………………………,

z siedzibą w ………………………, ul. ………………………, – ………………………, wpisaną do ……………………… przez ……………………… w ………………………, o kapitale zakładowym wynoszącym …………………….. zł., posiadającą NIP: ……………………, REGON: ………………, zwaną dalej „WYKONAWCĄ”, reprezentowaną przez:

……………………………………………..,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” oraz z osobna „Stroną”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2023 r. poz.1605 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest zakup i przedłużenie ważności licencji oprogramowania Microsoft 365 Business Standard, Exchange Online, Power BI Pro, Project oraz Visio posiadanego przez ZAMAWIAJĄCEGO lub produktu równoważnego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, w tym liczba licencji, okres ich ważności
oraz wymagania techniczne, został zawarty w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Każda z dostarczonych licencji musi - zapewniać pełną funkcjonalność bez jakichkolwiek ograniczeń przez okres 12 miesięcy.
2. Do każdego elementu przedmiotu umowy WYKONAWCA zobowiązany jest dołączyć dokumentację zgodnie z ich specyfikacją techniczną, w tym instrukcje obsługi, certyfikaty oraz inne dokumenty wymagane odrębnymi przepisami prawa. Dokumentacja ta powinna być dostarczona w języku polskim lub wraz z tłumaczeniem na język polski, jeżeli dokumenty oryginalne zostały wydane w innym języku. Warunek ten zostanie spełniony jeżeli w czasie trwania umowy powyższa dokumentacja będzie dostępna dla ZAMAWIAJĄCEGO w portalu internetowym producenta elementów stanowiących przedmiot umowy.
3. W przypadku dostawy produktów równoważnych stanowiących przedmiot umowy,
WYKONAWCA zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia pracowników ZAMAWIAJĄCEGO
z zakresu obsługi tych licencji, jeżeli ZAMAWIAJACY stwierdzi taką potrzebę. Szkolenie to powinno odbywać się na warunkach i zasadach uzgodnionych z ZAMAWIAJĄCY z uwzględnieniem aktualnych wymagań funkcjonalnych i operacyjnych. Dodatkowo, w przypadku dostawy produktów równoważnych, WYKONAWCA zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego w okresie trwania licencji, które powinno obejmować bieżącą pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych, doradztwo w zakresie optymalizacji wykorzystania oprogramowania oraz aktualizacji i upgrade’ów licencji, zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do umowy.
4. ZAMAWIAJĄCY zastrzega, że jakość przedmiotu umowy powinna być zgodna z odpowiednimi normami, standardami branżowymi oraz najlepszymi praktykami w zakresie technologii informacyjnych. WYKONAWCA wyraża zgodę na dostarczenie licencji, które spełniają te warunki,
a także zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie dostarczane produkty i usługi będą zgodne
z obowiązującymi wymogami prawnymi, regulacjami oraz specyfikacją techniczną określonymi
w załączniku nr 1 do umowy.
5. WYKONAWCA udziela ZAMAWIAJĄCEMU gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy, zgodnie
z warunkami określonymi przez producenta oprogramowania. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania protokołów odbioru przedmiotu umowy i trwa co najmniej
do dnia wygaśnięcia ostatniej z udzielonych licencji. W ramach gwarancji i rękojmi, WYKONAWCA zobowiązuje się do naprawy, wymiany lub innego działania mającego na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i zgodności oprogramowania z wymaganiami ZAMAWIAJĄCEGO, bez dodatkowych kosztów dla ZAMAWIAJĄCEGO, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub wad.

**§ 3**

1. WYKONAWCA jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy w sposób, który zapewnia realizację zadania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1
do umowy. Obejmuje to dostarczenie licencji oraz wszelkich powiązanych usług w sposób pełny
i zgodny ze wszystkimi wymaganiami technicznymi, funkcjonalnymi i jakościowymi określonymi
w tym załączniku. WYKONAWCA zapewnia, że wszystkie elementy stanowiące przedmiot umowy będą w pełni kompatybilne i zintegrowane z istniejącym środowiskiem informatycznym ZAMAWIAJĄCEGO, a także, że będą spełniać wszelkie określone w załączniku nr 1 standardy
i wymogi oraz będą w pełni funkcjonalne w kontekście zdefiniowanych przez ZAMAWIAJĄCEGO potrzeb operacyjnych i celów.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków w ramach realizacji przedmiotu umowy:
	1. dostarczenie nośników lub zapewnienie dostępu do zasobu internetowego w celu pobrania licencji drogą elektroniczną, co umożliwi uruchomienie procedury dostępu
	i korzystanie z licencji;
	2. dostarczenia/przypisania licencji do oficjalnego konta Microsoft Office 365 Zamawiającego lub równoważnej usługi hostowanej w formie licencji na okres 12 miesięcy,
	3. zapewnienie wsparcia technicznego przez producenta oprogramowania przez okres
	12 miesięcy od dnia uruchomienia każdej licencji. Każda z dostarczonych licencji powinna być ważna przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia jej uruchomienia przez Zamawiającego.
	4. dostarczenie przedmiotu umowy wolnego od wad prawnych i technicznych, odpowiadającego standardom jakościowym i technicznym oraz nieobciążonego żadnymi prawami osób trzecich;
	5. informowania ZAMAWIAJĄCEGO o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, w szczególności dotyczy to wszczęcia wobec WYKONAWCY postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego, upadłościowego lub innego, które mogłoby wpłynąć na zdolność do realizacji zobowiązań wynikających z umowy.

**§ 4**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
2. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
3. WYKONAWCA zapewnia pełną odpowiedzialność oraz kontrolę nad jakością i terminowością wykonania przedmiotu umowy.
4. WYKONAWCA deklaruje posiadanie wszelkich niezbędnych zasobów, wiedzy
oraz doświadczenia, aby sprostać wymaganiom umowy oraz zobowiązuje się do zachowania najwyższych standardów pracy w procesie realizacji przedmiotu umowy.

**§ 5**

1. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w wysokości: ……………. zł brutto (słownie: ……………………....), w tym wartość podatku VAT: …..………….. zł, zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy „Formularz cenowy”.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszystkie koszty, mogące powstać w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Koszty te powinny być uwzględnione w cenie ofertowej
i nie podlegają zmianie w okresie realizacji umowy. Niedoszacowanie, pominięcie
oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany ceny.

3. WYKONAWCA bez zgody ZAMAWIAJĄCEGO nie może przelać wierzytelności wynikających
 z zawartej umowy na rzecz osób trzecich.

4. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zaliczek.

**§ 6**

1. Płatność wynagrodzenia WYKONAWCY zostanie dokonana po dostarczeniu przez WYKONAWCĘ przedmiotu umowy.
2. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie protokół odbioru licencji, podpisany przez Zamawiającego bez uwag.
3. Faktura VAT zostanie dostarczona według wyboru WYKONAWCY:
	1. w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto ZAMAWIAJĄCEGO, identyfikowane poprzez wpisanie numeru
	NIP ZAMAWIAJĄCEGO;
	2. w formie papierowej do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
5. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do uregulowania należności na konto WYKONAWCY w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

**§ 7**

1. WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU kary umowne:
2. za odstąpienie od umowy z winy WYKONAWCY - w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w sposób opisany w § 5 ust. 1;
3. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowny - w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w sposób opisany w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
4. za zwłokę w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych - w wysokości 500 zł, za każdy dzień zwłoki.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia WYKONAWCY.
6. Łączna wysokość naliczonych WYKONAWCY kar umownych z jednego lub kilku tytułów nie może przekroczyć limitu 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość nałożonych kar umownych.
8. Jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przez WYKONAWCĘ przekroczy 7 dni kalendarzowe, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy w całości lub w części, z wyłączeniem przypadków siły wyższej. W takim przypadku ZAMAWIAJĄCY nie będzie zobowiązany zwrócić WYKONAWCY kosztów, które WYKONAWCA poniósł w związku z umową.
9. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności formy pisemnej poprzez złożenie oświadczenia drugiej stronie. Prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy będzie przysługiwało ZAMAWIAJĄCEMU w ciągu 30 dni kalendarzowych po upływie terminu określonego w § 4 ust. 1.

**§ 8**

1. Wszelkie zmiany do umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. STRONY zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących wpłynąć na treść i wykonanie umowy oraz do podejmowania wspólnych działań mających na celu jej prawidłową realizację.
3. Odstąpienie przez ZAMAWIAJACEGO od umowy nie stanowi podstawy dochodzenia
przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ZAMAWIAJĄCEGO, oprócz zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za należyte wykonanie przedmiotu umowy do dnia odstąpienia
od umowy.

**§ 9**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania umowy.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności gospodarczej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do WYKONAWCY jak i ZAMAWIAJĄCEGO i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są w szczególności strajk generalny, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powodzie, epidemia, pandemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie nie później jednak niż
w ciągu 5 dni od zaistnienia siły wyższej, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach
i ich przyczynie.
5. W przypadku, jeżeli okoliczności siły wyższej trwać będą dłużej niż 14 dni ZAMAWIAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy.

**§ 10**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku
z realizacją umowy, w tym nieujawniania ich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Za informacje poufne uznaje się wszelkie dane techniczne, handlowe, operacyjne, finansowe, oraz inne informacje, które zostały przekazane Stronom w trakcie realizacji umowy
lub w związku z jej przygotowaniem, niezależnie od formy, w jakiej zostały przekazane (pisemnej, ustnej, elektronicznej).
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Strony przez okres trwania umowy oraz przez okres 5 lat od dnia jej zakończenia, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu ochrony.
3. Strony zobowiązują się do zabezpieczenia informacji poufnych przed dostępem osób trzecich, wdrożenia odpowiednich środków ochrony oraz do instruowania swoich pracowników
i współpracowników o obowiązku zachowania tych informacji w tajemnicy.
4. Wyjątek od obowiązku zachowania poufności stanowią informacje, które:

a) były powszechnie znane lub dostępne publicznie w momencie ich przekazania Stronie
przez drugą Stronę;

b) stały się powszechnie znane lub dostępne publicznie po ich przekazaniu, jednakże nie w wyniku naruszenia obowiązków przez Stronę, której te informacje przekazano;

c) zostały uzyskane od osoby trzeciej uprawnionej do ich przekazania, bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;

d) muszą być ujawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innych organów władzy, pod warunkiem zawiadomienia drugiej Strony o takiej konieczności
i w miarę możliwości, umożliwienia jej podjęcia działań mających na celu ochronę poufności tych informacji.

1. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania informacji poufnych uzyskanych w związku
z realizacją umowy do żadnych innych celów, niż te bezpośrednio związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

 **§ 11**

W celu zapewnienia skutecznego współdziałania w procesie realizacji umowy, strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą pełnić funkcję kontaktową i koordynacyjną:

1) Ze strony ZAMAWIAJĄCEGO wyznaczono: Pana Arkadiusza Jelonka, dostępnego pod adresem e-mailowym ajelonek@kg.straz.gov.pl;

2) Przedstawiciel WYKONAWCY zostanie wyznaczony przez WYKONAWCĘ i jego dane będą dostarczone przed podpisaniem umowy.

**§ 12**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Dla sporów mogących wyniknąć ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową właściwy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
3. Jeżeli postanowienia niniejszej umowy są (albo staną się) nieważne albo nieskuteczne lub umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne - w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu co Strony ustaliły albo temu co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie, pod warunkiem, że całość umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje rozsądną treść.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach , po jednym dla każdej ze stron.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią poniższe załączniki:

1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru;

3) Załącznik nr 3 – Formularz cenowy.

**ZA ZAMAWIAJĄCEGO ZA WYKONAWCĘ**