



Łukasiewicz
Górnośląski
Instytut
Technologiczny

UMOWA NR/2712/...../2024

Zawarta pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Górnośląskim Instytutem Technologicznym instytutem działającym w ramach sieci badawczej Łukasiewicz z siedzibą przy ul. Karola Miarki 12 - 14, 44-100 Gliwice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000846236, NIP: 6312691891, REGON: 000026867, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:.....

a

..... wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy , Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS;; NIP:.....; REGON:....., z siedzibą:, zwany dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:.....

łącznie dalej zwanymi Stronami lub z osobną Stroną

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest: *Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na zagraniczne podróże służbowe pracowników Ł-GIT oraz ich ubezpieczenie w trakcie podróży.*
2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz warunkami zapytania ofertowego, stanowiącymi załączniki do niniejszej Umowy.

§ 2

Przedmiot umowy będzie realizowany sukcesywnie przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania środków jakie Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia tj. do **kwoty 125 000,00 zł netto**.

§ 3

1. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet wraz z polisą ubezpieczeniową jest opłata transakcyjna w stałej wysokości zł brutto, (słownie.....) za obsługę jednej podróży służbowej ustalona zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Cena brutto opłaty transakcyjnej, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu i warunków zamówienia, jak również koszty nieujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia np. koszty rezerwacji, wystawienia i sprzedaży biletów, koszty dostarczenia biletów do Zamawiającego, podatki. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika oraz kosztu polisy ubezpieczeniowej na czas podróży.
3. Cena opłaty transakcyjnej jest stała przez cały okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu, trasy, przewoźnika czy innych czynników
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1, cena biletu według taryfy przewoźnika oraz koszt polisy ubezpieczeniowej według taryfy ubezpieczyciela stanowi całkowitą należność Wykonawcy z tytułu obsługi jednej podróży służbowej.

5. Łączna wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć **125 000,00 zł netto** (słownie: sto dwadzieścia pięć tysięcy złotych 00/100).
6. Kwota netto określona w ust. 5 nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji umowy do tej wartości, ani podstawy dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Wykonawcę w przypadku faktycznego zmniejszenia wielkości zamówienia przez Zamawiającego.
7. Zamawiający będzie płacił sukcesywnie za faktycznie zrealizowaną usługę na podstawie każdorazowo wystawionej faktury VAT.
8. Zamawiający będzie honorował faktury wystawione w wersji papierowej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej sporządzonej i przesłanej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1666 z późn. zm.).
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze wystawionej na podstawie Umowy, a w przypadku stosowania rachunków wirtualnych - rachunek rozliczeniowy powiązany z rachunkiem wirtualnym, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2324 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy został wpisany na „białą listę.”
10. Należność za wykonanie Przedmiotu Umowy będzie płatna w formie przelewu w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za termin dokonania zapłaty należności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia sprzedaży biletów zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazywanego Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
2. Wykonawca winien przy sprzedaży biletów, stanowiących przedmiot zamówienia, stosować możliwie najkorzystniejsze ceny i połączenia dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej.
3. Zamówione bilety wraz z polisami ubezpieczeniowymi Wykonawca każdorazowo dostarczy do Zamawiającego, w terminie 48 godzin od dokonania przez Zamawiającego zapłaty.
4. Zamówione bilety wraz z polisami ubezpieczeniowymi w sytuacji nagłej (mniej niż 48 godzin do planowanej podróży), Wykonawca dostarczy zgodnie z decyzją Zamawiającego, do jego siedziby, własnego punktu obsługi Wykonawcy, punktu obsługi klienta na lotnisku lub punktu sprzedaży biletów przewoźnika.
5. Wykonawca zobowiązuje się przypominać o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania informacji i pomocy osobie podróżującej w przypadku wystąpienia zmian podczas podróży.
7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości na bilecie lub w polisie ubezpieczeniowej Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia. Wykonawca na własny koszt odbierze ww. dokumenty, usunie nieprawidłowości i ponownie dostarczy je w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takiej ofercie.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.
10. Jeżeli w wyniku działania, o którym mowa w ust. 6 okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena nie jest najniższa, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie najniższej oferowanej.

W przeciwnym razie Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego zakupu biletu na wolnym rynku.

11. Zamawiający może dokonać zwrotu biletów lotniczych na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania pełnego zakresu przedmiotu zamówienia. W przypadku zmniejszonego zapotrzebowania Zamawiającego na asortyment określony w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, czego nie można było przewidzieć na dzień zawarcia umowy, Wykonawca pozostaje bez prawa do wynagrodzenia za niezrealizowaną część umowy oraz nie ma prawa do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
13. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby upoważnione do przyjmowania w ich imieniu oświadczeń i reprezentowania Stron w sprawach związanych z wykonaniem umowy:

Zamawiający:

Marta Kuca-Sucharska, tel. (32) 23 45 221, e-mail: marta.kuca--sucharska@git.lukasiewicz.gov.pl

Wykonawca:

.....tel....., e-mail:

§ 5

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w postaci kar umownych.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona, Stronie odstępującej przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 3 ust. 5 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto wystawionego biletu lub polisy z tytułu dostarczenia biletu lub polisy, wystawionych nieprawidłowo (niezgodnych ze zleceniem Zamawiającego), za każdy przypadek odrębnie.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto wystawionego biletu i polisy w przypadku ich niedostarczenia w uzgodnionym terminie, miejscu, lub w przypadku wykonania usługi objętej zamówieniem niewłaściwej jakości lub z brakami ilościowymi, za każdy przypadek odrębnie.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł/110 % wartości brutto biletu i polisy, w sytuacji w której na skutek działania bądź zaniechania Wykonawcy wyjazd nie doszedł do skutku.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności wymienionych w § 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych mu kar umownych z bieżących należności wobec Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. W przypadku nieuregulowania należności w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 10, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
10. W innych niż w/w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz jeśli zastrzeżona kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strona poszkodowana może dochodzić

odszkodowania lub odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przy czym łączna odpowiedzialność odszkodowawcza, włączając w to kary umowne, nie przekroczy 50% wysokości maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 5 umowy.

§ 6

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub też od jej niewykonanej części w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z postanowień Umowy lub gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z prawem, postanowieniami Umowy lub dokonanymi uzgodnieniami. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach uzasadniających prawo do odstąpienia.
2. Przed skorzystaniem z klauzuli odstąpienia od umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy, określając, stosowny do naruszenia termin do usunięcia nieprawidłowości i przywrócenia stanu zgodnego z umową.
3. Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadku braku zapłaty jego wynagrodzenia lub części należnego wynagrodzenia przez Zamawiającego w terminie 30 dni, mimo skierowania do Zamawiającego pisemnego wezwania wyznaczającego dodatkowo 14 - dniowy termin do zapłaty. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu dodatkowego terminu do zapłaty.
4. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia od części Umowy przez Wykonawcę albo przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do momentu doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy na skutek niewłaściwego lub nienależytego jej wykonania przez Wykonawcę jest on zobowiązany zrealizować wszystkie zamówienia przyjęte przed rozwiązaniem umowy.
7. Rozwiązanie umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w tym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem czasu trwania umowy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne dotyczące Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z Umową lub w których posiadanie Wykonawca wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub dane dotyczące Zamawiającego, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem ich od Strony ujawniającej.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - b) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy,
 - c) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy,
 - d) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.

5. Strona może udostępnić informacje poufne w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy swojemu personelowi oraz współpracownikom. Strona zobowiąże te podmioty do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności informacji poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty.

§ 8

1. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w Umowie dla celów niezbędnych do realizowania przez Zamawiającego zadania, o którym mowa w § 1 Umowy.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. U. UE.L.2016.119.1), przy zachowaniu postanowień dotyczących gwarancji ochrony przetwarzania tych danych, w tym wglądu Wykonawcy w swoje dane osobowe i możliwości ich zmiany.
3. Obowiązek informacyjny z zakresu ochrony danych osobowych (RODO) realizowany jest przez Zamawiającego na stronie internetowej Zamawiającego: <https://git.lukasiewicz.gov.pl/dane-osobowe>. Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca potwierdza zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym realizowanym przez Zamawiającego i zobowiązuje się do zapoznania z nim swoich pracowników, zleceniobiorców, podwykonawców, których dane przekazuje Zamawiającemu w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 9

1. Strony umowy przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, tj. spowodowanych:
 - a) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - b) siłą wyższą – rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub w części; w razie wystąpienia siły wyższej Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum zwłoki w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku zmiany przepisów regulujących wysokość podatku od towarów i usług VAT, cena brutto, wynikająca z oferty Wykonawcy zostanie odpowiednio powiększona (lub pomniejszona), stosownie do wzrostu/spadku wysokości stawki podatku VAT. Powyższa zmiana obowiązywać będzie wraz z wejściem w życie zmienionych przepisów i nie będzie wymagać zawarcia aneksu do niniejszej umowy. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Strony polubownie.
2. Próba rozwiązania polubownego będzie uważana za niedoszlą do skutku od momentu, gdy jedna ze Stron umowy poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę.
3. Jeżeli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

1. Umowę zawarto w rezultacie wyboru oferty Wykonawcy przez Zamawiającego w trybie Zapytania Ofertowego.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody

Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z Umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wszelkie tego typu czynności – dla swej ważności wymagają uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Wszystkie uzupełnienia i zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu w formie elektronicznej i podpisów Stron pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych jej postanowień, a Strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu Uzpełnienia umowy w tej części (klauzula Salwatoryjna).
6. Załączniki stanowią integralną część umowy.
7. Umowę sporządzono i podpisano elektronicznie, każda ze stron otrzymała egzemplarz/ Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach – 2 egz dla Zamawiającego oraz 1 dla Wykonawcy. Każda Strona umowy otrzymała egzemplarz Umowy.*

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe – zał. nr 1
2. Oferta Wykonawcy – zał. nr 2

* - niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA