Celem przygotowania jak najlepszej propozycji oferty prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. W zaproszeniu Zamawiający nie określił kryteriów minimum dla oceny przygotowania merytorycznego wymaganego od osób i firm świadczących usługi. Uważamy za celowe założenie takich wymagań. Zapewni to najlepszą jakość świadczonej usługi. Przykładowe wymagania dla personelu: - osoba prowadząca audyt posiada najwyższy poziom certyfikacji producenta tzw. „Master”; - dostawca zapewni iż dedykowana do realizacji projektu osoba będzie etatowym pracownikiem wykonawcy; - dostawca zapewni minimum dwie osoby z powyższymi cechami (np. podobnie jak jest przedstawiony wymóg dla warsztatów, tak aby istniała możliwość wyboru w sytuacji gdyby jedna z osób nie spełniała oczekiwań Zamawiającego) Przykładowe wymagania dla firmy: Zamawiający wymaga, aby firma prowadząca audyt posiadała status Commvault Service Advantage Plus ze specjalizacją Health Assessment, czyli autoryzację do prowadzenia audytów środowisk Commvault.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełni zapis dot. kwalifikacji osób przeprowadzających audyt tzn. min. 2 osoby oraz dla osoby przeprowadzającej warsztaty tzn. min. 1 osoba tj.:

Wykonawca musi mieć zatrudnionych na podstawie umowy o prace min. 2 osoby posiadające poniższe kompetencje: certyfikat “Commvault Certified Engineer V11”

w tym min. 1 osobę posiadającą poniższe kompetencje certyfikat: “Commvault Certified Master V11”

Przy czym szkolenie/warsztaty muszą zostać przeprowadzone przez osobę mającą odpowiedni poziom kwalifikacji do przeprowadzania szkoleń nadany przez Commvault.

Zamawiający będzie wymagał min. 3 referencji tzn. dowodów na poprawne wdrożenie systemu Commvault ver. 11 w ciągu ostatnich 2 lat.

1. Prosimy o informację czy zaproszenie do wykonania audytu otrzymała również firma, która wdrożyła lub ewentualnie aktualnie utrzymuje Państwa środowisko ?

Odpowiedź:

Wykluczamy udział obecnego wykonawcy świadczącego usługi wsparcia technicznego z udziału w audycie.

1. Prosimy o informacje ile TB licencji zostało zakupionych do wykonywania backupu – celem określenia czasochłonności.

Odpowiedź:

Wielkość licencji pojemnościowej: 87 TB, Licencja dla maszyn wirtualnych: 210 szt.

1. Prosimy o informacje ile maszyn wirtualnych, serwerów fizycznych, baz danych jest zabezpieczanych rozwiązaniem do backupu Commvault – celem określenia czasochłonności.

Odpowiedź:

Ilość maszyn virtualnych zabezpieczonych backup-em - 147, serwery fizyczne - brak, MSSQL - 10 szt. mySQL - 1 szt, Oracle - w trakcie wdrożenia przy zastosowaniu Commvault.

1. Prosimy o podanie ile serwerów backupu oraz ile lokalizacji, gdzie znajdują się środowisko backupu mające zostać objęte audytem posiada Zamawiający.

Odpowiedź:

3 serwery backup-owe (mediaagent), 2 lokalizacje DC, UDT. Obie lokalizacje znajdują się w Warszawie.

1. Prosimy o informacje dot. macierzy NetApp 2 szt., Hitachi VPS G1000 – czy Zamawiający składuje kopie zapasowe na tych trzech macierzach, czy np. dla Hitachi wykorzystuje snapshoty celem ochrony danych ?

Odpowiedź:

Macierze: NetApp 2554 - wykorzystywana do backup-u danych, NetApp 3240 - macierz produkcyjna (wykorzystywana w niewielkim stopniu do archiwum), Hitachi VPS G1000 - macierz produkcyjna, na macierzy są wykorzystywane mechanizmy IntelliSnap.

1. Prosimy o informację, czy możliwe będzie zdalne przejrzenie środowiska celem odpowiedniego przygotowania prac do przeprowadzenia w trakcie wizyty w siedzibie Zamawiającego (np. Webex, TeamViewer) ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza do zdalnego „przeglądania” środowiska.

1. Prosimy o wskazanie znanych najbardziej problematycznych kwestii w środowisku backupu ?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest uzyskanie pełnej analizy środowiska wykonywanie kopii zapasowej. Zamawiający po podpisaniu umowy udzieli Wykonawcy pełnej odpowiedzi na pytania w kwestii pracy systemu kopii zapasowej. Wskazywanie problemów może zasugerować Wykonawcy nie właściwe przyczyny problemów?

Prosimy o odpowiedzi na dodatkowe pytania:

1. Czy ewentualna realizacja usługi audytu nie wyklucza ze względów formalnych (np. regulamin Zamawiającego) Wykonawcy z przyszłych, możliwych prac wdrożeniowych czy też rozwoju środowiska wynikających z tego audytu ?

Odpowiedź:

Wykonanie prac audytowych nie wyklucza wykonawcy z przyszłych prac wdrożeniowych, z przyczyn oczywistych zamawiający nie przewiduje zlecenie prac audytowych wykonawcy, z którym ma zawartą aktualnie umowę wsparcia technicznego.

1. W zakresie audytu Zamawiający napisał „- analiza kosztów procedur backupowych – benchmarking” – prosimy o doprecyzowanie czego Zamawiający oczekuje w zakresie tego punktu.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje analizy wydajności przyjętych procedur i zaproponowania ich uproszczenia lub zmiana metody przeprowadzenia takiej procedury.

Wykonawca na podstawie danych zebranych z systemu kopii zapasowych określi czy sposób wykonywania backup-u oraz składowanie danych z backup-u może zostać zmienione? np. uproszczone? Wykonawca podczas audytu wykona odtworzenia danych z kopii zapasowych składowanych na nośniku magnetycznym oraz taśmach w celu porównania czasów odtworzenia, wskaże i porówna  czasy odtworzenia danych dla tych mediów.

1. W zakresie audytu Zamawiający napisał „- wykonanie backupów na przygotowanym środowisku i ocena odzyskania danych” – prosimy o doprecyzowanie ilu testów i jakiego typu Zamawiający oczekuje np. backup i odtworzenie maszyny VM, SQL. Jest to niezbędne do prawidłowego oszacowania czasochłonności zadania audytu.

Odpowiedź:

Odtworzenia wskazanych przez Zamawianego maszyn wirtualnych wraz z DB oraz aplikacjami w celu sprawdzenia poprawności wykonywanych backup-ów. Zamawiający przewiduje do 10 takich testów, maszyny tę będą wchodzić w skład danej usługi tzn. kilka maszyn wirtualnych będzie odtworzonych a za poprawne odtworzenie traktowane będzie wówczas gdy wszystkie odtworzone usługi będą wystawiać poprawnie usługi.

1. W zakresie audytu Zamawiający napisał „- wykonanie backupów na przygotowanym środowisku i ocena odzyskania danych” – czy oferent dobrze rozumie, iż testy będą wykonywane na środowisku Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Tak, zamawiający oczekuje audytu odzyskania kopii zapasowych na własnym środowisku lub wskazania wymagań minimalnych do realizacji takiego testu w przypadku braku warunków technicznych. Zamawiający nie będzie oczekiwał odzyskania wszystkich zasobów ale wskazanych próbek wg np. kategorii sytemu, rodzaju i struktury danych.