

WZÓR UMOWY

§ 1 - WYKONANIE UMOWY

1. **Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę w okresie 48 miesięcy opieki serwisowej wraz z dostępem do nowych wersji informatycznych systemów szpitalnych:**

- **Eskulap**
- **Klaster Veritas**

szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku Nr 1 do Umowy.

2. Opis przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 50000000-5 – usługi naprawcze i konserwacyjne
3. **Miejsce realizacji zamówienia:** Regionalny Szpital Specjalistyczny im. dr Władysława Biegańskiego w Grudziądzu przy ul. Rydygiera 15/17.
4. Prace mogą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego albo przez połączenie zdalne lub jako konsultacja telefoniczna.
5. **Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy p.z.p. wymaga od Wykonawcy lub jego podwykonawcy (o ile występuje) aby osoby przyjmujące zgłoszenia serwisowe były zatrudnione na umowę o pracę w okresie realizacji zamówienia**, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. 2018 r. poz. 917 ze zm.).

Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy, imiennego wykazu ww. osób wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę i podaniem rodzaju umowy o pracę (umowa na czas określony/ nieokreślony, wymiar etatu). Oświadczenie powinno zawierać ponadto:

- dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
- datę złożenia oświadczenia,
- podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

Analogiczny wykaz osób wraz z oświadczeniem dotyczącym zatrudnienia ww. osób na podstawie umowy o pracę i nie zaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w terminie 7 dni, na każde żądanie Zamawiającego. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udokumentowania przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, uprawniony jest do żądania wyjaśnień przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób odpowiedzialnych za wykonywanie wskazanych czynności objętych przedmiotowym zamówieniem.

Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanego dokumentu celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób odpowiedzialnych za wykonywanie czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń serwisowych i obłożone będzie sankcją wskazaną w § 4 ust. 1d.

Za niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objętych przedmiotowym zamówieniem w zakresie przyjmowania zgłoszeń serwisowych, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci możliwości odstąpienia od umowy, obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 4 ust. 1c.

6. Powiadomienie Wykonawcy o awarii krytycznej następować będzie w formie mailowej/ telefonicznej/helpdesk jednocześnie na adresy:..... wraz z powiadomieniem na numer telefonu
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia zgłoszenia o awarii krytycznej w trybie 24h/7 dni (całodobowym).
8. Maksymalny czas usunięcia awarii krytycznej (dotyczy szpitalnego systemu informatycznego Eskulap) wynosi godzin od momentu zgłoszenia.
9. Powiadomienie Wykonawcy o błędach systemu oraz zamówienia na nowe funkcjonalności następować będzie w formie elektronicznej poprzez internetowy system zgłaszania błędów pod adresem.....jak również adresy mailowe wym. w ust. 6 niniejszego paragrafu.
10. Prace wykonywane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej ewidencjonowane będą w odpowiednim protokole.
11. Zamawiający udostępni Wykonawcy stałe łącze VPN.
12. Przedmiotowe zamówienie będzie świadczone przez Wykonawcę posiadającego majątkowe prawo autorskie do świadczenia opieki serwisowej wraz z dostępem do nowych wersji systemu informatycznego Eskulap autorstwa Instytutu Informatyki Politechniki Poznańskiej.

§ 2 – WARUNKI DOSTAWY

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot zamówienia na swój koszt i ryzyko w terminie **48 miesięcy licząc od dnia 21.02.2019 r.**

§ 3 – WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowita wartość umowy wynosi zł netto (słownie:)
..... zł brutto (słownie:) i jest obowiązująca przez cały okres trwania umowy z zastrzeżeniem § 5.
2. Płatność z tytułu opieki serwisowej systemu informatycznego następować będzie w 48 miesięcznych opłatach w wysokości brutto: zł (słownie:), netto:zł (słownie:) - każda z nich (ostatnia opłata wyrównująca ewentualne zaokrąglenia wynikające z podziału ceny oferty na 48 miesięcy), płatnych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany miesiąc, po wykonaniu wszystkich prac i obowiązków wynikających z umowy.
3. Podstawą wystawienia faktury VAT będą protokoły serwisowe sporządzone przez Wykonawcę w okresie rozliczeniowym, które Wykonawca dostarczy wraz z fakturą. Protokoły powinny zawierać wykaz faktycznie wykonanych prac i przepracowanych roboczogodzin i być zaakceptowane przez przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację niniejszej umowy.
4. Termin płatności wynosić będzie 60 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Wykonawca wystawiać będzie fakturę z dołu w PLN do końca każdego okresu rozliczeniowego.
7. Koszt dojazdu Wykonawcy z jego siedziby i z powrotem konieczny dla prawidłowej realizacji usług, rozliczany będzie odrębnie jako iloczyn stawki 1 PLN brutto/km razy ilość kilometrów liczona na podstawie serwisu google maps.
8. Płatność nastąpi przelewem na konto nr konta

9. W przypadku ewentualnych opóźnień w zapłacie – wpłaty Zamawiającego będą zaliczane na poczet należności głównej najdalej wymagalnej.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie sprzedawać wierzytelności przypadających mu względem Zamawiającego jak również nie dokonywać ich przekazu oraz czynności innych podobnych zmierzających do zmiany podmiotowej uprawnień po stronie Wykonawcy, wynikających z zawartej umowy.
11. Wykonawca nie może korzystać z instytucji poręczenia (art. 876 – 887 Kodeksu Cywilnego) przy realizacji niniejszej umowy w trakcie jej trwania jak i po wykonaniu umowy.

§ 4 - KARY UMOWNE

1. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych:
 - a) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki lub opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1,5 % miesięcznej wartości netto oferty
 - b) w przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w wysokości 5 % wartości netto wynikającej z umowy (wartości niezrealizowanej części umowy).
 - c) za niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie przyjmowania zgłoszeń serwisowych, w wysokości 500 złotych od każdego ujawnionego przypadku, tj. każdej osoby.
 - d) za niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanego oświadczenia w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności obejmujące przyjmowania zgłoszeń serwisowych, w wysokości 500 złotych.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia naruszenia wskazanego w pkt. 1) c, d w terminie 7 dni, a nie usunięcie skutkować będzie naliczeniem kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
3. Strony umowy dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 5 - ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Zamawiający, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt. 1 Ustawy - Prawo Zamówień Publicznych przewiduje możliwość zmiany – z zastrzeżeniem formy pisemnej – postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następującym zakresie:
 - zmiany ceny w przypadku zmiany stawki podatku VAT - w takim przypadku zmiana ceny nastąpi z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku VAT z zachowaniem ceny netto, która pozostaje bez zmian.
 - obniżenia ceny za wykonanie przedmiotu umowy w postaci rabatu na zasadach uzgodnionych przez Strony
4. Strony dopuszczają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3- 5 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotnejeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

W przypadku zaistnienia wyżej wymienionych zmian Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.

W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia powyższych zmian do umowy, Zamawiający zobowiązuje się pokryć podwyżkę wynagrodzenia w takim stopniu, w jakim miały one wpływ na wzrost wynagrodzenia.

W oparciu o powyższą klauzulę nie można dokonać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania umowy.

§ 6 - ROZWIĄZANIE UMOWY

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 145 Ustawy – Prawo zamówień publicznych.

§ 7 - KLAUZULA WŁAŚCIWOŚCI SĄDU

1. W sprawach nie uregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy poddane będą pod rozstrzygnięcie Sądu miejscowego właściwego dla Zamawiającego.

§ 8 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy sprawują:
 - ze strony Zamawiającego -
 - ze strony Wykonawcy -
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 9 - KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

I. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest **Regionalny Szpital Specjalistyczny im. dr Władysława Biegańskiego w Grudziądzu** (86- 300) Grudziądz ul. dr Ludwika Rydygiera 15/17, wpisany do Rejestru SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000002976

II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

1. Kontakt do administratora danych osobowych:
email: serketariat.dyrekcja@bieganski.org, lub pisemnie na adres siedziby administratora - (86-300) Grudziądz ul. dr Ludwika Rydygiera 15/17,

2. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych:

e-mail: inspektor@bieganski.org lub pisemnie na adres siedziby administratora (86-300) Grudziądz ul. dr Ludwika Rydygiera 15/17, 56 641 35 79

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

- III. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zawarciem umowy nrz dniao udzielenie zamówienia publicznego */dane identyfikujące postępowanie, np. nazwa, numer/* prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy: TI/4/PN/18).
- IV. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- V. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; Informuje, że dane te mogą być przetwarzane w celu obrony praw i dochodzenia roszczeń przez Administratora Danych w związku z prowadzoną przez niego działalnością.
- VI. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- VII. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- VIII. Posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- IX. Nie przysługuje Pani/Panu:
1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 3. **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

